INFORME DE EVALUACIÓN

COMITÉ DE EVALUACIÓN CONFORMADO POR RESOLUCION DIRECTORIO N° 1484/2021.

REF.: LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL N° 05/SBE/2021 – SERVICIO DE SOPORTE TECNICO DEL SISTEMA TECNICO ADMINISTRATIVO FINANCIERO (STAF) DE LA CONATEL - AD REFERENDUM - N° 399.952.

FECHA: 07 DE OCTUBRE DE 2021

1. *ANTECEDENTES:*

En cumplimiento a lo dispuesto por Resolución de Directorio N° 1484/2021, de fecha 14 de julio de 2021, se constituye el Comité de Evaluación para la **LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL N° 05/SBE/2021 – SERVICIO DE SOPORTE TECNICO DEL SISTEMA TECNICO ADMINISTRATIVO FINANCIERO (STAF) DE LA CONATEL - AD REFERENDUM - N° 399.952,** y se conforma el Comité de Evaluación.

Conforme los procedimientos establecidos para las contrataciones realizadas por SBE, en fecha 01 de octubre de 2021, se realizó la Etapa Competitiva, según Acta de Sesión Pública Virtual SBE ID N° 399.952, que se acompaña a la presente, habiendo participado la siguiente firma:

Listado de Proveedores Participantes

Nro. Garantía	Tipo	ENTIDAD EMISORA	Fecha Emisión	Fecha Inicio de Vigencia	Fecha Fin de Vigencia
Oferente: COMTEL SOCIEDAD ANÓNIMA - RUC: 80016715-5			Categoría: Sin categorizar		Nro. Oferente: 1
1508051982 - END.: 000	Poliza	La Consolidada S.A. de Seguros	23-09-2021	01-10-2021	10-03-2022

Las propuestas iniciales realizadas por el oferente se citan a continuación:

Listado de Propuestas por Proveedor

DATOS DEL ITEM							
Item Nro.	Código	Descripción del Item					Cantidad
1	81111811-001	Servicio técnico / soporte para equipos informaticos					12
PROPUESTAS INICIALES							
Of. - RUC	Marca	Fabricante	Modelo	Procedencia	Descripción	Precio Unit.	Precio Total
COMTEL SOCIEDAD ANONIMA - 80016715-5	COMTEL	COMTEL	GENERICO	PARAGUAY		7.999.000	95.988.000

DATOS DEL ITEM							
Item Nro.	Código	Descripción del Item					Cantidad
2	81111811-999	Soporte tecnico para Software					12
PROPUESTAS INICIALES							
Of. - RUC	Marca	Fabricante	Modelo	Procedencia	Descripción	Precio Unit.	Precio Total
COMTEL SOCIEDAD ANONIMA - 80016715-5	COMTEL	COMTEL	GENERICO	PARAGUAY		250.334.000	3.004.008.000

Ing. OSVALDO AYALA
Jefe - Dpto. de Informática
CONATEL

CP Nazir Torales Katrip
Jefe Dpto. Financiero
CONATEL

Abg. Sergio R. Fernández
Jefe
División Sumarios Administrativos

Mejores Lances de cada Proveedor por Item

1 - SERVICIO DEL SOPORTE TECNICO ADMINISTRATIVO FINANCIERO (STAF) DE LA CONATEL-AD REFERENDUM	
Oferente	**Mejor Precio**
COMTEL SOCIEDAD ANÓNIMA - 80016715-5	3.060.000.000

Posteriormente, dando cumplimiento a lo establecido en el Pliego de Bases y Condiciones; siendo las 09:15 horas del 04 de octubre de 2021, se dio inicio al Acto de Apertura de la Oferta presentada por el Oferente, según consta en Acta de Apertura de Ofertas, correspondiente a la **LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL N° 05/SBE/2021 – SERVICIO DE SOPORTE TECNICO DEL SISTEMA TECNICO ADMINISTRATIVO FINANCIERO (STAF) DE LA CONATEL - AD REFERENDUM - N° 399.952,** conforme Acta de Sesión Pública Virtual de fecha 399.952.

En la ocasión ha presentado oferta dentro del plazo establecido el siguiente oferente, cuyo precio de oferta final se detalla a continuación:

Oferentes	Formulario de Oferta debidamente Firmado	Documento que acredita la identidad y la representación del firmante de la oferta	Declaración Jurada del Artículo 40	Garantía de Mantenimiento de Oferta
COMTEL SOCIEDAD ANÓNIMA	SI	SI	SI	**Moneda de la oferta:** Guaraníes **Monto total de la oferta:** 3.060.000.000 **Tipo de Garantía:** POLIZA DE SEGURO **Empresa Aseguradora:** La Consolidada S.A. **Monto total asegurado Gs.:** 155.000.000 **Vigencia de la Póliza:** De 1/10/2021 a 10/03/2022, 160 días

Conforme lo establecido en el Pliego de Bases y Condiciones, el sistema de adjudicación es **POR EL TOTAL;** el contrato entrará en vigor desde la suscripción hasta el cumplimiento total de las obligaciones.

Servicio De Soporte Técnico Del Sistema Técnico Administrativo Financiero (STAF) de la CONATEL por el Plazo de 12 (doce) meses.

2. *EXAMEN PRELIMINAR DE LAS OFERTAS*

De la única oferta presentada, se ha procedido al examen de la misma, para verificar los Requisitos Documentales para la evaluación de las condiciones de participación.

