INFORME DE EVALUACIÓN

LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL SBE N° 97/2018 "ADQUISICIÓN E IMPLEMENTACIÓN DE UNA PLATAFORMA DE COMUNICACIÓN Y ADMINISTRACIÓN IP PARA EL MSP Y BS" – AD REFERÉNDUM – PLURIANUAL, ID N° 353.583.

En la Ciudad de Asunción, Capital de la República del Paraguay, a los **TRECE** días del mes de **DICIEMBRE** del año **DOS MIL DIEZ Y OCHO**, siendo las 08:00 horas, se procede a la Evaluación de las Ofertas en el marco de la **LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL SBE N° ° 97/2018 "ADQUISICIÓN E IMPLEMENTACIÓN DE UNA PLATAFORMA DE COMUNICACIÓN Y ADMINISTRACIÓN IP PARA EL MSP Y BS" – AD REFERÉNDUM – PLURIANUAL, ID N° 353.583,** cuya Apertura Física de los sobres de ofertas se realizó en fecha 12 de diciembre de 2018. El llamado cuenta con **Resolución S.G. N° 666** de fecha 19 de noviembre de 2018 **"POR LA CUAL SE APRUEBA EL PLIEGO DE BASES Y CONDICIONES, SE AUTORIZA EL LLAMADO Y SE CONFORMA EL COMITÉ DE EVALUACIÓN PARA LA LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL SBE N° 97/2018 "ADQUISICIÓN E IMPLEMENTACIÓN DE UNA PLATAFORMA DE COMUNICACIÓN Y ADMINISTRACIÓN IP PARA EL MSP Y BS" – AD REFERÉNDUM – PLURIANUAL, ID N° 353.583.-**

Para tal efecto, se encuentran presentes las personas que conforman el Comité de Evaluación, designadas por **Resolución** supra mencionada e individualizadas por Memorando D.O.C. – D.G.A.F. y Nota DGTIC:

- **Lic. Antonio Cartes**, representante de la Dirección Operativa de Contrataciones.
- **Abg. Marco Giménez,** representante de la Dirección Operativa de Contrataciones.
- **Abg. Walter Troxler,** representante de la Asesoría Jurídica de la DGAF.
- **Sr. Carlos Arias Noguer,** representante de la Dirección General de Tecnologías de la Información y Comunicación.

1. ANTECEDENTES:

Por Nota D.G.T.I.C. N° 213/2018, de fecha 17 de Octubre de 2018, recepcionada en fecha 26 de octubre, por la Dirección Operativa de Contrataciones; el Ing. Emidal González Aguilera, de la Dirección General de Tecnologías de la Información y Comunicación, solicita el inicio de los trámites para la inclusión al PAC para la ADQUISICIÓN E IMPLEMENTACIÓN DE UNA PLATAFORMA DE COMUNICACIÓN Y ADMINISTRACIÓN IP PARA EL MSP Y BS

Por memorándum DPP N° 947 de fecha 05 de noviembre de 2018, el Departamento de Planificación y Presupuesto comunica al Departamento de Licitaciones que el PAC del llamado a LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL SBE N° 97/2018 "ADQUISICIÓN E IMPLEMENTACIÓN DE UNA PLATAFORMA DE COMUNICACIÓN Y ADMINISTRACIÓN IP PARA EL MSP Y BS" – AD REFERÉNDUM – PLURIANUAL se encuentra cargado en el Portal de la DNCP con ID N° 353.583.-

Por Nota DL 261 de fecha 19 de noviembre de 2018, el Departamento de Licitaciones comunica a la Dirección Nacional de Contrataciones Públicas el llamado LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL SBE N° 97/2018 "ADQUISICIÓN E IMPLEMENTACIÓN DE UNA PLATAFORMA DE COMUNICACIÓN Y ADMINISTRACIÓN IP PARA EL MSP Y BS" – AD REFERÉNDUM – PLURIANUAL, ID N° 353.583.-

ABG. LIC. M. MARCO GIMENEZ
ASESORIA JURIDICA
MAT. N° 19.024

2. DISPONIBILIDAD PRESUPUESTARIA:

Se verifica que el mismo cuenta con PAC Institucional N° 353.583, por un importe total de G. 5.266.642.365.- (guaraníes Cinco Mil Doscientos Sesenta y Seis Millones Seiscientos Cuarenta y Dos Mil Trescientos Sesenta y Cinco) según el Programa Anual de Contrataciones y la Estimaciones Globales de

ANTONIO CARTES
Dpto. de Licitaciones
UOC N°

Carlos Arias Noguer
Jefe
Unidad de Gestión Administrativa
D.G.T.I.C. - M.S.P. y B.S

Abog. Walter E. Troxler P.

Costo, como lo establece el Art. 15 de la Ley Nº 2051/03 de "Contrataciones Públicas" y el Art. 13 del Decreto Nº 21.909/03 que lo reglamenta y la emisión del Certificado de Disponibilidad Presupuestaria se encuentra AD REFERÉNDUM a la reprogramación Presupuestaria de Líneas, Fuente de Financiamiento y Organismo Financiador; solicitados ante el Ministerio de Hacienda. –

Cabe resaltar que el presente llamado es PLURIANUAL por lo que el saldo correspondiente se encuentra sujeto a la Aprobación del Presupuesto General de la Nación para el Ejercicio Fiscal 2019.

