Asunción, 05 de septiembre de 2019

**INFORME TECNICO**

**LLAMADO MOPC Nº 96/2019 LICITACIÓN POR CONCURSO DE OFERTAS PARA EL SERVICIO DE SOPORTE TECNICO, ASISTENCIA TECNICA Y MANTENIMIENTO DE SOFTWARE Y HARDWARE PARA SERVIDORES ORACLE DE LA DIRECCION NACIONAL DE LA PATRULLA CAMINERA**

**INFORME DE EVALUACIÓN DE LA OFERTA**

**1) INTRODUCCIÓN**

Elevamos a vuestra consideración el presente informe en donde se exponen los resultados de la Evaluación de la Oferta presentada por el oferente participante, en el marco del llamado de referencia.

**2) APERTURA DE LA PROPUESTA DE OFERTA**

En fecha 28 de agosto de 2019, en el Dpto. de Licitaciones de la UOC, del Ministerio de Obras Públicas y Comunicaciones, situado en la calle Alberdi esq. Estrella, Edificio Imperial – Piso 1°, se procedió a la apertura de la oferta presentada por la empresa participante. De conformidad a dicha Acta de Recepción y Apertura de Sobres, ha presentado su oferta el oferente que a continuación se indican:

| N° | OFERENTE | MONTO TOTAL |
|---|---|---|
| 1 | **EXCELSIS S.A.C.I.G** | **Gs. 158.830.000.-** |

**3) EVALUACIÓN Y CALIFICACIÓN DE LA OFERTA**

El estudio de los documentos que componen la oferta presentada, se realizó en base a lo establecido en la cláusula 32. De las Instrucciones a los Oferentes. ***"Examen de los Términos y Condiciones de Evaluación Técnica,*** analizando los aspectos que se indican a continuación

**3.1. EXAMEN PRELIMINAR.**

Acta de apertura: no se han realizado observaciones

**SERVICIO DE SOPORTE TECNICO, ASISTENCIA TECNICA Y MANTENIMIENTO DE SOFTWARE Y HARDWARE PARA SERVIDORES ORACLE DE LA DIRECCION NACIONAL DE LA PATRULLA CAMINERA**

***(b.1.) CRITERIOS QUE ACREDITEN LA CONFORMIDAD DE LOS BIENES Y SERVICIOS.***

| FACTORES | EXCELSIS S.A.C.I.G |
|---|---|
| 1. El cumplimiento de las Especificaciones Técnicas estará garantizado a través de la adecuada descripción y requerimientos completos de los servicios expuestos en la Sección III del PBC. Deberá ser presentada en forma de Declaración Jurada. | CUMPLE |

**ITEM N° 1:** La empresa CUMPLE conforme la presentación de la Declaración Jurada de las especificaciones técnicas en folio N° 13, de su carpeta de oferta.

C.P. Cynthia Palacios
Coordinadora
Adquisiciones y G. de Contratos
DBS - MOPC

***(b.2.) CRITERIOS QUE ACREDITEN LA EXPERIENCIA Y LA CAPACIDAD DE SUMINISTRO***

| FACTORES | EXCELSIS S.A.C.I.G |
|---|---|
| 1. Que cuente como mínimo con 5 (cinco) años, (2014, 2015,2016, 2017,2018) de existencia legal en el mercado, para lo cual deberá presentar copia de apertura de negocios de la SSET. | CUMPLE |
| 2. Capacidad de Suministros y Experiencia en el Ramo: copias de contratos ejecutados de provisión y/o facturaciones y/o recepciones finales, sobre SOBRE TRABAJOS REALIZADOS CON EQUIPOS ORACLE, de los 5 (cinco) últimos años (2014, 2015, 2016,2017, 2018) de empresas públicas o privadas. Podrán presentarse la cantidad de contratos y/o, facturaciones y/o recepciones finales que fueren necesarios para acreditar que sumados den un monto igual o mayor al 30 % del monto total ofertado | CUMPLE |
| 3. El oferente deberá presentar una copia de la AUTORIZACIÓN DEL FABRICANTE, REPRESENTANTE O DISTRIBUIDOR. | CUMPLE |
| 4. El oferente deberá demostrar haber realizado al menos 5 (cinco) instalaciones de servidores Oracle X5 – 2L o similares y/o superiores en características y especificaciones técnicas. Presentar documentos que avalen lo solicitado | CUMPLE |
| 5. El oferente deberá presentar autorización, certificado o nota del fabricante de ser Partner de Oracle en Paraguay que ha proveído Servidores SUN de Oracle en el mercado nacional hasta la fecha. | CUMPLE |