COMTEL S.A.: Ha presentado todos los documentos de carácter sustancial y formal requeridos y cada uno de ellos está completo. Presenta Constancia SIPE N° 1662103.

En la Constancia SIPE para la contratación de referencia, se encuentran **ACTIVOS**: Documentos de Identidad y/o Pasaporte, Constancia del RUC, Constitución o estatuto Social, Acta de Asamblea General, DD. JJ Art. 40, Declaración Jurada de Menores, Certificado de Cumplimiento Tributario, Certificado de Cumplimiento con la Seguridad Social, Impuesto al Valor Agregado IVA, Certificado Registro General de Quiebras, Certificado de no Hallarse en Interdicción Judicial, Certificado Laboral MTESS, ISO, Patente Municipal-Comercial, Impuesto a la Renta, Balance General y Estados de Resultado, Constancia de Registro de Prestadores de Servicio REPSE, Declaración Jurada para Uso de Oferta Electrónica, Poder del Representante, DD.JJ. de no haber incurrido en incumplimientos de contratos, Contratos Anteriores o Historiales, Curriculum de la Empresa, Acta de Recepción Definitiva, Representaciones/Distribuciones, Certificado de Vigencia de Poder, Registro único del Contribuyente (RUC).

Ing. OSVALDO AYALA
Jefe - Dpto. de Informática
CONATEL

CP Nazir Morales Katrip
Jefe Dpto. Financiero
CONATEL

Abg. Sergio R. Fernández
Jefe
División Sumarios Administrativos

Se ha realizado la correspondiente verificación de las documentaciones contenidas en la Constancia del SIPE presentada por el Oferente a través del Sistema de la Dirección Nacional de Contrataciones Públicas (DNCP) y se confirman que las mismas son suficientes y corresponden a los indicados en las constancias.

3. EVALUACIÓN DE LAS OFERTAS:

La oferta presentada coincide con los precios finales consignados en el Acta de Sesión Pública Virtual SBE ID N° 399.952, y no presentan errores aritméticos. A continuación, se detallan la Lista de Precios ofertados:

- **COMTEL S.A:** La oferta presentada asciende a la suma de G. 3.060.000.000.- (Guaraníes tres mil sesenta millones) IVA Incluido.

Se ha procedido al análisis de los precios ofertados, en relación a los precios referenciales estimados para la Contratación de referencia; en tal sentido, los precios ofertados se ajustan a lo establecido en Resolución de la DNCP 1890/2020 que en su Art. 4° menciona: APROBAR el criterio para la evaluación de los precios ofertados en los procesos de contrataciones Regidos por la Ley "De Contrataciones Públicas.: Análisis de los precios ofertados… Durante la evaluación de las ofertas, luego de haber realizado la corrección de errores aritméticos y ordenar las ofertas de menos a mayor, conforme los precios ofertados, el comité procederá a solicitar a los oferentes una explicación detallada de la composición del precio ofertado de cada ítem, rubro o partida adjudicable, conforme a los siguientes parámetros, cuando la diferencia entre el precio ofertado y el precio referencial sea superior al 25% por debajo del precio referencial y del 15% para ofertas que se encuentren por encima del referencial establecido por la convocante. Si el oferente no respondiese la solicitud, o la respuesta no sea suficiente para justificar el precio ofertado del bien, obra o servicio, el precio será declarado inaceptable y la oferta rechazada.

4. EVALUACIÓN DETALLADA DE LAS OFERTAS:

a. **Requisitos documentales para evaluar la experiencia requerida**

1. Copia de facturaciones y/o recepciones finales que avalen la experiencia requerida.	CUMPLE. Presenta en la página 153 de la oferta.
2. El oferente deberá contar con certificación ISO 9001:2015 o similar en sus procesos de servicios de instalación/implementación y servicios de postventa de TICs mínimamente, de forma a garantizar la calidad de sus servicios. Se deberá presentar copia de certificado	CUMPLE. Presenta en la página 13 de la oferta.
3. El oferente deberá contar con Autorización del Fabricante del sistema para ofertar en el llamado de referencia, para lo cual, deberá presentar nota dirigida al llamado específico firmada por un representante para la región	CUMPLE. Presenta en la página 89 y 90 de la oferta.
4. El oferente deberá acreditar experiencia en el rubro de implementación de software con la presentación de copias de contratos y/o facturas de servicios similares prestados en este concepto dentro del periodo de los últimos 3 (tres) años [2018, 2019, 2020]. Serán considerados como similar la provisión e implementación de sistemas informáticos, como así también, su mantenimiento. Al menos 1 (un) contrato y/o factura que lo acredite y la sumatoria deberá representar el 50% o más del monto ofertado a esta licitación.	Cumple. Presenta en la página 153-157 de la oferta.

