77 (setenta y siete)

Ministerio de
OBRAS PÚBLICAS
Y COMUNICACIONES

GOBIERNO
NACIONAL

Paraguay de la gente

Asunción, 15 de noviembre de 2022

# INFORME TECNICO

**LLAMADO MOPC N° 30/2022 LICITACION POR CONCURSO DE OFERTAS PARA EL SERVICIO DE SOPORTE TECNICO PARA PRODUCTOS MICROSOFT Y SERVIDORES DE RED CORPORATIVA ID 415.521**

## INFORME DE EVALUACIÓN DE LA OFERTA

## 1) INTRODUCCIÓN

Elevamos a vuestra consideración el presente informe en donde se expone el resultado de la Evaluación de las Ofertas presentadas por los oferentes participantes, en el marco del llamado de referencia.

## 2) APERTURA DE LA PROPUESTA DE OFERTA

En fecha 19 de octubre de 2022, se procedió a la apertura de las ofertas siendo las 09:30 horas en la Sala de Reuniones de la UOC- 1er piso- Edificio Imperial – Alberdi Esq. Estrella, mediante el cual se presentaron las siguientes empresas, según consta en el Acta de Apertura:

| N° | EMPRESAS | LOTE 1 PRECIO TOTAL IVA INCLUIDO | LOTE 2 PRECIO TOTAL IVA INCLUIDO |
|---|---|---|---|
| 1 | DIVISERV S.A. | 76.771.200 | 91.238.520 |
| 2 | OLAM S.R.L. | 108.000.000 | 120.000.000 |

## 3) EVALUACIÓN Y CALIFICACIÓN DE LAS OFERTAS

El estudio de los documentos que componen la oferta presentada, se realizó analizando los aspectos que se indican a continuación:

## 4) EXAMEN PRELIMINAR

a) Se verificó que los oferentes hayan presentado todos los documentos referentes a los aspectos a ser evaluados conforme a los requisitos del Pliego de Bases y Condiciones.

b) Se realizaron observaciones en el Acta de Apertura:

El representante de la empresa DIVISERV S.A. expresa cuanto sigue: que la empresa OLAM S.R.L., no presenta una copia de la oferta solicitada en el PBC, las paginas foliadas de su oferta del 07 al 16 no contienen sello de la empresa ni del representante ni del apoderado. No presenta Especiaciones Técnicas. No presenta planilla el listado de técnicos solicitados en el PBC. No presenta los Certificados de los técnicos solicitados en el PBC.

**Respuesta:** Con respecto a las observaciones realizadas por la empresa DIVISERV S.A., se informa que se procede conforme a lo establecido en el Artículo 59° y el Artículo 62° del Decreto N° 2992/2019 de Contrataciones Públicas, todas las documentaciones fueron solicitadas a la empresa OLAM S.R.L, mediante Nota CEO N° 471/2022.

## 5) REQUISITOS DE CALIFICACION Y CRITERIOS DE EVALUACION

### 5.1 Experiencia Requerida:

El Oferente deberá proporcionar evidencia documentada que demuestre su cumplimiento con los siguientes requisitos de experiencia:

BLANCA MARECO
Sub UOC - DB y S
MOPC

MGyP. Jorge M. Cabello
Jefe Dpto. de Adquisiciones
DByS - MOPC

Naisy González
Sub UOC - DBS
MOPC

**LOTE 1 Soporte Técnico para productos Microsoft**

| ITEM | FACTORES | DIVISERV S.A. | OLAM S.R.L. |
|---|---|---|---|
| 1 | Demostrar la experiencia en Experiencia específica y comprobable en el despliegue de soluciones, (incluyendo MS-Windows Server 2012 y superior, Active Directory, MS-Exchange 2013 y superior, provisión y mantenimiento de certificados digitales SSL) en implementaciones realizadas en los últimos 3 (tres) años a través de facturas de empresas del sector público y/o privadas con facturaciones de venta y/o recepciones finales por un monto equivalente al 30 % como mínimo del monto total ofertado en la presente licitación, de los: **3 últimos años (2019,2020,2021)** años.<br>En caso de tratarse de un Consorcio, se considerará la sumatoria de capacidad de los integrantes del Consorcio<br>**Observación: Si el oferente presentase documentaciones que igualen o superen el porcentaje indicado en uno o dos de los años solicitados, la acreditación será considerada como cumplida. No es obligatoria la presentación de documentos por cada año en este caso.** | Cumple | Cumple |
| 2 | Que cuente como mínimo 3 (tres) años, (2019,2020 y 2021) de existencia en el mercado, para lo cual se debe presentar copia de apertura de negocios en la SSET y pago de patente Municipal al día.<br>En caso de tratarse de un Consorcio, cada integrante deberá contar como mínimo 3 (tres) años, (2019,2020 y 2021) de existencia en el mercado, para lo cual se debe presentar copia de apertura de negocios en la SSET y pago de patente Municipal al día. | Cumple | Cumple |