Distribución de la Disponibilidad presupuestaria por año:

Año 2018: Gs. 1.053.328.473 (Son guaraníes Mil Cincuenta y Tres Millones Trescientos Veinte y Ocho Mil Cuatrocientos Setenta y Tres).-

Año 2019: Gs. 4.213.313.892 (Son guaraníes Cuatro Mil Doscientos Trece Millones Trecientos Trece Mil Ochocientos Noventa y Dos).-

3. ACTA DE APERTURA DE SOBRES:

En fecha 10 de diciembre de 2018 finalizó el proceso a Subasta a Baja Electrónica con ID Nº 353.853 LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL SBE Nº 97/2018 "ADQUISICIÓN E IMPLEMENTACIÓN DE UNA PLATAFORMA DE COMUNICACIÓN Y ADMINISTRACIÓN IP PARA EL MSP Y BS" – AD REFERÉNDUM – PLURIANUAL según Acta de Sesión Pública Virtual SBE ID Nº 353.583.

Se da lectura al **Acta de Apertura de Sobres Ofertas**, de fecha 12 de diciembre de 2018, observándose la recepción de 2 (dos) ofertas, las que se detallan a continuación:

OFERENTES	MONTO TOTAL DE LA OFERTA
1. **CÁCERES ACOSTA Y ASOCIADOS S.A.** **RUC: 80070813-0** **Aseguradora: SEGUROS CHACO S.A.** **Monto: Gs. 176.000.000.-** **Póliza Nº: 22.1508.14385/000** **Vigencia: Desde el 10/12/2018 al 09/04/2019.-** **FOLIADO DEL 001 AL 10.-**	**Gs. 5.477.307.000.-**
2. **COMTEL S.A.** **RUC: 80016715-5** **Aseguradora: REGIONAL S.A.** **Monto: Gs. 173.820.000.-** **Póliza Nº: 1508001357.-** **Vigencia: Desde el 10/12/2018 al 10/03/2019.-** **FOLIADO DEL 001 AL 229.-**	**Gs. 5.249.000.000.-**

4. VERIFICACIÓN DE LA DOCUMENTACIÓN SUSTANCIAL: CONFORME A LO DISPUESTO EN EL PLIEGO DE BASES Y CONDICIONES:

Que de conformidad a la *SECCIÓN II CRITERIOS DE EVALUACIÓN Y REQUISITOS DE CALIFICACIÓN* del Pliego de Bases y Condiciones, *2. CRITERIOS DE EVALUACIÓN,* se estableció que las documentaciones consideradas como sustancial en la presente contratación, constituyen 1. *El formulario de Oferta debidamente completado y firmado, 2. Garantía de Mantenimiento de Oferta debidamente extendida, 3. Documentos que acrediten la Identidad del Oferente y representación suficiente del firmante de la Oferta, 4. Declaración Jurada de no hallarse comprendido en las inhabilidades del art. 40 y la Declaratoria de Integridad art. 20.*

Lic. ANTONIO CARTES
Depto. de Licitaciones
Nivel Central
MSP y BS

Carlos Arias Noguer
Jefe
Unidad de Gestión Administrativa
D.G.T.I.C. - M.S.P. y B.S

ABG. M. M. MARCO GIMENEZ
ASESORÍA JURÍDICA
MAT. Nº 19.024

Asimismo, se estableció que a los efectos de su cumplimiento se utilizara el criterio de ***CUMPLE o NO CUMPLE***.

1	COMTEL S.A.	CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE
2	CÁCERES ACOSTA Y ASOC. S.A. - NETSUN	CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE

Verificación. Conforme a la Resolución DNCP N° 849/15, que resuelve "El Comité Evaluador confirmara que el oferente no se encuentra comprendido en las prohibiciones establecidas en el Art. 40 Incs. A y b de la Ley 2051/03"....

El Comité de Evaluación confirmará que el Oferente no se encuentra comprendido en las prohibiciones establecidas en el Art. 40, incisos "a" y "b" de la Ley N° 2051/03, en base al siguiente análisis:
En primer lugar, verificará que el Oferente haya proporcionado en forma satisfactoria la Declaración Jurada de no hallarse comprendido en las prohibiciones y limitaciones establecidas en el Artículo 40 de la Ley N° 2051/03 que se incluye como formulario pro forma en los documentos del llamado.

Inciso a)
Verificará los registros del personal de la convocante para detectar si el Oferente o sus representantes, se hallan comprendidos en el presupuesto del inciso "a" del artículo 40.

Inciso b)
Verificará por los medios disponibles, si el Oferente y los demás sujetos individualizados en las prohibiciones contenidas en la Ley N° 1626/00 "De la Función Pública", aparecen en la base de datos del SINARH o bien de la Secretaría de la Función Pública. Si se constata que alguna de las personas mencionadas en el párrafo anterior figura en la base de datos del SINARH, el Comité analizará acabadamente si tal situación le impedirá ejecutar el contrato de que se trate, exponiendo los motivos para aceptar o rechazar la oferta, según sea el caso.

El Comité podrá recurrir a fuentes públicas o privadas de información, para verificar los datos proporcionados por el Oferente.

Si el Comité confirma que el Oferente o sus integrantes, poseen impedimentos la oferta será rechazada, y se remitirán los antecedentes a la Dirección Nacional de Contrataciones Públicas (DNCP) para los fines pertinentes.

- Por **NOTA COMISIÓN EVALUADORA,** de fechas 17 de diciembre, se solicitó a la **Dirección de Planeamiento de Recursos Humanos** lo siguiente, la verificación en los registros de la base de datos del SINARH, y comprobar si el oferente se encuentra comprendido entre dichas prohibiciones.

RESPUESTA: La Dirección de Planeamiento de Recursos Humanos remite el informe solicitado por Nota D.G.RR.HH. N° 2398/2018, del cual surge que los mismos no se hallan comprendidos en las prohibiciones establecidas en el Art. 40, incs. a) y b), de la Ley N° 2051/2003.