Ing. OSVALDO AYALA
Jefe - Dpto. de Informática
CONATEL

CP Nazir Torales Katrip
Jefe Dpto. Financiero
CONATEL

Abg. Sergio R. Fernández
Jefe
División Sumarios Administrativos

5. El oferente deberá contar con los perfiles técnicos solicitados para la ejecución del contrato y detallados en la Sección: **Especificaciones Técnicas/Personal Clave del Servicio conforme los requisitos expuestos en el mismo.**	CUMPLE. Presenta en la página 92 de la oferta.
6. La empresa debe contar con un mínimo de 5 (cinco) años en el mercado local y en el rubro de las Telecomunicaciones y/o TICs, comprobada por medio de la constancia de inscripción en el RUC (Registro Único de Contribuyentes).	Cumple. Presenta en la página 152 de la oferta.
7. Para garantizar su experiencia y capacidad, el Oferente debe presentar una carta del Fabricante del Sistema, donde el mismo garantiza que el Oferente cuenta con la capacidad para realizar las tareas de soporte técnico.	CUMPLE. Presenta en la página 89 y 90 de la oferta.
8. Cumplimiento de las ESPECIFICACIONES TÉCNICAS EXIGIDAS	CUMPLE. Presenta declaración jurada de cumplimiento en la página 28 de la oferta.

b. **Documentos que avalan la experiencia del Personal Clave del Servicio.**

Rol a ser desempeñado	Documentos para comprobar cumplimiento	Observación
ADMINISTRADOR DE SERVICIOS: Samuel Recalde		
Generalidades: deberá residir en Paraguay y conformar parte del staff permanente del oferente.	Se deberá presentar Certificado de Vida y Residencia, y Constancia de cumplimiento de IPS que compruebe el punto anterior.	Cumple. Presenta en la página 93 de la oferta.
Ing. Informático, Analista de Sistemas, Ing. Industrial o afines.	Copia de Título Universitario	Cumple. Presenta en la página 94 de la oferta.
Experiencia en gestión de proyectos en el rubro de TICs, al menos 2 (dos) proyectos en los últimos 3 (tres) años [2018, 2019, 2020]	A ser comprobado a través de copia de contratos, facturas y/o carta de clientes.	Cumple. Presenta en la página 97 de la oferta.
Conocimientos de gestión de proyectos basados en los lineamientos del PMI	Certificación de entrenamiento para PMP emitida por una entidad habilitada por el PMI.	Cumple. Presenta en la página 98 de la oferta.
EQUIPO PARA MESA DE AYUDA: Samuel Recalde		
Generalidades: el personal de este equipo deberá residir en Paraguay. Así también, al menos 3(tres) de los miembros del equipo deberán ser parte del staff permanente del oferente.	Se deberá presentar Certificado de Vida y Residencia, y Constancia de Cumplimiento de IPS que compruebe el punto anterior.	Cumple.
Responsable de Mesa de Ayuda: Samuel Recalde		
Ing. Informático, Analista de Sistemas, Ing. Industrial o afnes.	Copia de Título Universitario	Cumple
Experiencia como Coordinador de Servicios y/o Encargado de contratos de mantenimiento, garantías.	A ser comprobado a través de copia de contratos, facturas y/o carta de clientes.	Cumple.
Debe contar con Certificación K2B emitida por el propio Fabricante	Se deberá presentar Certificado de fabricante que la persona cuenta con experiencia como Coordinador de Servicios y/o Encargado de contratos de mantenimiento, garantías.	Cumple. Presenta en la página 100 de la oferta.
Consultores Funcionales de Mesa de Ayuda		
Funcional 1: Lilian Oviedo		

Ing. OSVALDO AYALA
Jefe - Dpto. de Informática
CONATEL

CP Nazir Torales Katrip
Jefe Dpto. Financiero
CONATEL

Abg. Sergio R. Fernández
Jefe
División Sumarios Administrativos

Rol a ser desempeñado	Documentos para comprobar cumplimiento	Observación
Formación Universitaria con título de Contador Público	Copia de Título Universitario	Cumple. Presenta en la página 102 de la oferta.
· Acreditar experiencia en la prestación de soporte a herramientas GRP del producto K2B, por al menos el periodo de 1 año.	A ser comprobado a través de copia de contratos, facturas y/o carta de clientes.	Cumple. Presenta en la página 104 de la oferta.
Debe contar con Certificación K2B emitida por el propio Fabricante	Se deberá presentar Certificado de fabricante que Acredite la experiencia en la prestación de soporte a herramientas GRP del producto K2B, por al menos el periodo de 1 año.	Cumple. Presenta en la página 105 de la oferta.
Funcional 2: Ninffa Ramirez		
Acreditar experiencia en la prestación de soporte en herramientas de gestión documental del producto K2B, por al menos el periodo de 1 año.	A ser comprobado a través de copia de contratos, facturas y/o carta de clientes.	Cumple. Presenta en la página 108 de la oferta.
Debe contar con Certificación K2B emitida por el propio Fabricante	Se deberá presentar Certificado de fabricante, que acreditar experiencia en la prestación de soporte en herramientas de gestión documental del producto K2B, por al menos el periodo de 1 año.	Cumple. Presenta en la página 109 de la oferta.
Funcional 3:Mónica Zalimben		
Formación Universitaria con título de Ing. Informática, Analista de Sistemas o afines	Copia de Título Universitario	Cumple. Presenta en la página 112 de la oferta.
Acreditar experiencia en la prestación de soporte en herramientas CRM del producto K2B, por al menos el periodo de 1 año.	A ser comprobado a través de copia de contratos, facturas y/o carta de clientes.	Cumple. Presenta en la página 114 de la oferta.
Debe contar con Certificación K2B emitida por el propio Fabricante	Se deberá presentar Certificado de fabricante.	Cumple. Presenta en la página 115 de la oferta.
EQUIPO DE SOPORTE TÉCNICO: Diego Bittar		
Generalidades: el personal de este equipo deberá residir en Paraguay. Así también, deberá ser parte del staff permanente del oferente.	Se deberá presentar Certificado de Vida y Residencia, y Constancia de IPS que compruebe el punto anterior.	Cumple. Presenta en la página 116 de la oferta.
Profesional con formación en Ing. Informática o Análisis de Sistemas.	Copia de Título Universitario	Cumple. Presenta en la página 117 de la oferta.
Experiencia en operación y Administración de servidores, base de datos.	A ser comprobado a través de copia de contratos, facturas y/o carta de clientes.	Cumple. Presenta en la página 119 de la oferta.
Experiencia en Administración y configuración de redes.	A ser comprobado a través de copia de contratos, facturas y/o carta de clientes.	Cumple. Presenta en la página 119 de la oferta.
EQUIPO PARA ADAPTACIONES		
Líder Funcional: Gabriela Rial		
Título universitario, egresado de Universidad o de instituciones reconocidas.	Copia de Título Universitario	Cumple. Presenta en la página 120 de la oferta.
Experiencia laboral mínima: que cuente con al menos 5 (cinco) proyectos que demuestren experiencia en el cargo requerido.	A ser comprobado a través de copia de contratos, facturas y/o carta de clientes.	Cumple. Presenta en la página 122 de la oferta.
Debe contar con Certificación K2B emitida por el propio Fabricante	Se deberá presentar Certificado de fabricante	Cumple. Presenta en la página 122 de la oferta.
Líder de Desarrollo: Diego Rivero		

