ANEXO 6

Documentos de aclaraciones requeridas a los Oferentes

ANDE

Nota: SPD N° 01
Fecha: 12/11/2021
E-Mail:

Solicitud de Presentación de Documentaciones

Remitente: Administración Nacional de Electricidad - ANDE
Destinatario: PARASUR S.A.
At. Sr: Felipe Donoso G.
Referencia: Licitación Pública Nacional ANDE N° 1655/2021 para la "*Adquisición de Computadoras*". **ID:** 399358

Nos dirigimos a usted con relación a su oferta presentada en el llamado de referencia, a fin de solicitarles la presentación de las siguientes documentaciones:

a) Certificado de Cumplimiento con la Seguridad Social. Este documento debe estar vigente a la fecha y hora tope de presentación de oferta.
Al respecto solicitamos comprobante de pago, atendiendo que en el SIPE y en el comprobante de pago presentado con la oferta se aprecia que la fecha de vencimiento fue el 11/oct/2021, por lo que a la fecha de la apertura este Certificado no se encontraba vigente.

b) Experiencia Requerida: demostrar la experiencia en la provisión de computadoras iguales o superiores al Licitado en entidades públicas y/o privadas, como mínimo tres (3) años, con facturaciones de venta y/o recepciones finales por un monto equivalente al 50% como mínimo del monto total ofertado en la presente Licitación, dentro de los tres (3) años. (Años 2018,2019 y 2020).
Al respecto solicitamos una imagen o copia de las facturas 001-001-0001987, 001-001-0002066, 001-001-0002117 y 001-001-0001712. Las copias de estas facturas presentadas con la oferta no son legibles.

c) Capacidad Técnica: se evaluarán los datos proporcionados por el Oferente en la Planilla de Datos Garantizados y demás documentos técnicos requeridos en las Especificaciones Técnicas, para determinar si la oferta cumple con los requisitos técnicos indicados en los documentos de esta Licitación.
Al respecto solicitamos completar la Planilla de Datos Garantizados, específicamente en el Lote 1, ítem 1 referente a "**Instaladores**" y en el Lote 2, ítem 1 referente a "**Grabador de DVD**", así también indicar qué monitor específicamente se está ofertando para el Lote 2, ítem 1.

ANDE

Nota: **SPD N° 01**

Fecha: 12/11/2021

E-Mail:

d) Certificación ISV de los modelos ofertados, en el Lote 1 y Lote 2. Entre las certificaciones y autorizaciones presentadas con la oferta no se encuentra esta certificación.

Esta solicitud la realizamos conforme al Art. 62 del Decreto Reglamentario N° 2992/2019 por el cual se reglamenta la Ley N° 2051/2003 de Contrataciones Públicas, y su modificatoria la Ley N° 3439/2007.

Plazo para presentación: un (1) día hábil a partir de la recepción del presente documento (Art.7 de la Resolución DNCP N° 2490/2019).

Lugar de presentación: Sede Central de la ANDE, sito en Avda. España N° 1268 y Padre Cardozo, directamente en:

División de Tecnología y Desarrollo Informático. (Oficina N°112) o,

Correo Electrónico: quirogav@ande.gov.py

Les saludamos muy atentamente.

GUSTAVO ANTONIO QUIROGA VELAZQUEZ

Firmado digitalmente por GUSTAVO ANTONIO QUIROGA VELAZQUEZ

ADMINISTRACIÓN NACIONAL DE ELECTRICIDAD

ANDE

Nota: SAO N° 01
Fecha: 15/11/2021
E-Mail:

Solicitud de Aclaración de Oferta

Remitente: Administración Nacional de Electricidad - ANDE
Destinatario: DATA LAB S.A.
At. Sra Lic: Mirta Justina Morinigo de Rojas
Referencia: Licitación Pública Nacional ANDE N° 1655/2021 para la "*Adquisición de Computadoras*". **ID:** 399358

Nos dirigimos a usted con relación a su oferta presentada en el llamado de referencia, a fin de solicitarles la siguiente aclaración:

a) Parecer sobre cambios realizados en la Planilla de Oferta, Lote 1, donde se constatan errores aritméticos en el total.

