INFORME DEL COMITÉ DE EVALUACIÓN DE OFERTAS

Informe GG. CEO. SE. N° 062/2012

Asunción, 19 de Setiembre de 2012

"LICITACIÓN POR CONCURSO DE OFERTAS N° 45/2012 - PARA LA CONTRATACIÓN DE SERVICIOS DE CONSULTORÍA PARA GESTIÓN INFORMÁTICA Y CONTROL DE CALIDAD PARA EL BANCO CENTRAL DEL PARAGUAY" – EVALUACIÓN TÉCNICA.

I. INTRODUCCIÓN

En fecha 19 de Setiembre de 2012 y en base a lo establecido en la Ley 2051/03, el Decreto 21909/03 y la Resolución N° 17, Acta N° 39, de fecha 23 de julio de 2007, del Directorio del Banco Central del Paraguay, el Comité de Evaluación de Ofertas eleva el presente Informe.

II. ANTECEDENTES

- Por Resolución N° 1, Acta N° 8, de f/27/FEB/2012 el Directorio del Banco Central del Paraguay aprueba el Plan Anual de Contrataciones para el Ejercicio 2012, correspondiéndole el PAC N° 45 a la **"LICITACIÓN POR CONCURSO DE OFERTAS N° 45/2012 - PARA LA CONTRATACIÓN DE SERVICIOS DE CONSULTORÍA PARA GESTIÓN INFORMÁTICA Y CONTROL DE CALIDAD PARA EL BANCO CENTRAL DEL PARAGUAY".**

- Acta de Apertura UOC N° 41/2012 de f/29/AGOSTO/2012, **"LICITACIÓN POR CONCURSO DE OFERTAS N° 45/2012 - PARA LA CONTRATACIÓN DE SERVICIOS DE CONSULTORÍA PARA GESTIÓN INFORMÁTICA Y CONTROL DE CALIDAD PARA EL BANCO CENTRAL DEL PARAGUAY".**

- El Banco Central ha emitido las Adendas N°1, 2, 3 y 4 con respecto al presente llamado.

- El llamado será financiado con recursos institucionales (FF-30), previsto en los rubros 260 del Presupuesto Administrativo de la Institución contemplado en las partidas presupuestarias correspondientes a los ejercicios 2012.

III- ACTO DE APERTURA DE SOBRES

En la ciudad de Asunción, capital de la República del Paraguay, a los veintinueve días del mes de agosto de dos mil doce, siendo las nueve horas y treinta minutos, se reúnen en el Salón de la Unidad Operativa de Contratación del Banco Central del Paraguay, sito en las Avenidas Federación Rusa y Cabo 1° Feliciano Marecos, el señor César Fretes Ortíz con C.I. N° 896.266, Encargado de Despacho de la Unidad Operativa de Contratación, el señor Luis Antonio Duarte Melgarejo, con C.I. N° 636.760, Adscripto a la Gerencia de Patrimonio y Logística, el señor

Efigenio Ramón Silva Muñoz con C.I. 3.195.793, Encargado de la Sección Licitaciones y Concursos y la señora Patricia Mariel Rodríguez Allegretti con C.I. 3.522.798 funcionaria de la División Compras Mayores, todos en representación del **BANCO CENTRAL DEL PARAGUAY;** para el acto de apertura de ofertas técnicas en el marco del llamado a "**LICITACION POR CONCURSO DE OFERTAS Nº 45/2012 PARA LA CONTRATACION DE SERVICIOS DE CONSULTORIA PARA GESTION INFORMATICA Y CONTROL DE CALIDAD PARA EL BANCO CENTRAL DEL PARAGUAY"**, aprobada por Resolución N° 8, Acta N° 32 de fecha 27 de junio de 2012 del Directorio del Banco Central del Paraguay.

El presente acto es presidido por el señor César Fretes Ortíz con C.I. N° 896.266, Encargado de Despacho de la Unidad Operativa de Contratación, en representación del Gerente General del **BANCO CENTRAL DEL PARAGUAY**.

De conformidad con la Cláusula IAO 4.6 de la Sección Instrucción para los Consultores del Pliego de Bases y Condiciones, modificada por la Adenda N° 04 de f/ 20/08/12, se procede a la apertura de los sobres de ofertas técnicas, quedando en resguardo de la UOC, el sobre cerrado correspondiente a la oferta económica.

