CAH
CRÉDITO AGRÍCOLA DE HABILITACIÓN
Impulsamos tu Desarrollo

COMITÉ DE EVALUACION

Acta de Evaluación y Recomendación

ADQUISICIÓN DE PAQUETES DE CAPACITACIÓN EN ATENCIÓN AL CLIENTE

En la ciudad de Asunción, Capital de la República del Paraguay, a los veinte y siete días del mes de noviembre del año dos mil catorce, siendo las ocho y treinta horas, en el Salón de eventos del Crédito Agrícola de Habilitación, se reúnen los integrantes del Comité de Evaluación, conformado por Resolución del Consejo Nº 18 de fecha 22/06/2011, integrado por el Gerente Administrativo, Ing. César Cantero; la Gerente de Finanzas, Lic. María del Carmen Meza; la Encargada de Capacitación, Lic. Celeste Bazán, por la Gerencia de Planificación, Ing. Clara Domínguez, y por la UEP del Proyecto, el CP. Derlis Florentín, para el estudio análisis de las propuestas presentadas y la elaboración del informe de evaluación técnica para la **Adquisición de paquetes de capacitación en Atención al Cliente para funcionarios del Crédito Agrícola de Habilitación (CAH),** prevista en el Plan de Adquisiciones como CP N° 03. Publicado en el portal de la Dirección Nacional de Contrataciones Públicas con el identificador de llamado ID N° 281.966.-

Se cursaron invitaciones vía mail a los siguientes oferentes: MANPOWER PARAGUAY S.R.L; PRICEWATERHOUSECOOPER; ESCUELA DE ADMINISTRACION DE NEGOCIOS (EDAN); EQUIFAX PARAGUAY S.A; JAVIER ALBERTO GAMARRA OSCARIZ.

La Coordinación del Proyecto, comunica que en fecha 24 de noviembre del 2014, se realizó el acto de apertura, siendo las siguientes empresas quienes presentaron ofertas, que se describe a continuación:

N°	Proponente	Precio Ofertado Sin IVA (Guaraníes)	IVA (Guaraníes)	Monto Total (Guaraníes)
1	ESCUELA DE ADMINISTRACION DE NEGOCIOS (EDAN)	195.600.000	0	195.600.000
2	CONSULTORA DE ESTUDIOS ECONOMICOS Y AGROPECUARIOS	85.850.000	8.585.000	94.435.000
3	JAVIER GAMARRA	237.000.000	23.700.000	260.700.000
4	CISA DE ROAM S.R.L	30.000.000	3.000.000	33.000.000
5	SILVIA GIL POTENCIAL HUMANO	83.090.910	8.309.090	91.400.000
6	EMPROPAR	136.363.636	13.636.364	150.000.000
7	CENTRO PARAGUAYO DE INNOVACION Y DESARROLLO	206.363.636	20.636.364	227.000.000

Considerando que el presente llamado recae dentro de lo establecido en el Art. 2º "CONTRATACIONES EXCLUIDAS" de la Ley Nº 2051/03 "De Contrataciones Públicas", establece en uno de sus incisos: Quedan excluidas de la aplicación del presente ordenamiento, las siguientes contrataciones:….c) las que se efectúen en ejecución de lo establecido en los tratados internacionales de los que la República del Paraguay sea parte y las que se financien con fondos provenientes de Organismos multilaterales de crédito de los cuales Paraguay sea

