E-SERVICES

E-Services S.R.L.
España 2028, piso 3
Tel. +59521615615
www.es.com.py

Declaración Jurada

Nosotros E-Services declaramos bajo Fe de Juramente y comprobables a través de documentos adjuntos que somos Distribuidores Oficiales y Autorizado de Nagios Enterprises, Proveemos Productos, Servicios y Soluciones oficiales para y alrededor de Nagios, el estandar de la industria en monitoreo de infraestructura de TI a nivel empresarial.

Gustavo Villate
Representante Legal
E-SERVICES S.R.L.
RUC 80048951-9
Tel.: 021 615 615

000036

GRANDSTREAM digium DINSTAR Jabra Microsoft Partner inConcert untangle Nagios

Nagios Partner Certificate

Nagios

The Industry Standard in IT Infrastructure Monitoring

Nagios Enterprises delivers official products, services, and solutions for and around Nagios®, the industry standard in enterprise-grade IT infrastructure monitoring. With millions of users worldwide, Nagios is the undisputed champion in the IT monitoring space. Our team of dedicated professionals work to ensure total customer satisfaction with all of the services we provide. Our extensive network of partners helps extend Nagios services and solutions to new organizations and markets worldwide to meet a variety of business needs.

Official 2020 Partner of Nagios Enterprises

E-Services S.R.L. is an Official Nagios Enterprises Partner; Together we bring affordable monitoring to the world.

David Gagne
CEO

Nagios Enterprises, LLC
sales@nagios.com
www.nagios.com

E-SERVICES S.R.L.
RUC: [illegible]
Tel. 021 615 615

000027

State of Minnesota

SECRETARY OF STATE

APOSTILLE

(Convention de La Haye du 5 octobre 1961)

1. **Country:** **United States of America**

   This Public Document: Letter signed by Mary Starr

2. **has been signed by Katie Dawn Montour**

3. **acting in the capacity of Notary Public, State of Minnesota**

4. **bears the seal/stamp of Katie Dawn Montour, Notary Public, State of Minnesota**

CERTIFIED

5. **at: St. Paul, Minnesota**

6. **Date: December 21, 2015**

7. **by: Secretary of State, State of Minnesota**

8. **File No: 8607852-2**

9. **Seal/Stamp:**

10. **Signature:**

Steve Simon
Secretary of State

E-SERVICES S.R.L.
RUC: 20548951-9
Tel. 02-615 615

Nagios

The Industry Standard in IT Infrastructure Monitoring

TO: ANDE (Administracion Nacional de Electridad)

We Nagios Enterprises, LLC, official manufactures of NAGIOS products, located in Saint Paul, Minnesota, United States of America do hereby authorize E-Services SRL to submit a bid for the purpose of supplying the following goods:

- All products represented by Nagios Enterpries, LLC

Mary Starr
Vice President Nagios Enterprises LLC

KATIE DAWN MONTOUR
Notary Public
State of Minnesota
My Commission Expires
January 31, 2021

E-SERVICES S.R.L.
RUC: 80[illegible]951-9
Tel. 02[illegible]615 615

000029

State of Minnesota

SECRETARY OF STATE

APOSTILLE

(Convention de La Haye du 5 octobre 1961)

1. **Country:** **United States of America**

   This Public Document: Letter signed by Mary Starr

2. **has been signed by Katie Dawn Montour**

3. **acting in the capacity of Notary Public, State of Minnesota**

4. **bears the seal/stamp of Katie Dawn Montour, Notary Public, State of Minnesota**

CERTIFIED

5. **at: St. Paul, Minnesota**

6. **Date: December 21, 2015**

7. **by: Secretary of State, State of Minnesota**

8. **File No: 8607852-3**

9. **Seal/Stamp:**

10. **Signature:**

Steve Simon
Secretary of State

E-SERVICES S.R.L.
RUC [illegible]951-9
Tel. 02[illegible]

Nagios®

The Industry Standard in IT Infrastructure Monitoring

Nagios Enterprises delivers official products, services, and solutions for and around Nagios®,the industry standard in enterprise-grade IT infrastructure monitoring. With millions of users worldwide, Nagios is the undisputed champion in the IT monitoring space. Our team of dedicated professionals works to ensure total customer satisfaction with all of the services we provide. Our extensive network of partners helps extend Nagios services and solutions to new organizations and markets worldwide to meet a variety of business needs.

