MINISTERIO DE HACIENDA

PROGRAMA DE APOYO A LA POLITICA PÚBLICA DE DESARROLLO SOCIAL EN EL PARAGUAY

PROYECTO FORTALECIMIENTO DE IMPLEMENTACION PPR DCI-ALA/2011/22871

Licitación por Concurso de Ofertas (LCO) N° 02/2017 para la contratación del "SERVICIO DE CALL CENTER PARA LA DIRECCION GENERAL DE JUBILACIONES Y PENSIONES DEL MH" ID: 328.352

CUADRO COMPARATIVO DE PRECIOS

N° ÍTEM	CÓDIGO DE CATALOGO	Descripción del Servicio	Unidad de Medida	Cantidad	Precio unitario (IVA incluido)	
					MTEL S.A.	VOICENTER S.A.
1	83111507-001	Atención al cliente/ Gestión operadores (lunes a viernes diurno)	Por hora / operador	1	33.000	35.000
2		Conectividad: Enlace FO, Instalación	Unidad / Única Vez		100.000	50.000
3		Conectividad: Servicio	mensual		100.000	450.000
4		Servicios opcionales y/eventuales	Por hora/operador		33.000	63.000
		Servicios Opcionales				
		Cobertura Feriados – Domingos				
				Precio Total:	**266.000**	**598.000**

Sr. Aníbal Torres

Sr. Luis Benegas

Sra. Lourdes Gonzalez