Lote 1

Ítem	Descripción	Cantidad	Costo unitario	Total
1	Computadoras Tipo I	100	9.699.250	**969.925.000**
2	Accesorios para Computadora Tipo I	100	6.919.225	**691.922.500**
2.1	Accesorios	1	6.919.225	**6.919.225**
	Total General corregido			**1.668.766.725**

b) Confirmar que el Costo Unitario del Lote 1, ítem 2 e ítem 2.1 son los correctos.

c) Especificar exactamente tamaño del monitor ofertado para el Lote 2.

Esta solicitud la realizamos conforme al Art. 59 del Decreto Reglamentario N° 2992/2019 por el cual se reglamenta la Ley N° 2051/2003 de Contrataciones Públicas, y su modificatoria la Ley N° 3439/2007.

Plazo para presentación: hasta un (1) día hábil a partir de la recepción del presente documento (Art.7 de la Resolución DNCP N° 2490/2019).

GUSTAVO ANTONIO QUIROGA VELAZQUEZ

Firmado digitalmente por GUSTAVO ANTONIO QUIROGA VELAZQUEZ

ANDE

Nota: SAO N° 01

Fecha: 15/11/2021

E-Mail:

Lugar de presentación: Sede Central de la ANDE. sito en Avda. España N° 1268 y Padre Cardozo. directamente en:

División de Tecnología y Desarrollo Informático. (Oficina N°112) o.

Correo Electrónico: quirogav@ande.gov.py, giancarlo_gonzalez@ande.gov.py

Les saludamos muy atentamente.

ADMINISTRACIÓN NACIONAL DE ELECTRICIDAD

000001

Telecomunicaciones / Seguridad / Networking / Informática

Datalab
Tecnología e innovación

NE 468.2021

Asunción, 16 de noviembre de 2021

Señores

ADMINISTRACION NACIONAL DE ELECTRICIDAD - ANDE

Atención: División de Tecnología y Desarrollo Informático

Dirección: Sede Central de la ANDE, sito en Avda. España N° 1268 y Padre Cardozo.

Correo: quirogav@ande.gov.py, giancarlo_gonzalez@ande.gov.py

REF.: LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL ANDE N° 1655/2021 PARA LA "ADQUISICIÓN DE COMPUTADORAS" - ID: 399358

Objeto: Remitir documentación solicitada por el comité de evaluación.

Por la presente, nos es grato dirigirnos a Uds. a fin de dar respuesta a la **NOTA SAO N° 01** recibida en fecha, 15 de noviembre del corriente, que fuera remitida por correo electrónico desde la cuenta **Gustavo Quiroga <gustavo_quiroga@ande.gov.py>**; en el marco de la licitación de referencia, cuyo detalle de pedido es el que se consigna a continuación:

a) Parecer sobre cambios realizados en la Planilla de Oferta, Lote 1, donde se constatan errores aritméticos en el total.

Lote 1

Ítem	Descripción	Cantidad	Costo unitario	Total
1	Computadoras Tipo I	100	9.699.250	**969.925.000**
2	Accesorios para Computadora Tipo I	100	6.919.225	**691.922.500**
2.1	Accesorios	1	6.919.225	**6.919.225**
	Total General corregido			**1.668.766.725**

Respuesta: Conforme observación manifestada por el comité de evaluación acerca de los errores aritméticos visualizados en el total de la planilla de precios presentada por nuestra firma, manifestamos nuestra aceptación del monto general corregido a Gs. 1.668.766.725.-

b) Confirmar que el Costo Unitario del Lote 1, ítem 2 e ítem 2.1 son los correctos.
Respuesta: Confirmamos que el costo Unitario del Lote 1, ítem 2 e ítem 2.1 son los correctos.

c) Especificar exactamente tamaño del monitor ofertado para el Lote 2.
Respuesta: El monitor ofertado para el Lote 2 es el Dell P2014H de 20" pulgadas en total (19.5" de diagonal visible), cumpliendo con lo solicitado en las especificaciones técnicas.