Official 2015-2016 Partner of Nagios Enterprises

E-SERVICES

E-Services is an Official Nagios Enterprises Partner; Together we bring affordable monitoring to the world.

Mary Starr
Vice President Nagios Enterprises LLC

KATIE DAWN MONTOUR
Notary Public
State of Minnesota
My Commission Expires
January 31, 2021

E-SERVICES S.R.L.
RUC 80048951-9
Tel 021 615 615

000041

inConcert

CONTACT CENTER TECHNOLOGY
Made Simple Simple

Montevideo, 22 de Junio de 2016

A quien corresponda,

Mediante la presente, nos es grato saludarle y a la vez certificar que la empresa **E-Services SRL con RUC. 80048951-9** es el representante exclusivo para Paraguay de las soluciones de inConcert Allegro Contact Center e i6 Omnichannel Suite, y cumple con las características técnicas correspondientes.

La empresa **E-Services SRL** cuenta con personal certificado para comercializar, implementar, configurar y soportar las soluciones de inConcert; además de poseer el fabricante una Oficina propia de Ingenieros de Proyectos y Soporte Técnico disponible remotamente.

"inConcert" e "i6" son marcas registradas de TECNOLINK S.A. y la propiedad intelectual derivada del citado desarrollo informatico se encuentra legalmente protegida a favor de su titular, conforme al registro número 1441 del Libro 30 del Registro de Derechos de Autor del Consejo de Derecho de Autor que lleva la Biblioteca Nacional de la República Oriental del Uruguay.

Julio Guridi
VP Sales & Marketing
Tecnolink S.A.

Certifico: que la presente es fiel fotocopia del original que tengo a la vista. Conste.
Notaría y Escribanía Pública
José E. Rodo N° 240 - Tel. 222 177
Asunción - Paraguay

E-SERVICES S.R.L.
RUC 80048951-9
Tel: 021 615 615

www.inconcert.com

000044

Certifico: que la presente es fiel fotocopia del original que tengo a la vista. Conste.-

Martha [illegible] de Gadea

Notaria y Escribana Pública

Reg. Nº [illegible]

José E. Rodó [illegible] 0981 222 177

Asunción - Paraguay

Sobre papel notarial de actuación Ff nº 765553

CER-//

E-SERVICES S.R.L.

