Anexo A-3.

Planilla de Verificación Técnica.

"Servicio de Mantenimiento de Servidores RISC" - L.P.N. Nº 1112/2015.

ANDE

Comité de Evaluación de Ofertas
Resolución P/ N° 36277 /2015

LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL ANDE
Nro. 1112/2015.-
"Servicio de Mantenimiento de Servidores Risc"

PLANILLA DE VERIFICACIÓN TÉCNICA Y DATOS GARANTIZADOS

ESPECIFICACIÓN REQUERIDA: Servicios de Mantenimiento de Servidores Risc.

	DESCRIPCION	Especificacion Requerida	SOFT SHOP S.A.
1	Tipo del Servicio de Mantenimiento de Equipos detallados en estas EE.TT	Preventivo y Correctivo.	CUMPLE
		Deberá ser provisto directamente por el fabricante o por un canal de servicios certificado y expresamente autorizado por este último mediante	CUMPLE
2	Cobertura	Comprende el diagnóstico, mantenimiento y reparación de los equipos, incluyendo los repuestos necesarios para ello. Soporte de por lo menos 60 horas On-Site o Vía telefónica para todo el software del Sistema Operativo incluyendo el soporte para la instalación de actualizaciones y parches correspondientes, provistos por la ANDE, mientras dure el contrato.	CUMPLE
3	Horario de cobertura y Duración	Los 7 dias de la semana, las 24 horas.	CUMPLE
4	Lugar del servicio	Sede Central de ANDE	CUMPLE
5	Mantenimiento de Stock de repuestos originales	Se deberá contar con un Stock de repuestos originales básicos para la pronta reparación de los equipos	CUMPLE
6	Tiempo de Atenció a los reclamos.	Los mismos no deberán sobrepasar las 3 horas, una vez realizado el reclamo	CUMPLE
7	Tiempo de reposición de reparación en caso que la falla impida el uso del equipo	No deberá ser superior a las 48hs. Para aquellos equipos considerados con nivel crítico 1 (uno) y de 72Hs. Para los de nivel crítico 2 (dos)	CUMPLE
8	Técnicos capacitados por la marca	Se debera presentar una carta de autorización o Certificación del Fabricante	CUMPLE
9	CAS (Centro de autorización de servicio)	Presentar documentos que lo avalen	CUMPLE
10	Visita Técnica a las Instalaciones	Se deberá realizar una visita técnica para el relevamiento del estado de los equipos	CUMPLE
11	Estándar internacional	La empresa oferente deberá tener certificación internacional de sistemas de gestión de calidad ISO 9001 o equivalente	CUMPLE

Equipos

	DESCRIPCION	Cantidad	

Ing. Gisel Sosa Armoa
Sección Control y Seguimiento de Proyectos
ANDE

ANDE

Comité de Evaluación de Ofertas
Resolución P/ N° 36277 /2015

LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL ANDE
Nro. 1112/2015.-
"Servicio de Mantenimiento de Servidores Risc"

PLANILLA DE VERIFICACIÓN TÉCNICA Y DATOS GARANTIZADOS

ESPECIFICACIÓN REQUERIDA: Servicios de Mantenimiento de Servidores Risc.			
1	IBM System x3550 Type 7310 – CR4 S/N: 10-59DBB y Consola KVM	1	CUMPLE
2	IBM @Server pSeries Type 7311-D20 S/N: 10-77ACA	1	CUMPLE
3	IBM @Server p5 Type 9111-520 S/N: 10-22A4E	1	CUMPLE
4	IBM System Storage M/T: 3573 F4H S/N: 78E3100	1	CUMPLE
5	IBM System p5 Type 9133-55A S/N: 06-75B3H	1	CUMPLE
6	IBM Power 750 MT-M: 8233-E8B S/N: 065AB6R y Expansión IBM FC5802	1	CUMPLE
7	IBM System x3550 M3 M/T-7042-CR6 S/N: 066769C y Consola KVM	1	CUMPLE

Ing. Gisel Sosa Armoa
Sección Control y Seguimiento de Proyectos
ANDE