Lic. Mirta Morínigo de R
Representante Legal
Datalab

Especificaciones Técnicas	Características	Mínimo Exigido	El equipo ofertado cumple con las especificaciones requeridas (si/no)	Observaciones: Oferta adicional a especificaciones técnicas
Monitores	De la misma marca que el CPU, Conexión VGA o DVI o DisplayPort, Pantalla Plana, Voltaje requerido 100/240V 50/60 Hz (No se aceptaran monitores con fuente externa). Debe cumplir con el Estándar Energy Star o Similar	Exigido	Si	Monitor Dell P2014H de la misma marca que el CPU, Conexión VGA y DisplayPort, Pantalla Plana, Voltaje 100/240V 50/60 Hz (No se ofertan monitores con fuente externa). Cumple con el Estándar Energy Star
	Monitor tipo LED de 17" pulgadas como mínimo hasta 22" pulgadas como máximo, widescreen, Resolución 1280x800 o superior.	Exigido	Si	Monitor Dell tipo LED de 20" pulgadas (19.5" diagonal visible), widescreen, Resolución 1600x900 (superior).

Esperando haber respondido convenientemente vuestra solicitud, quedamos a su disposición y les saludamos con distinguida consideración.

.....

Lic. Mirta Justina Morinigo de Rojas
Representante Legal

Lic. Mirta Morínigo de Rojas
Representante Legal
Datalab

Monitor Dell 20 | P2014H

Brillante, claro y cómodo para ver.

Ayuda a mejorar la productividad en el trabajo y a enriquecer el entretenimiento en el hogar con bellas imágenes en HD, características de visualización ajustable y opciones de conectividad mejoradas.

- **Opciones de visualización y conectividad flexibles:** base completamente ajustable y un conjunto integral de puertos y cables de conectividad analógica y digital.
- **Excelente claridad de la pantalla:** resolución HD de 1600 x 900 con un amplio ángulo de visión de 178°/178°.
- **Ecológico y confiable:** diseñado para cumplir con los estándares y normas medioambientales más recientes y protegido por una garantía de primera calidad para el panel[1] y por el servicio de intercambio avanzado durante 3 años[2].

Características

Características flexibles de visualización

El monitor Dell™ 20 – P2014H se ajusta para adaptarse perfectamente a su forma de trabajar y jugar.

- **Incline, gire, rote y ajuste la altura** de su monitor para maximizar la comodidad de visualización.
- Cambie fácilmente la **orientación de horizontal a vertical**para disfrutar de una visualización óptima de páginas web de gran tamaño con menos desplazamiento.
- Dell Display Manager es la aplicación de software centralizada que le permite efectuar ajustes manuales o asignar de forma automática **modos preestablecidos óptimos** para aplicaciones de software específicas.

Compatibilidad con VESA

La placa de montaje compatible con VESA facilita la instalación del monitor de la forma que prefiera (los kits de montaje se venden por separado):

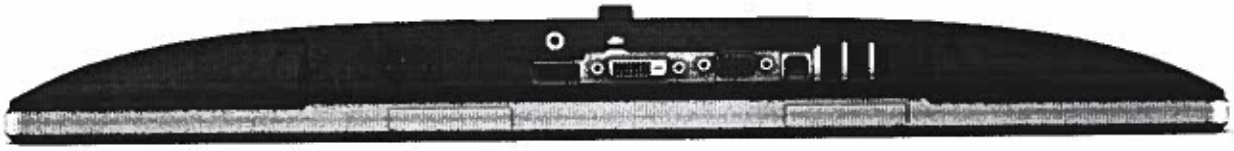
- Brazo Dell para un monitor
- Base Dell para dos monitores
- Kit para montaje en la pared

Lic. Mirta Morinigo de I
Representante Legal

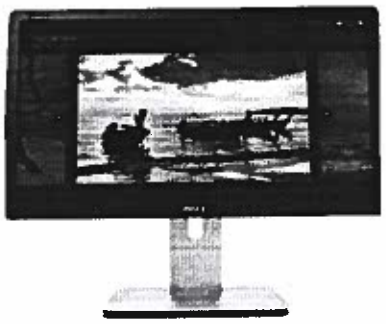
Opciones de conectividad múltiples

Un amplio rango de **puertos analógicos y digitales, con sus cables correspondientes,** proporciona prácticamente todas las opciones de conectividad que necesitará durante el transcurso del día:

- DisplayPort
- VGA
- DVI-D (salvo los cables DVI-D)
- 4 puertos USB



Excelente claridad de pantalla



Cada detalle se ve brillante y claro gracias a la nitidez de la retroiluminación LED.

