INFORME DE RECOMENDACIÓN DE ADJUDICACIÓN DEL LLAMADO MOPC N° 139/2016 ESPECIALISTA INTERNACIONAL PARA LA ELABORACION DE UN DIAGNOSTICO INSTITUCIONAL Y FINANCIERO DE LOS PRESTADORES Y DE UN PLAN DE MEJORA DE LA GESTION (OPERATIVO Y COMERCIAL) ID N° 316.721

I. INTRODUCCIÓN

En la ciudad de asunción, capital de la República del Paraguay, el día 24 del mes de marzo del año dos mil diecisiete siendo las 14:00 horas, en el Ministerio de Obras Públicas y Comunicaciones, sito en Oliva y Alberdi Piso N° 7, se reúnen integrantes de la Dirección de Agua Potable y Saneamiento DAPSAN del MOPC, para proceder a la revisión del currículum y aplicar los criterios de evaluación para la Consultoría **ESPECIALISTA INTERNACIONAL PARA LA ELABORACION DE UN DIAGNOSTICO INSTITUCIONAL Y FINANCIERO DE LOS PRESTADORES Y DE UN PLAN DE MEJORA DE LA GESTION (OPERATIVO Y COMERCIAL) ID N° 316721**

II. APERTURA DE PROPUESTAS

El acto de apertura de los sobres se realizó el día cinco de diciembre de 2016, en el Departamento de Licitaciones en el 2° Piso del Edificio Ex LAP del Ministerio de Obras Públicas y Comunicaciones, sito en Oliva y Alberdi, con la presencia de los interesados, conforme obra en el Acta de Recepción y Apertura de Sobres "Anexo A",

En acto se verificaron los documentos presentados, según detalle:

Concursantes	Formulario TEC 1	Currículum Vitae	Documentos que acrediten la Capacidad Legal del Firmante	Declaración Jurada Art. 40 y Art. 20	Copias de la Oferta	Cantidad de Hojas Foliadas
Guillermo Mingolla	Presenta	Presenta	Presenta	Presenta	Original	Sin folio

III. EVALUACIÓN DE CURRICULUMS

Para la evaluación se actuó según lo establecido en la Carta de Invitación con ID 316.721 y en las "Políticas para la Selección y Contratación de Consultores Financiados por el Banco Interamericano de Desarrollo GN-2350-7", Sección V. Selección de Consultores Individuales.

Según la Cláusula 5.2 *La Selección de consultores individuales de hace teniendo en cuenta sus calificaciones para realizar el trabajo. No se requiere publicación y los consultores no necesitan presentar propuestas. Se pueden seleccionar sobre la base de la comparación de las calificaciones de por lo menos tres (3) candidatos entre quienes hayan expresado interés en el trabajo, o bien hayan sido contactados*

p.a.
Ing. Hugo R. Ruiz
Gte. Pyto. Agua y Saneamiento
UEP-MOPC

MINISTERIO DE OBRAS PUBLICAS Y COMUNICACIONES * DIRECCION * Agua Potable y Saneamiento

directamente por el Prestatario. Las personas consideradas en la comparación de calificaciones deben cumplir con las calificaciones mínimas pertinentes y los que se seleccionen para ser contratados por el Prestatario deben ser los mejor calificados y deben ser plenamente capaces de realizar el trabajo.

Si bien no se cuenta con los 3 candidatos para la comparación de las calificaciones, se realizó una convocatoria pública a través del portal de la Dirección Nacional de Contrataciones Públicas DNCP, identificador del llamado N° 316.721 (https://www.contrataciones.gov.py/licitaciones/convocatoria/316721-mopc-n-139-2016-especialista-internacional-elaboracion-diagnostico-institucional-fin-1.html), a través del cual se presentó un solo consultor, es por ello que se considera pertinente continuar con el proceso de evaluación conforme a los criterios de evaluación estipulados.

Ante lo expuesto, se procedió a evaluar el currículum recibido conforme los criterios de evaluación establecidos en la Carta de Invitación con ID 316.721 en el Anexo B Punto 10), que fuera publicada en el portal de la DNCP en la etapa de convocatoria.

I. CONCLUSIÓN

En el marco de la contratación pretendida se procedió a calificar al CV elegible, a fin de emitir una recomendación de adjudicación correspondiente, bajo el criterio del puntaje de evaluación debe superar el mínimo establecido (70 puntos). El detalle de las puntuaciones obtenidas se expone en el "Anexo B", que forma parte integral del presente informe. Los puntajes obtenidos son los siguientes:

NOMBRE DEL CONSULTOR	FORMACIÓN ACADEMICA	EXPERIENCIA PROFESIONAL	TOTAL OTROS FACTORES	TOTAL
Guillermo Mingolla	**5**	**68**	**10**	**83**

Por lo todo expuesto, se recomienda la adjudicación del **LLAMADO MOPC N° 139/2016 ESPECIALISTA INTERNACIONAL PARA LA ELABORACION DE UN DIAGNOSTICO INSTITUCIONAL Y FINANCIERO DE LOS PRESTADORES Y DE UN PLAN DE MEJORA DE LA GESTION (OPERATIVO Y COMERCIAL) ID N° 316.721,** al señor **GUILLERMO MINGOLLA** por obtener el puntaje superior al mínimo, conforme resultados de la evaluación realizada.

El contrato tendrá una vigencia de 270 (doscientos setenta) días, y el valor del mismo asciende la suma de Gs 430.350.000 (Cuatrocientos Treinta Millones trescientos cincuenta mil guaraníes), IVA INCLUIDO, por concepto de honorarios, a ser financiado con recursos provenientes del CONTRATO DE PRÉSTAMO N° 2589/BL-PR Y CONVENIO DE FINANCIAMIENTO NO REEMBOLSABLE GRT/WS-12928-PR "PROGRAMA DE SANEAMIENTO Y AGUA POTABLE PARA EL CHACO Y CIUDADES INTERMEDIAS DE LA REGIÓN ORIENTAL DEL PARAGUAY" con el Banco Interamericano de Desarrollo. El Impuesto al Valor Agregado (IVA) será pagado con fondos locales. Esta suma, incluye todos los

p.d.
Ing. Hugo R. Ruiz
Gte. Pyto. Agua y Saneamiento
UEP-MOPC

gastos y costos que puedan incurrir en la prestación de los servicios bajo el presente llamado, así como los montos impositivos correspondientes.

Se da lectura al contenido del presente Informe y en prueba de conformidad de todo lo actuado firman los presentes en 2 (dos) ejemplares, con lo cual se da por terminada la reunión de evaluación siendo las 16:00 horas del día y fecha indicados más arriba.

Ing. Sonia Chavez
Especialista Sectorial en Agua y Saneamiento

p.a.
Ing. Claudia Cross
Directora
DAPSAN-MOPC

Ing. Hugo R. Ruiz
Gte. Pyto. Agua y Saneamiento
UEP-MOPC

ANEXO "A"

ACTA DE RECEPCIÓN Y APERTURA DE SOBRES

ACTA DE RECEPCIÓN Y APERTURA DE SOBRES.