Ing. OSVALDO AVALA
Jefe - Dpto. de Informática
CONATEL

CP Nazir Torales Katrip
Jefe Dpto. Financiero
CONATEL

Abg. Sergio R. Fernandez
Jefe
División Sumarios Administrativos

Rol a ser desempeñado	Documentos para comprobar cumplimiento	Observación
Título de Ingeniero de Sistemas o título universitario equivalente, egresado de Universidad o de instituciones reconocidas	Copia de Título Universitario	Cumple. Presenta en la página 130 de la oferta.
Debe contar con Certificación K2B emitida por el propio Fabricante	Se deberá presentar Certificado de fabricante	Cumple. Presenta en la página 131 de la oferta.
Experiencia laboral mínima: que cuente con al menos 5 (cinco) proyectos que demuestren experiencia en el cargo requerido	A ser comprobado a través de copia de contratos, facturas y/o carta de clientes.	Cumple. Presenta en la página 131-149 de la oferta.
Debe contar con Certificación en GeneXus otorgado por Fabricante o distribuidor autorizado en Paraguay	Se deberá presentar Certificado que avale dicha especialización	Cumple. Presenta en la página 132 de la oferta.

5. RESOLUCION DNCP 849/2015

A fin de dar cumplimiento a lo establecido en la Resolución DNCP N° 849/2015, se ha realizado lo procedimientos pertinentes en referencia al posible oferente recomendado para la adjudicación de la **LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL N° 05/SBE/2021 – SERVICIO DE SOPORTE TECNICO DEL SISTEMA TECNICO ADMINISTRATIVO FINANCIERO (STAF) DE LA CONATEL - AD REFERENDUM - N° 399.952,** no encontrando disconformidades al oferente y se confirma que el oferente no se encuentra comprendido en las prohibiciones establecidas en el Art. 40, incisos "a" y "b" de la Ley 2051/03 en base al siguiente análisis:

En primer lugar, los oferentes han proporcionado en forma satisfactoria la Declaración Jurada de no hallarse comprendido en las prohibiciones y limitaciones establecidas en el Artículo 40 de la Ley Nº 2051/03.

Inciso a): Se verificó los registros del personal de la convocante para detectar si el oferente o sus representantes, se hallan comprendidos en el presupuesto del inciso "a" del Artículo 40. **(No se encuentra comprendido).**

Inciso b): Se verificó, si el oferente y los demás sujetos individualizados en las prohibiciones contenidas en la Ley Nº 1626/00 "De la Función Pública", aparecen en la base de datos del SINARH. **(No se visualiza en la base de datos.**

6. DISPONIBILIDAD PRESUPUESTARIA

Para la presente contratación se ha previsto en el PAC un monto de G. 3.060.000.000.- (guaraníes tres mil sesenta millones), para lo cual se cuenta con Disponibilidad Presupuestaria de G. 1.020.000.000.- (Guaraníes mil veinte millones) para el Ejercicio Fiscal 2021, según CDP Nº 80/2021, quedando la vigencia de la contratación para el Ejercicio Fiscal 2022 sujeta a la aprobación de la partida presupuestaria respectiva.