- **Resolución HD de 1600 x 900** a 60 Hz (máx.)
- Brillo de 250 cd/m² (típico)
- Espectro de colores del 83%[3] (típico)

Claridad y uniformidad en los colores en un ángulo de visión más amplio

La tecnología de conmutación en el mismo plano ofrece imágenes nítidas con colores uniformes y precisos en una amplia proporción de aspecto de 16:9 que incluye lo siguiente:

- Un ángulo de visión ultra amplio de **178°/178°**
- Excelente calidad de imagen con una relación de contraste dinámico alta de**2.000.000:1** (típica) que reproduce negros profundos, blancos brillantes y detalles excepcionales
- Tiempo de respuesta típico de 8 ms (gris a gris) para imágenes en movimiento fluidas y limpias

Diseñado para el trabajo y el hogar

El modelo P2014H es un monitor excepcional para usarlo con sistemas **Latitude, OptiPlex y Dell Precision** que ejecutan aplicaciones empresariales o educacionales de alto rendimiento. También es la opción ideal para **sistemas Latitude y XPS** en entornos de oficinas en el hogar.

Lic. Mirta Morínigo de Rojas
Representante Legal
Datalab

Diseño ecológico

El monitor Dell 20 - P2014H cumple con los **estándares regulatorios y medioambientales más recientes.**

- Con calificación ENERGY STAR®
- Con calificación EPEAT® Gold
- Pantallas con certificación TCO
- Cumple con la clasificación energética de China (CEL)

El modelo P2014H **no contiene BFR/PVC** (sin incluir los cables externos) y su chasis está fabricado en más del **25% con plástico reciclado después del consumo** .

Diseño con uso eficiente de la energía

Gracias a sus 20 W de consumo de energía en funcionamiento normal (típico) y menos de 0,3 W de consumo de energía en modo inactivo, el modelo P2014H ayuda a mantener los costos de energía bajos.
Administre el consumo de energía de forma inteligente con**PowerNap** , que puede habilitar a través de Dell Display Manager para atenuar el brillo del monitor al nivel mínimo o ponerlo en modo de suspensión cuando no se utiliza.

Complete su experiencia con el monitor Dell

Su monitor Dell 20 – P2014H es solo el comienzo. Busque estos excelentes agregados al finalizar su compra.

Accesorios

Puede maximizar la versatilidad y el rendimiento de su P2014H con agregados como un brazo para un monitor, la barra de sonido estéreo y un combo de teclado y mouse inalámbricos. Podrá encontrar exactamente lo que necesita en Dell.com.

Brazo Dell para un monitor (MSA14)
Disfrute de una gran flexibilidad de visualización y ajuste su monitor de la forma que desee.

Barra de sonido de Dell (AC511)
Conecte cómodamente la barra de sonido de Dell a la base de su monitor para disfrutar de un sonido estéreo enriquecido.

Teclado y mouse inalámbricos de Dell (KM632)
Libérese del desorden de los cables y disfrute de una experiencia multimedia mejorada.

Garantía

Disfrute de la tranquilidad con la garantía de primera calidad para el panel[1] y el servicio de intercambio avanzado de Dell.

Garantía limitada de hardware:
Debido a que está respaldado por una garantía limitada de hardware[4] y un servicio de intercambio avanzado por 3 años, puede adquirir el monitor Dell 20 – P2014H con confianza.

Lic. Mirta Morínigo de Roja
Representante Legal

Garantía de primera calidad para el panel:
La garantía de primera calidad para el panel de Dell[1] permite el reemplazo gratuito del panel durante el período de la garantía limitada de hardware incluso si encuentra solo un píxel brillante defectuoso.