CP. Derlis Florentín
Director
Dpto. de Contrataciones

Clara N. Domínguez Miltos
Crédito Agrícola de Habilitación

Ing. César Cantero
Gerente Administrativo
Crédito Agrícola de Habilitación

Lic. Ma. del Carmen Meza
Crédito Agrícola de Habilitación

Lic. Celeste Bazán
Desarrollo del Personal
Crédito Agrícola de Habilitación

Carlos 362 y William Richardson. Asunción - Paraguay
• Central Telefónica: (595 21) 56 90 100 • Centro de Información: (595 21) 56 90 100 • Comunicación Social: (595 21) 56 90 300
• Email.:info@cah.gov.py • www.cah.gov.py

miembro, en las que se observará lo acordado en los respectivos convenios, sin perjuicio de la aplicación de las disposiciones de la presente ley en forma supletoria, cuando ello así se estipule expresamente o cuando no se establezca expresamente en algún régimen especial; y en el marco del Convenio de Cooperación Técnica no Reembolsable ATN/SF-11983-PR del Banco Interamericano de Desarrollo (BID), para el Segundo Programa de Apoyo a la Modernización del Crédito Agrícola de Habilitación (PR-T1096), aprobado Ley Nº 4262, de fecha 07 de enero del 2011.

Según el cuadro demostrativo de precios, se puede observar que la oferta más baja corresponde a la firma **CISA DE ROAM S.R.L;**

Se procede a realizar el análisis de la propuesta presentada, a ese efecto se evalúa el precio y la propuesta presentada por la firma arriba citada teniendo como base la Evaluación de Requerimientos presentada solicitada en los términos establecidos en el documento CP N°03; de dicha verificación se concluye que:

1. Formulario 1, Elegibilidad.

Nº	Requisitos	PONDERACIÓN
1	Carta de Presentación de Cotización– Anexo 3, Formulario N° 1	CUMPLE

2. Documentación que acredite su capacidad legal

Nº	Requisitos	PONDERACIÓN
2	Poder otorgado ante Escribano Público al (a los) firmante(s) de la cotización de la empresa. (o documento equivalente)	CUMPLE

3. Documentación que acredite su capacidad de suministro

Nº	Requisitos	PONDERACIÓN
4	Declaración jurada del oferente de poseer una experiencia en el mercado sobre cursos de capacitación mayor o igual a 5 años en el ámbito económico financiero, de las Microfinanzas y en el sistema de administración, identificación, evaluación y manejo de los riesgos para instituciones financieras.	**NO CUMPLE**
5	Documentos que demuestren la capacidad financiera del oferente	CUMPLE
6	Declaración Jurada de mantenimiento de la cotización – Formulario Nº 4	CUMPLE

4. Documentación que acredite la conformidad de los bienes y servicios conexos

Requisitos	**Observaciones encontradas referentes a las especificaciones técnicas del llamado.**	**PONDERACIÓN**
Número de Horas	Se observó que la firma presento la cantidad de horas solicitadas en el anexo a de referencia.	CUMPLE
Número de Participantes	Dentro de su propuesta, no se visualiza la cantidad de participantes	NO CUMPLE

C.P. Denis Florentín
Director
Dpto. de Contrataciones

Clara N. Domínguez Nimos
Crédito Agrícola de Habilitación

Ing. César Cantero
Gerente Administrativo
Crédito Agrícola de Habilitación

Lic. Ma. del Carmen Meza
Crédito Agrícola de Habilitación

Lic. Celeste Bazán
Desarrollo del Personal
Crédito Agrícola de Habilitación

	como se solicita en las especificaciones técnicas del llamado.	
Lugar	Dentro de su propuesta, no se visualiza ni hace mención sobre las ciudades donde se realizaran las capacitaciones como se solicita en las especificaciones técnicas del llamado.	NO CUMPLE
Materiales e Infraestructura	Cumple con relación a la entrega de materiales; Dentro de su propuesta, no se visualiza ni hace mención sobre la infraestructura a utilizar.	NO CUMPLE
Metodología	Se observó que la firma presento la metodología de realización del curso ofertado.	CUMPLE
Contenido del Programa de Capacitación	Se observó que la firma presento el contenido del programa ofertado.	CUMPLE
Experiencia Especifica de la empresa en eventos de Capacitación	Se Observó que la firma presento experiencias en capacitación, según se solicita en el anexo de referencia.	CUMPLE
Experiencia del Instructor	Los instructores poseen más experiencia relacionada a Contabilidad y Auditoría; **NO POSEEN** experiencia en el ámbito de la Atención al Cliente, Marketing, Fidelización de Clientes y Gestión Comercial.	NO CUMPLE