LLAMADO Nº 139/2016 CARTA DE INVITACION PARA ESPECIALISTA INTERNACIONAL PARA LA ELABORACION DE UN DIAGNOSTICO INSTITUCIONAL Y FINANCIERO DE LOS PRESTADORES Y DE UN PLAN DE MEJORA DE LA GESTION (OPERATIVO Y COMERCIAL) ID Nº 316.721.

En la ciudad de Asunción, capital de la República del Paraguay, a los cinco días del mes de diciembre de 2016, siendo las 09 horas, en el 2° piso del Edificio Ex LAP, en el Departamento de Licitaciones, situado en la casa de la calle Oliva y Alberdi, se da inicio al Acto de Recepción y Apertura de Sobres de las Ofertas, con la presencia de la Lic. Mercedes Espinola Orrego, en representación de la Unidad Operativa de Contratación, la Abg. Graciela Bareiro, en representación de la Dirección de Asuntos Jurídicos; y el Lic. Miguel Ángel Silvero, en representación de la Coordinación de Proyectos de Agua Potable, Saneamiento y Obras Hidráulicas. Se da lectura a la Resolución Ministerial N° 1955/2016, por la cual se aprueba el PLIEGO DE BASES Y CONDICIONES PARA LA CONVOCATORIA AL **LLAMADO Nº 139/2016 CARTA DE INVITACION PARA ESPECIALISTA INTERNACIONAL PARA LA ELABORACION DE UN DIAGNOSTICO INSTITUCIONAL Y FINANCIERO DE LOS PRESTADORES Y DE UN PLAN DE MEJORA DE LA GESTION (OPERATIVO Y COMERCIAL) ID Nº 316.721.** Acto seguido se procede a la apertura de los sobres, según el siguiente detalle:

N°	OFERENTE	MEU
1	GUILLERMO MINGOLLA	46456/2016

A continuación se procede a la verificación preliminar y cuantitativa de los documentos solicitados por el Pliego;

N°	Empresas	Formulario TEC 1	Curriculum vitae	Documentos que acrediten Capacidad Legal del firmante	Declaración Jurada del Artículo 40	Copias de la Oferta	Cantidad de Hojas Foliadas
1	GUILLERMO MINGOLLA	Presenta	Presenta	Presenta	Presenta	Original	Sin folio

Se deja expresa constancia de cuanto sigue:

1. El Comité de Evaluación de Ofertas, verificará todos los documentos como activos en la constancia *SIPE y de los que han sido solicitados en el Pliego de Bases y Condiciones.*

Concluye el Acto, siendo las 09horas con 10 minutos, labrándose el presente en dos ejemplares de un mismo tenor y a un solo efecto, que leído a los presentes, manifiestan su conformidad y aceptación en todas sus partes, suscribiendo el instrumento.

MERCEDES ESPINOLA
U.O.C. - M.O.P.C.

M. Silvero
C.A.P. 5.611

ANEXO "B"

FORMULARIO 3

FORMULARIO N° 3

ESPECIALISTA INTERNACIONAL PARA LA ELABORACIÓN DE UN DIAGNÓSTICO INSTITUCIONAL Y FINANCIERO DE LOS PRESTADORES Y DE UN PLAN DE MEJORA DE LA GESTIÓN (OPERATIVO Y COMERCIAL)

	Formacion Academica				Experiencia Profesional						Otros Factores		
Nombre del Consultor	Nota (1)	Nota (2)		TOTAL F. ACADEMICA	Nota (3)					TOTAL E. PROFESIONAL (*)	Nota (4)	TOTAL OTROS FACTORES	Nota (5)
	0	10			80						10		
	Universitario Pasa / No pasa	Especializacion o posgrado. 5 puntos	Curso de ingenieria sanitaria u otros afines. Hasta 5 puntos	**Hasta 10 puntos**	(I) Exp. Diagnostico y Evaluacion de la capacidad financiera. Hasta 10 puntos	(II) Experiencia operacional. Hasta 20 puntos	(III) Experiencia en entidades en el sector. Hasta 20 puntos	(IV) Experiencia en diseño y seguimiento. Hasta 10 puntos	(V) Experiencia General. Hasta 20 puntos	**Hasta 80 puntos**	Servicios a Organismos Internacionales	**Hasta 10 puntos**	**GRAN TOTAL 100 puntos**
Guillermo Mingolla	PASA	0	5	5	3	20	20	5	20	68	10	10	83
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

Formación Académica

Nota (1): - Título Universitario, ser graduado en Administración de Empresas, ingeniería, y carreras afines al sector de saneamiento. Además el consultor tener conocimiento de la normativa y regulación del sector.

Nota (2): El maximo punto a alcanzar es 10 puntos - Se otorgará 5 puntos por curso de especialización o postgrado en ingenieria sanitaria con una duración mínima o mayor de 120 horas académicas. - Se otorgará 2,5 puntos por cada curso en ingenieria sanitaria u otros cursos afines a la consultoría (planificación de proyectos, monitoreo de proyectos, gestión de empresas de agua, o similares)

Experiencia Profesional:

Nota (3): El maximo puntaje a alcanzar es de 80 puntos, distribuidos de la siguiente forma: (i) Experiencia en Diagnóstico y evaluación de la capacidad financiera, económica e institucional de empresas prestadoras del servicio de agua potable y saneamiento. Criterio de puntuación: Hasta 10 (diez) puntos. Se dará 5 (cinco) puntos por cada trabajo relacionado;(ii) Experiencia operacional (cargos directivos) en empresas del sector de primer nivel, a nivel nacional o regional con más de 1000 funcionarios. Criterio de puntuación: Hasta 20 (veinte) puntos. Se dará 15 (veinte) puntos por cada experiencia en empresas con más de 1000 funcionarios. Se adicionará 5 puntos por experiencia en empresas de la región, fuera del ámbito nacional. (iii) Experiencia en entidades del sector encargadas de fijación de políticas, diseño de sistemas de información gerencial y de la prestación del servicio. Criterio de puntuación: Hasta 20 (veinte) puntos. Se dará 10 (diez) puntos por demostrar cada experiencia en entidades del sector, encargadas de fijación de políticas, diseño de sistemas de información gerencial y de la prestación del servicio.(iv) Experiencia en el diseño, seguimiento y evaluación de planes, programas y proyectos para el fortalecimiento de entidades prestadoras de Servicios de Agua Potable y Alcantarillado Sanitario. Criterio de puntuación: Hasta 10 (diez) puntos. Se dará 5 (cinco) puntos por cada experiencia mostrada. (V) Experiencia General: Demostrar más de 15 (quince) años de ejercicio profesional. Criterio de puntuación: Hasta 20 (veinte) puntos a) Por 15 años de experiencia: 15 puntos, b) Por 16-18 años de experiencia: 18 puntos adicionales, c) Por 20 años o más: 20 puntos.