PANTALLA

Tamaño visible diagonal:

49,4 cm

19,5" (tamaño de imagen visible de 19,5 pulgadas de ancho)

Proporción de aspecto:

Pantalla ancha (16:9)

Tipo de panel, superficie:

Conmutación en el mismo plano, antirreflejo con capa resistente 3H

Resolución óptima:

1600 x 900 a 60 Hz

Relación de contraste:

1000:1 (típica)

2.000.000:1 (máx.) (relación de contraste dinámico)

Brillo:

250 cd/m^2 (típico)

Tiempo de respuesta:

8 ms (gris a gris con sobrecarga)

Ángulo máximo de visión:

(178° vertical/178° horizontal)

Colores admitidos:

16,7 millones de colores

Separación entre píxeles:

0,2712 mm (H) x 0,2626 mm (V)

Retroiluminación del panel:

LED

Tipo de pantalla:

Pantalla plana y ancha

CONECTIVIDAD

1 conector de interfaz visual digital (DVI-D) con HDCP

1 arreglo para gráficos de video (VGA)

1 DisplayPort (versión 1.2)

4 puertos USB 2.0 de bajada

BASE

Base de altura ajustable con inclinación, movimiento giratorio y administración integrada de cables

DISPOSITIVOS INTEGRADOS

Dell Display Manager

Concentrador de USB 2.0 de alta velocidad (con 1 puerto USB de subida y 4 puertos USB de bajada)

Lic. Mirta Morínigo de Rojas

Interfaz de montaje de monitor plano:

VESA (100 mm)

SEGURIDAD

Ranura de bloqueo de seguridad (el bloqueo de cable se vende por separado)

Ranura de bloqueo contra robos de la base (al panel)

TAMAÑO Y PESO

Dimensiones con base (altura x ancho x profundidad):

13,94" ~18,42" (354,2 mm ~ 467,9 mm) x 18,52" (470,5 mm) x 7,09" (180 mm)

Dimensiones sin base (altura x ancho x profundidad):

10,74" (272,9 mm) x 18,52" (470,5 mm) x 1,83" (46,5 mm)

Área de pantalla preestablecida (horizontal x vertical):

433,92 mm x 236,34 mm

17,08" x 9,30"

Peso (solo panel, para montaje VESA):

2,48 Kg (5,46 lb)

Peso (con empaque):

6,17 Kg (13,57 lb)

Medio ambiente y regulaciones

INFORMACIÓN ELÉCTRICA

Voltaje requerido:

De 100 a 240 V CA/50 o 60 Hz ± 3 Hz/1,5 A (máx.)

Consumo de energía (en estado operativo):

20 W (típico)/36 W (máximo)[5]

Consumo de energía en modo de espera/suspendido:

Menos de 0,3 W

INFORMACIÓN MEDIOAMBIENTAL

Rango de temperatura en funcionamiento:

0 °C a 40 °C (32 °F a 104 °F)

Rango de temperatura en estado inactivo:

En almacenamiento: de –20 °C a 60 °C (de –4 °F a 140 °F)

En envío: de –20 °C a 60 °C (de –4 °F a 140 °F)

Rango de humedad en funcionamiento:

Del 10% al 80% (sin condensación)

Rango de humedad en estado inactivo:

En almacenamiento: del 5 al 90% (sin condensación)

En envío: del 5% al 90% (sin condensación)

Altitud en funcionamiento:

5000 m (16.400 pies) máx.

Altitud en estado inactivo:

12.191 m (40.000 pies) máximo

Lic. Mirta Morinigo de Roja
Representante Legal

CONTENIDO DE LA CAJA

Monitor con base
Cubierta para cables
Cable de alimentación
Cable DisplayPort
Cable VGA
Cable USB de subida
Medios con controladores y documentación
Guía de configuración rápida
Guía de información sobre el producto y la seguridad