La firma que presentó oferta técnica para el presente acto de apertura, es la siguiente:-

1) **SYS&CON S.A.**

De la verificación, surge que la firma precitada ha presentado cuantitativamente las documentaciones sustanciales de acuerdo a lo establecido en el Pliego de Bases y Condiciones.

Se aclara que la oferta técnica y las documentaciones recibidas por la Unidad Operativa de Contratación (UOC), serán remitidas al COMITÉ DE EVALUACIÓN DE OFERTAS para su análisis y evaluación respectiva, conforme establece el Artículo 27º, de la Ley 2051/03 "De Contrataciones Públicas".

Se da lectura al contenido del presente Acta, con lo cual se dio por terminado el Acto de Apertura de Sobres, siendo las 09:45 horas, firmando los presentes en prueba de conformidad de todo lo actuado y labrado en el presente instrumento.

IV- EVALUACIÓN TÉCNICA DE PRECALIFICACIÓN REALIZADA POR EL ÁREA TÉCNICA.

A continuación se expone el resultado de las verificaciones previas efectuada por el área involucrada en el proceso de revisión y evaluación de las documentaciones presentadas, dispuestas en las bases del presente Llamado.

Al respecto la Gerencia de Tecnología de Información a través del Memorando GTI.N° 0467/2012 de f/14/SETIEMBRE/2011 expone el resultado de la Evaluación Técnica, resumiendo el mismo en el siguiente detalle:

Evaluacion de la Propuesta Tecnica de: SYS&CON			
FACTORES CALIFICADOS	**PUNTAJE MINIMO EXIGIDO**	**PUNTAJE MÁXIMO POSIBLE**	**PUNTAJE OBTENIDO SYS&CON**
(i) Propuesta Técnica, Metodología, Plan de Trabajo yCronograma de Trabajo presentada		0 a 15	10
(ii) Experiencia de la empresa	7	0 a 35	30
(iii) Experiencia del consultor principal	5	0 a 35	30
(iv))Experiencia del profesional con expertise en Aseguramiento de Calidad		0 a 15	10
Total General de puntos		100	**80**

V- EVALUACIÓN DE LAS DOCUMENTACIONES DE PRECALIFICACIÓN.

Considerando todos los aspectos señalados en la revisión precedente y enmarcados particularmente en lo establecido en el artículo 54, inciso a) de la Ley Nº 2051/03 y su Decreto reglamentario Nº 21909/03, así como en los parámetros o criterios de evaluación y calificación expuestos en el PBC, ésta Comisión de Evaluación de Ofertas, en primer término ha procedido a la revisión de la evaluación efectuada por el Área Técnica (Gerencia de Tecnología de la Información). Al respecto se expone la matriz con las puntuaciones finales:

FACTOR	OFERENTE : SYS&CON	Observaciones	Folios	Puntos obtenidos
(I) PROPUESTA TÉCNICA	Presentacion de formularios componentes de la propuesta técnica, comprension de los objetivos y conocimiento en la materia			10
	TEC1 Formulario de presentación de la propuesta técnica			
	TEC2 Experiencia y organización del consultor		30-	
	A. Organización del consultor		31-36	
	B. Experiencia de la empresa/consultor		37-48	
	TEC3 Observaciones y sugerencias con respecto a los términos de referencia, al personal de contrapartida e instalaciones que proporcionará el contratante		54	
	A. Sobre los términos de referencia	Se incluye una licencia de Meycor Cobit	54	
	B. Sobre el personal de contrapartida y los servicios e instalaciones	Solicita oficina, internet, Skype y Gotomeeting	54	
	TEC4 Descripción del enfoque, la metodología y el plan de actividades para la ejecución del trabajo		56-96	
	TEC5 Composición del equipo y asignación de responsabilidades		97-101	
	TEC6 Hoja de vida del personal profesional propuesto		102	
	TEC7 Calendario de actividades del personal		157	
	TEC8 Plan de trabajo		71	

BANCO CENTRAL DEL PARAGUAY

Comité de Evaluación de Ofertas

Nuestra VISION: "Desarrollar una gestión eficiente, autónoma y basada en la excelencia de sus talentos, tendiente a contribuir con la mejor calidad de vida de los habitantes de nuestro país y lograr el reconocimiento nacional e internacional como institución confiable y creíble".