Otros Factores:

Nota (4): - Experiencia en Proyectos con financiamiento de organismos internacionales (BID, BANCO MUNDIAL, CAF, otros). Criterio de puntuación: 10 (diez) puntos. 2,5 Puntos por cada Proyecto financiado por Organismos internacionales

Puntaje Total:

Nota (5): El puntaje total mínimo de calificación por todas las áreas no podrá ser menor de 70 puntos sobre una escala de 100 puntos.

Nota (6): En caso de empate la definición se hará de acuerdo al siguiente orden: i) Más años de experiencia directa; ii) Más años de experiencia indirecta y iii) Más años de experiencia general.

Nota (7): El consultor deberá acompañar a su CV el Cuadro proveído por el Ejecutor donde se declaran las fechas y cantidad de horas de cursos realizados, así como el mes y año inicial y final de cada experiencia laboral.

Nota #: Indicar el puntaje a asignar a cada factor.

Nota General: Los requisitos mínimos exigidos en los TORs para Formación Académica no son puntuables.

FORMULARIO N°1

A- DATOS PERSONALES

Nombre: Guillermo Mingolla

Fecha de nacimiento: 15/10/60
Nacionalidad: Argentina e Italiana
Dirección actual: Santiago 3438 casa 6-Rosario Argentina

Correo: guillermomingolla@yahoo.com.ar
Skype: guillermomingolla
Teléfono: 54 341 433 0141
Celular: 54 9 341 6 484 181

B- FORMACIÓN ACADEMICA

Diplomas	Institución	Fechas de cursado	
Programa Intensivo de Desarrollo para Empresas (PIDE)	▪ Universidad Austral (Buenos Aires-Argentina)	1999	2,5
Empowerment	▪ INCAE – Harvard (República Dominicana)	1998	2,5
Post grado en ingeniería Sanitaria	▪ Universidad Nacional de Rosario	1998	S/RESPALDO
Ingeniero Civil	▪ Universidad Nacional de Rosario – Argentina	1987	—

C- EXPERIENCIA PROFESIONAL

Países donde tiene experiencia de trabajo:
Tchad (África), México, Puerto Rico, Nicaragua, Brasil, Perú, Paraguay, Ecuador, Bolivia, Argentina

Historia Laboral

Desde [Año]: 2014 Hasta [Año]: 2016
Empresa: Banco Interamericano de Desarrollo
Cargos desempeñados: **Experto Senior empresas de agua potable y alcantarillado**

Desde [Año]: 2010 Hasta [Año]: actualidad
Empresa: Banco Mundial
Cargos desempeñados: **Experto Senior empresas de agua potable y alcantarillado**

Desde [Año]: 2008 Hasta [Año]: 2009
Empresa: Distribuidora de Gas Cuyana- Ecogas
Cargos desempeñados: **Gerente General**

Desde [Año]: 2005 Hasta [Año]: 2007
Empresa: International Water Services INTERAGUA C.Ltda.
Cargos desempeñados: **C.E.O.- Presidente del Directorio**

Desde [Año]: 2003 Hasta [Año]: 2004
Empresa: Ondeo de Puerto Rico
Cargos desempeñados: **Director Regional Adjunto- Región Norte**

Desde [Año]: 2001 Hasta [Año]: 2002
Empresa: Aguas do Amazonas
Cargos desempeñados: **Director de Operaciones**

Desde [Año]: 1997 Hasta [Año]: 2000
Empresa: Aguas del Illimani
Cargos desempeñados: **Director de Operaciones / Director Regional El Alto**

Desde [Año]: 1995 Hasta [Año]: 1997
Empresa: Aguas Provinciales de Santa Fe
Cargos desempeñados: **Jefe de Distrito San Lorenzo**

Desde [Año]: 1990 Hasta [Año]: 1995
Empresa: Dirección Provincial de Obras Sanitarias
Cargos desempeñados: **Jefe de Distrito San Lorenzo, inspector comercial**

Detalle de las actividades asignadas

Trabajos realizados

Como consultor

WORLD BANK GROUP

Nombre de la tarea o proyecto: Consultoría para proyectos de fortalecimiento institucional y de inversiones del Banco Mundial en dos regiones: África y América Latina-Caribe.
Año: 2010-2016
Lugar: Tchad / Paraguay / Perú/ Brasil/ Argentina/ México/ Nicaragua
Contratante: Banco Mundial
Principales características del proyecto: Experto Senior empresas de agua potable y alcantarillado.
Actividades desempeñadas: diagnóstico y evaluación de operadores, elaboración de planes para mejora de la sostenibilidad técnico y económica de prestadores. Fortalecimiento Institucional, diseño e implementación de tableros de control con la determinación de indicadores de gestión operativos y de administración y finanzas, evaluación y seguimiento de proyectos de inversión. Proyectos de reducción de agua no contabilizada, planes estratégicos, aspectos regulatorios y revisión técnica de Términos de Referencia, en los siguientes Proyectos:

1.- Proyecto Agua y Alcantarillado Sanitario para Managua- Nicaragua (PRASMA). Informe final de cierre del proyecto.
2.- "Proyecto de Apoyo al Desarrollo Urbano" Tchad- África
3.- "Proyecto de modernización del sector de agua y saneamiento del Paraguay" (empresa ESSAP, Asunción Paraguay),
4.- "Proyecto de optimización de los sistemas de agua potable y alcantarillado de la ciudad de Lima-Perú" (empresa SEDAPAL)
5.- "Proyecto Alto Solimoes- Amazonas-Brasil" (Tabatinga, Benjamin Constant y Atalaya do Norte), participación en el informe de cierre ICR.
6.- Proyecto Norte Grande- Argentina (empresa SAMEEP, Chaco, empresa SAT, Sociedad Aguas del Tucumán, Aguas de Formosa y aguas de Catamarca), Elaboración de Informe del estado Del sector para el Norte Argentino identificando principales líneas de acción.
7.- Proyecto Mas Oaxaca-México (empresa ADOSAPACO y Comisión Estatal del Agua)
8.- Proyecto Corn Island-Nicaragua (empresa EMACI y FISE)

PRORRATEO
3 PUNTOS
EXPERIENCIA
DIAGNOSTICO
S/ CERTIFICADOS
2010 - 2013

Como consultor

BID

1 Nombre de la tarea o proyecto: Redacción de Guías para la preparación de Programas de Fortalecimiento de las Entidades Prestadoras de Servicios de Agua Potable y Alcantarillado de Bolivia.
Año: 2015
Lugar: La Paz / Bolivia
Contratante: BID / SENASBA
Principales características del proyecto: Elaboración de Manuales de Fortalecimiento Institucional para Empresas Prestadoras de Servicio de Agua y Alcantarillado para ciudades con 10 mil a 100 mil habitantes y ciudades con 2mil a 10 mil habitantes.