RUC 80048951-9

Tel. 021 [illegible] 615

000045

PAPEL NOTARIAL DE ACTUACIONES

Ff Nº 765553

ESC. ALBERTO FRANCISCO PEÑA DE ELIZALDE - 05186/7

Arancel
Art. 8º D
Hon. $ 1.687,00
M.N. $ 261,00

039865 12

039865 13

039865 21

039865 22

041596 15

// **TIFICO QUE**: 1) La firma que antecede es auténtica, fue puesta en mi presencia y pertenece a la persona hábil y de mi conocimiento señor Julio César Curidi Crescenti, mayor de edad, titular de la cédula de identidad Nº 1.325.039-5, domiciliado en la calle Yamandú Rodríguez Nº 1390 de esta ciudad, a quien leí el documento precedente y en esa forma otorgó. 2) Actuó en su calidad de Vicepresidente del Directorio, en nombre y representación de **TECNOLINK S.A.**, persona jurídica vigente, inscripta en el Registro Único Tributario de la Dirección General Impositiva con el Nº 21 441011 0011, con domicilio en este Departamento y sede en la calle Solano García Nº 2458. 3) La Sociedad se constituyó por documento privado suscrito en esta ciudad el 11 de diciembre de 2000, cuyas firmas certificó el Escribano Valentín Katz Elbert en el lugar y fecha indicados. Dicho estatuto fue: aprobado por resolución de la Auditoría Interna de la Nación de 16 de febrero de 2001; protocolizado el 18 de marzo de 2001 por la Escribana Ana Laura García Rodríguez, primer testimonio inscripto con el Nº 2.940 en el Registro Nacional de Comercio, el 19 de marzo de 2001 y publicado en el Diario Oficial de 6 de abril de 2001 (página 387-C) y El Edicto Uruguayo de 5 de abril de 2001 (página 4). Del estatuto [illegible] de su modificación, aprobada por Asamblea Extraordinaria

Certifico que la presente es fiel fotocopia del original que tengo a la vista. Conste.-
Martha [illegible]
Notaria y Escribana Pública
Reg. Nº [illegible]
José E. Rodó Nº [illegible] - Tel. [illegible] 0201 222 177
Asunción - Paraguay

E-SERVICES S.R.L.
RUC: 80148951-9
Tel. 021 615 615

000046

de Accionistas celebrada en esta ciudad el 14 de setiembre de 2012, por la cual el artículo 5 - Capital y Acciones, tan solo respecto al tipo de acciones, donde decía *al portador* se sustituyó por *nominativas endosables*, al amparo de lo dispuesto por el artículo 17 de la Ley N° 18.930 de 17 de julio de 2012, inscripta en el Registro de Personas Jurídicas con el N° 19.931 el 9 de octubre de 2012 y publicada legalmente en el Diario Oficial y El Edicto, los dos de 16 de octubre de 2012, resulta que: **a)** *"La administración de la Sociedad estará a cargo de un administrador o de un directorio. La asamblea de accionistas determinará una u otra forma de administración y el número de miembros del directorio …"* (artículo 16°); **b)** *"… el administrador o el directorio en su caso, tendrán ilimitadas facultades para la administración de la sociedad y la disposición de sus bienes …"* (artículo 23°) y **c)** *"el administrador, el presidente o cualquier vicepresidente indistintamente o dos directores actuando conjuntamente representarán a la Sociedad."* (artículo 22°). **4)** Del Libro de Actas de Asamblea y Directorio de la Sociedad, anotado en el Registro Nacional de Comercio, con el N° 12.816, el 6 de abril de 2001, resulta que la Asamblea General Extraordinaria de Accionistas celebrada en esta ciudad el 18 de junio de 2013, resolvió que el Directorio estuviera integrado de la siguien-

Certifico: que la presente es fiel fotocopia del original que tengo a la vista. Conste.
Notaria y Escribana Pública
Reg. N° 885
José E. Rodó N° 266 - Tel.: 213 359 - 0981 322 17
Asunción - Paraguay

E-SERVICES S.R.L.
RUC 80045951-9
Tel. (021) 615 615

0000047

Certifico que la presente es fiel fotocopia del original que tengo a la vista. Conste.

