Licitación 416493 - Llamado MOPC LCO N° 53/2022 "Servicios de Soporte Técnico para Servidores Corporativos"

Evaluación Técnica

"SERVICIO DE SOPORTE TECNICO PARA SERVIDORES CORPORATIVOS"

LOTE N° 1 "SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN DE SOFTWARE DE BASE iSERIES e iCLUSTER"

Cant.	Tipo-Modelo	Descripción Software iSeries	Periodo de Renovación de Garantía	Soluciones Integrales S.A.	I-LINE S.A.
01(Uno).	5733-SPM	IBM Software Maintenance for i5/OS and Selected Products, 1-Year Registration para el servidor IBM Power 9 9009-41A S/Nº 788B070.	1(un) Año.	CUMPLE, Folio 7 al 8.	CUMPLE, Apartado 12.
01(Uno).	5733-SPM	IBM Software Maintenance for i5/OS and Selected Products, 1-Year Registration para el servidor IBM Power 9 9009-41A S/Nº 788B060.	1(un) Año.	CUMPLE, Folio 7 al 8.	CUMPLE, Apartado 12.
01(Uno).	HD-ICLUSTER	Software Maintenance for iCluster, 1-Year Registration para el servidor IBM Power 9 9009-41A S/Nº 788B070.	1(un) Año.	CUMPLE, Folio 7 al 8.	CUMPLE, Apartado 12.
01(Uno).	HD-ICLUSTER	Software Maintenance for iCluster, 1-Year Registration para el servidor IBM Power 9 9009-41A S/Nº 788B060	1(un) Año.	CUMPLE, Folio 7 al 8.	CUMPLE, Apartado 12.
01(Uno).	SERV-STRUP	Servicio de Instalación del software de Base en ambos servidores.	1(un) Año.	CUMPLE, Folio 7 al 8.	CUMPLE, Apartado 12.
01(Uno).	SERV-SPTEC	Servicio de Soporte Técnico del Software de Base y Servicio de Soporte de icluster.	1(un) Año.	CUMPLE, Folio 7 al 8.	CUMPLE, Apartado 12.

	El servicio de suscripción de Software de Base e iCluster comprende:	Soluciones Integrales S.A.	I-LINE S.A.
1-	Actualización de versiones y corrección de errores de todos los productos.	CUMPLE, Folio 7 al 8.	CUMPLE, Apartado 12.
2-	Provisión de los códigos legales o claves para las nuevas versiones.	CUMPLE, Folio 7 al 8.	CUMPLE, Apartado 12.
3-	Educación en el uso de las herramientas de iCluster para 2 (dos) funcionarios del Ministerio.	CUMPLE, Folio 7 al 8.	CUMPLE, Apartado 12.
4-	Soporte técnico en iCluster y Software de base iSeries, el cual se realizará en forma remota. A tal efecto el cliente proveerá del acceso remoto necesario. Este soporte será de 1er y 2do nivel. El soporte de 1er nivel será con técnicos locales; y el soporte de 2do nivel con el fabricante del producto.	CUMPLE, Folio 7 al 8.	CUMPLE, Apartado 12.
5-	La operación habitual tanto del Software iSeries como del iCluster son de responsabilidad del Cliente. Para que el Proveedor brinde soporte del Software iSeries o iCluster puede ser necesario contar con un Técnico Operador del cliente.	CUMPLE, Folio 7 al 8.	CUMPLE, Apartado 12.
6-	La disponibilidad del soporte remoto es con una demora de 4 (cuatro) horas.	CUMPLE, Folio 7 al 8.	CUMPLE, Apartado 12.

Osvaldo R. Moreno R.
Jefe
Área Gestión Tecnológica
Dirección TIC's - MOPC

Lic. Miguel A. Calderón F.
Coordinador
Dirección TIC's - MOPC

7-	La disponibilidad del soporte remoto será los 7 días de la semana las 24 horas.	CUMPLE, Folio 7 al 8.	CUMPLE, Apartado 12.

Evaluación Final del LOTE 1	Cumple/No Cumple
Soluciones Integrales S.A.	CUMPLE
I-LINE S.A.	CUMPLE

LOTE N° 2 "SEGURIDAD Y AUDITORIA PARA IBM iSERIES"

Cant	Tipo-Modelo	Descripción Software iSeries	Periodo de Renovación de Garantía	Soluciones Integrales S.A.	I-LINE S.A.
01(Uno) Servicio	IPSECURITY/JRN Servicio anual	**IPSECURITY. Seguridad y Auditoria para IBM iSeries.** Es una herramienta de seguridad diseñada específicamente para monitorear los eventos que se realizan en el IBM i, de este modo restringe los accesos a los servicios más vulnerables, con el fin de proteger la información que se maneja en el sistema. Ipsecurity for P05 Mantenimiento y soporte: SN:788B070 **IPSJRN** Monitor de integridad de datos que muestra cambios en bases de datos a nivel de campos. Instalación, Capacitación y Soporte para la utilización de la herramienta.-	1(un) Año.	CUMPLE, Folio 7 al 8.	CUMPLE, Apartado 12.

Evaluación Final del LOTE 2	Cumple/No Cumple
Soluciones Integrales S.A.	CUMPLE
I-LINE S.A.	CUMPLE

Capacidad técnica

Con el objetivo de calificar la capacidad técnica del oferente, se considerarán los siguientes índices:

Para el lote 1:

1. El cumplimiento de las Especificaciones Técnicas estará garantizado a través de la adecuada descripción y requerimientos completos expuestos en el PBC. Deberá ser presentada en forma de Declaración Jurada, firmada y sellada.
2. Presentar en forma de declaración jurada de contar con técnicos especializados para realizar los servicios solicitados.

Osvaldo R. Moreno
Jefe
Área Gestión Tecnológica
Dirección TICs

Lic. Miguel A. Calderón F.
Coordinador
Dirección TICs - MOPC

Requisito documental para evaluar la capacidad técnica	Soluciones Integrales S.A.	I-LINE S.A.
a. Declaración jurada DE CUMPLIR CON LAS ESPECIFICACIONES TECNICAS REQUERIDAS.	CUMPLE, Folio 28.	CUMPLE, Apartado 12.
b. Declaración jurada de contar con técnicos especializados para realizar los servicios solicitados.	CUMPLE, Folio 29.	CUMPLE, Apartado 12.
Evaluación Final	**CUMPLE**	**CUMPLE**

Para el lote 2:

1. El cumplimiento de las Especificaciones Técnicas estará garantizado a través de la adecuada descripción y requerimientos completos expuestos en el PBC. Deberá ser presentada en forma de Declaración Jurada, firmada y sellada.
2. Presentar en forma de declaración jurada de contar con técnicos especializados para realizar los servicios solicitados.

Requisito documental para evaluar la capacidad técnica	Soluciones Integrales S.A.	I-LINE S.A.
c. Declaración jurada DE CUMPLIR CON LAS ESPECIFICACIONES TECNICAS REQUERIDAS.	CUMPLE, Folio 28.	CUMPLE, Apartado 12.
d. Declaración jurada de contar con técnicos especializados para realizar los servicios solicitados.	CUMPLE, Folio 29.	CUMPLE, Apartado 12.
Evaluación Final	**CUMPLE**	**CUMPLE**

Osvaldo R. Moreno F.
Jefe
Área Gestión Tecnológica
Dirección TICs - MOPC

Lic. Miguel A. Calderón F.
Coordinador
Dirección TICs - MOPC