Ministerio Público
República del Paraguay
DIRECCIÓN DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN

NOTA DTIC N° 237

Asunción, 22 de noviembre de 2022

SEÑOR
ABG. FERNANDO ALBERTO BENÍTEZ IRALA, DIRECTOR
UNIDAD OPERATIVA DE CONTRATACIONES
MINISTERIO PÚBLICO

Tengo el agrado de dirigirme a usted en relación a la **Licitación Publica Nacional SBE N° 10/2022 "ADQUISICIÓN DE LICENCIAS VARIAS – CONTRATO PLURIANUAL AD REFERENDUM" Id 419.615**, y en tal sentido remitirles en forma adjunta el informe solicitado del cumplimiento o no, de las especificaciones técnicas, establecidas en **ESPECIFICACIONES TÉCNICAS Y SUMINISTROS REQUERIDOS** del pliego de bases y condiciones del presente llamado solicitado mediante vuestro **NOTA N° 97**.

Igualmente por medio del presente documento se realiza la devolución las carpetas con el legajo original presentado por las empresas oferentes **EXCELSIS S.A, OLAM S.R.L., LOGICALIS PARAGUAY S.A Y DIVISERV S.A.**

Sin otro particular, le saluda atentamente.

Lic. Pablo González - Director
Dirección de Tecnologías de la Información y Comunicación
Ministerio Público

Fecha: 22 / 11 / 2022 Hora: 9:55
Recibido por: Carmen González
Coordinación General
Ministerio Público
Firma:
Unidad Operativa de Contrataciones

Ministerio Público
República del Paraguay
DIRECCIÓN DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN
DEPARTAMENTO DE SEGURIDAD INFORMÁTICA

ADQUISICIÓN DE LICENCIAS VARIAS – ID: 419615

EVALUACIÓN DE OFERTAS

Lote 1 - Renovación de Licencias de Productos MICROSOFT (MPSA)

N°	DESCRIPCIÓN	ARTÍCULO	VIGENCIA	CANTIDAD	TIPO	DIVISERV S.A.	LOGICALIS PARAGUAY S.A.	OLAM S.R.L.
1	ExchngSvrStd Dev CALSA	AAA-03438	36 MESES	490	RENOVACIÓN	CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE
2	ExchngSvrStdSvrSftSA	AAA-03738	36 MESES	2	RENOVACIÓN	CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE
3	Win Server Dev CALSA	AAA-03789	36 MESES	790	RENOVACIÓN	CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE
4	Win Server Std Core 2 SftSA	AAA-28640	36 MESES	64	RENOVACIÓN	CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE
5	SysCntrSvrStd Core 2 SftSA	AAA-28652	36 MESES	64	RENOVACIÓN	CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE
6	Sys Ctr SMCML OSE SftSA	AAA-43039	36 MESES	790	RENOVACIÓN	CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE

	DETALLE DEL SERVICIO	DIVISERV S.A.	LOGICALIS PARAGUAY S.A.	OLAM S.R.L.
	La renovacióncorresponde a las licencias de la Cuenta de Compra MPSA del Ministerio Público. Referencia: *Número de Cuenta de Compra: 0005604393* *Tipo de Cuenta de Compra: Gobierno*	CUMPLE	NO ESPECIFICA	NO ESPECIFICA
2	Las licencias deben otorgar el derecho a todas las nuevas versiones para los softwares de servidores y aplicaciones de clientes que fueron adquiridos, durante la vigencia de las mismas.	CUMPLE	NO ESPECIFICA	NO ESPECIFICA
3	El nivel de licenciamiento permitirá la gestión de incidencias de manera telefónica 24x7, web, así como la suscripción a los recursos Technet o similares.	CUMPLE	NO ESPECIFICA	NO ESPECIFICA
4	Para la gama de servidores el nivel de licenciamiento deberá permitir contar con licencias de recuperación de desastres (ColdBackup).	CUMPLE	NO ESPECIFICA	NO ESPECIFICA
5	Soporte extendido de parches y resolución de HotFix para servidores y sistemas operativos de Microsoft.	CUMPLE	NO ESPECIFICA	NO ESPECIFICA
6	80 (ochenta) horas para asistencia técnica local, incluidas dentro del costo de la oferta, adicionales a las cubiertas por Software Assurance, que estarán disponibles para utilización a solicitud de la Dirección de Tecnologías de la Información y Comunicación durante la vigencia del contrato y deberán ser prestadas por personal con Certificación Oficial de Microsoft en los productos solicitados.	CUMPLE	NO ESPECIFICA	NO ESPECIFICA
7	El proveedor deberá informar a la Dirección de Tecnologías de la Información y Comunicación del Ministerio Público sobre las nuevas versiones disponibles durante el periodo de vigencia del contrato, así como de la forma de acceso y características de las mismas. Asimismo, pondrá a disposición los medios que hagan posible el acceso a los "parches" y actualizaciones críticas – de funcionamiento o de seguridad -, y otras actualizaciones menores que den soluciones a problemas de los aplicativos o mejoren el rendimiento de los mismos.*Los trabajos de migración a nuevas versiones de cualquiera de los productos licenciados, no serán descontados de las horas adicionales mencionadas en el punto 6.*	CUMPLE	NO ESPECIFICA	NO ESPECIFICA
8	Nivel de servicio y tiempo de respuesta ante los reclamos realizados:			
8.1	Atención a las alertas y a los reclamos con un tiempo de respuesta no mayor a 4 (cuatro) horas después de recibida la comunicación del inconveniente por parte del Ministerio Público, sobre los productos licenciados.	CUMPLE	NO ESPECIFICA	NO ESPECIFICA
8.2	Disponibilidad del servicio debe ser de 24x7 durante la vigencia del contrato.	CUMPLE	NO ESPECIFICA	NO ESPECIFICA
8.3	Proveer un número telefónico y dirección de correo electrónico para contacto de urgencias fuera de horario laboral, fines de semana y feriados.	CUMPLE	NO ESPECIFICA	NO ESPECIFICA
9	El proveedor designará a una persona responsable del proyecto, que representará a la empresa y será el interlocutor principal con la Dirección de Tecnologías de la Información y Comunicación del Ministerio Público, para la ejecución del contrato.	CUMPLE	NO ESPECIFICA	NO ESPECIFICA