Notaria Pública

te manera: **PRESIDENTE**, Ernesto Ademar Tuba [illegible], casado en únicas nupcias con Mariela Silvia Rodriguez Compare y separado judicialmente de bienes, titular de la cédula de identidad Nº 1.852.296-9, domiciliado en la calle 21 de Setiembre Nº 2733 apartamento 103; **VICEPRESIDENTE**: Julio César Guridi Crescenti, casado única vez con Jakie Archer y separado judicialmente de bienes, titular de la cédula de identidad Nº 1.325.039-5 y domicilio en la calle Yamandù Rodriguez Nº 1390 y **VOCAL**: Eduardo Iglesias Guimarais, divorciado de sus primeras nupcias con Inés Silva Puga, titular de la cédula de identidad Nº 3.010.672-1, domiciliado en la calle Franzini Nº 879 apartamento 1002; todos mayores de edad y los domicilios indicados en esta ciudad, quienes tomaron posesión de sus cargos en el mismo momento; no existen Actas posteriores que modifiquen lo consignado. 5) En consecuencia, el señor Julio César Guridi Crescenti representa válidamente a la Sociedad, con facultades suficientes para el otorgamiento que antecede. 6) **DECLARATORIA**. La Sociedad cumplió con lo dispuesto en el artículo 86 de la Ley Nº 16.060, en la redacción dada por el artículo 13 de la Ley Nº 17.904, de acuerdo a la declaratoria otorgada por documento privado suscrito en esta ciudad el 18 de junio de 2013, cuyas firmas certifiqué en el lugar y fecha indicados, protocolizado por mi el

E-SERVICES S.R.L.
RUC: [illegible]48951-9
Tel: 02[illegible]615 615

29 de los mismos mes y año, primer testimonio inscripto con el N° 14.325 en el Registro de Personas Jurídicas, Sección Comercio, el 10 de julio de 2013. 7) **"inConcert"** es marca registrada de TECNOLINK S.A. y la propiedad intelectual derivada del citado desarrollo informático se encuentra legalmente protegida a favor de su titular, conforme al registro N° 1441 del Libro 30 del Registro de Derechos de Autor del Consejo de Derecho de Autor que lleva la Biblioteca Nacional de la República Oriental del Uruguay. 8) Tuve a la vista la documentación de la que resulta lo consignado. **EN FE DE ELLO**, previa solicitud de la Sociedad y para presentar ante oficinas públicas o quien corresponda, lo sello, signo y firmo en Montevideo, capital de la República Oriental del Uruguay, el veintidós de junio de dos mil dieciséis, en 2 papeles notariales de actuación de la serie Ff N°s 765.553 y 765.554.

ALBERTO F. PEÑA DE ELIZALDE
ESCRIBANO

PODER JUDICIAL
$ 1.354
000664

Certifico: que la presente es fiel fotocopia del original que tengo a la vista. Conste.
Martha [illegible]
Notaria y Escribana Pública
Reg. N° [illegible]
Tel.: 253 389 - 0981 222 177
Asunción - Paraguay

E-SERVICES S.R.L.
RUC: 80048951-9
Tel. 021 615 615

000049

REPUBLICA ORIENTAL DEL URUGUAY
SUPREMA CORTE DE JUSTICIA

LEGALIZACIONES

CERTIFICO QUE: ALBERTO FRANCISCO PEÑA DE ELIZALDE es Escribano Público y la firma y signo que anteceden existentes en el Papel Notarial de Serie Ff Número 765554 guardan similitud con los que obran en el Registro de Firmas a cargo de la Suprema Corte de Justicia, estando en el ejercicio de su profesión a la fecha de la intervención notarial precedente. **EN FE DE ELLO**, a los efectos de su presentación ante el Ministerio de Relaciones Exteriores de la República Oriental del Uruguay, y asimismo, si correspondiere para su tramitación ante las Autoridades Consulares acreditadas en el país, que así lo aceptaren, expido el presente que signo, firmo y sello en la ciudad de Montevideo, el veintidos de junio de dos mil dieciseis.

Certifico: que la presente es fiel fotocopia del original que tengo a la vista. Conste.
Martha Elizalde de Gadea
Notaria y Escribana Pública
Reg. Nº 935
José E. Rodó Nº 206 - Tel. 223 389 - 0981 222 177
Asunción - Paraguay

E-SERVICES S.R.L.
RUC. 80048951-9
Tel. 021 615 615

000050

APOSTILLE

(Convention de La Haye du 5 octobre 1961)