**LOTE 2 Soporte de Configuración de Servidores de Red Corporativa**

| ITEM | FACTORES | DIVISERV S.A. | OLAM S.R.L. |
|---|---|---|---|
| 1 | Demostrar la experiencia en Experiencia específica y comprobable en el despliegue de soluciones, (incluyendo MS-Windows Server 2012 y superior, Active Directory, MS-Exchange 2013 y superior, provisión y mantenimiento de certificados digitales SSL) en implementaciones realizadas en los últimos 3 (tres) años a través de facturas de empresas del sector público y/o privadas con facturaciones de venta y/o recepciones finales por un monto equivalente al 30 % como mínimo del monto total ofertado en la presente licitación, de los: **3 últimos años (2019,2020,2021)** años.<br>En caso de tratarse de un Consorcio, se considerará la sumatoria de capacidad de los integrantes del Consorcio<br>**Observación: Si el oferente presentase documentaciones que igualen o superen el porcentaje indicado en uno o dos de los años solicitados, la acreditación será considerada como cumplida. No es obligatoria la presentación de documentos por cada año en este caso.** | Cumple | Cumple |

BLANCA MARECOS
Sub Contraloría
MOPC

MCyC Jorge A. Cabello
Jefe Dpto. de Adquisiciones
Dpto. - MOPC

Ana González
DBS

| | | | |
|---|---|---|---|
| 2 | Que cuente como mínimo 3 (tres) años, (2019,2020 y 2021) de existencia en el mercado, para lo cual se debe presentar copia de apertura de negocios en la SSET y pago de patente Municipal al día.<br>En caso de tratarse de un Consorcio, cada integrante deberá contar como mínimo 3 (tres) años, (2019,2020 y 2021) de existencia en el mercado, para lo cual se debe presentar copia de apertura de negocios en la SSET y pago de patente Municipal al día. | Cumple | Cumple |

**5.2 Capacidad Técnica:**

**LOTE 1 Soporte Técnico para productos Microsoft**

| ITEM | FACTORES | DIVISERV S.A. | OLAM S.R.L. |
|---|---|---|---|
| 1 | El cumplimiento de las Especificaciones Técnicas estará garantizado a través de la adecuada descripción y requerimientos completos expuestos en el PBC. Deberá ser presentada en forma de Declaración Jurada, firmada y sellada. | Cumple | Cumple |
| 2 | Al menos 3 personales técnicos con certificación MCSE Productivity | Cumple | Cumple |
| 3 | Al menos 1 personal técnico con certificación MCSE Cloud Platform and Infraestructure | Cumple | Cumple |
| 4 | Al menos 2 personales técnicos con certificación MCTS Designing, Assessing, and Opti-mizing Software Asset Management (SAM). | Cumple | Cumple |
| 5 | Al menos 1 personal técnico con certificación MCTS Administering and Deploying System Center Configuration Manager. | Cumple | Cumple |
| 6 | Todos los técnicos certificados deberán tener contratos como staff permanente del Oferente, de por lo menos 4 meses de antigûedad, respaldado por la planilla de IPS. | Cumple | Cumple |

En caso de tratarse de un Consorcio, se considerará la sumatoria de los personales técnicos certificados solicitados de los integrantes del consorcio. **NO APLICA**

**LOTE 2 Soporte de Configuración de Servidores de Red Corporativa**

| ITEM | FACTORES | DIVISERV S.A. | OLAM S.R.L. |
|---|---|---|---|
| 1 | El cumplimiento de las Especificaciones Técnicas estará garantizado a través de la adecuada descripción y requerimientos completos expuestos en el PBC. Deberá ser presentada en forma de Declaración Jurada, firmada y sellada. | Cumple | Cumple |
| 2 | Constancia de Microsoft en donde se indique las competencias activas de la empresa. | Cumple | Cumple |
| 3 | Al menos 3 (tres) profesionales con la certificación MCSE Productivity | Cumple | Cumple |
| 4 | Al menos 1 (un) profesional con la certificación Azure Administrator Associate. | Cumple | Cumple |
| 5 | odos los técnicos certificados deberán tener contratos como staff permanente del Oferente, de por lo menos 4 meses de antigûedad, respaldado por la planilla de IPS. | Cumple | Cumple |

En caso de tratarse de un Consorcio, se considerará la sumatoria de los profesionales certificados solicitados de los integrantes del Consorcio. **NO APLICA**

**Observación:**

La Evaluación Técnica fue realizada por funcionarios de la Dirección de TICs, el cual se encuentra adjunto al Informe remitido a través del Memorándum D.G.T.A. N°193/2022.