10
EXPERIENCIA
SECTOR

Como consultor

BID

2 Nombre de la tarea o proyecto: Evaluación intermedia Proyecto Mejoramiento de servicios de agua para la ENACAL
Año: 2014
Lugar: Managua/ Nicaragua
Contratante: ENACAL / BID
Principales características del proyecto: evaluación a medio término del proyecto de inversión financiado por el BID, evaluación desempeño de la Unidad Ejecutora del Proyecto.

5
EXPERIENCIA
DISEÑO
SEGUIMIENTO
Y EVALUACIÓN
PLANES
PROGRAMAS
Y PROYECTOS

MINISTERIO DE OBRAS PUBLICAS
DIRECCION

Como consultor

3

Nombre de la tarea o proyecto: Elaboración Plan de Fortalecimiento Institucional para las EPSAS de Cobija y Riberalta
Año: 2014
Lugar: Cobija/ Riberalta - Bolivia
Contratante: BID
Principales características del proyecto: diagnóstico del servicio de las EPSAS, elaboración Planes de Fortalecimiento Institucional, determinación de indicadores de gestión (KPIs), elaboración de Términos de Referencia para la contratación de los principales servicios.

10
EXPERIENCIA SECTOR

Como operador

Nombre de la tarea o proyecto: Gerenciamiento empresa distribuidora de Gas.
Año: 2008-2009
Lugar: Mendoza- Argentina
Contratante: Distribuidora de Gas Cuyana- Ecogas
Principales características del proyecto: **Gerente General** (300 empleados)
Actividades desempeñadas: Administración general del negocio de distribución y comercialización de Gas Natural para 470 mil clientes en 120 localidades de las Provincias argentinas de Mendoza, San Juan y San Luis. Ingresos operativos: 200 millones de pesos/año. Accionistas mayoritarios: ENI (ex Italgas) y E-On.

0
S/ RESPALDO

Como operador

Nombre de la tarea o proyecto: Gerenciamiento (técnico, comercial, administrativo) Empresa de Agua Potable y Alcantarillado.
Año: 2005-2007
Lugar: Guayaquil- Ecuador
Contratante: International Water Services INTERAGUA C.Ltda.
Principales características del proyecto: **C.E.O.- Presidente del Directorio (1300 empleados)**: Administración general de la concesión para la operación, mejoramiento, expansión y comercialización de los servicios de agua potable y alcantarillado para la ciudad de Guayaquil (2.5 millones de habitantes) con un total de 370 mil clientes y un volumen de facturación de 90 millones de US$/año. Accionistas mayoritarios: Bechtel (USA) y Edison (Italia)
Presupuesto anual gerenciado de 170 millones de US$ (Opex: 50 MUS$, Capex: 120MUS$).
Actividades desempeñadas:

- Funcionamiento del negocio compatibilizando diferentes culturas de trabajo entre los profesionales empleados de Francia, Inglaterra, Argentina, Colombia, Ecuador, el Gobierno Local y los accionistas extranjeros (Bechtel de USA y Edison de Italia).
- Buena coordinación con el Ente Regulador y las autoridades políticas manteniendo un buen clima laboral al interior de la empresa y más del 80% de aceptación por parte de los clientes.
- Cumplimiento de las metas contractuales para el primer quinquenio, construcción de redes y 55,238 nuevas conexiones de agua y 27.000 de alcantarillado. Obras para lograr la continuidad de servicio de agua (presión y continuidad) para el 90% del área servida de la ciudad (antes era 50%).

20
EXPERIENCIA OPERACIONAL

Como operador

Nombre de la tarea o proyecto: Gerenciamiento técnico y comercial Empresa de Agua Potable y Alcantarillado.
Año: 2003-2004
Lugar: Puerto Rico-USA
Contratante: Ondeo de Puerto Rico- Suez (5900 empleados)
Principales características del proyecto: **Director Regional Adjunto-Región Norte (1130 empleados)**

Actividades desempeñadas:

- Operación y Mantenimiento del sistema de agua y alcantarillado para 250,000 clientes (un millón de personas en 24 Municipios) atendiendo los aspectos técnicos, administrativos y comerciales.
- Presupuesto Gerenciado: 96,000,000 U$S/año. Capex: 22 millones U$S, Opex: 15 millones U$S, Recursos Humanos: 59 millones U$S.
- Principales Logros: Re-organización de la operación desde el inicio del contrato (periodo de Take Over) implantando nuevos procedimientos y planes de acción. Reducción del número de clientes sin el servicio de agua a la mitad y reducción de horas extras a la cuarta parte sin afectar el servicio durante el primer año.

Como operador

Nombre de la tarea o proyecto: Gerenciamiento técnico de Empresa de Agua Potable y Alcantarillado.
Año: 2001-2002
Lugar: Manaus- Brasil
Contratante: Aguas do Amazonas (850 empleados)
Principales caracteristicas del proyecto: **Director de Operaciones (510 empleados)**
Actividades desempeñadas:

- Operación y Mantenimiento del sistema de agua y alcantarillado para 1,5 millones de habitantes atendiendo los aspectos técnicos y administrativos.
- Presupuesto Gerenciado: 23,000,000 U$S/año: Capex: 5 millones U$S, Opex: 18 millones U$S.
- Principales Logros: Lider del proyecto piloto de Agua Para Todos para barrios carentes en asentamientos irregulares. Trabajo social financiado por la Embajada de Francia. Importantes mejoras en la calidad del agua (turbidez, color y PH). Importante reducción de costos operacionales y del número de empleados (330). Re-organización de la operación desde el inicio del contrato (periodo de Take Over) implantando una nueva organización, procedimientos y planes de acción.

0
S/ RESPALDO

Como operador

Nombre de la tarea o proyecto: Gerenciamiento técnico y comercial Empresa de Agua Potable y Alcantarillado.
Año: 1997-2000
Lugar: La Paz, El Alto- Bolivia
Contratante: Aguas del Illimani (530 empleados)
Principales caracteristicas del proyecto: **Director de Operaciones (320 empleados)**
Actividades desempeñadas:

- Aspectos Comerciales: facturación y atención de 210.000 clientes en 6 agencias comerciales. A cargo de las relaciones con grandes clientes (Industrias y Estado)
- Aspectos Técnicos: operación, mantenimiento y expansión de redes (agua 2000 Km, alcantarillado: 1400 Km, válvulas reguladoras de presión: 160)
- Presupuesto gerenciado 7,000,000 U$S: Capex: 2.5 millones U$S, Opex: 4.5 millones U$S.