Lic. ANTONIO CARTES
Dpto. de Licitaciones
UOC Nivel Central
MSP y BS

Carlos Arias Noguer
Jefe
Unidad de Gestión Administrativa
D.G.T.I.C. - M.S.P. y B.S

ABG. LI. M. MARCO GIMENEZ
ASESORIA JURIDICA
MAT. N° 19.024

A DIRECCION GENERAL DE RR. HH: referente a la Nota de la Dirección Operativa de Contrataciones, Nota Comisión Evaluadora, recibida en esta Dirección General como Expediente D.G.RR. HH 168.405/2018, en el Licitación Pública SBE N° 97/2018 **"ADQUISICION E IMPLEMENTACION DE UNA PLATAFORMA DE COMUNICACIÓN Y ADMINISTRACION IP PARA EL MSP Y BS" –AD REFERENDUM"- PLURIANUAL – ID N° 353.583,** en la cual se solicita de verificación en la base de datos del SINARH de las personas citadas a continuación:

- PEDRO JAVIER GIMENEZ SCHREINER, C.I N° 534.409
- CLARA PERLA SCHREINER DE GOMEZ, C.I N° 335.049
- ELISA ROLON GIMENEZ, C.I N° 1.466.293
- LILIANA MARIA VELAZQUEZ AYALA, C.I N° 3.193.477

Al respecto, cumplo en informar que, a la fecha, las mismas no registran datos en el SINARH.

Se adjuntan impresiones de pantalla.

Se eleva informe al Sr. Director para los fines pertinentes.

As-17-12-18

Eva Alfonso
Jefa
División Informes

En conclusión, este comité de Evaluación, con respaldo documental de la Dirección General de Recursos Humanos respecto al informe del SINARH y del análisis de las condiciones de cada uno de los representantes legales y trabajadores de las empresas participantes, determina que las mismas no se encuentran comprendidas en las prohibiciones establecidas en el Art 40, incisos a y b de la Ley 2051/03.

5. TABLA COMPARATIVA DE PRECIOS DE LAS OFERTAS.

En el presente apartado, el Comité de Evaluación procede a aplicar las disposiciones establecidas en los **artículos 56, 57, 58, 59, 60, 61 y 64 del Decreto Reglamentario de la Ley N° 2051/03, los Criterios establecidos en el P.B.C,** al momento de confeccionar el Cuadro Comparativo de Precios Unitarios, el cual se anexa al final como parte integral del presente informe.

5.1 VERIFICACIÓN DE LOS PRECIOS OFERTADOS POR LAS FIRMAS PARTICIPANTES:

De acuerdo a la SECCIÓN II. CRITERIOS DE EVALUACIÓN Y REQUISITOS DE CALIFICACIÓN, Punto 2. REQUISITOS PARA CALIFICACIÓN POSTERIOR (IAO 36) (d) Análisis del precio ofertado y conforme a la Resolución N° 411/18, *Durante la evaluación de ofertas, luego de haber realizado la corrección de errores aritméticos y ordenar las ofertas de menor a mayor, conforme los precios ofertados, el Comité de Evaluación procederá a solicitar a los oferentes una explicación detallada de la composición del precio ofertado cuando la diferencia entre el precio ofertado y el*

Lic. ANTONIO CARTES
Dpto. de Licitaciones
UOC Nivel Central
MSP y BS

Carlos Arias Noguer
Jefe
Unidad de Gestión Administrativa
D.G.T.I.C. - M.S.P. y B.S

ASESORIA JURIDICA
MAT. N° 19.024

precio referencial sea superior al treinta por ciento (30%) para ofertas por debajo del precio referencial y del veinte por ciento (20%) para ofertas que se encuentren por encima del referencial preparado por la convocante y difundido con el llamado a contratación.

Si el oferente no respondiese la solicitud, o la respuesta no sea suficiente para justificar el precio ofertado del bien, obra o servicio, la oferta podrá ser rechazada. El análisis de los precios, con esta metodología, será aplicado a cada ítem, rubro o partida que contenga la oferta y en cada caso deberá ser debidamente fundada la decisión de la Convocante en el ejercicio de su facultad discrecional.

En este punto, el Comité de Evaluación NO ha solicitado la explicación de la composición de los precios ofertados de las empresas en competencia, porque todas se encuentran dentro del rango establecido por la DNCP, consecuentemente continúan en competencia.

.

5.2MARGEN DE PREFERENCIA: NO APLICA

En razón que la oferta presentada por la firma CÁCERES ACOSTA Y ASOC. S.A. - NETSUN según el análisis Técnico de los bienes y/o servicios ofertados, NO CUMPLE con la totalidad de las Especificaciones Técnicas conforme a lo expuesto en el Numeral 10 del presente informe, motivo por el cual la Convocante, ya no procedió a solicitar la documentación pertinente al presente numeral a la mencionada empresa. En vista a lo mencionado, no se cuenta con más de una OFERTA calificada, por lo que no existe una competencia para determinar la oferta más baja o mejor oferta, para posteriormente proceder a la aplicación de lo establecido en el la Ley N° 4558/11 y el Decreto N° 9649/12, que reglamenta la aplicación del Margen de Preferencia.

5.3CRITERIO PARA DESEMPATE DE OFERTAS: NO APLICA.