CONFORMIDAD Y ESTÁNDARES

Cumple con la norma ENERGY STAR

Cumple con la norma EPEAT GOLD.
Pantallas con certificación TCO

Lic. Mirta Morínigo de Roja
Representante Legal
Datalab

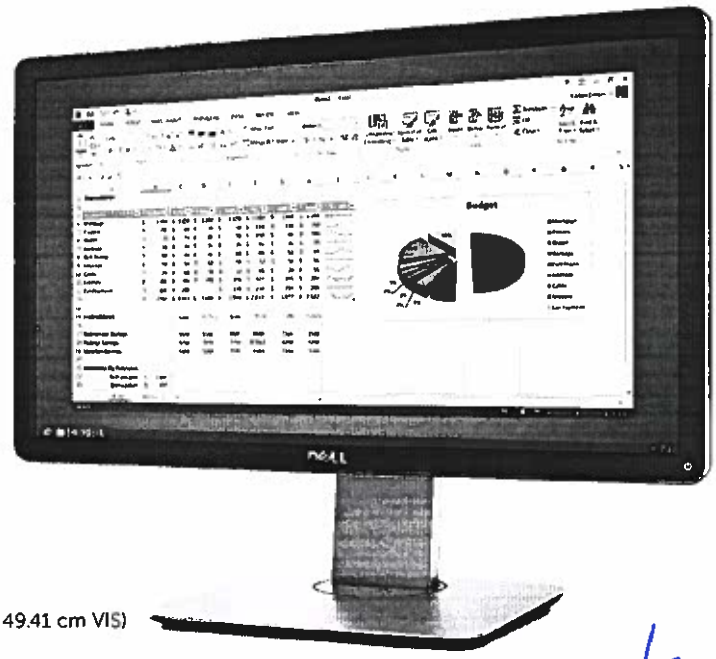
Dell 20 Monitor Model P2014H

19.5" monitor

Boost productivity with the visually brilliant, eco-efficient Dell 20 Monitor

The Dell 20 Monitor offers you multiple ways to help increase productivity while you work:

- Conveniently connect to a wide range of devices through multiple analog and digital input ports
- Easily adjust the monitor to your viewing preference with flexible viewing options
- See more and do more with impressive screen clarity and an ultra-wide viewing angle
- Enjoy reliable service and support to minimize downtime
- Experience eco-efficient features that help reduce environmental impact and lower energy costs



Dell 20 Monitor | P2014H (19.5", 49.41 cm VIS)

The Dell 20 Monitor | P2014H (19.5", 49.41 cm VIS) offers you:

Flexible viewing and connectivity options

- Designed to help enhance your productivity with full adjustability and panel mounting features, and a wide range of convenient connectivity ports.
  - Enjoy great viewing flexibility with full adjustability features such as tilt, pivot, swivel and a height adjustable stand.
  - Connect easily to peripherals and devices with the convenient and comprehensive range of analog and digital connectivity ports and cables such as VGA, DisplayPort, DVI-D[1] and 4 USB ports.
  - Easily detach the monitor panel from its stand with the Dell Quick Release feature and mount it on the optional Dell Single Monitor Arm or Dell Dual Monitor Stand[2] for even greater viewing flexibility.

Impressive screen clarity

- Get impressive screen clarity with 1600 x 900 resolution.
- Experience accurate, consistent colors with the ultra-wide 178° x 178° viewing angle.
- Enjoy excellent image quality including deep blacks, bright whites and outstanding details with the high 2 million:1 Dynamic Contrast Ratio.

Reliability and efficiency you can count on

- Rest assured that Dell's Premium Panel Guarantee[3] offers a free panel exchange in the event that you discover even one bright pixel during the Limited Hardware Warranty[4] period.
- Enjoy peace of mind with Dell's Limited Hardware Warranty[4] and 3-year Advanced Exchange Service[5] to minimize your downtime.
- Experience the low power consumption of this monitor (less than .3W in standby mode) that can help you lower energy costs.
- Control power consumption with power management features like PowerNap.
- Environmentally preferable materials make this Dell Monitor easier to recycle.
  - Eco-designed BFR/PVC-free monitor (except external cables) with more than 25% post-consumer recycled plastics in the chassis.
- Minimize your environmental impact with the Dell 20 Monitor, which meets the latest regulatory and environmental standards like TCO Certified Displays.

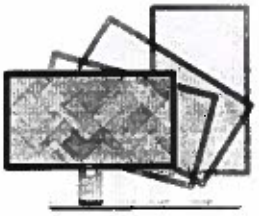
Perfect for:

- Knowledge workers for financial and administrative tasks, sales & marketing presentations and reports
- Task workers for call center monitoring, data entry, sales order input, administration
- Educational institutions for learning modules, classroom activities
- Healthcare organizations for administration, viewing patient records, medical data and charts
- Home office use for work applications, Internet, research, movies

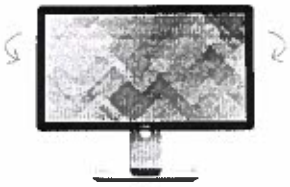
Dell 20 Monitor | P2014H (19.5", 49.41 cm VIS)

Designed with productivity-boosting features for business and home office.