BLANCA MARECOS
Sub UOC - DB y S
MOPC

MGyGP Carlos J. Caballero
Jefe Dpto. Equipamientos
DBS - MOPC

Daisy González
Sub UOC - DBS
MOPC

## 6) SOLICITUDES DE DOCUMENTACIÓN

A continuación, se detallan los documentos y/o aclaraciones solicitados a los oferentes, conforme con lo establecido en el Dto. 21909/03 – Art. 59° "*...la Convocante podrá requerir que el Oferente presente la información o documentación necesaria, dentro de un plazo razonable...*" y lo estipulado en el Pliego de Bases y Condiciones:

a) Mediante Nota CEO N°471/2022, se solicitó a la empresa **DIVISERV S.A** las siguientes documentaciones;

**Para el Lote 1:**

1. Al menos 1 personal técnico con certificación MCTS Administering and Deploying System Center Configuration Manager.
2. Todos los técnicos certificados deberán tener contratos como staff permanente del Oferente, de por lo menos 4 meses de antigüedad, respaldado por la planilla de IPS.

**Para el Lote 2:**

1. Todos los técnicos certificados deberán tener contratos como staff permanente del Oferente, de por lo menos 4 meses de antigüedad, respaldado por la planilla de IPS.
2. Desglose de precios

La empresa **DIVISERV S.A,** presenta las documentaciones requeridas mediante **MEU N°50330/2022** de fecha 07 de noviembre de 2022.

b) Mediante Nota CEO N°470/2022, se solicitó a la empresa **OLAM S.R.L.** las siguientes documentaciones;

**Para el Lote 1:**

3. El cumplimiento de las Especificaciones Técnicas estará garantizado a través de la adecuada descripción y requerimientos completos expuestos en el PBC. Deberá ser presentada en forma de Declaración Jurada, firmada y sellada.
4. Al menos 3 personales técnicos con certificación MCSE Productivity.
5. Al menos 1 personal técnico con certificación MCSE Cloud Platform and Infraestructure.
6. Al menos 2 personales técnicos con certificación MCTS Designing, Assessing, and Opti-mizing Software Asset Management (SAM).
7. Al menos 1 personal técnico con certificación MCTS Administering and Deploying System Center Configuration Manager.
8. Todos los técnicos certificados deberán tener contratos como staff permanente del Oferente, de por lo menos 4 meses de antigüedad, respaldado por la planilla de IPS.
9. Demostrar la experiencia en Experiencia específica y comprobable en el despliegue de soluciones, (incluyendo MS-Windows Server 2012 y superior, Active Directory, MS-Exchange 2013 y superior, provisión y mantenimiento de certificados digitales SSL) en implementaciones realizadas en los últimos 3 (tres) años a través de facturas de empresas del sector público y/o privadas con facturaciones de venta y/o recepciones finales por un monto equivalente al 30 % como mínimo del monto total ofertado en la presente licitación, de los: 3 últimos años (2019,2020,2021) años.

**Para el Lote 2:**

3. El cumplimiento de las Especificaciones Técnicas estará garantizado a través de la adecuada descripción y requerimientos completos expuestos en el PBC. Deberá ser presentada en forma de Declaración Jurada, firmada y sellada.
4. Constancia de Microsoft en donde se indique las competencias activas de la empresa.
5. Al menos 3 (tres) profesionales con la certificación MCSE Productivity
6. Al menos 1 (un) profesional con la certificación Azure Administrator Associate.
7. Todos los técnicos certificados deberán tener contratos como staff permanente del Oferente, de por lo menos 4 meses de antigüedad, respaldado por la planilla de IPS.
8. Demostrar la experiencia en Experiencia específica y comprobable en el despliegue de soluciones, (incluyendo MS-Windows Server 2012 y superior, Active Directory, MS-Exchange 2013 y superior, provisión y mantenimiento de certificados digitales SSL) en implementaciones realizadas en los últimos 3 (tres) años a través de facturas de empresas del sector público y/o privadas con facturaciones de venta y/o recepciones finales por un monto equivalente al 30 % como mínimo del monto total ofertado en la presente licitación, de los: 3 últimos años (2019,2020,2021) años.