6. VERIFICACIÓN DE LOS DOCUMENTOS LEGALES REQUERIDOS EN EL PBC:

Verificación de la documentación formal: conforme a lo dispuesto en el pliego de bases y condiciones de las empresas que cumplen con el punto 4 del presente informe:

DOCUMENTOS QUE COMPONEN LA OFERTA	1. COMTEL S.A.	2. CÁCERES ACOSTA Y ASOC S.A. - NETSUN
	CUMPLE/NO CUMPLE	CUMPLE/NO CUMPLE
A) Formulario de Oferta * *[El formulario de oferta debe ser completado y firmado por el oferente conforme al modelo indicado en la Sección VI]*	CUMPLE	CUMPLE
B) Garantía de Mantenimiento de Oferta* *[La garantía de mantenimiento de oferta debe ser extendida conforme al modelo indicado en la Sección VI, bajo la forma de una garantía bancaria o póliza de seguro de caución. Debe cumplir con los requisitos indicados en las Instrucciones al Oferente]*	CUMPLE	CUMPLE

LIC. ANTONIO CARTES
Dpto. de Licitaciones
UOC Nivel Central
MSPyBS

Carlos Arias Nogüer
Jefe
Unidad de Gestión Administrativa
D.G.T.I.C. - M.S.P. y B.S

ABG. LL. M. MARCO GIMENEZ
ASESORIA JURIDICA
MAT. N° 19.024

D) Documentos legales Oferentes Individuales. **Personas Jurídicas.**		
Fotocopia simple de los documentos que acrediten la existencia legal de la persona jurídica tales como la Escritura Pública de Constitución y protocolización de los Estatutos Sociales. Los estatutos deberán estar inscriptos en la Sección Personas Jurídicas de la Dirección de Registros Públicos.*	**CUMPLE**	**CUMPLE**
Constancia de inscripción en el Registro Único de Contribuyentes RUC	**CUMPLE**	**CUMPLE**
Documentos de Identidad de los representantes o apoderados de la Sociedad.	**CUMPLE**	**CUMPLE**
Patente Municipal vigente	**CUMPLE**	**CUMPLE**
Fotocopia simple de los documentos que acrediten las facultades del firmante de la oferta para comprometer al oferente. Estos documentos pueden consistir en: un poder suficiente otorgado por Escritura Pública (no es necesario que esté inscripto en el Registro de Poderes); o los documentos societarios que justifiquen la representación del firmante, tales como las actas de asamblea y de directorio en el caso de las sociedades anónimas.	**CUMPLE**	**CUMPLE**
Declaración jurada de no hallarse comprendido en las prohibiciones o limitaciones para contratar establecidas en el artículo 40 y de integridad conforme al artículo 20, inc. "w", ambos de la Ley N° 2051/03, de acuerdo con lo dispuesto en la Resolución N° 330/07 de la Dirección Nacional de Contrataciones Públicas.	**CUMPLE**	**CUMPLE**
Declaración Jurada en la que se garantice que el oferente no se encuentra involucrado en prácticas que violen derechos de los menores estipulados en la Constitución Nacional, los Convenios 138 y 182 de la Organización Internacional del Trabajo (OIT), el Código del Trabajo, Código de la Niñez y la Adolescencia, demás leyes y normativas vigentes en la República del Paraguay, conforme al formato aprobado por la Dirección Nacional de Contrataciones Públicas en la Resolución DNCP Nº 941/2010.	**CUMPLE**	**CUMPLE**
Fotocopia simple Certificado de Cumplimiento Tributario vigente.	**CUMPLE**	**CUMPLE**
Cualquier otro documento adicional requerido.		

Lic. ANTONIO CARTES
Dpto. de Licitaciones
Nivel Central
MSPyBS

Carlos Arias Noguer
Jefe
Unidad de Gestión Administrativa
D.G.T.I.C. - M.S.P. y B.S

ABG. LL. M. MARCO GIMENEZ
ASESORIA JURIDICA
MAT. Nº 19.024

Balance General de los años 2015, 2016 y 2017	CUMPLE	N/A
Los oferentes deberán presentar cartas de autorización del fabricante o de distribuidor autorizado para nuestro país debidamente autorizado para presentar oferta.	CUMPLE	N/A
Los oferentes deberán presentar copias de contratos de provisiones en equipos de telefonía (analógica, TDM e IP) y/o Terminales Telefónicos (2016 y 2017). El promedio de la suma de este periodo deberá ser de por lo menos el 60% del valor de la oferta.	CUMPLE	N/A
Planilla de cumplimiento mínimo declarando "si cumple o no cumple".	CUMPLE	N/A
2 (dos) copias de contratos de provisiones de Plataforma de Comunicaciones de la misma marca y modelo al ofertado y similar porte a lo solicitado en este llamado (≥ 950 extensiones analógicas, digitales y/o IP).	CUMPLE	N/A
2 (dos) copias de contratos de provisiones de sistemas de grabación de llamadas y/o comunicaciones unificadas.	CUMPLE	N/A
4 (cuatro) copias de contratos de provisiones de sistemas de gestión de red de la misma marca y modelo a los ofertados en este llamado.	CUMPLE	N/A
2 (dos) copias de contratos de provisión de equipos de networking (switches y Access points) de la misma marca a los ofertados en este llamado.	CUMPLE	N/A
Certificado ISO 9001-2015 o similar del oferente de modo a garantizar la calidad de los servicios ofrecidos	CUMPLE	N/A
Certificado de Origen Nacional expedido por el Ministerio de Industria Y Comercio. La no presentación no es motivo de descalificación de la oferta.	CUMPLE	N/A
Constancia de visita técnica expedida por la Dirección General de Tecnologías de la Información y comunicación o en su defecto, una Declaración Jurada de conocer las condiciones de instalación y Configuración.	CUMPLE	N/A

OBS.: Se deja expresa constancia, que por una cuestión de celeridad de proceso, debido al tiempo y la necesidad de culminar con la adjudicación del presente llamado, ya no fueron analizadas las documentaciones formales o no sustanciales de la empresa CÁCERES ACOSTA Y ASOC. S.A. - NETSUN, teniendo en cuenta que las mismas no estaban dentro de su carpeta de ofertas y tampoco se procedió a solicitarles, ya que luego del análisis de la primera oferta que cumple con todos los requisitos y sobre ella recae la sugerencia de Adjudicación.