0
S/ RESPALDO

Como operador

Nombre de la tarea o proyecto: Gerenciamiento técnico y comercial Empresa de Agua Potable y Alcantarillado.
Año: 1997-2000
Lugar: La Paz, El Alto- Bolivia
Contratante: Aguas del Illimani (530 empleados)
Principales caracteristicas del proyecto: **Director Regional El Alto (135**

0
S/ RESPALDO

empleados)
Actividades desempeñadas:

- Aspectos Comerciales: facturación, cobro y atención de 110.000 clientes.
- Aspectos Técnicos: operación, mantenimiento, expansión y renovación de redes (redes y 35.000 nuevas conexiones en agua y 16.000 en alcantarillado)
- Presupuesto(1999): 13,950,000 US$. Capex: 7,250,000 US$; Opex 6,500,000 US$
- Principales Logros en Aguas del Illimani: Como líder del "Proyecto Piloto El Alto" de redes Condominiales de Alcantarillado para poblaciones carentes, en asociación con el Programa de Agua y Saneamiento del Banco Mundial, la Cooperación Sueca, el Gobierno Local, Organizaciones No Gubernamentales y la misma población se ha logrado un mayor porcentaje de conexiones, mayor cantidad de instalación de módulos sanitarios en las casas de los clientes y modificación de los hábitos de higiene, resultado del soporte técnico y social, capacitación sanitaria y ambiental para los residentes. Este soporte ha involucrado a los usuarios del servicio en la problemática haciéndolos agentes responsables para resolverla. Asimismo, como producto de este proyecto se logró que el Gobierno cambie las Normas Técnicas de Construcción de redes. Fue necesario un intenso trabajo de negociación con 385 juntas de Vecinos. Optimización de la operación gracias a la implementación de cobranza conjunta y simultánea de facturas con la empresa local de Energía Eléctrica (Grupo Ibedrola) en las agencias de ambas empresas.

Como operador

Nombre de la tarea o proyecto: Gerenciamiento técnico y comercial Empresa de Agua Potable y Alcantarillado.
Año: 1995-1997
Lugar: San Lorenzo- Argentina
Contratante: Aguas Provinciales de Santa Fe (1700 empleados)- Suez
Principales caracteristicas del proyecto: **Jefe de Distrito San Lorenzo (28 empleados)**
Actividades desempeñadas: Atención de 15.000 clientes, liderando las divisiones de atención al cliente, redes y producción (sistema de 20 pozos profundos). Primer Take Over con Suez- Lyonnaise des Eaux.

0
S/ RESTRICCIÓN

EXPERIENCIA GENERAL: 27 AÑOS : 20 PUNTOS

D- OTROS FACTORES DE EVALUACIÓN

Servicios a organismos internacionales: Consultor Senior BID, Banco Mundial, desde 2010

BANCO MUNDIAL: 8 PROYECTOS
BID: 3 PROYECTOS
TOTAL 11 PROYECTOS

Idiomas:

Languaje	Comprensión Oral	Producción Oral	Comprensión Escrita	Producción Escrita
Español	LM	LM	LM	LM
Portugués	F	I	F	I
Francés (Delf A4)	F	I	F	I
Inglés (Proficiency)	F	I	F	F

10 PUNTOS

Por la presente, manifiesto bajo declaración jurada, la veracidad de la información contenida en este formulario, y autorizo a cualquier persona natural o jurídica a suministra a el/la CONTRATANTE, toda la información que considere necesaria para verificar la misma.

27 Nov 2016

MINISTERIO DE OBRAS PUBLICAS Y COMUNICACIONES

ANEXO "A"

ACTA DE RECEPCIÓN Y APERTURA DE SOBRES

ACTA DE RECEPCIÓN Y APERTURA DE SOBRES.

LLAMADO Nº 139/2016 CARTA DE INVITACION PARA ESPECIALISTA INTERNACIONAL PARA LA ELABORACION DE UN DIAGNOSTICO INSTITUCIONAL Y FINANCIERO DE LOS PRESTADORES Y DE UN PLAN DE MEJORA DE LA GESTION (OPERATIVO Y COMERCIAL) ID Nº 316.721.

En la ciudad de Asunción, capital de la República del Paraguay, a los cinco días del mes de diciembre de 2016, siendo las 09 horas, en el 2° piso del Edificio Ex LAP, en el Departamento de Licitaciones, situado en la casa de la calle Oliva y Alberdi, se da inicio al Acto de Recepción y Apertura de Sobres de las Ofertas, con la presencia de la Lic. Mercedes Espinola Orrego, en representación de la Unidad Operativa de Contratación, la Abg. Graciela Bareiro, en representación de la Dirección de Asuntos Jurídicos; y el Lic. Miguel Ángel Silvero, en representación de la Coordinación de Proyectos de Agua Potable, Saneamiento y Obras Hidráulicas. Se da lectura a la Resolución Ministerial N° 1955/2016, por la cual se aprueba el PLIEGO DE BASES Y CONDICIONES PARA LA CONVOCATORIA AL **LLAMADO Nº 139/2016 CARTA DE INVITACION PARA ESPECIALISTA INTERNACIONAL PARA LA ELABORACION DE UN DIAGNOSTICO INSTITUCIONAL Y FINANCIERO DE LOS PRESTADORES Y DE UN PLAN DE MEJORA DE LA GESTION (OPERATIVO Y COMERCIAL) ID Nº 316.721.** Acto seguido se procede a la apertura de los sobres, según el siguiente detalle:

N°	OFERENTE	MEU
1	GUILLERMO MINGOLLA	46456/2016

A continuación se procede a la verificación preliminar y cuantitativa de los documentos solicitados por el Pliego;

N°	Empresas	Formulario TEC 1	Curriculum vitae	Documentos que acrediten Capacidad Legal del firmante	Declaración Jurada del Artículo 40	Copias de la Oferta	Cantidad de Hojas Foliadas
1	GUILLERMO MINGOLLA	Presenta	Presenta	Presenta	Presenta	Original	Sin folio

Se deja expresa constancia de cuanto sigue:

1. El Comité de Evaluación de Ofertas, verificará todos los documentos como activos en la constancia *SIPE y de los que han sido solicitados en el Pliego de Bases y Condiciones.*

Concluye el Acto, siendo las 09horas con 10 minutos, labrándose el presente en dos ejemplares de un mismo tenor y a un solo efecto, que leído a los presentes, manifiestan su conformidad y aceptación en todas sus partes, suscribiendo el instrumento.

MERCEDES ESPINOLA
U.O.C. - M.O.P.C.