Ing. Osvaldo Daniel Vera Fretes
Jefe Interino I Seguridad Informática
Dirección de TIC

ADQUISICIÓN DE LICENCIAS VARIAS – ID: 419615

EVALUACIÓN DE OFERTAS

	Tecnologías de la Información y Comunicación del Ministerio Público, para la ejecución del contrato.			
10	La Dirección de Tecnologías de la Información y Comunicación del Ministerio Público designará a una persona como responsable para la firma electrónica del contrato (Contacto Primario) y para la administración de los beneficios y contacto técnico (Administrador de Beneficios).	CUMPLE	NO ESPECIFICA	NO ESPECIFICA
11	El proveedor deberá realizar la transferencia de conocimientos a funcionarios de la Dirección de Tecnologías de la Información y Comunicación en la modalidad "learning-on-the-job".	CUMPLE	NO ESPECIFICA	NO ESPECIFICA
	REQUISITOS PARA OFERENTES			
1	Certificado por Microsoft como Gold Partner y Licensing Solution Partner (LSP), contar con autorización de Microsoft para firmar contratos. Deberá presentar constancia de LSP.	CUMPLE	CUMPLE	NO ESPECIFICA
2	Nivel de experiencia comprobable sobre trabajos para grandes clientes. Deberá presentar constancia de proyectos realizados en 3 clientes, como mínimo.	CUMPLE	LA DOCUMENTACIÓN PRESENTADA NO AVALA EXPERIENCIA PARA GRANDES CLIENTES. *Según aclaraciones previas realizadas no se muestran experiencias anteriores de similar envergadura a la del Ministerio Público.*	NO ESPECIFICA

Lote 4 – Adquisición de Certificado Digital (SSL/TLS)

CERTIFICADO DIGITAL (SSL/TLS)			
ESPECIFICACIONES TÉCNICAS	**CARACTERÍSTICAS**	**MÍNIMO EXIGIDO**	**PROPUESTA DEL OFERENTE**
			OLAM S.R.L:
Entidad Emisora	*Indicar exactamente*	Exigido	COMODO CA / SECTIGO
Detalles del Certificado	Tipo de certificado	Wildcard SSL/TLS	CUMPLE
	Fecha de primera emisión	28/12/2022	CUMPLE
	Vigencia, a partir de la fecha de emisión del certificado primario	1 año	CUMPLE
Seguridad	Encriptación	RSA 256-bit	CUMPLE
	Hash	SHA-2	CUMPLE
	Validación de Organización (OV – *Organization Validated*)	Exigido	CUMPLE
	Cantidad de subdominios asegurados	Ilimitado	CUMPLE
	Cantidad de reemisiones	Ilimitado	CUMPLE
Gestión del Certificado	El proceso de solicitud (CSR) y descarga (CRT) de los certificados debe poder gestionarse directamente desde un sitio web propio de la entidad emisora del certificado, sin intermediarios	Exigido	CUMPLE
Compatibilidades	Navegadores Chrome, Edge, Firefox, Opera, Safari, etc.	Exigido	CUMPLE
	Oracle WebLogic 12c y superiores	Exigido	CUMPLE
	Microsoft Exchange Server 2019 y superiores	Exigido	CUMPLE
Soporte Técnico	Para generar e instalar los certificados, en casos necesarios, a solicitud de la Dirección de Tecnologías de la Información y Comunicación, desde la fecha de emisión del certificado.	1 año	CUMPLE
Certificación y Documentaciones Requeridas	Carta de Autorización de la Entidad Emisora de Certificados	Exigido	CUMPLE