7. SOLICITUDES DE ACLARACIÓN DE LAS OFERTAS Y LAS RESPUESTAS DE LOS OFERENTES:

De conformidad al Art. 57 del Decreto Reglamentario N° 21.909/03 y a la IAO N° 28, con el objeto de aclarar las ofertas presentadas y completar la documentación adicional requerida en el PBC., se requirió lo siguiente, en el plazo perentorio de 24 hs. hábiles a la empresa.

Lic. ANTONIO CARTES
Dpto. de Licitaciones
DOC Nº 1 Nivel Central
MSP y BS

Carlos Arias Noguer
Jefe
Unidad de Gestión Administrativa
D.G.T.I.C. - M.S.P. y B.S

ABG. LL. M. MARCO GIMENEZ
ASESORIA JURIDICA
MAT. Nº 19.024

Firma: COMTEL S.A.

Fecha: 12 de diciembre de 2018

- Copia simple de Cédula de Identidad de los Miembros Socios de empresa de acuerdo a modalidad que corresponda (S.A.; S.R.L.; C.I.S.A), Copia simple de Cédula de Identidad de los Representantes legales. El pedido obedece al análisis de la Calificación legal. Prohibiciones de los Incs. "a" y "b" del Artículo 40. (Liliana Velázquez y Orlando Gilardoni Ramos).

Respuesta: La firma respondió las consultas en tiempo y forma remitiendo la documentación solicitada para su análisis.

Firma: CÁCERES ACOSTA Y ASOC. S.A. - NETSUN

Fecha: 12 de diciembre de 2018

- Copia simple de Cédula de Identidad de los Miembros Socios de empresa de acuerdo a modalidad que corresponda (S.A.; S.R.L.; C.I.S.A), Copia simple de Cédula de Identidad de los Representantes legales. El pedido obedece al análisis de la Calificación legal. Prohibiciones de los Incs. "a" y "b" del Artículo 40. (Guillermo Orué y María Cristina Benítez).-

Respuesta: La firma respondió las consultas en tiempo y forma remitiendo la documentación solicitada para su análisis.

8. ANÁLISIS DE RATIOS FINANCIEROS:

El Comité de Evaluación procede a solicitar la elaboración del **ANÁLISIS DE RATIOS FINANCIEROS** de la Empresa Oferente en el marco de la presente Contratación, a fin de determinar si la misma cuenta con las calificaciones y la capacidad financiera necesaria para ejecutar el contrato, conforme se establece en el Pliego de Bases y Condiciones; el análisis es remitido al Comité mediante DICTAMEN FINANCIERO A.T./D.O.C. N° 19/2018, elaborado por la Lic. Anicia Romero, del cual se desprende cuanto sigue:-

INDICES FINANCIEROS

a. Ratio de Liquidez: activo corriente / pasivo corriente
Deberá ser igual o mayor que 1, en promedio, en los 3 últimos años (2015-2016-2017)
b. Endeudamiento: pasivo total / activo total
No deberá ser mayor a 0,80 en promedio, en los 3 últimos años (2015-2016-2017)
c. Rentabilidad: Porcentaje de utilidad después de impuestos o pérdida con respecto al Capital
El promedio en los últimos 3 años, no deberá ser negativo (2015-2016-2017)

EMPRESA N° 01 NETSUN - Cáceres Acosta & Asc. S.A.

RATIO DE LIQUIDEZ	ACTIVO CORRIENTE / PASIVO CORRIENTE	6.257.745.760 / 4.980.408.896	1,26	4.210.884.168 / 3.838.791.787	1,12	8.441.867.366 / 7.800.018.787	1,21	1,20	CUMPLE
ENDEUDAMIENTO	PASIVO TOTAL / ACTIVO TOTAL	4.980.408.896 / 6.792.840.909	0,74	3.838.791.787 / 4.822.166.871	0,79	7.800.018.787 / 9.838.774.827	0,79	0,77	CUMPLE
RENTABILIDAD	UTILIDAD DI IMPUESTOS / CAPITAL	367.867.484 / 1.300.000.000	0,28	381.838.341 / 200.000.000	1,79	883.867.345 / 200.000.000	4,82	2,30	CUMPLE

EMPRESA N° 02 COMTEL S.A.

RATIO DE LIQUIDEZ	ACTIVO CORRIENTE / PASIVO CORRIENTE	36.799.779.844 / 12.995.980.476	2,85	41.081.601.717 / 21.101.471.372	1,95	69.720.282.328 / 40.742.119.988	1,71	1,91	CUMPLE
ENDEUDAMIENTO	PASIVO TOTAL / ACTIVO TOTAL	12.995.980.476 / 29.184.467.920	0,45	21.101.471.372 / 43.606.346.345	0,48	40.742.119.988 / 72.343.232.812	0,56	0,50	CUMPLE
RENTABILIDAD	UTILIDAD DI IMPUESTOS / CAPITAL	6.041.360.897 / 6.200.000.000	0,81	5.980.309.602 / 10.000.000.000	0,59	8.478.822.299 / 15.000.000.000	0,57	0,66	CUMPLE