Height adjustment Tilt



Pivot



Connectors

A AC power
B DisplayPort
C DVI-D
D VGA
E USB upstream
F USB downstream (4)
G Stand lock feature

Upgrade to P2214H[8]
Larger screen size (22")
Compare to P2012H

What's in the box?
Monitor, Stand, power cable, VGA cable, DisplayPort cable, USB cable, Quick Setup Guide, Drivers and Documentation Media, Product and Safety Information Guide.

Dell recommends that customers dispose used computer hardware, including monitors, in an environmentally sound manner. Potential methods include reuse of parts or whole products and recycling of product, components and/or materials. For more information, please visit http://dell.com/recycling_programs and www.dell.com/environment

Dell 20 Monitor | P2014H (19.5", 49.41 cm VIS)

Display

Model number	P2014H
Viewable image size (diagonal)	49.41 cm (19.5 inches)
Active display area Horizontal Vertical	 433.92 mm (17.08 inches) 236.34 mm (9.30 inches)
Maximum resolution	1600 X 900 at 60 Hz
Aspect ratio	16:9
Pixel pitch	0.2712 (H) mm x 0.2626 (V) mm
Brightness (typical)	250 cd/m²
Color gamut (typical)	83%[6]
Color depth	16.7 million colors
Contrast ratio (typical) Dynamic contrast ratio	1000:1 2 million:1
Viewing angle (typical) (vertical/horizontal)	178° / 178°
Response time (typical)	8 ms (gray to gray)
Panel technology	In-plane switching, anti-glare
Backlight	LED

Connectivity

Connectors	VGA, DVI-D (HDCP), DP, 4 x USB
Dell soundbar[7] (optional)	AC511
Remote asset management	Yes, via Dell Display Manager

Design features

Stand	Height adjustable stand, tilt, swivel, pivot and built-in cable management
VESA mounting support (wall mount kit sold separately)	Dell Quick Release feature (100 mm x 100 mm)
Security	Security lock slot and stand lock (security lock and stand screw, M3x6 not included)

Power

AC input voltage/frequency/current	100 to 240 VAC/50 or 60 Hz ±3 Hz/1.5A (max.)
Power consumption (typical)	20W
Power consumption standby/sleep mode	<0.3 W

Dimensions (with stand)

Height (compressed ~ extended)	354.2 mm (13.94 inches) ~ 467.9 mm (18.42 inches)
Width	470.5 mm (18.52 inches)
Depth	180.0 mm (7.09 inches)

Weight

Weight (panel only – no stand)	2.48 kg (5.46 lb)
Weight (with stand)	4.58 kg (10.08 lb)
Shipping weight	6.17 kg (13.57 lb)

Standard service plan
- 3 years Advanced Exchange Service[5] & Limited Hardware Warranty[4]

Environmental compliance
TCO Certified Displays, China Energy Label, CEL, WEEE, ErP (EuP) Standards, Korea E-Standby

[1] Excluding DVI-D cable.
[2] Dell Single Monitor Arm and Dual Monitor Stand are sold separately. Dual monitor stand will support panel combinations of up to 27" (68.6 cm) with 19" (48.00 cm) and up to 14.33 lb. (6.5 kg) for each side (left/right panel).
[3] Even if only one bright pixel is found on our select range of monitors, a free panel exchange is guaranteed during the Limited Hardware Warranty period (see pixel panel info located on Dell.com web page for complete details): http://support.dell.com/support/topics/global.aspx/support/kcs/document?docid=414288
[4] For a copy of the Limited Hardware Warranty, write Dell USA LP, Attn. Warranties, One Dell Way, Round Rock, TX 78682 or see dell.com/warranty.
[5] Advanced Exchange Service: Replacement part/unit dispatched, if needed, following completion of phone/online diagnosis. Fee charged for failure to return defective unit. Availability varies. Other conditions apply.
[6] Color gamut (typical) is based on CIE1976 (83 %) and CIE1931 (72 %) test standards.
[7] Only compatible with AC511 soundbar. Launch date for soundbar varies across countries. Please check with your country sales representatives for more information.
[8] Please check with your sales representative for availability of upgrade product.

Based on Dell document Ad#A13001819 dell.com/monitors

Product availability varies by country. Please contact your Dell representative for more information.

v3 6/2016