FACTOR	OFERENTE: SYS&CON	Lugar	Folios	Puntos obtenidos
(ii) EXPERIENCIA DE LA EMPRESA	(a)Se otorgará 1 (un) punto por cada experiencia general de la empresa en trabajos de implementación de procesos de gestión o gobernabilidad de TI realizados en los últimos 5 (cinco) años, hasta un máximo de 4 puntos totales. La experiencia mínima requerida es de 2 (dos) puntos.			
	NHS Fife - Consultoria de diagnostico, transferencia de conocimiento e implantacion de procesos del Modelo COBIT	Kirdla, Scotland	42-43	1
	Banco Hapoalim Latin America - Consultoria de diagnostico, transferencia de conocimiento e implantacion de procesos del Modelo COBIT	Montevideo, UY	43-44	1
	ONP Oficina de Normalizacion Previsional - Consultoria de diagnostico, transferencia de conocimiento e implantacion de procesos del Modelo COBIT	Lima, PE	44-45	1
	Asociación Médica San José - Diagnóstico y apoyo a la implantación de Procesos de mejora de la Gestión de la Tecnologia de la Información	San José, UY	47	1
	(b)Sb) Se otorgarán 2 puntos por cada experiencia general de la empresa en trabajos de implementación de procesos de gestion o gobernabilidad de TI realizados en Entidades Financieras en los últimos 5 (cinco) años, hasta un máximo de 6 puntos totales.			
	BANCO CENTRAL DEL URUGUAY - Consultoria de desarrollo de un Modelo de Procesos de Gestion de la TI y Proceso de Auditoria de Sistemas (Normas ISO/IEC 27001 y Marco Cobit	Montevideo, UY	39-40	2
	BANCO BANDES - Asesoramiento de cumplimiento y mejora de la Gestion de la TI / Marco de referencia Cobit / ISO/ IEC 27001	Montevideo, UY	40-41	2
	Banco Hapoalim Latin America - Consultoria de diagnostico, transferencia de conocimiento e implantacion de procesos del Modelo COBIT	Montevideo, UY	43-44	2
	(c) Se otorgará 5 (cinco) puntos por cada experiencia específica en trabajos de Diagnostico, Análisis de nivel de madurez y brecha e implementación de Gobierno TI basado en COBIT realizados en los últimos 5 (cinco) años, hasta un máximo de 10 puntos totales. La experiencia específica mínima requerida es de 5 (cinco) puntos.			
	Banco de la Nacion Argentina - Apoyo a la implantanción de COBIT y requerimientos del Banco Central del Uruguay	Montevideo, UY	46	5
	Banco Hapoalim Latin America - Consultoria de diagnostico, transferencia de conocimiento e implantacion de procesos del Modelo COBIT	Montevideo, UY	43-44	5
	de nivel de madurez y brecha e implementación de Gobierno TI basado en COBIT, realizados en Entidades Financieras en los últimos 5 (cinco) años, hasta un máximo de 15 puntos totales.			
	Banco de la Nacion Argentina - Apoyo a la implantanción de COBIT y requerimientos del Banco Central del Uruguay	Montevideo, UY	46	5
	Banco Hapoalim Latin America - Consultoria de diagnostico, transferencia de conocimiento e implantacion de procesos del Modelo COBIT	Montevideo, UY	43-44	5
(iii) EXPERIENCIA DEL CONSULTOR PRINCIPAL	a) Se otorgarán 5 puntos por cada experiencia específica de trabajo en aspectos relacionados con implementación de procesos de gestión o gobernabilidad de TI, en los últimos 5 (cinco) años, hasta un máximo de 20 puntos. La experiencia específica mínima es de 5 (cinco) puntos.			
Reynaldo J. De la Fuente Cargo : Director de Proyecto	Banco BANDES - Plan de continuidad de negocios implantación de proceso marco COBIT - Año 2007 a la fecha	Montevideo, UY	103	5
	Banco Heritage : Desarrollo del Plan de Continuidad del Negocio e Implantación de COBI - Año 2005 a la fecha	Montevideo, UY	104	5
	AGESIC (Agencia para el Desarrollo de Gestión Electrónica y la Sociedad de la Informacion y del conocimiento Implantación de procesos - Octubre'2100 a la fecha	Montevideo, UY	106	5
	TILSOR - Implantación de un Sistema de Gestión de seguridad de la Informacion - ISO/IEC 27001	Montevideo, UY	108	5
	c) Se otorgarán 5 puntos por cada experiencia específica de trabajo en aspectos relacionados Diagnostico, Análisis de nivel de madurez y brecha e implementación de Gobierno TI basado en COBIT, en los últimos 5 (cinco) años, hasta un máximo de 15 puntos.			
	Banco BANDES - Plan de continuidad de negocios implantación de proceso marco COBIT - Año 2007 a la fecha	Montevideo, UY	103	5
	Banco Heritage : Desarrollo del Plan de Continuidad del Negocio e Implantación de COBI - Año 2005 a la fecha	Montevideo, UY	104	5
(iv))EXPERIENCIA DEL PROFESIONAL CON EXPERTISE EN ASEGURAMIENTO DE CALIDAD				0
Rafael Walter Brocos Sánchez Cargo : Consultor experto en Aseguramiento de Calidad	a) Se otorgarán 10 puntos por experiencia específica en proyectos realizados en referencia a Aseguramiento de Calidad en procesos de TI, en los últimos 5 (cinco) años			0
	DERRAMA - Cooperativa Magisterial - Consultoría completa para la implantación de Control Interno y control de riesgo basado en COSO Junio'2007	Lima, PE	252	10
	b) Se otorgarán 5 puntos por experiencia específica en proyectos realizados en referencia implementación de Gobierno TI basado en COBIT, en los últimos 5 (cinco) años			0
	TOTAL DE PUNTOS OBTENIDOS EN LOS FACTORES DE EXPERIENCIA			80