ANEXO "B"

FORMULARIO 3

FORMULARIO N° 3

ESPECIALISTA INTERNACIONAL PARA LA ELABORACIÓN DE UN DIAGNÓSTICO INSTITUCIONAL Y FINANCIERO DE LOS PRESTADORES Y DE UN PLAN DE MEJORA DE LA GESTIÓN (OPERATIVO Y COMERCIAL)

	Formacion Academica				Experiencia Profesional						Otros Factores		
Nombre del Consultor	Nota (1)	Nota (2)		TOTAL F. ACADEMICA	Nota (3)					TOTAL E. PROFESIONAL (*)	Nota (4)	TOTAL OTROS FACTORES	Nota (5)
	0	10			80						10		
	Universitario Pasa / No pasa	Especializacion o posgrado. 5 puntos	Curso de ingenieria sanitaria u otros afines. Hasta 5 puntos	**Hasta 10 puntos**	(I) Exp. Diagnostico y Evaluacion de la capacidad financiera. Hasta 10 puntos	(II) Experiencia operacional. Hasta 20 puntos	(III) Experiencia en entidades en el sector. Hasta 20 puntos	(IV) Experiencia en diseño y seguimiento. Hasta 10 puntos	(V) Experiencia General. Hasta 20 puntos	**Hasta 80 puntos**	Servicios a Organismos Internacionales	**Hasta 10 puntos**	**GRAN TOTAL 100 puntos**
Guillermo Mingolla	PASA	0	5	5	3	20	20	5	20	68	10	10	83
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

Formación Académica

Nota (1): - Título Universitario, ser graduado en Administración de Empresas, ingeniería, y carreras afines al sector de saneamiento. Además el consultor tener conocimiento de la normativa y regulación del sector.

Nota (2): El maximo punto a alcanzar es 10 puntos - Se otorgará 5 puntos por curso de especialización o postgrado en ingenieria sanitaria con una duración mínima o mayor de 120 horas académicas. - Se otorgará 2,5 puntos por cada curso en ingenieria sanitaria u otros cursos afines a la consultoría (planificación de proyectos, monitoreo de proyectos, gestión de empresas de agua, o similares)

Experiencia Profesional:

Nota (3): El maximo puntaje a alcanzar es de 80 puntos, distribuidos de la siguiente forma: (i) Experiencia en Diagnóstico y evaluación de la capacidad financiera, económica e institucional de empresas prestadoras del servicio de agua potable y saneamiento. Criterio de puntuación: Hasta 10 (diez) puntos. Se dará 5 (cinco) puntos por cada trabajo relacionado;(ii) Experiencia operacional (cargos directivos) en empresas del sector de primer nivel, a nivel nacional o regional con más de 1000 funcionarios. Criterio de puntuación: Hasta 20 (veinte) puntos. Se dará 15 (veinte) puntos por cada experiencia en empresas con más de 1000 funcionarios. Se adicionará 5 puntos por experiencia en empresas de la región, fuera del ámbito nacional. (iii) Experiencia en entidades del sector encargadas de fijación de políticas, diseño de sistemas de información gerencial y de la prestación del servicio. Criterio de puntuación: Hasta 20 (veinte) puntos. Se dará 10 (diez) puntos por demostrar cada experiencia en entidades del sector, encargadas de fijación de políticas, diseño de sistemas de información gerencial y de la prestación del servicio.(iv) Experiencia en el diseño, seguimiento y evaluación de planes, programas y proyectos para el fortalecimiento de entidades prestadoras de Servicios de Agua Potable y Alcantarillado Sanitario. Criterio de puntuación: Hasta 10 (diez) puntos. Se dará 5 (cinco) puntos por cada experiencia mostrada. (V) Experiencia General: Demostrar más de 15 (quince) años de ejercicio profesional. Criterio de puntuación: Hasta 20 (veinte) puntos a) Por 15 años de experiencia: 15 puntos, b) Por 16-18 años de experiencia: 18 puntos adicionales, c) Por 20 años o más: 20 puntos.

Otros Factores:

Nota (4): - Experiencia en Proyectos con financiamiento de organismos internacionales (BID, BANCO MUNDIAL, CAF, otros). Criterio de puntuación: 10 (diez) puntos. 2,5 Puntos por cada Proyecto financiado por Organismos internacionales

Puntaje Total:

Nota (5): El puntaje total mínimo de calificación por todas las áreas no podrá ser menor de 70 puntos sobre una escala de 100 puntos.

Nota (6): En caso de empate la definición se hará de acuerdo al siguiente orden: i) Más años de experiencia directa; ii) Más años de experiencia indirecta y iii) Más años de experiencia general.

Nota (7): El consultor deberá acompañar a su CV el Cuadro proveído por el Ejecutor donde se declaran las fechas y cantidad de horas de cursos realizados, así como el mes y año inicial y final de cada experiencia laboral.

Nota #: Indicar el puntaje a asignar a cada factor.

Nota General: Los requisitos mínimos exigidos en los TORs para Formación Académica no son puntuables.

FORMULARIO N°1

A- DATOS PERSONALES

Nombre: Guillermo Mingolla

Fecha de nacimiento: 15/10/60
Nacionalidad: Argentina e Italiana
Dirección actual: Santiago 3438 casa 6-Rosario Argentina

Correo: guillermomingolla@yahoo.com.ar
Skype: guillermomingolla
Teléfono: 54 341 433 0141
Celular: 54 9 341 6 484 181

B- FORMACIÓN ACADEMICA

Diplomas	Institución	Fechas de cursado	
Programa Intensivo de Desarrollo para Empresas (PIDE)	▪ Universidad Austral (Buenos Aires-Argentina)	1999	2,5
Empowerment	▪ INCAE – Harvard (República Dominicana)	1998	2,5
Post grado en ingeniería Sanitaria	▪ Universidad Nacional de Rosario	1998	S/RESPALDO
Ingeniero Civil	▪ Universidad Nacional de Rosario – Argentina	1987	—

C- EXPERIENCIA PROFESIONAL

Países donde tiene experiencia de trabajo:
Tchad (África), México, Puerto Rico, Nicaragua, Brasil, Perú, Paraguay, Ecuador, Bolivia, Argentina

Historia Laboral

Desde [Año]: 2014 Hasta [Año]: 2016
Empresa: Banco Interamericano de Desarrollo
Cargos desempeñados: **Experto Senior empresas de agua potable y alcantarillado**

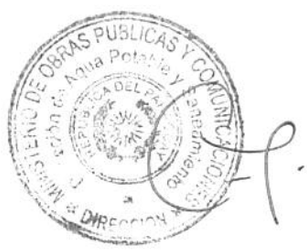
Desde [Año]: 2010 Hasta [Año]: actualidad
Empresa: Banco Mundial
Cargos desempeñados: **Experto Senior empresas de agua potable y alcantarillado**

Desde [Año]: 2008 Hasta [Año]: 2009
Empresa: Distribuidora de Gas Cuyana- Ecogas
Cargos desempeñados: **Gerente General**

Desde [Año]: 2005 Hasta [Año]: 2007
Empresa: International Water Services INTERAGUA C.Ltda.
Cargos desempeñados: **C.E.O.- Presidente del Directorio**

Desde [Año]: 2003 Hasta [Año]: 2004
Empresa: Ondeo de Puerto Rico
Cargos desempeñados: **Director Regional Adjunto- Región Norte**