7. RECOMENDACIÓN

En consideración a todo lo expuesto y en razón de presentar la oferta solvente que cumple con todos los requisitos establecidos en el Pliego de Bases y Condiciones de conformidad al Artículo 28 de la Ley N° 2051/2003, Art. 65 del Decreto Reglamentario 2992/2019 , se recomienda adjudicar la **LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL N° 05/SBE/2021 – SERVICIO DE SOPORTE TECNICO DEL SISTEMA TECNICO ADMINISTRATIVO FINANCIERO (STAF) DE LA CONATEL - AD REFERENDUM - N° 399.952**, a la Firma **COMTEL S.A. (RUC N° 80016715-5), cuyo Precio Total asciende a la suma de G. 3.060.000.000.- (Guaraníes tres mil sesenta millones) IVA Incluido.** Conforme lo establecido en el Pliego de Bases y Condiciones, el sistema de adjudicación es **POR EL TOTAL**; el contrato entrará en vigor desde la suscripción hasta el cumplimiento total de las obligaciones. **Servicio De Soporte Técnico Del Sistema Técnico Administrativo Financiero (STAF) de la CONATEL por el Plazo de 12 (doce) meses.** Para la presente contratación se ha previsto en el PAC un monto de G. 3.060.000.000.- (guaraníes tres mil sesenta millones), para lo cual se cuenta con Disponibilidad Presupuestaria de G. 1.020.000.000.- (Guaraníes mil veinte millones) para el Ejercicio Fiscal 2021, según CDP Nº 80/2021, quedando la vigencia de la contratación para el Ejercicio Fiscal 2022 sujeta a la aprobación de la partida presupuestaria respectiva.

Ing. OSVALDO AYALA
Jefe - Dpto. de Informática
CONATEL

CP Nazir Torales Katrip
Jefe Dpto. Financiero
CONATEL

Abg. Sergio R. Fernández
Jefe
División Sumarios Administrativos

Se anexan los siguientes documentos:

- ✓ Tabla de Verificación de Recaudos Legales; Cuadro Comparativo de Ofertas; Tabla de Análisis Financiero; Cuadro de Precios Adjudicados; CDP, Acta de Recepción y Apertura de Sobres Ofertas; Acta Virtual; Oferta Presentada.

Comité de Evaluación constituido por Resolución Directorio N° 1484/2021.

ING. OSVALDO AYALA.
Representante Dto. De informática

ABG. SERGIO FERNANDEZ
Representante de Asesoría Legal

C.P NAZIR TORALES
Representante Gcia. Administrativa Financiera

CONATEL
COMISION NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES

Paraguay de la gente

GOBIERNO NACIONAL

LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL N° 05/SBE/2021 – SERVICIO DE SOPORTE TECNICO DEL SISTEMA TECNICO ADMINISTRATIVO FINANCIERO (STAF) DE LA CONATEL - AD REFERENDUM - N° 399.952