Nuestra MISION : Preservar y velar por la estabilidad del valor de la moneda, promover la eficacia y estabilidad del sistema financiero y servir a la Sociedad con excelencia en su rol de banco de bancos y agente financiero del Estado".

Al respecto, no existen observaciones que señalar, verificándose la razonabilidad de la evaluación realizada por el área Técnica en todos sus aspectos sustanciales.

Como resultado de las evaluaciones efectuadas, conforme a la matriz expuesta precedentemente, se concluye que la Firma SYS&CON S.A. **obtuvo 80 puntos del total máximo posible que asciende a 100 puntos**.

En cuanto a la verificación cualitativa de las documentaciones de carácter sustancial y formal requeridas en el PBC, no surgen observaciones que señalar ya que el oferente mencionado ha presentado en términos generales las documentaciones exigidas.

VI- RECOMENDACIÓN

Por todo lo expuesto en las consideraciones previas, corresponde en el presente llamado, **"LICITACIÓN POR CONCURSO DE OFERTAS N° 45/2012 - PARA LA CONTRATACIÓN DE SERVICIOS DE CONSULTORÍA PARA GESTIÓN INFORMÁTICA Y CONTROL DE CALIDAD PARA EL BANCO CENTRAL DEL PARAGUAY",** la notificación a la Firma SYS&CON S.A., del resultado de la evaluación con la puntuación respectiva, debiendo comunicarse de igual manera la fecha y hora fijada para proceder a la apertura de la "Propuesta de Precios" en cumplimiento a lo establecido en el Art. 94, del Decreto 21909/03 por el cual se reglamenta la Ley N° 2051/2003, "DE CONTRATACIONES PÚBLICAS".

Evaluacion de la Propuesta Tecnica de: SYS&CON			
FACTORES CALIFICADOS	**PUNTAJE MINIMO EXIGIDO**	**PUNTAJE MÁXIMO POSIBLE**	**PUNTAJE OBTENIDO SYS&CON**
(i) Propuesta Técnica, Metodología, Plan de Trabajo y Cronograma de Trabajo presentada		0 a 15	10
(ii) Experiencia de la empresa	7	0 a 35	30
(iii) Experiencia del consultor principal	5	0 a 35	30
(iv))Experiencia del profesional con expertise en Aseguramiento de Calidad		0 a 15	10
Total General de puntos		100	**80**

Es nuestro informe,

Gustavo Verdun
Secretario Ejecutivo del CEO

Antonio Núñez
Gerente de Contabilidad y Finanzas

Silvia Núñez
Gerente de Patrimonio y Logística

Lic. Isidro Chávez A.
C.P. - C.E.O.

Aldo Rodríguez
Coordinador
Unidad Jurídica

Armando Rodríguez Franco
Encargado de Despacho
Sub Gerencia General de
Administración y Finanzas

Carlos Benítez V.
Encargado de Despacho
Gerencia General