Desde [Año]: 2001 Hasta [Año]: 2002
Empresa: Aguas do Amazonas
Cargos desempeñados: **Director de Operaciones**



Desde [Año]: 1997 Hasta [Año]: 2000
Empresa: Aguas del Illimani
Cargos desempeñados: **Director de Operaciones / Director Regional El Alto**

Desde [Año]: 1995 Hasta [Año]: 1997
Empresa: Aguas Provinciales de Santa Fe
Cargos desempeñados: **Jefe de Distrito San Lorenzo**

Desde [Año]: 1990 Hasta [Año]: 1995
Empresa: Dirección Provincial de Obras Sanitarias
Cargos desempeñados: **Jefe de Distrito San Lorenzo, inspector comercial**

Detalle de las actividades asignadas

Trabajos realizados

Como consultor

WORLD BANK GROUP

Nombre de la tarea o proyecto: Consultoría para proyectos de fortalecimiento institucional y de inversiones del Banco Mundial en dos regiones: África y América Latina-Caribe.
Año: 2010-2016
Lugar: Tchad / Paraguay / Perú/ Brasil/ Argentina/ México/ Nicaragua
Contratante: Banco Mundial
Principales características del proyecto: Experto Senior empresas de agua potable y alcantarillado.
Actividades desempeñadas: diagnóstico y evaluación de operadores, elaboración de planes para mejora de la sostenibilidad técnico y económica de prestadores. Fortalecimiento Institucional, diseño e implementación de tableros de control con la determinación de indicadores de gestión operativos y de administración y finanzas, evaluación y seguimiento de proyectos de inversión. Proyectos de reducción de agua no contabilizada, planes estratégicos, aspectos regulatorios y revisión técnica de Términos de Referencia, en los siguientes Proyectos:

1.- Proyecto Agua y Alcantarillado Sanitario para Managua- Nicaragua (PRASMA). Informe final de cierre del proyecto.
2.- "Proyecto de Apoyo al Desarrollo Urbano" Tchad- África
3.- "Proyecto de modernización del sector de agua y saneamiento del Paraguay" (empresa ESSAP, Asunción Paraguay),
4.- "Proyecto de optimización de los sistemas de agua potable y alcantarillado de la ciudad de Lima-Perú" (empresa SEDAPAL)
5.- "Proyecto Alto Solimoes- Amazonas-Brasil" (Tabatinga, Benjamin Constant y Atalaya do Norte), participación en el informe de cierre ICR.
6.- Proyecto Norte Grande- Argentina (empresa SAMEEP, Chaco, empresa SAT, Sociedad Aguas del Tucumán, Aguas de Formosa y aguas de Catamarca), Elaboración de Informe del estado Del sector para el Norte Argentino identificando principales líneas de acción.
7.- Proyecto Mas Oaxaca-México (empresa ADOSAPACO y Comisión Estatal del Agua)
8.- Proyecto Corn Island-Nicaragua (empresa EMACI y FISE)

PRORRATEO 3 PUNTOS EXPERIENCIA DIAGNOSTICO S/ CERTIFICADOS 2010 - 2013

Como consultor

BID

1 Nombre de la tarea o proyecto: Redacción de Guías para la preparación de Programas de Fortalecimiento de las Entidades Prestadoras de Servicios de Agua Potable y Alcantarillado de Bolivia.
Año: 2015
Lugar: La Paz / Bolivia
Contratante: BID / SENASBA
Principales características del proyecto: Elaboración de Manuales de Fortalecimiento Institucional para Empresas Prestadoras de Servicio de Agua y Alcantarillado para ciudades con 10 mil a 100 mil habitantes y ciudades con 2mil a 10 mil habitantes.

10 EXPERIENCIA SECTOR

Como consultor

BID

2 Nombre de la tarea o proyecto: Evaluación intermedia Proyecto Mejoramiento de servicios de agua para la ENACAL
Año: 2014
Lugar: Managua/ Nicaragua
Contratante: ENACAL / BID
Principales características del proyecto: evaluación a medio término del proyecto de inversión financiado por el BID, evaluación desempeño de la Unidad Ejecutora del Proyecto.

5 EXPERIENCIA DISEÑO SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN PLANES PROGRAMAS Y PROYECTOS

MINISTERIO DE OBRAS PUBLICAS Y COMUNICACIONES
Dirección de Agua Potable y Saneamiento
REPUBLICA DEL PARAGUAY
DIRECCION

Como consultor

3 Nombre de la tarea o proyecto: Elaboración Plan de Fortalecimiento Institucional para las EPSAS de Cobija y Riberalta
Año: 2014
Lugar: Cobija/ Riberalta - Bolivia
Contratante: BID
Principales características del proyecto: diagnóstico del servicio de las EPSAS, elaboración Planes de Fortalecimiento Institucional, determinación de indicadores de gestión (KPIs), elaboración de Términos de Referencia para la contratación de los principales servicios.

= 10 EXPERIENCIA SECTOR

Como operador

Nombre de la tarea o proyecto: Gerenciamiento empresa distribuidora de Gas.
Año: 2008-2009
Lugar: Mendoza- Argentina
Contratante: Distribuidora de Gas Cuyana- Ecogas
Principales características del proyecto: **Gerente General** (300 empleados)
Actividades desempeñadas: Administración general del negocio de distribución y comercialización de Gas Natural para 470 mil clientes en 120 localidades de las Provincias argentinas de Mendoza, San Juan y San Luis. Ingresos operativos: 200 millones de pesos/año. Accionistas mayoritarios: ENI (ex Italgas) y E-On.

= 0 S/ RESPALDO

Como operador

Nombre de la tarea o proyecto: Gerenciamiento (técnico, comercial, administrativo) Empresa de Agua Potable y Alcantarillado.
Año: 2005-2007
Lugar: Guayaquil- Ecuador
Contratante: International Water Services INTERAGUA C.Ltda.
Principales características del proyecto: **C.E.O.- Presidente del Directorio (1300 empleados)**: Administración general de la concesión para la operación, mejoramiento, expansión y comercialización de los servicios de agua potable y alcantarillado para la ciudad de Guayaquil (2.5 millones de habitantes) con un total de 370 mil clientes y un volumen de facturación de 90 millones de US$/año. Accionistas mayoritarios: Bechtel (USA) y Edison (Italia)
Presupuesto anual gerenciado de 170 millones de US$ (Opex: 50 MUS$, Capex: 120MUS$).
Actividades desempeñadas:

- Funcionamiento del negocio compatibilizando diferentes culturas de trabajo entre los profesionales empleados de Francia, Inglaterra, Argentina, Colombia, Ecuador, el Gobierno Local y los accionistas extranjeros (Bechtel de USA y Edison de Italia).
- Buena coordinación con el Ente Regulador y las autoridades políticas manteniendo un buen clima laboral al interior de la empresa y más del 80% de aceptación por parte de los clientes.
- Cumplimiento de las metas contractuales para el primer quinquenio, construcción de redes y 55,238 nuevas conexiones de agua y 27,000 de alcantarillado. Obras para lograr la continuidad de servicio de agua (presión y continuidad) para el 90% del área servida de la ciudad (antes era 50%).