LIC. ANICIA C. ROMERO
ASESORIA TECNICA
D.G.T.I.C. - MSP Y BS

Lic. ANTONIO CARTES
D.to. de Licitaciones
UOC N°1 Nivel Central
MSP y BS

Carlos Arias Noguer
Jefe
Unidad de Gestión Administrativa
D.G.T.I.C.- M.S.P. y B.S

ABG. LL. M. MARCO GIMENEZ
ASESORIA JURIDICA
MAT. N° 19.024

9. ANÁLISIS DE EXPERIENCIA:

Seguidamente el Comité de Evaluación procede al Análisis de la Experiencia de las Empresas Oferentes., de conformidad a la *SECCIÓN II. CRITERIOS DE EVALUACIÓN Y REQUISITOS DE CALIFICACIÓN. 2. Requisitos para Calificación Posterior. (b) Experiencia y Capacidad Técnica,* establecido en el PLIEGO DE BASES Y CONDICIONES:

EMPRESA	MONTO TOTAL OFERTADO	70% DEL MONTO OFERTADO	CONTRATOS EJECUTADOS	OBSERVACIÓN
COMTEL S.A.	5.249.000.000	3.674.300.000	13.644.489.790	CUMPLE
CÁCERES ACOSTA Y ASOC. S.A. - NETSUN	5.477.307.000	3.834.114.900	N/A	N/A

OBS.: Se deja expresa constancia, que por una cuestión de celeridad de proceso, debido al tiempo y la necesidad de culminar con la adjudicación del presente llamado, ya no fueron solicitados los contratos de la empresa CÁCERES ACOSTA Y ASOC. S.A. - NETSUN, teniendo en cuenta que las mismas no estaban dentro de su carpeta de ofertas; y que luego del análisis de la primera oferta que cumple con todos los requisitos, sobre ella recae la sugerencia de Adjudicación.

10 CUMPLIMIENTO DE LAS ESPECIFICACIONES TÉCNICAS Y SUGERENCIA DE ADJUDICACIÓN:

A continuación, el resultado de las Verificaciones Técnicas conforme a los catálogos y documentaciones presentadas. Dicho análisis técnico fue realizado por el Director General de la Dirección General de Tecnología de la Información y Comunicación, conforme a la Sección III. Suministros Requeridos. Especificaciones Técnicas, de acuerdo al cuadro comparativo, el mismo se encuentra en los antecedentes.-

ESPECIFICACIONES TÉCNICAS MÍNIMAS			Empresas Oferentes	
Nombre del Bien o Servicio Conexo	Descripción Técnica	Mínimo Exigido	Comtel	Netsun
Marca:	Especificar		Alcatel-Lucent Enterprise	CISCO
Modelo:	Especificar		OmniVista 2500 NMS	Business Edition 7000
Procedencia:	Especificar		FRANCIA	EE.UU
Cantidad:	01 (uno)	Exigido	SI CUMPLE	SI CUMPLE
Descripción	Plataforma de comunicaciones IP	Exigido	SI CUMPLE	SI CUMPLE
Call Server (CS)	La solución ofertada deberá contar con un call server redundante en configuración activo/activo o hot stand-by	Exigido	SI CUMPLE	SI CUMPLE
	Los Call Server podrán estar instalados en redes IP diferentes de modo a brindar redundancia espacial	Exigido	SI CUMPLE	SI CUMPLE
	Deberá ser instalado en un servidor físico	Exigido	SI CUMPLE	SI CUMPLE
	Soportará virtualización	Exigido	SI CUMPLE	

Lic. ANTONIO CARTES
Apoyo de Licitaciones
UOC Nivel Central
MSPyBS

Carlos Arias Noguer
Jefe
Unidad de Gestión Administrativa
D.G.T.I.C. - M.S.P. y B.S

Abg. M. MARCO GIMÉNEZ
ASESORIA JURIDICA
MAT. Nº 19.024

	Los mismos deberán ser instalados en el Data Center del MSPyBS	Exigido	SI CUMPLE	SI CUMPLE
Media Gateway	Deberá ser rackeable en armarios estándar de 19". 3 RU como máximo	Exigido	SI CUMPLE	SI CUMPLE
	Las tarjetas de línea y extensiones deberán ser intercambiables en caliente	Exigido	SI CUMPLE	SI CUMPLE
	Alimentación 220V AC - Frecuencia: 50 Hz.	Exigido	SI CUMPLE	SI CUMPLE
	Banco de baterías de respaldo por al menos 4 horas.	Exigido	SI CUMPLE	SI CUMPLE
Compatibilidad con telefonía inalámbrica DECT	Generic Access Profile (GAP)	Exigido	SI CUMPLE	NO CUMPLE
	Soporte de radio bases interiores y exteriores de la misma marca que la plataforma de comunicaciones	Exigido	SI CUMPLE	NO CUMPLE
	Soporte de IP-DECT	Exigido	SI CUMPLE	NO CUMPLE
	Deberá contar con terminales DECT de la misma marca que la plataforma de comunicaciones	Exigido	SI CUMPLE	NO CUMPLE
Alta disponibilidad	Call Server redundante	Exigido	SI CUMPLE	SI CUMPLE
	Deberá contar con al menos 2 puertos RJ-45 Ethernet	Exigido	SI CUMPLE	SI CUMPLE
	No deberá registrarse interrupción del servicio telefónico durante el failover al Call Server secundario. El failover deberá ser transparente para los usuarios	Exigido	SI CUMPLE	SI CUMPLE
Funcionalidades voz sobre IP	Etiquetado Diffserv	Exigido	SI CUMPLE	SI CUMPLE
	PLC	Exigido	SI CUMPLE	SI CUMPLE
	Voice Activity Detection	Exigido	SI CUMPLE	SI CUMPLE
	DTMF Q23	Exigido	SI CUMPLE	SI CUMPLE
	802.1p/Q	Exigido	SI CUMPLE	SI CUMPLE
	Control de admisión de llamada	Exigido	SI CUMPLE	SI CUMPLE
	Cancelación de eco	Exigido	SI CUMPLE	SI CUMPLE
	Confort Noise Generation (CNG)	Exigido	SI CUMPLE	SI CUMPLE
	RFC 2833	Exigido	SI CUMPLE	SI CUMPLE
Time Division Multiplexing	DPNSS, QSIG	Exigido	SI CUMPLE	NO CUMPLE
Internet Protocol	IPv4 e IPv6, SIP, H.323v2	Exigido	SI CUMPLE	SI CUMPLE
Fax	T.38	Exigido	SI CUMPLE	SI CUMPLE
	Detección automática de fax	Exigido	SI CUMPLE	SI CUMPLE
	G3	Exigido	SI CUMPLE	SI CUMPLE
Seguridad/Cifrado	802.1X	Exigido	SI CUMPLE	SI CUMPLE
	Herramienta de auditoría integrada	Exigido	SI CUMPLE	NO CUMPLE
	SSHv2	Exigido	SI CUMPLE	SI CUMPLE
	SRTP	Exigido	SI CUMPLE	SI CUMPLE
	DTLS 1.2	Exigido	SI CUMPLE	SI CUMPLE