VERIFICACION DE DOCUMENTOS LEGALES

ITEM	REQUERIMIENTOS	COMTEL S.A
A)	Formulario de Oferta * [El formulario de oferta y lista de precios, serán generados electrónicamente a través del SICP, y deberán ser completado y firmado por el Oferente]	CUMPLE
B)	Garantía de Mantenimiento de Oferta* La garantía de mantenimiento de oferta debe ser extendida, bajo la forma de una garantía bancaria o póliza de seguro de caución.	CUMPLE
	Certificado de Cumplimiento con la Seguridad Social (**)	CUMPLE
	Certificado de Producto y Empleo Nacional, emitido por el MIC, en caso de contar. (**)	PRESENTA
	Constancia de presentación de la "Declaración Jurada de bienes y rentas, activos y pasivos" ante la Contraloría General de la República, para los sujetos obligados en el marco de la Ley N° 6355/19. (**)	CUMPLE
	Declaración Jurada de Declaración de Miembros, de conformidad con el formulario estándar Sección Formularios (**)	CUMPLE
	Certificado de Cumplimiento Tributario. (**)	CUMPLE
	Patente comercial del municipio en donde esté asentado el establecimiento principal del oferente. (**)	CUMPLE
C)	**DOCUMENTOS LEGALES**	
	Oferentes Individuales. Personas Físicas	**NO APLICA**
	Oferentes Individuales. Personas Jurídicas.	
	Fotocopia simple de los documentos que acrediten la existencia legal de la persona jurídica tales como la Escritura Pública de Constitución y protocolización de los Estatutos Sociales. Los estatutos deberán estar inscriptos en la Sección Personas Jurídicas de la Dirección de Registros Públicos. **(*)**	CUMPLE
	Constancia de Inscripción en el Registro Único de Contribuyentes RUC y fotocopia simple de los Documentos de Identidad de los representantes o apoderados de la Sociedad.	CUMPLE
	Fotocopia simple de los documentos que acrediten las facultades del firmante de la oferta para comprometer al oferente. Estos documentos pueden consistir en: un poder suficiente otorgado por Escritura Pública (no es necesario que esté inscripto en el Registro de Poderes); ó los documentos societarios que justifiquen la representación del firmante, tales como las actas de asamblea y de directorio en el caso de las sociedades anónimas. **(*)**	CUMPLE
	OFERENTES EN CONSORCIO	**NO APLICA**
	Capacidad Financiera	
	Para contribuyentes de IRACIS	
	a. Ratio de Liquidez: activo corriente / pasivo corriente. Deberá ser igual o mayor que 1, en promedio, en los 3 últimos años (2018-2019-2020).	CUMPLE
	b. Endeudamiento: pasivo total / activo total. No deberá ser mayor a 0,80 en promedio, en los 3 últimos años (2018-2019-2020).	CUMPLE
	c. Rentabilidad: Porcentaje de utilidad después de impuestos o pérdida con respecto al Capital. El promedio en los últimos 3 años, no deberá ser negativo (2018-2019-2020).	CUMPLE
	para contribuyentes de IRPC Deberán cumplir el siguiente parámetro: Eficiencia: (Ingreso/Egreso). Deberá ser igual o mayor que 1, el promedio, de los ejercicios fiscales requeridos (2018-2019-2020)	NO APLICA
	para contribuyentes de IRP Deberán cumplir el siguiente parámetro: Eficiencia: (Ingreso/Egreso). Deberá ser igual o mayor que 1, el promedio, de los ejercicios fiscales requeridos (2018-2019-2020)	NO APLICA
	Para contribuyentes de exclusivamente IVA General Deberá cumplir el siguiente parámetro: Eficiencia: (Ingreso/Egreso). Deberá ser igual o mayor que 1, el promedio, de los ejercicios fiscales (2018-2019-2020)	NO APLICA
	Requisitos documentales para evaluar el presente criterio:	
	Certificado de Cumplimiento Tributario vigente a la fecha de apertura o al inicio de la carga de propuestas para procesos de SBE.	CUMPLE
	BALANCE GENERAL Y CUADRO DE RESULTADOS DE LOS ULTIMOS 3 AÑOS (2018-2019-2020)	CUMPLE
	Fotocopia simple de la cédula tributaria, de la constancia de inscripción en el Registro Único de Contribuyentes RUC y de los Documentos de Identidad de los representantes o apoderados de la Sociedad.	CUMPLE
	Formulario 106 de los últimos tres años (2018-2019-2020) para contribuyentes del IRPC	NO APLICA
	Formulario 104 de los últimos tres años (2018-2019-2020) para contribuyentes del IRP	NO APLICA
	Formulario 120 de los últimos tres años (2018-2019-2020) para contribuyentes del IVA	NO APLICA
	Experiencia Requerida	
	Requisitos documentales para evaluar el presente criterio:	
	Los servicios deberán ser prestados por una empresa local a ser contratada, que cuente con la debida capacidad para realizar el soporte técnico al Sistema Técnico Administrativo Financiero (STAF) de la CONATEL. y se deberá demostrar la experiencia en rubro de implementación de software con facturaciones de venta y/o recepciones finales por un monto equivalente al 50 % como mínimo del monto total ofertado en la presente licitación, de los: de los últimos 3 (tres) años. 2018, 2019, 2020.	CUMPLE
	El oferente deberá contar con certificación ISO 9001:2015 o similar en (servicios de instalación o implementación y postventa de soluciones de TICs mínimamente) en todos sus procesos de forma a garantizar la calidad de sus servicios. Se deberá presentar copia de certificado y el mismo deberá estar vigente.	CUMPLE
	El oferente deberá contar con Autorización del Fabricante del sistema para ofertar en el llamado de referencia. Se deberá presentar nota dirigida al llamado específico firmada por un representante para la región.	CUMPLE
	El oferente deberá acreditar experiencia en el rubro de implementación de software con la presentación de copias de contratos y/o facturas de servicios similares prestados en este concepto dentro del periodo de los últimos 3 (tres) años [2018, 2019, 2020]. Serán considerados como similar la provisión e implementación de sistemas informáticos, como así también, su mantenimiento. Al menos 1 (un) contrato y/o factura que lo acredite y la sumatoria de los mismos deberá representar el 50% o más del monto ofertado a esta licitación.	CUMPLE
	El oferente deberá contar con los perfiles técnicos solicitados para la ejecución del contrato y detallado en la Sección: Especificaciones Técnicas/Personal Clave del Servicio, para lo cual deberá presnetar las documentaciones respaldatorias indicadas en los mismos.	CUMPLE

Ing. OSVALDO AYALA
Jefe - Dpto. de Informática
CONATEL

CP Nazli Torales Katrip
Jefe Dpto. Financiero
CONATEL

Abg. Sergio R. Fernández
Jefe
División Sumarios Administrativos

CONATEL
COMISION NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES

Paraguay de la gente

GOBIERNO NACIONAL

LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL N° 05/SBE/2021 – SERVICIO DE SOPORTE TECNICO DEL SISTEMA TECNICO ADMINISTRATIVO FINANCIERO (STAF) DE LA CONATEL - AD REFERENDUM - N° 399.952