**ITEM N° 1:** CUMPLE conforme se constante en el portal de la DNCP.
**ITEM N° 2:** CUMPLE conforme la presentación de los siguientes contratos, en páginas 102 al 151 de su carpeta de oferta.
**ITEM N° 3:** CUMPLE con presentar la copia de Autorización del Fabricante en página N° 15 al 25 de su carpeta de oferta.
**ITEM N° 4:** CUMPLE conforme a la presentación de las copias de los documentos en página N°94 al 101, de su carpeta de oferta.
**ITEM N°5:** CUMPLE conforme a la presentación de documento del fabricante de ser Partner de Oracle en Paraguay en página N° 15 al 26 de su carpeta de oferta.

C.P. Cynthia Palacios
Coordinadora
Adquisiciones y G. de Contratos
DBS - MOPC

## 4. SECCIÓN III. SUMINISTROS REQUERIDOS - Especificaciones Técnicas

La evaluación de las especificaciones técnicas descriptas en el Pliego de Bases y Condiciones. Fueron elaboradas por el Departamento de Gestiones Tecnología y Administración, dependiente de la Dirección de la D.G.T.A N° 256/2019, el cual se describe a continuación y que forma parte del presente informe.

| Características | Especificaciones | Excelsis S.A.C.I.G. |
|---|---|---|
| SOPORTE TECNICO 2 (dos) Oracle Server X5- 2L con seriales N° 1549NM706U y 1549NM706T | 1- Renovación de Soporte Técnico Oracle por 2 (dos) años: Acceso al portal de soporte Oracle MY Support. Actualización de sistema operativo Oracle Linux y Oracle VM. Provisión y recambio de piezas sin costo adicional de los equipos soportados, en caso de fallas.<br>2- Servicio de Soporte Técnico para infraestructura (servicio de Asistencia Local) que incluye:<br>a) Asistencia Técnica telefónica y correo electrónico en forma ilimitada a cualquier problema inherente a los equipos soportados de lunes a viernes (días hábiles) de 08:00 a 17:30 hs.<br>b) 80 (ochenta) horas anuales por 2 (dos) años de Soporte Técnico "On Site" o remoto fuera del horario laboral a ser utilizadas en casos de Soporte Técnico o a pedido de la institución.<br>c) Acceso a guardias 7x24 para casos de emergencia.<br>d) Verificación y cambio de piezas con provisión de repuestos sin costo adicional en caso de fallas de los equipos bajo Soporte Técnico.<br>e) Mantenimiento preventivo de los equipos soportados semestralmente.<br>f) Instalaciones de partes o actualizaciones de los equipos soportados. | **CUMPLE** |

C.P. Cynthia Palacios
Coordinadora
Adquisiciones y G. de Contratos
DBS - MOPC

## ANÁLISIS DEL PRECIO OFERTADO (VER ANEXO B)

**Según la disposición vigente a la fecha, se realiza el análisis respectivo conforme a la Resolución DNCP N° 411/2018 "POR LA CUAL SE ESTABLECE DIRECTRICES RELATIVAS A LA ESTIMACION DE COSTOS..."**

- Conforme al análisis realizado, se informa que los precios ofertados se adecuan dentro de los parámetros establecidos.

## MARGEN DE PREFERENCIA

Margen de Preferencia para productos nacionales. Se aplicará el margen de preferencia nacional de conformidad a la legislación vigente. La acreditación de Origen Nacional del Producto, en el marco del proceso de contratación, será a través del Certificado de Origen Nacional, expedido por Autoridad competente. (La no presentación no será causal de descalificación de ofertas)

No presenta el Documento por lo que no se aplicara el beneficio, así mismo, es el único oferente participante del presente proceso.