Lic. ANTONIO CARTES
Dpto. de Licitaciones
UOC Nº 1 Nivel Central
MSP y BS

Carlos Arias Reguer
Jefe
Unidad de Gestión Administrativa
D.G.T.I.C. - M.S.P. y B.S

ABG. LL. M. MARCO GIMENEZ
ASESORIA JURIDICA
MAT. Nº 19.024

	Soporte de herramienta de seguridad perimetral Session Border Controller (SBC) de la misma marca de la plataforma	Exigido	SI CUMPLE	NO CUMPLE
	Secure SIP	Exigido	SI CUMPLE	SI CUMPLE
	TLS 1.2	Exigido	SI CUMPLE	SI CUMPLE
	RADIUS	Exigido	SI CUMPLE	SI CUMPLE
	IPsec	Exigido	SI CUMPLE	SI CUMPLE
	Autenticación Local	Exigido	SI CUMPLE	SI CUMPLE
Administración de la plataforma	CLI	Exigido	SI CUMPLE	SI CUMPLE
	Interfaz gráfica web	Exigido	SI CUMPLE	SI CUMPLE
	Software NMS	Exigido	SI CUMPLE	SI CUMPLE
Codecs de audio soportados	G.711 ley a y μ	Exigido	SI CUMPLE	SI CUMPLE
	G.722 audio banda ancha	Exigido	SI CUMPLE	SI CUMPLE
	G.723.1 codec de voz de doble velocidad	Exigido	SI CUMPLE	SI CUMPLE
	G.729AB codec de banda estrecha	Exigido	SI CUMPLE	SI CUMPLE
Estándares internacionales	RoHS	Exigido	SI CUMPLE	SI CUMPLE
	IEC CISPR24	Exigido	SI CUMPLE	SI CUMPLE
	ETSI 300 019 Parte 1-1	Exigido	SI CUMPLE	SI CUMPLE
	FCC Parte 15B	Exigido	SI CUMPLE	SI CUMPLE
	UL 60950-1	Exigido	SI CUMPLE	SI CUMPLE
	EMC	Exigido	SI CUMPLE	SI CUMPLE
	IEC CISPR 32 Clase B	Exigido	SI CUMPLE	SI CUMPLE
	ETSI 300 019 Parte 1-2	Exigido	SI CUMPLE	SI CUMPLE
	IEC 60945	Exigido	SI CUMPLE	SI CUMPLE
	IEC 60950-1	Exigido	SI CUMPLE	SI CUMPLE
	ETSI 300 019 Parte 1-3	Exigido	SI CUMPLE	SI CUMPLE
	IEC EN 61000-3-2	Exigido	SI CUMPLE	SI CUMPLE
	LVD	Exigido	SI CUMPLE	SI CUMPLE
	WEEE	Exigido	SI CUMPLE	SI CUMPLE
Voz sobre WLAN	Compatibilidad con telefonía inalámbrica VoIP	Exigido	SI CUMPLE	SI CUMPLE
	Deberá contar con terminales IP WLAN de la misma marca	Exigido	SI CUMPLE	SI CUMPLE
	QoS	Exigido	SI CUMPLE	SI CUMPLE
Interfaces externas	SNMP v1/v2c/v3	Exigido	SI CUMPLE	SI CUMPLE
	Lightweight Directory Access Protocol	Exigido	SI CUMPLE	SI CUMPLE
	QSIG	Exigido	SI CUMPLE	SI CUMPLE
	XML web services	Exigido	SI CUMPLE	SI CUMPLE
	Paging interface	Exigido	SI CUMPLE	SI CUMPLE
	CSTA	Exigido	SI CUMPLE	SI CUMPLE
	SIP	Exigido	SI CUMPLE	SI CUMPLE
	Telephony Application Programming Interface	Exigido	SI CUMPLE	SI CUMPLE
	Telephony Server Application Programming Interface (TSAPI)	Exigido	SI CUMPLE	NO CUMPLE
Capacidad final	Al menos 12.000 extensiones IP	Exigido	SI CUMPLE	NO CUMPLE