VERIFICACION DE DOCUMENTOS LEGALES

ITEM	REQUERIMIENTOS	COMTEL S.A
	La empresa debe contar con un mínimo de 5 (cinco) años en el mercado local y en el rubro de las Telecomunicaciones y/o TICs, comprobada por medio de la constancia de inscripción en el RUC (Registro Único de Contribuyentes).	CUMPLE
	Para garantizar su experiencia y capacidad, el Oferente debe presentar una carta del Fabricante del Sistema , donde el mismo garantiza que el Oferente cuenta con la capacidad para realizar las tareas de soporte técnico.	CUMPLE
	Capacidad Técnica	
	Requisitos documentales para evaluar el presente criterio:	
	ADMINISTRADOR DE SERVICIOS	
	Generalidades: deberá residir en Paraguay y conformar parte del staff permanente del oferente. **Se deberá presentar Certificado de Vida y Residencia, y Planilla de IPS que compruebe el punto anterior.**	CUMPLE
	Ing. Informático, Analista de Sistemas, Ing. Industrial o afines. **Copia de Título Universitario**	CUMPLE
	Experiencia en gestión de proyectos en el rubro de TICs, al menos 2 (dos) proyectos en los últimos 3 (tres) años [2018, 2019, 2020]. **A ser comprobado a través de copia de contratos, facturas y/o carta de clientes.**	CUMPLE
	Conocimientos de gestión de proyectos basados en los lineamientos del PMI. **Certificación de entrenamiento para PMP emitida por una entidad habilitada por el PMI.**	CUMPLE
	EQUIPO PARA MESA DE AYUDA	
	Generalidades: el personal de este equipo deberá residir en Paraguay. Así también, al menos 3(tres) de los miembros del equipo deberán ser parte del staff permanente del oferente. **Se deberá presentar Certificado de Vida y Residencia, y Planilla de IPS que compruebe el punto anterior.**	CUMPLE
	Responsable de Mesa de Ayuda	
	Ing. Informático, Analista de Sistemas, Ing. Industrial o afines. **Copia de Título Universitario**	CUMPLE
	Experiencia como Coordinador de Servicios y/o Encargado de contratos de mantenimiento, garantías. **A ser comprobado a través de copia de contratos, facturas y/o carta de clientes.**	CUMPLE
	Debe contar con Certificación K2B emitida por el propio Fabricante. **Se deberá presentar Certificado de fabricante**	CUMPLE
	Consultores Funcionales de Mesa de Ayuda	
	Funcional 1	
	Formación Universitaria con título de Contador Público. **Copia de Título Universitario**	CUMPLE
	Acreditar experiencia en la prestación de soporte a herramientas GRP del producto K2B, por al menos el periodo de 1 año. **A ser comprobado a través de copia de contratos, facturas y/o carta de clientes.**	CUMPLE
	Debe contar con Certificación K2B emitida por el propio Fabricante. **Se deberá presentar Certificado de fabricante**	CUMPLE
	Funcional 2	
	Acreditar experiencia en la prestación de soporte a herramientas GRP del producto K2B, por al menos el periodo de 1 año. **A ser comprobado a través de copia de contratos, facturas y/o carta de clientes.**	CUMPLE
	Debe contar con Certificación K2B emitida por el propio Fabricante. **Se deberá presentar Certificado de fabricante**	CUMPLE
	Funcional 3	
	Formación Universitaria con título de Ing. Informática, Analista de Sistemas o afines. **Copia de Título Universitario**	CUMPLE
	Acreditar experiencia en la prestación de soporte a herramientas GRP del producto K2B, por al menos el periodo de 1 año. **A ser comprobado a través de copia de contratos, facturas y/o carta de clientes.**	CUMPLE
	Debe contar con Certificación K2B emitida por el propio Fabricante. **Se deberá presentar Certificado de fabricante**	CUMPLE

Ing. OSVALDO AYALA
Jefe - Dpto. de Informática
CONATEL

CP Nazir Torales Katrip
Jefe Dpto. Financiero
CONATEL

Abg. Sergio A. Fernández
Jefe
División Sumarios Administrativos

CONATEL
COMISION NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES

Paraguay de la gente

GOBIERNO NACIONAL

LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL N° 05/SBE/2021 – SERVICIO DE SOPORTE TECNICO DEL SISTEMA TECNICO ADMINISTRATIVO FINANCIERO (STAF) DE LA CONATEL - AD REFERENDUM - N° 399.952

VERIFICACION DE DOCUMENTOS LEGALES

ITEM	REQUERIMIENTOS	COMTEL S.A
	EQUIPO DE SOPORTE TÉCNICO	
	Generalidades: el personal de este equipo deberá residir en Paraguay. Así también, deberá ser parte del staff permanente del oferente. **Se deberá presentar Certificado de Vida y Residencia, y Planilla de IPS que compruebe el punto anterior.**	CUMPLE
	Profesional con formación en Ing. Informática o Análisis de Sistemas. **Copia de Título Universitario**	CUMPLE
	Experiencia en operación y Administración de servidores, base de datos. **A ser comprobado a través de copia de contratos, facturas y/o carta de clientes.**	CUMPLE
	Experiencia en Administración y configuración de redes. **A ser comprobado a través de copia de contratos, facturas y/o carta de clientes.**	CUMPLE
	EQUIPO PARA ADAPTACIONES	
	Líder Funcional	
	Título universitario, egresado de Universidad o de instituciones reconocidas. **Copia de Título Universitario**	CUMPLE
	Experiencia laboral mínima: que cuente con al menos 5 (cinco) proyectos que demuestren experiencia en el cargo requerido. **A ser comprobado a través de copia de contratos, facturas y/o carta de clientes.**	CUMPLE
	Debe contar con Certificación K2B emitida por el propio Fabricante. **Se deberá presentar Certificado de fabricante**	CUMPLE
	Líder de Desarrollo	
	Título de Ingeniero de Sistemas o título universitario equivalente, egresado de Universidad o de instituciones reconocidas. **Copia de Título Universitario.**	CUMPLE
	Debe contar con Certificación K2B emitida por el propio Fabricante. **Se deberá presentar Certificado de fabricante**	CUMPLE
	Experiencia laboral mínima: que cuente con al menos 5 (cinco) proyectos que demuestren experiencia en el cargo requerido. **A ser comprobado a través de copia de contratos, facturas y/o carta de clientes.**	CUMPLE
	Debe contar con Certificación en GeneXus otorgado por Fabricante o distribuidor autorizado en Paraguay. **Se deberá presentar Certificado que avale dicha especialización.**	CUMPLE
	Otros criterios que la convocante requiera	
	El Oferente deberá presentar una planilla de datos garantizados con los ítems exigidos en las especificaciones técnicas, indicando con claridad si cumple o no con el respectivo ítem.	CUMPLE
	Se debe presentar documentación técnica del fabricante acerca de las características técnicas de los equipos que será utilizada para la evaluación de cumplimiento	CUMPLE
	Constancia del Sistema de Información de Proveedores del Estado (SIPE) N°	**1662103**