Nº	Requisitos	PONDERACIÓN
7	Conclusión General Respecto Al Cumplimiento con Especificaciones Técnicas – Anexo 3, Formulario N° 3.	**NO CUMPLE**

5. Formularios

Nº	Requisitos	PONDERACIÓN
8	Lista de Precios de los Bienes o Servicios requeridos – Anexo 3, Formulario N° 2. Cumplimiento del plazo de entrega y garantía de servicios.	CUMPLE

En consideración a lo expuesto, este comité de evaluación procede a **DESESTIMAR LA OFERTA** presentada por la firma **CISA DE ROAM S.R.L** por no ajustarse a las especificaciones técnicas del llamado, no teniendo la certeza de que la empresa cuente con las calificaciones y experiencia necesaria para cumplir el contrato y se pasa a evaluar la segunda mejor propuesta que pertenece a la empresa **SILVIA GIL POTENCIAL HUMANO.**

Se procede a realizar el análisis de la propuesta presentada, a ese efecto se evalúa el precio y la propuesta presentada por la firma **SILVIA GIL POTENCIAL HUMANO** teniendo como base la Evaluación de Requerimientos presentada solicitada en los términos establecidos en el documento CP N°03; de dicha verificación se concluye que:

C.P. Denis Florentín
Director
Dpto. de Contrataciones

Clara N. Domínguez Miltos
Crédito Agrícola de Habilitación

Ing. César Cantero
Gerente Administrativo
Crédito Agrícola de Habilitación

Lic. Ma. del Carmen Meza
Crédito Agrícola de Habilitación

Lic. Celeste Bazán
Desarrollo del Personal
Crédito Agrícola de Habilitación

Carlos 362 y William Richardson. Asunción - Paraguay
• Central Telefónica: (595 21) 56 90 100 • Centro de Información: (595 21) 56 90 100 • Comunicación Social: (595 21) 56 90 300
• Email.:info@cah.gov.py • www.cah.gov.py

CAH
CRÉDITO AGRÍCOLA DE HABILITACIÓN
Impulsamos tu Desarrollo

1. Formulario 1, Elegibilidad.

Nº	Requisitos	PONDERACIÓN
1	Carta de Presentación de Cotización– Anexo 3, Formulario N° 1	CUMPLE

2. Documentación que acredite su capacidad legal

Nº	Requisitos	PONDERACIÓN
2	Poder otorgado ante Escribano Público al (a los) firmante(s) de la cotización de la empresa. (o documento equivalente)	CUMPLE

3. Documentación que acredite su capacidad de suministro

Nº	Requisitos	PONDERACIÓN
4	Declaración jurada del oferente de poseer una experiencia en el mercado sobre cursos de capacitación mayor o igual a 5 años en el ámbito económico financiero, de las Microfinanzas y en el sistema de administración, identificación, evaluación y manejo de los riesgos para instituciones financieras.	CUMPLE
5	Documentos que demuestren la capacidad financiera del oferente	CUMPLE
6	Declaración Jurada de mantenimiento de la cotización – Formulario Nº 4	CUMPLE

4. Documentación que acredite la conformidad de los bienes y servicios conexos

Requisitos	Observaciones encontradas referentes a las especificaciones técnicas del llamado.	PONDERACIÓN
Número de Horas	Se observó que la firma presento la cantidad de horas solicitadas en el anexo a de referencia.	CUMPLE
Número de Participantes	Dentro de su propuesta, detalla claramente la cantidad y grupos de participantes que abarcara cada curso como se solicita en las especificaciones técnicas del llamado.	CUMPLE
Lugar	Dentro de su propuesta, presenta detalladamente los lugares donde se realizaran las capacitaciones como se solicita en las especificaciones técnicas del llamado, cumpliendo con lo requerido en este punto.	CUMPLE
Materiales e Infraestructura	Cumple con relación a la entrega de materiales y la infraestructura.	CUMPLE
Metodología	Se observó que la firma presento la metodología de realización del curso ofertado.	CUMPLE
Contenido del Programa de Capacitación	Se observó que la firma presento el contenido del programa ofertado.	CUMPLE

