BNF
BANCO NACIONAL DE FOMENTO
nuestro banco

GOBIERNO NACIONAL
Construyendo Juntos Un Nuevo Rumbo

**ACTA DE APERTURA DE SOBRES DE OFERTAS PARA EL "SERVICIO DE ESTUDIO DE SATISFACCIÓN AL CLIENTE PARA EL BANCO NACIONAL DE FOMENTO" – CONTRATACIÓN DIRECTA BNF CD Nº 59/2015.**

En la ciudad de Asunción, Capital de la República del Paraguay, a los seis días del mes de noviembre de 2015, en la Unidad Operativa de Contrataciones del Banco Nacional de Fomento, siendo las nueve horas con treinta minutos, se procedió al Acto de Apertura de Sobres de Ofertas para el **"Servicio de Estudio de satisfacción al cliente para el Banco Nacional de Fomento", con ID N°288.035.** El presente procedimiento se efectúa conforme a las disposiciones contenidas en la Ley Nº 2051/03 de "Contrataciones Públicas" y reglamentada por los Decretos Nº (s) 21909/03 y 5174/05.

Para tal efecto, se hallan presentes por el Banco Nacional de Fomento las siguientes personas:

- Lic. Rubén Centurión Méndez; Jefe Unidad Operativa de Contrataciones.
- Abog. Cynthia González M.; Jefa de la Sección Compras Menores.
- Dánae Sosamiranda O.; Funcionaria Resp. Contratación Directa y Fondo Fijo.
- Lic. Natalia Domínguez; por la Auditoria Interna.

Por los oferentes:
- Naida Godoy; por la firma MH SOLUCIONES S.R.L.
- Osmar López; por la firma CONSULTORÍA INTEGRAL de José A. Saldivar M.

Presentaron sus sobres de oferta debidamente cerrados las firmas: **CONSULTORÍA INTEGRAL DE JOSÉ A. SALDIVAR MEZA; TURU S.R.L. Y MH SOLUCIONES S.R.L.**

Seguidamente los funcionarios del BNF procedieron a la apertura de los sobres de ofertas y realizaron la verificación de la presentación de la documentación de carácter sustancial, conforme a lo establecido en la Carta de Invitación.

**Propuestas Económicas:**

- **OFERENTE: CONSULTORÍA INTEGRAL DE JOSÉ A. SALDIVAR MEZA** 1439667-0

| Ítem | Código Catalogo | Descripción del Bien | Marca | Procedencia | Unidad de Medida | Cantidad | Presentación | Precio Unitario (IVA incluido) | Precio Total (IVA incluido) |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 1 | 80141511-001 | Servicio de Estudio de satisfacción al cliente | | | Unidad | 1 (un) | Evento | 55.000.000 | 55.000.000 |
| | | | | | | | | Precio Total: | 55.000.000.- |

- **OFERENTE: TURU S.R.L.** 80003317-5

| Ítem | Código Catalogo | Descripción del Bien | Marca | Procedencia | Unidad de Medida | Cantidad | Presentación | Precio Unitario (IVA incluido) | Precio Total (IVA incluido) |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 1 | 80141511-001 | Servicio de Estudio de satisfacción al cliente | | | Unidad | 1 (un) | Evento | 45.000.000 | 45.000.000 |
| | | | | | | | | Precio Total: | 45.000.000.- |

DÁNAE SOSA MIRANDA O.
Func. Responsable
Contratación Directa y Fondo Fijo
UOC - BNF

Naida Carolina Godoy

Consultoría Integral

NATALIA A. DOMÍNGUEZ MOLINARI
Jefa Sección Control de Operaciones
Auditoría Interna - BNF

RUBEN DARIO CENTURION MENDEZ
Jefe Unidad Operativa de Contrataciones
Banco Nacional de Fomento

CYNTHIA CAROLINA GONZÁLEZ M.
Jefa Sección Compras Menores
UOC - BNF

➢ **OFERENTE: MH SOLUCIONES S.R.L.** 80079261-0

| Ítem | Código Catalogo | Descripción del Bien | Marca | Procedencia | Unidad de Medida | Cantidad | Presentación | Precio Unitario (IVA incluido) | Precio Total (IVA incluido) |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 1 | 80141511-001 | **Servicio de Estudio de satisfacción al cliente** | | | Unidad | 1 (un) | Evento | **58.125.000** | **58.125.000** |
| | | | | | | | | **Precio Total:** | **58.125.000.-** |

**Observación:**

El Señor Osmar Lopez representante de la firma CONSULTORÍA INTEGRAL de José A. Saldivar M. deja expresa constancia que la firma TURU S.R.L. presenta un certificado de Origen donde describe el servicio de consultoría en publicidad, en el cual debería constar un servicio de satisfacción al cliente.

La Señora Naida Godoy representante de la firma MH SOLUCIONES S.R.L. deja expresa constancia que las firmas TURU S.R.L. y CONSULTORÍA INTEGRAL de José A. Saldivar M. no presentan constancia de título de grado en estadísticas.

No habiendo otros puntos que tratar, se da por terminado el acto, siendo las nueve horas con cincuenta minutos. Previa lectura y ratificación, suscriben el Acta los funcionarios del Banco Nacional de Fomento, y los representantes de las firmas oferentes en 1 (un) ejemplar.

Naida Carolina Godoy

Consultoría Integral

RUBEN DARIO CENTURION MENDEZ
Jefe Unidad Operativa de Contrataciones
Banco Nacional de Fomento

CYNTHIA CAROLINA GONZÁLEZ M.
Jefa Sección Compras Menores
UOC - BNF

DÁNAE SOSA MIRANDA O.
Func. Responsable
Contratación Directa y Fondo Fijo
UOC - BNF

NATALIA A. DOMÍNGUEZ MOLINARI
Jefa Sección Control de Operaciones
Auditoría Interna - BNF