Ing. OSVALDO AYALA
Jefe - Dpto. de Informática
CONATEL

CP Nazir Torales Katrip
Jefe Dpto. Financiero
CONATEL

Abg. Sergio E. Fernández
Jefe
División Sumarios Administrativos

CONATEL
COMISION NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES

Paraguay de la gente

GOBIERNO NACIONAL

LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL N° 05/SBE/2021 – SERVICIO DE SOPORTE TECNICO DEL SISTEMA TECNICO ADMINISTRATIVO FINANCIERO (STAF) DE LA CONATEL - AD REFERENDUM - N° 399.952

CUADRO COMPARATIVO DE OFERTAS - COMTEL S.A

Item	CODIGO DEL CATALOGO	DESCRIPCION DEL BIEN	UNIDAD DE MEDIDA	PRESENTACION	CANTIDAD	PRECIO UNITARIO IVA INCLUIDO)	PRECIO TOTAL (IVA INCLUIDO)
1	81111811-001	Servicio Tecnico/soporte para equipos informaticos	Unidad	EVENTO	12	₲ 7.575.000	₲ 90.900.000
2	81111811-999	Soporte Tecnico para Software	Unidad	EVENTO	12	₲ 247.425.000	₲ 2.969.100.000
						PRECIO TOTAL	₲ 3.060.000.000

Ing. OSVALDO AYALA
Jefe - Dpto. de Informática
CONATEL

CP Nazir Torales Katrip
Jefe Dpto. Financiero
CONATEL

Abg. Sergio R. Fernández
Jefe
División Sumarios Administrativos

CONATEL
COMISION NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES

Paraguay de la gente

GOBIERNO NACIONAL

Comité de Evaluación de Ofertas

LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL N° 05/SBE/2021 – SERVICIO DE SOPORTE TECNICO DEL SISTEMA TECNICO ADMINISTRATIVO FINANCIERO (STAF) DE LA CONATEL - AD REFERENDUM - N° 399.952

TABLA DE ANÁLISIS FINANCIERO

COMTEL S.A						
Ratio de Liquidez	**Ejercicio 2018**	**Ejercicio 2019**	**Ejercicio 2020**	**Promedio**	**Indice**	**Exigido**
Activo Corriente /	81.809.721.167	76.455.679.526	61.304.768.903	73.190.056.532	**1,83**	**Igual o mayor que 1**
Pasivo Corriente	50.712.529.659	43.095.098.660	26.411.272.732	40.072.967.017		
Endeudamiento	**Ejercicio 2018**	**Ejercicio 2019**	**Ejercicio 2020**	**Promedio**	**Indice**	**Exigido**
Pasivo Total /	50.712.529.659	43.095.098.660	26.411.272.732	40.072.967.017	**0,51**	**No mayor a 0,80**
Activo Total	84.644.106.074	79.156.538.661	70.249.167.785	78.016.604.173		
Rentabilidad	**Ejercicio 2018**	**Ejercicio 2019**	**Ejercicio 2020**	**Promedio**	**Indice**	**Exigido**
Utilidad /	6.438.670.854	3.289.165.876	1.318.928.703	3.682.255.144	**0,10**	**No deberá ser negativo**
Patrominio Neto	33.931.576.415	36.061.440.001	43.837.895.053	37.943.637.156		

Ing. OSVALDO AYALA
Jefe - Dpto. de Informática
CONATEL

CP Nazir Tareles Katrip
Jefe Dpto. Financiero
CONATEL

Abg. Sergio R. Fernández
Jefe
División Sumarios Administrativos

CONATEL
COMISION NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES

Paraguay de la gente

GOBIERNO NACIONAL

LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL N° 05/SBE/2021 – SERVICIO DE SOPORTE TECNICO DEL SISTEMA TECNICO ADMINISTRATIVO FINANCIERO (STAF) DE LA CONATEL - AD REFERENDUM - N° 399.952

CUADRO DE PRECIOS ADJUDICADOS

OFERENTE: *COMTEL S.A*

RUC N°: *80016715-5*

Item	CODIGO DEL CATALOGO	DESCRIPCION DEL BIEN	UNIDAD DE MEDIDA	PRESENTACION	CANTIDAD	PRECIO UNITARIO IVA INCLUIDO)	PRECIO TOTAL (IVA INCLUIDO)
1	81111811-001	Servicio Tecnico/soporte para equipos informaticos	Unidad	EVENTO	12	₲ 7.575.000	₲ 90.900.000
2	81111811-999	Soporte Tecnico para Software	Unidad	EVENTO	12	₲ 247.425.000	₲ 2.969.100.000
						PRECIO TOTAL	₲ 3.060.000.000

Ing. OSVALDO AYALA
Jefe - Dpto. de Informática
CONATEL

CP Kazir Torales Katrip
Jefe Dpto. Financiero
CONATEL

Abg. Sergio R. Fernández
Jefe
División Sumarios Administrativos