- **CONCLUSIÓN FINAL:**

En base a la evaluación documental de la oferta presentada, como así mismo, de los recepcionados tras la solicitud realizada, se concluye que la empresa **EXCELSIS S.A.C.I.G cumple con los criterios técnicos de capacidad, experiencia y precio evaluados en este departamento conforme al siguiente detalle;**

| ORDEN | Oferente | Criterio de Experiencia y Capacidad | MONTO TOTAL – IVA INCLUIDO- |
|---|---|---|---|
| 1 | EXCELSIS S.A.C.I.G | CUMPLE | GS. 158.830.000.- |

Se adjunta:

- **Anexo A;** Planilla de Precio ofertado.
- **Anexo B;** Volumen de Ventas.
- **Anexo C**; Análisis de precio ofertado.
- Copia del acta de apertura
- Evaluación técnica del Departamento de Gestiones Tecnología y Administración en Memorándum D.G.T.A N°256/2019

***Coordinación del Dpto. De Adquisiciones***

Víctor Ruiz

C.P. Cynthia Valdovinos
Coordinadora
Adquisiciones y G. de Contratos
DBS - MOPC

MINISTERIO DE OBRAS PÚBLICAS Y COMUNICACIONES

GOBIERNO NACIONAL
Construyendo Juntos Un Nuevo Rumbo

**ANEXO A- PLANILLA DE PRECIO OFERTADO**

**LLAMADO MOPC Nº 96/2019 LICITACIÓN POR CONCURSO DE OFERTAS PARA EL SERVICIO DE SOPORTE TECNICO, ASISTENCIA TECNICA Y MANTENIMIENTO DE SOFTWARE Y HARDWARE PARA SERVIDORES ORACLE DE LA DIRECCION NACIONAL DE LA PATRULLA CAMINERA**

**EXCELSIS S.A.C.I.G**

**Lista de Precios Referenciales**

| Ítem | Código Catalogo | Descripcion del bien | Unidad de Medida | Presentación | Cantidad | Monto Maximo | Monto Minimo | Precio Unitario (IVA INCLUIDO) | Precio Total |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 1 | 81111811-999 | SERVICIO DE SOPORTE TECNICO, ASISTENCIA TECNICA Y MANTENIMIENTO DE SOFTWARE Y HARWARE PARA SERVIDORES ORACLE | Unidad | Evento | 1 | | | 160.430.000 | 160.430.000 |
| | | | | | | | | **Precio total** | **160.430.000** |

Victor Mare

C.P. Cynthia Palacios
Coordinadora
Adquisiciones y G. de Contratos
DBS - MOPC

Ministerio de
OBRAS PÚBLICAS
Y COMUNICACIONES

GOBIERNO
NACIONAL

Paraguay
de la gente

# ANEXO B

**LLAMADO MOPC Nº 96/2019 LICITACIÓN POR CONCURSO DE OFERTAS PARA EL SERVICIO DE SOPORTE TECNICO, ASISTENCIA TECNICA Y MANTENIMIENTO DE SOFTWARE Y HARDWARE PARA SERVIDORES ORACLE DE LA DIRECCION NACIONAL DE LA PATRULLA CAMINERA**

**Volumen de Ventas**

**EXCELSIS S.A.C.I.G**

| 2014 | 2015 | 2016 |
|---|---|---|
| 715.158.000 | 162.000.000 | 3.528.240.000 |
| 715.158.000 | 162.000.000 | 3.528.240.000 |

| 2017 | 2018 |
|---|---|
| 760.860.000 | 90.372.000 |
| 760.860.000 | 90.372.000 |

| | |
|---|---|
| Monto de Oferta: | 158.830.000 |
| 30% | 47.649.000 |

| | |
|---|---|
| Suma 3 años: | 5.256.630.000 |

C.P. Cynthia Palacios
Coordinadora
Adquisiciones y de Contratos
DBS - MOPC

Victor Ucha

Ministerio de
OBRAS PÚBLICAS
Y COMUNICACIONES

GOBIERNO
NACIONAL

Paraguay
de la gente

# ANEXO C - Análisis de precio ofertado

**LLAMADO MOPC Nº 96/2019 LICITACIÓN POR CONCURSO DE OFERTAS PARA EL SERVICIO DE SOPORTE TECNICO, ASISTENCIA TECNICA Y MANTENIMIENTO DE SOFTWARE Y HARDWARE PARA SERVIDORES ORACLE DE LA DIRECCION NACIONAL DE LA PATRULLA CAMINERA**

| | | EXCELSIS S.A.C.I.G | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| ITEM | Descripción del Servicio* | Cantidad* | Precio unitario (IVA incluido) | PRECIOS REFERENCIAL | 20% - 30% |
| 1 | SERVICIO DE SOPORTE TECNICO, ASISTENCIA TECNICA Y MANTENIMIENTO DE SOFTWARE Y HARDWARE PARA SERVIDORES ORACLE | 1 | 158.830.000 | 160.430.000 | -1% |

C.P. Cynthia Delicios
Coordinadora
Adquisiciones y G. de Contratos
DBS - MOPC