La empresa **OLAM S.R.L,** presenta las documentaciones requeridas mediante **MEU N°50349/2022** de fecha 08 de noviembre de 2022.

BLANCA MARECO
Sub UOC - DB y S
MOPC

MGyGP Jorge G. Cabello
Jefe DBS
MOPC

Daisy González
Sub UOC - DBS
MOPC

## 7) MARGEN DE PREFERENCIA PARA PRODUCTOS NACIONALES

Margen de Preferencia para productos nacionales. Se aplicará el margen de preferencia nacional de conformidad a la legislación vigente. La acreditación de Origen Nacional del Producto, en el marco del proceso de contratación, será a través del Certificado de Origen Nacional, expedido por Autoridad competente. (La no presentación no será causal de descalificación de ofertas).

La empresa DIVISERV S.A y OLAM S.R.L. presentaron el Certificado con su oferta.

## 8) ANÁLISIS DEL PRECIO OFERTADO

Según la disposición vigente a la fecha, se realiza el análisis respectivo conforme a la Resolución DNCP N° 1890/2020 POR LA CUAL SE ESTABLECE DIRECTRICES RELATIVAS A LA ESTIMACION DE COSTOS…"

Tras el análisis de precios de la empresa OLAM S.R.L se constata que se encuentran dentro de los parámetros establecidos en la Resolución mencionada más arriba, tanto para el lote 1 y lote 2, por lo que es considerada ACEPTABLE. (Ver Anexo B).

Tras el análisis de precios de la empresa DIVISERV S.A se constata una variación entre el precio ofertado y el precio referencial en el lote 1, por lo que se solicitó desglose de precios por nota. Al respecto la empresa presento desglose a través del MEU N°50330/2022, con respecto al lote 2, se encuentran dentro de los parámetros establecidos en la Resolución mencionada más arriba, para ambos lotes es considerada ACEPTABLE. (Ver Anexo B).

## 9) CONCLUSIÓN:

En base a la evaluación documental de las ofertas presentadas, como así también de los documentos recepcionados tras las solicitudes realizadas, se concluye que las empresas DIVISERV S.A y OLAM S.R.L. cumplen con todos los criterios de evaluación solicitado por la convocante con respecto a EXPERIENCIA REQUERIDA Y CAPACIDAD TECNICA establecido en el Pliego de bases y Condiciones.

**Lote 1 Soporte Técnico para productos Microsoft**

| N° | EMPRESAS | MONTO TOTAL DE LA OFERTA |
|---|---|---|
| 1 | DIVISERV S.A. | Gs.76.771.200 |
| 2 | OLAM S.R.L. | Gs. 108.000.000 |

**Lote 2 Soporte de Configuración de Servidores de Red Corporativa**

| N° | EMPRESAS | MONTO TOTAL DE LA OFERTA |
|---|---|---|
| 1 | DIVISERV S.A. | Gs. 91.238.520 |
| 2 | OLAM S.R.L. | Gs. 120.000.000 |

Atentamente.

**Abg. BLANCA MARECOS,** Jefa
División Bienes Intangibles

MINISTERIO DE OBRAS PÚBLICAS Y COMUNICACIONES
DEPARTAMENTO DE ADQUISICIONES

**C.P. JORGE CABELLO,** Jefe Interino
Dpto. de Adquisiciones

González
UOC - DBS

72 (Setenta y DOS)

Ministerio de OBRAS PÚBLICAS Y COMUNICACIONES — GOBIERNO NACIONAL — Paraguay de la gente

**Anexo A- CUADRO COMPARATIVO DE PRECIOS OFERTADOS**

**LLAMADO MOPC N° 30/2022 LICITACION POR CONCURSO DE OFERTAS PARA SERVICIO DE SOPORTE TECNICO PARA PRODUCTOS MICROSOFT Y SERVIDORES DE RED CORPORATIVA ID 415.521**

**Lote 1 Soporte Técnico para productos Microsoft**

| | | | | | DIVISERV S.A. | | | | OLAM S.R.L. | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Ítem | Código Catálogo | Descripción del Bien | Unidad de Medida | Cantidad | Unidad de Medida | Presentacion | Precio unitario (IVA incluido) | Precio Total (IVA incluido) | Unidad de Medida | Presentacion | Precio unitario (IVA incluido) | Precio Total (IVA incluido) |
| 1 | 81111811-001 | Soporte Técnico para productos Microsoft | Unidad | 1 | Unidad | Unidad | 76.771.200 | 76.771.200 | Unidad | Unidad | 108.000.000 | 108.000.000 |
| | | | | | | | | 76.771.200 | | | | 108.000.000 |