Ing. Osvaldo Daniel Vera Fretes
Jefe Interino I Seguridad Informática
Dirección de TIC
Ministerio Público

Ministerio Público
República del Paraguay
DIRECCIÓN DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN
DEPARTAMENTO DE SEGURIDAD INFORMÁTICA

ADQUISICIÓN DE LICENCIAS VARIAS – ID: 419615

EVALUACIÓN DE OFERTAS

Lote 5 – Actualización de Licencias Oracle y Renovación de Soporte Técnico

ÍTEM	DESCRIPCIÓN	TIPO DE LICENCIAMIENTO	CANTIDAD	VIGENCIA	EXCELSIS S.A.
1	Licencias de Uso de Oracle – Internet Application Server Enterprise Edition	Procesador	2	1 (un) año	CUMPLE
2	Licencias de Uso de Oracle – Internet Application Server Forms & Reports	Usuario	10	1 (un) año	CUMPLE
3	Licencias de Uso de Oracle – Internet Developer Suite	Usuario	3	1 (un) año	CUMPLE
4	Licencias de Uso de Oracle – Server Standard Edition	Procesador	3	1 (un) año	CUMPLE
5	Licencias de Uso de Oracle – Server Standard Edition - One	Usuario	10	1 (un) año	CUMPLE
6	Licencias de Uso de Oracle – Linux Basic - Suscripción	Servidor	6	1 (un) año	CUMPLE
7	Licencias de Uso de Oracle – WebLogic Server Standard Edition	Procesador	3	1 (un) año	CUMPLE

Requerimientos	EXCELSIS S.A.
Las licencias deberán estar registradas a nombre del Ministerio Público.	CUMPLE
El licenciamiento deberá ser firmado en forma impresa, independientemente a otras modalidades existentes y deben estar preferiblemente en idioma español.	CUMPLE
Los oferentes deben presentar con su oferta, el personal técnico local que pueda dedicarse a las tareas ofertadas, incluyendo certificaciones vigentes y curriculum de estos.	CUMPLE
Soporte Técnico del Fabricante y Acceso a Actualizaciones	
Acceso a Oracle Metalink: Soporte Técnico Internacional de Oracle vía web (7x24), provisión de usuario y contraseña para el acceso al servicio.	CUMPLE
Actualización de licencias de uso Oracle y de parches web (7x24).	CUMPLE
Asistencia remota del fabricante (Oracle) de severidad, durante las 24 horas del día.	CUMPLE
1 (un) año de suscripción de Oracle Linux Basic Support para 6 (seis) servidores.	CUMPLE
Soporte Técnico Local	
Todo problema cuyo mensaje de error recomienda el contacto con soporte técnico local: Asistencia técnica on-site, telefónica y correo electrónico en forma ilimitada a cualquier problema inherente a la funcionalidad de los productos Oracle, de lunes a viernes de 08:00 a 17:30 horas.	CUMPLE
Acceso a guardias 7x24 para casos de emergencia.	CUMPLE
Instalación o reinstalación de productos Oracle, hasta su correcto funcionamiento y aprobación. El pedido de este servicio deberá ser efectuado por el Ministerio Público.	CUMPLE
Afinamientos de instancias de base de datos, las veces que sea requerido por el Ministerio Público.	CUMPLE
Instalación de paquetes de actualización publicados por Oracle. El pedido de este servicio deberá ser efectuado por el Ministerio Público.	CUMPLE
Instalación de productos Oracle por actualización de versiones, hasta su correcto funcionamiento y aprobación. El pedido de este servicio deberá ser efectuado por el Ministerio Público.	CUMPLE
Investigación de posibles causas de eventos que generen problemas de funcionamiento adecuado de los productos Oracle.	CUMPLE
70 (setenta) horas de consultoría técnica local para los productos Oracle.	CUMPLE

Ing. Osvaldo Daniel Vera Fretes
Jefe Interino I Seguridad Informática
Dirección de TIC
Ministerio Público