BNF
BANCO NACIONAL DE FOMENTO
nuestro banco

TETÃ REKUÁI
GOBIERNO NACIONAL
Jajapo ñande raperã ko'ãga guive
Construyendo el futuro hoy

ACTA DE ENTREGA DE DOCUMENTACIONES DE LA LICITACIÓN PUBLICA NACIONAL BNF LPN SBE Nº 9/2016, PARA LA CONTRATACION DEL "SERVICIO DE CALL CENTER PARA EL BANCO NACIONAL DE FOMENTO", ATRAVES DEL SISTEMA DE SUBASTA A LA BAJA ELECTRÓNICA.

En la ciudad de Asunción, Capital de la República del Paraguay, siendo las nueve horas con quince minutos del día ocho de abril del año dos mil dieciséis, se reúnen en la Sala de Trabajos de la Unidad Operativa de Contrataciones del Banco Nacional de Fomento, los señores: Lic. Rubén Centurión, Jefe de la Unidad Operativa de Contrataciones; Lic. Carolina Auada, Jefa Sección Compras Mayores; Marcos Gauna Rodriguez, Funcionario Responsable Sección Compras Mayores; Lic. Natalia Domínguez, en representación de la Auditoría Interna, a los efectos de proceder a la apertura de Sobres de Ofertas correspondiente al llamado a Licitación Pública Nacional BNF LPN SBE Nº 9/2016, convocada por Resolución N° 5 Acta 30 de fecha: 7-marzo-2016, del Consejo de Administración.

Conforme al Acta de la Sesión Publica Virtual **ID Nº: 302.485** presentaron sus sobres debidamente cerrado las firmas:

- **MTEL PARAGUAY S.A. – RUC: 80025826-6,** representada por Walter Carciotto y Mauro Carreras, cuya oferta asciende a Gs.66.000.- (Guaraníes sesenta y seis mil).
- **AVANZA PARAGUAY S.A. – RUC: 80021829-9,** representada por Lorena Alvarenga, cuya oferta asciende a Gs.94.900.- (Guaraníes noventa y cuatro mil novecientos).
- **VOICENTER S.A. – RUC: 80030641-4,** representada por Raquel Báez y Nelson Martínez, cuya oferta asciende a Gs.145.000.- (Guaraníes ciento cuarenta y cinco mil).

Seguidamente, los funcionarios del BNF procedieron a la apertura de los sobres de ofertas y realizaron la verificación de la presentación de la documentación de carácter sustancial, conforme lo establece el Pliego de Bases y Condiciones de la Licitación.
Se deja expresa constancia de la presentación de los formularios de ofertas debidamente firmados y las garantías de mantenimiento de ofertas de las firmas mencionadas precedentemente.

Observaciones:

- El representante de la empresa **MTEL PARAGUAY S.A.,** deja constancia que el certificado de origen de la empresa oferente Nº3 **VOICENTER S.A. RUC – 80030641-4**. Certificado Nº 5142 que vence el 04/10/16. Está en trámite y no está firmado por el Director Roberto Machuca y por el Viceministro de industria Jose Luis Rodriguez Tornaco.

- La empresa **VOICENTER S.A.,** deja constancia que cuanto sigue:
  - Que se realice visita técnica a todos los oferentes para verificar infraestructura y cantidad de posiciones, condiciones técnicas.
  - No presentaron declaración jurada de cantidad de posiciones (AVANZA).
  - No presentaron ningún documento de Certificación de Origen Nacional (AVANZA).
  - Solicitar estructura de costos de tarifas, Ej: para los casos donde la tarifa por hora están por debajo del salario X hora legal.

- La empresa **AVANZA PARAGUAY S.A.,** no ha presentado su oferta debidamente foliada, hecho subsanado en el presente acto.

  Así mismo, no ha presentado las siguientes documentaciones:
  - Contratos o facturas debidamente completadas Empresas Publicas y/o Privadas, donde el oferente demuestre que ha realizado implementaciones de Servicios de Call Center en los últimos 3 (tres) años. Mínimo 1 (un) contrato y/o factura por año. (Años 2013, 2014 y 2015)

RUBEN DARIO CENTURION MENDEZ
Jefe Unidad Operativa de Contrataciones
Banco Nacional de Fomento

Raquel Báez

Mauro Carreras

Lorena Alvarenga

Nelson Martínez

Marcos N. Gauna Rodríguez
Sección Compras Mayores
Unidad Operativa de Contrataciones

CAROLINA AUADA DE GARDEL
Jefa Sección Compras Mayores
UOC - BNF

NATALIA DOMINGUEZ MOLINARI
Jefa Sección Control de Operaciones
Auditoría Interna - BNF

BNF
BANCO NACIONAL DE FOMENTO
nuestro banco

TETÃ REKUÁI
GOBIERNO NACIONAL
Jajapo ñande raperã ko'ãga guive
Construyendo el futuro hoy

ACTA DE ENTREGA DE DOCUMENTACIONES DE LA LICITACIÓN PUBLICA NACIONAL BNF LPN SBE Nº 9/2016, PARA LA CONTRATACION DEL "SERVICIO DE CALL CENTER PARA EL BANCO NACIONAL DE FOMENTO", ATRAVES DEL SISTEMA DE SUBASTA A LA BAJA ELECTRÓNICA.

- Declaración Jurada de que cuenta con experiencia y conocimiento en implementación de servicios de Call Centers, mínimo de 3 (tres) años.
- Declaración Jurada de que cuenta con una infraestructura con capacidad para 300 (trescientas) posiciones de atención en funcionamiento (mínimo).
- Certificado de Origen.
- Certificado expedido por la Secretaria de la Función Pública, en la cual conste que el mismo no es funcionario público; en caso de personas jurídicas presentar el certificado de los miembros de directorio o socios gerentes.

Cabe señalar que ha presentado constancias de 4 (cuatro) empresas Públicas y/o Privadas, donde se consigna nombres y número telefónico de contactos para verificar referencias del Oferente en cuanto a la prestación del servicio de Call Center

No habiendo otros puntos que tratar, se da por terminado el acto, siendo las diez horas con veinte minutos. Previa lectura y ratificación, suscriben el Acta los Funcionarios del Banco Nacional Fomento, y los representantes de las firmas presentes en el acto, en 1 (un) sólo ejemplar.

RUBEN DARIO CENTURION MENDEZ
Jefa Unidad Operativa de Contrataciones
Banco Nacional de Fomento

Mauro Gimenez

Raquel Báez

Nelson Martinez

NATALIA A. DOMINGUEZ MOLINARI
Jefa Sección Control de Operaciones
Auditoría Interna - BNF

CAROLINA AUADA DE GARDEL
Jefa Sección Compras
UOC - BNF

Lorena Alvarenga

Marcos N. Gauna Rodríguez
Sección Compras Mayores
Unidad Operativa de Contrataciones
Banco Nacional de Fomento