Lic. Alberto Florentín
Director
Dpto. de Contrataciones

Clara N. Domínguez
Crédito Agrícola de Habilitación

Ing. César Cantero
Gerente Administrativo
Crédito Agrícola de Habilitación

Lic. Ma. del Carmen Meza
Crédito Agrícola de Habilitación

Lic. Celeste Bazán
Desarrollo del Personal
Crédito Agrícola de Habilitación

Carlos 362 y William Richardson. Asunción - Paraguay
• Central Telefónica: (595 21) 56 90 100 • Centro de Información: (595 21) 56 90 100 • Comunicación Social: (595 21) 56 90 300
• Email.:info@cah.gov.py • www.cah.gov.py

Experiencia Especifica de la empresa en eventos de Capacitación	Se observó que la firma presento experiencias en capacitación, según se solicita en el anexo de referencia.	CUMPLE
Experiencia del Instructor	Los instructores propuestos presentan experiencias en capacitación en el ámbito de la Atención al Cliente de más de 5 años como se solicita en las especificaciones técnicas del llamado, cumpliendo con lo requerido en este punto.	CUMPLE

Nº	Requisitos	PONDERACIÓN
7	Conclusión General Respecto Al Cumplimiento con Especificaciones Técnicas – Anexo 3, Formulario N° 3.	**CUMPLE**

5. Formularios

Nº	Requisitos	PONDERACIÓN
8	Lista de Precios de los Bienes o Servicios requeridos – Anexo 3, Formulario N° 2. Cumplimiento del plazo de entrega y garantía de servicios.	CUMPLE

En conclusión, este comité observa que las oferta presentada por la firma **SILVIA GIL POTENCIAL HUMANO;** es la que cumple con todas las condiciones legales y técnicas estipuladas en las Especificaciones Técnicas del presente llamado, y por ende la que reúne las calificaciones y la capacidad necesaria para ejecutar el contrato; Por lo que este Comité **RECOMENDARÁ LA ADJUDICACIÓN** a la firma de referencia, en los siguientes términos:

Ítem	Descripción	País de Origen	Cantidad	Unidad de medida	Precio Unitario sin impuestos (Guaraníes)	Precio Total sin impuestos (Guaraníes)	Impuesto al Valor Agregado (IVA) (Guaraníes)	Precio total con IVA (Guaraníes)	Porcentaje del Impuesto
1	Capacitación a Funcionarios de Campo en Atención al Cliente.	N/A	1	Unidad	83.090.910	83.090.910	8.309.090	91.400.000	10%

El Equipo Evaluador, habiendo concluido la presentación arriba mencionada y atendiendo el resultado de la evaluación, sugiere remitir al Banco Interamericano de Desarrollo (BID), vía Unidad Ejecutora de Proyecto (UEP), a fin de solicitar la No Objeción correspondiente al proceso de evaluación realizada.

C.P. Derlis Florentín
Director
Dpto. de Contrataciones

Clara N. Domínguez Miltos
Crédito Agrícola de Habilitación

Ing. César Cantero
Gerente Administrativo
Crédito Agrícola de Habilitación

Lic. Ma. del Carmen Meza
Crédito Agrícola de Habilitación

Lic. Celeste Bazán
Desarrollo del Personal
Crédito Agrícola de Habilitación

Carios 362 y William Richardson. Asunción - Paraguay
• Central Telefónica: (595 21) 56 90 100 • Centro de Información: (595 21) 56 90 100 • Comunicación Social: (595 21) 56 90 300
• Email.:info@cah.gov.py • www.cah.gov.py