COORDINACIÓN DE LA UNIDAD OPERATIVA DE CONTRATACIÓN

ACTA

APERTURA DE SOBRES, REFERENTE A LA LICITACIÓN POR CONCURSO DE OFERTAS N° 06/2019 **"SERVICIO DE CALL CENTER PARA LA DIRECCIÓN DE PENSIONES NO CONTRIBUTIVAS" - PLURIANUAL ID: 357.072.** ----------

En la ciudad de Asunción, a los 15 días del mes de abril del año 2019, siendo las 09:30 horas, se reúnen en la oficina de la Coordinación de la Unidad Operativa de Contratación del Ministerio de Hacienda, sito en Estrella N° 345 casi Chile, Edificio Citicentro 5° piso, los funcionarios designados para el efecto el **Sr. José Blanco** y el **Sr. Atilio Molinas**, ambos funcionarios técnicos del Dpto. de Procesos de esta Coordinación y siendo éste último el encargado de presidir el acto de apertura de ofertas físicas, en el marco de la Licitación por **Concurso de Ofertas N° 06/19 "Servicio de Call Center para la Dirección de Pensiones No Contributivas" – Plurianual ID N° 357.072.**

1. **Apertura de las ofertas presentadas en la fecha y hora indicadas en el PBC:**

En virtud a lo establecido en los documentos concursales, se procede a la apertura de sobres físicos, dejándose expresa constancia de las siguientes ofertas abiertas en el presente acto.

Oferente 1: SISTENET de Laura Maria Cubilla Fischer

Oferente 2: VOICENTER S.A.

Oferente 3: MTEL PARAGUAY S.A.

2. **Ofertas tardías:**

Seguidamente, se deja constancia que, en atención a lo establecido en el Art. 54 del Decreto N° 21.909/03, las siguientes ofertas han sido desechadas por presentación tardía.

No Aplica

3. **Monto de las ofertas:**

A continuación, se procede a detallar los precios ofertados por el oferente **SISTENET de Laura María Cubilla Fischer** conforme al sistema de evaluación:

1	2	3	4	5	6
Ítem	Código Catálogo	Descripción	Unidad de Medida	Cantidad	Costo Unitario (IVA Incluido)
1	83111507-001	Servicio de Call Center para la Dirección General de Jubilaciones y Pensiones del M.H. (Operador/Hora más servicios inherentes a la efectiva prestación	Hora	1 (Operador más servicios inherentes a la efectiva prestación)	Gs. 33.000.-
TOTAL GENERAL					Gs. 33.000.-

Del mismo modo se detalla los precios ofertados por el oferente **VOICENTER S.A.** conforme al sistema de evaluación:

ACTA

APERTURA DE SOBRES, REFERENTE A LA LICITACIÓN POR CONCURSO DE OFERTAS N° 06/2019 **"SERVICIO DE CALL CENTER PARA LA DIRECCIÓN DE PENSIONES NO CONTRIBUTIVAS" - PLURIANUAL ID: 357.072.** ----------

1	2	3	4	5	6
Ítem	Código Catálogo	Descripción	Unidad de Medida	Cantidad	Costo Unitario (IVA Incluido)
1	83111507-001	Servicio de Call Center para la Dirección General de Jubilaciones y Pensiones del M.H. (Operador/Hora más servicios inherentes a la efectiva prestación	Hora	1 (Operador más servicios inherentes a la efectiva prestación)	Gs. 31.900.-
TOTAL GENERAL					Gs. 31.900.-

Y por último se detalla los precios ofertados por el oferente **MTEL PARAGUAY S.A.**, conforme al sistema de evaluación:

1	2	3	4	5	6
Ítem	Código Catálogo	Descripción	Unidad de Medida	Cantidad	Costo Unitario (IVA Incluido)
1	83111507-001	Servicio de Call Center para la Dirección General de Jubilaciones y Pensiones del M.H. (Operador/Hora más servicios inherentes a la efectiva prestación	Hora	1 (Operador más servicios inherentes a la efectiva prestación)	Gs. 33.000.-
TOTAL GENERAL					Gs. 33.000.-

4. Verificación cuantitativa de los documentos presentados

Una vez detalladas las ofertas presentadas, se procede a la verificación cuantitativa de los documentos presentados por los oferentes participantes. Resulta importante destacar que, de conformidad a lo establecido en el Art. 24 de la Ley N° 2051/03 y el Art. 54 del Decreto N° 21.909/03, la verificación realizada en este acto es de carácter preliminar y meramente cuantitativa, correspondiendo al Comité de Evaluación de ofertas realizar el análisis respecto al contenido de los mismos y su cumplimiento respecto a lo requerido en las bases de la contratación. La verificación cuantitativa de los documentos presentados es detallada a continuación:

Oferente	Formulario de Oferta debidamente firmado	Garantía de Mantenimiento de Oferta	Documento que acredita las facultades del firmante	Documento que acredita la existencia jurídica	DDJJ del Art. 40	SIPE 1523533
Sistenet	Presenta	Presenta	No Aplica	No Aplica	Presenta	1542576
Voicenter S.A.	Presenta	Presenta	Presenta	Presenta	Presenta	1538758
Mtel Paraguay S.a.	Presenta	Presenta	Presenta	Presenta	Presenta	1542669

COORDINACIÓN DE LA UNIDAD OPERATIVA DE CONTRATACIÓN

ACTA

APERTURA DE SOBRES, REFERENTE A LA LICITACIÓN POR CONCURSO DE OFERTAS N° 06/2019 **"SERVICIO DE CALL CENTER PARA LA DIRECCIÓN DE PENSIONES NO CONTRIBUTIVAS" - PLURIANUAL ID: 357.072.** ----------

5. Constancia de observaciones realizadas por los asistentes al acto:

La Empresa Sistenet deja la siguiente observación:

- La Carta de Oferta y Planilla de Precios de la firma Mtel Paraguay S.A., no están selladas ni foliadas.

Mtel Paraguay realiza las siguientes observaciones:

- Con relación al punto objetado por la empresa Sistenet, en el Pliego no solicita foliados o sellados.
- Sistenet no presenta listado de clientes y certificaciones de los mismos.

Habiéndose procedido al cumplimiento de las directrices establecidas en la Ley N° 2051/03 y sus disposiciones reglamentarias para la realización del presente acto, se da lectura al contenido de la presente Acta, con lo cual se da por terminado el Acto de Apertura de Sobre, siendo las 10:10 horas, firmando los presentes en prueba de conformidad de todo lo actuado y labrado en el presente instrumento.

Atilio Molinas
Técnico – Dpto. de Procesos

José Blanco
Técnico – Dpto. de Procesos

Sr. Mauro Carreras
C.I. N° 3.686.308
Representante MTEL Paraguay S.A

Sr. Silvio Acosta
C.I.N° 3.755.778
Representante VOICENTER S.A.

Sr. Carlos Galeano
C.I. N° 2.837.981
Representante Sistenet.