= 20 EXPERIENCIA OPERACIONAL

Como operador

Nombre de la tarea o proyecto: Gerenciamiento técnico y comercial Empresa de Agua Potable y Alcantarillado.
Año: 2003-2004
Lugar: Puerto Rico-USA
Contratante: Ondeo de Puerto Rico- Suez (5900 empleados)
Principales características del proyecto: **Director Regional Adjunto- Región Norte (1130 empleados)**

=

Actividades desempeñadas:

- Operación y Mantenimiento del sistema de agua y alcantarillado para 250,000 clientes (un millón de personas en 24 Municipios) atendiendo los aspectos técnicos, administrativos y comerciales.
- Presupuesto Gerenciado: 96,000,000 U$S/año. Capex: 22 millones U$S, Opex: 15 millones U$S, Recursos Humanos: 59 millones U$S.
- Principales Logros: Re-organización de la operación desde el inicio del contrato (periodo de Take Over) implantando nuevos procedimientos y planes de acción. Reducción del número de clientes sin el servicio de agua a la mitad y reducción de horas extras a la cuarta parte sin afectar el servicio durante el primer año.

Como operador

Nombre de la tarea o proyecto: Gerenciamiento técnico de Empresa de Agua Potable y Alcantarillado.
Año: 2001-2002
Lugar: Manaus- Brasil
Contratante: Aguas do Amazonas (850 empleados)
Principales caracteristicas del proyecto: **Director de Operaciones (510 empleados)**
Actividades desempeñadas:

- Operación y Mantenimiento del sistema de agua y alcantarillado para 1,5 millones de habitantes atendiendo los aspectos técnicos y administrativos.
- Presupuesto Gerenciado: 23,000,000 U$S/año: Capex: 5 millones U$S, Opex: 18 millones U$S.
- Principales Logros: Lider del proyecto piloto de Agua Para Todos para barrios carentes en asentamientos irregulares. Trabajo social financiado por la Embajada de Francia. Importantes mejoras en la calidad del agua (turbidez, color y PH). Importante reducción de costos operacionales y del número de empleados (330). Re-organización de la operación desde el inicio del contrato (periodo de Take Over) implantando una nueva organización, procedimientos y planes de acción.

0
S/ RESPALDO

Como operador

Nombre de la tarea o proyecto: Gerenciamiento técnico y comercial Empresa de Agua Potable y Alcantarillado.
Año: 1997-2000
Lugar: La Paz, El Alto- Bolivia
Contratante: Aguas del Illimani (530 empleados)
Principales caracteristicas del proyecto: **Director de Operaciones (320 empleados)**
Actividades desempeñadas:

- Aspectos Comerciales: facturación y atención de 210.000 clientes en 6 agencias comerciales. A cargo de las relaciones con grandes clientes (Industrias y Estado)
- Aspectos Técnicos: operación, mantenimiento y expansión de redes (agua 2000 Km, alcantarillado: 1400 Km, válvulas reguladoras de presión: 160)
- Presupuesto gerenciado 7,000,000 U$S: Capex: 2.5 millones U$S, Opex: 4.5 millones U$S.

0
S/ RESPALDO

Como operador

Nombre de la tarea o proyecto: Gerenciamiento técnico y comercial Empresa de Agua Potable y Alcantarillado.
Año: 1997-2000
Lugar: La Paz, El Alto- Bolivia
Contratante: Aguas del Illimani (530 empleados)
Principales caracteristicas del proyecto: **Director Regional El Alto (135**

0
S/ RESPALDO

empleados)
Actividades desempeñadas:

- Aspectos Comerciales: facturación, cobro y atención de 110.000 clientes.
- Aspectos Técnicos: operación, mantenimiento, expansión y renovación de redes (redes y 35.000 nuevas conexiones en agua y 16.000 en alcantarillado)
- Presupuesto(1999): 13,950,000 U$S. Capex: 7,250,000 U$S; Opex 6,500,000 U$S
- Principales Logros en Aguas del Illimani: Como líder del "Proyecto Piloto El Alto" de redes Condominiales de Alcantarillado para poblaciones carentes, en asociación con el Programa de Agua y Saneamiento del Banco Mundial, la Cooperación Sueca, el Gobierno Local, Organizaciones No Gubernamentales y la misma población se ha logrado un mayor porcentaje de conexiones, mayor cantidad de instalación de módulos sanitarios en las casas de los clientes y modificación de los hábitos de higiene, resultado del soporte técnico y social, capacitación sanitaria y ambiental para los residentes. Este soporte ha involucrado a los usuarios del servicio en la problemática haciéndolos agentes responsables para resolverla. Asimismo, como producto de este proyecto se logró que el Gobierno cambie las Normas Técnicas de Construcción de redes. Fue necesario un intenso trabajo de negociación con 385 juntas de Vecinos. Optimización de la operación gracias a la implementación de cobranza conjunta y simultánea de facturas con la empresa local de Energía Eléctrica (Grupo Ibedrola) en las agencias de ambas empresas.

Como operador

Nombre de la tarea o proyecto: Gerenciamiento técnico y comercial Empresa de Agua Potable y Alcantarillado.
Año: 1995-1997
Lugar: San Lorenzo- Argentina
Contratante: Aguas Provinciales de Santa Fe (1700 empleados)- Suez
Principales caracteristicas del proyecto: **Jefe de Distrito San Lorenzo (28 empleados)**
Actividades desempeñadas: Atención de 15.000 clientes, liderando las divisiones de atención al cliente, redes y producción (sistema de 20 pozos profundos). Primer Take Over con Suez- Lyonnaise des Eaux.

0
= S/RESPUESTA

EXPERIENCIA GENERAL: 27 AÑOS : 20 PUNTOS

D- OTROS FACTORES DE EVALUACIÓN

Servicios a organismos internacionales: Consultor Senior BID, Banco Mundial, desde 2010

BANCO MUNDIAL: 8 PROYECTOS
BID: 3 PROYECTOS
TOTAL 11 PROYECTOS

Idiomas:

Languaje	Comprensión Oral	Producción Oral	Comprensión Escrita	Producción Escrita
Español	LM	LM	LM	LM
Portugués	F	I	F	I
Francés (Delf A4)	F	I	F	I
Inglés (Proficiency)	F	I	F	F

10 PUNTOS

Por la presente, manifiesto bajo declaración jurada, la veracidad de la información contenida en este formulario, y autorizo a cualquier persona natural o jurídica a suministra a el/la CONTRATANTE, toda la información que considere necesaria para verificar la misma.

27 Nov 2016