1. **País** Country / Pays:	República Oriental del Uruguay		
El presente documento público This public document / Le présent acte public			
2. **ha sido firmado por** has been signed by a été signé par	ANA MARIA VICENTINO		
3. **quien actúa en calidad de** acting in the capacity of agissant en qualité de	ASESOR II ESCRIBANO		
4. **y está revestido del sello / timbre de** bears the seal / stamp of est revetu du sceau / timbre de	SCJ		
Certificado Certified / Attesté			
5. **en** at / à	Montevideo	6. **el día** the / le	24 de Junio de 2016
7. **por** by / par	Centro de Atención Ciudadana Ministerio de Relaciones Exteriores		
8 **bajo el número** No sous n°	00016042814019H		
9. **Sello / timbre:** Seal / stamp: Sceau / timbre:		10 **Firma.** Signature: Signature:	Beatriz De Nava Legalizaciones

Documento Apostillado: CERTIFICACION NOTARIAL

Esta Apostilla certifica únicamente la autenticidad de la firma, la calidad en que el signatario del documento ha actuado y en su caso, la identidad del sello o timbre del que el documento público esté revestido.
Esta Apostilla no certifica el contenido del documento para el cual se expidió.
Esta Apostilla se puede verificar en la dirección siguiente: http://www.mrree.gub.uy.

This Apostille only certifies the authenticity of the signature and the capacity of the person who has signed the public document, and where appropriate, the identity of the seal or stamp which the public document bears.
This Apostille does not certify the content of the document for which it was issued.
To verify the issuance of this Apostille, see http://www.mrree.gub.uy.

Cette Apostille atteste uniquement la véracité de la signature, la qualité en laquelle le signataire de l'acte a agi et, le cas échéant, l'identité du sceau ou timbre dont cet acte public est revetu.
Cette Apostille ne certifie pas le contenu de l'acte pour lequel elle a été émise.
Cet Apostille peut être verifié à l'adresse suivante: http://www.mrree.gub.uy.

Certifico, que la presente es fotocopia del original que tengo a la vista. Conste.

Mesa de Entrada
Registro y Escribanía
Reg. N° 5
José E. Rodó N° 204 - Tel.: 2 [illegible] 222 177
Asunción - P

000051

E-SERVICES S.R.L.
RUC: [illegible]
Tel.: 021 [illegible]

inConcert

CONTACT CENTER TECHNOLOGY
Made Simple Simple

Lima, 21 de septiembre de 2020

Estimados señores:

ANDE (Administración Nacional de Electricidad)

Mediante la presente, nos es grato saludarle y a la vez certificar que la empresa **E-Services S.R.L. con RUC. 80048951-9** es el representante exclusivo para Paraguay de las soluciones de inConcert Allegro Contact Center, inConcert Omnichannel Suite, inConcert HelpDesk y todo el portafolio de productos de inConcert.

Por la presente nota, autorizamos a E-Services S.R.L. a presentar una oferta, correspondiente a la convocatoria de la LPN 375781, certificando que cumple con las características técnicas solicitadas por la entidad para el presente proyecto.

La empresa **E-Services S.R.L.** cuenta con personal certificado para comercializar, implementar, configurar y soportar las soluciones de inConcert; además de poseer una Oficina propia de Ingenieros de Proyectos y Soporte Técnico en Paraguay.

"**inConcert**" es marca registrada de TECNOLINK S.A. y la propiedad intelectual derivada del citado desarrollo informático se encuentra legalmente protegida a favor de su titular, conforme al registro número 1441 del Libro 30 del Registro de Derechos de Autor del Consejo de Derecho de Autor que lleva la Biblioteca Nacional de la República Oriental del Uruguay.

Rodrigo de Andrés
Regional Manager inConcert
Av. Ricardo Palma 341 - Oficina 302, Miraflores, Lima.

rdeandres@inConcertCC.com

www.inconcertcc.com

inConcert

E-SERVICES S.R.L.
RUC 80048951-9
Tel 021 615 515

000052