**Lote 2 Soporte de Configuración de Servidores de Red Corporativa**

| | | | | | DIVISERV S.A. | | | | OLAM S.R.L. | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Ítem | Código Catálogo | Descripción del Bien | Unidad de Medida | Cantidad | Unidad de Medida | Presentacion | Precio unitario (IVA incluido) | Precio Total (IVA incluido) | Unidad de Medida | Presentacion | Precio unitario (IVA incluido) | Precio Total (IVA incluido) |
| 1 | 81111811-999 | Soporte de Configuración de Servidores de Red Corporativa | Unidad | 1 | Unidad | Unidad | 91.238.520 | 91.238.520 | Unidad | Unidad | 120.000.000 | 120.000.000 |
| | | | | | | | | 91.238.520 | | | | 120.000.000 |

BLANCA MARECOS
Sub UOC - DBYS
MOPC

Jefe Dpto. Adquisiciones
MOPC

Leisy Gonzá
Sub UOC - DBS
MOPC

V/ Correcto y muy

Ministerio de
OBRAS PÚBLICAS
Y COMUNICACIONES

GOBIERNO
NACIONAL

Paraguay
de la gente

## ANEXO B
## ANALISIS DE PRECIOS OFERTADOS

**LLAMADO MOPC N° 30/2022 LICITACION POR CONCURSO DE OFERTAS PARA SERVICIO DE SOPORTE TECNICO PARA PRODUCTOS MICROSOFT Y SERVIDORES DE RED CORPORATIVA ID 415.521**

**Lote 1 Soporte Técnico para productos Microsoft**

| | | | DIVISERV S.A. | | |
|---|---|---|---|---|---|
| N° de Items | Descripción del Bien | Cant. | Precio unitario (IVA incluido) | PRECIOS REFERENCIAL | 15% / 25% |
| 1 | Soporte Técnico para productos Microsoft | 1 | 76.771.200 | 111.360.000 | -31% |

**Lote 2 Soporte de Configuración de Servidores de Red Corporativa**

| | | | DIVISERV S.A. | | |
|---|---|---|---|---|---|
| N° de Items | Descripción del Bien | Cant. | Precio unitario (IVA incluido) | PRECIOS REFERENCIAL | 15% / 25% |
| 1 | Soporte de Configuración de Servidores de Red Corporativa | 1 | 91.238.520 | 117.120.000 | -22% |

BLANCA MARECOS
Sub UOC - DBS
MOPC

M.Gy. Cabello
Jefe Dpto. Adquisiciones
DBS - MOPC

Daisy González
Sub UOC - DBS
MOPC

20/setenta/

Ministerio de
OBRAS PÚBLICAS
Y COMUNICACIONES

GOBIERNO
NACIONAL

Paraguay
de la gente

## ANALISIS DE PRECIOS OFERTADOS

**LLAMADO MOPC N° 30/2022 LICITACION POR CONCURSO DE OFERTAS PARA SERVICIO DE SOPORTE TECNICO PARA PRODUCTOS MICROSOFT Y SERVIDORES DE RED CORPORATIVA ID 415.521**

**Lote 1 Soporte Técnico para productos Microsoft**

| | | | OLAM S.R.L. | | |
|---|---|---|---|---|---|
| N° de Items | Descripción del Bien | Cant. | Precio unitario (IVA incluido) | PRECIOS REFERENCIAL | 15% / 25% |
| 1 | Soporte Técnico para productos Microsoft | 1 | 108.000.000 | 111.360.000 | -3% |

**Lote 2 Soporte de Configuración de Servidores de Red Corporativa**

| | | | OLAM S.R.L. | | |
|---|---|---|---|---|---|
| N° de Items | Descripción del Bien | Cant. | Precio unitario (IVA incluido) | PRECIOS REFERENCIAL | 15% / 25% |
| 1 | Soporte de Configuración de Servidores de Red Corporativa | 1 | 120.000.000 | 117.120.000 | 2% |

BIANCA MARECOS
Sub UOC - DB y S
MOPC

Miguel Ángel M. Caballero
Jefe Dpto. Adquisiciones
DBS - MOPC

Daisy González
Sub UOC - DBS
MOPC