Lic. ANTONIO CARTES
Dpto. de Licitaciones
UOC Nº 1 Nivel Central
MSP y BS

Carlos Arias Nogues
Jefe
Unidad de Gestión Administrativa
D.G.T.I.C. - M.S.P. y B.S

ABG. LIC. M. MARCO GIMENEZ
ASESORIA JURIDICA
MAT. Nº 19.024

	Al menos 5.000 extensiones analógicas o TDM	Exigido	SI CUMPLE	NO CUMPLE
Comunicaciones Unificadas	Permite el auto-enrolamiento y gestión del perfil de los usuarios	Exigido	SI CUMPLE	SI CUMPLE
	Motor de búsqueda - Administración de conversaciones	Exigido	SI CUMPLE	SI CUMPLE
	Lista de contactos - Gestión de invitados	Exigido	SI CUMPLE	SI CUMPLE
	Mensajería instantánea (IM)	Exigido	SI CUMPLE	SI CUMPLE
	Presencia	Exigido	SI CUMPLE	SI CUMPLE
	Permite crear grupos de hasta 20 usuarios o superior	Exigido	SI CUMPLE	SI CUMPLE
	Transferencia de archivos	Exigido	SI CUMPLE	SI CUMPLE
	Almacenamiento por usuario (1 GB o superior)	Exigido	SI CUMPLE	SI CUMPLE
	Permite conversaciones 1 a 1 de voz, video y compartir documentos en la aplicación para PC	Exigido	SI CUMPLE	SI CUMPLE
	Permite conversaciones 1 a 1 de voz en aplicaciones móviles (Android e iOS)	Exigido	SI CUMPLE	SI CUMPLE
	Multiplataforma: deberá estar disponible para iOS, Android, web y MS.	Exigido	SI CUMPLE	SI CUMPLE
	Presencia telefónica	Exigido	SI CUMPLE	SI CUMPLE
	Click to call (discado por nombre, atender y liberar la llamada)	Exigido	SI CUMPLE	SI CUMPLE
	Registro de llamadas	Exigido	SI CUMPLE	SI CUMPLE
	Administración y control de la institución por al menos 1 administrador	Exigido	SI CUMPLE	SI CUMPLE
	Servicio de Frequently Answer Question (FAQ)	Exigido	SI CUMPLE	NO CUMPLE
Troncales soportados	E1 CAS	Exigido	SI CUMPLE	SI CUMPLE
	SIP	Exigido	SI CUMPLE	SI CUMPLE
	Troncales analógicas con identificación de llamadas	Exigido	SI CUMPLE	SI CUMPLE
	T1 CCS (PRI)	Exigido	SI CUMPLE	SI CUMPLE
	SIP/TLS	Exigido	SI CUMPLE	SI CUMPLE
	Recomendación E.164	Exigido	SI CUMPLE	SI CUMPLE
Estándares de telecomunicaciones	FCC Parte 68	Exigido	SI CUMPLE	SI CUMPLE
	RFC 1889	Exigido	SI CUMPLE	SI CUMPLE
	ETSI EG 201 121	Exigido	SI CUMPLE	SI CUMPLE
	RFC 1321	Exigido	SI CUMPLE	SI CUMPLE
	ETSI ES 203 038	Exigido	SI CUMPLE	SI CUMPLE
	RFC 4904	Exigido	SI CUMPLE	SI CUMPLE
	ITU-T H.323	Exigido	SI CUMPLE	SI CUMPLE
	RFC 1890	Exigido	SI CUMPLE	SI CUMPLE
	ETSI ES 203 021	Exigido	SI CUMPLE	SI CUMPLE
	RFC 3711	Exigido	SI CUMPLE	SI CUMPLE
	RFC 3323	Exigido	SI CUMPLE	SI CUMPLE

Lic. ANTONIO CARTES
Dpto. de Licitaciones
DGC Nº 1 Nivel Central
MSP y BS

Carlos Arias Noguer
Jefe
Unidad de Gestión Administrativa

ABG. LL. M. MARCO GIMENEZ
ASESORIA JURIDICA
MAT. Nº 19.024

	RFC 2327	Exigido	SI CUMPLE	SI CUMPLE
	RFC 3608	Exigido	SI CUMPLE	SI CUMPLE
	RFC 3550	Exigido	SI CUMPLE	SI CUMPLE
	RFC 3891	Exigido	SI CUMPLE	SI CUMPLE
	RFC 4497	Exigido	SI CUMPLE	SI CUMPLE
	RFC 3263	Exigido	SI CUMPLE	SI CUMPLE
	RFC 3264	Exigido	SI CUMPLE	SI CUMPLE
	RFC 2543	Exigido	SI CUMPLE	SI CUMPLE
Capacidad inicial de la plataforma	Call Server Principal y redundante: 1.000 extensiones IP	Exigido	SI CUMPLE	SI CUMPLE
	Extensiones analógicas: 16 (dieciséis)	Exigido	SI CUMPLE	SI CUMPLE
	Correo de voz para todas las extensiones solicitadas	Exigido	SI CUMPLE	SI CUMPLE
Telefonía móvil	La solución ofertada deberá contar con la posibilidad de habilitar a futuro con el solo agregado de habilitaciones de software softphones para PC, MAC y dispositivos móviles (iOS y Android)	Exigido	SI CUMPLE	SI CUMPLE
	Se requiere que el softphone cuente con las siguientes funcionalidades mínimas:	Exigido	SI CUMPLE	SI CUMPLE
	On-site y off-site (Ethernet, Wi-Fi, 3G/4G)	Exigido	SI CUMPLE	SI CUMPLE
	Funcionalidad similar a los teléfonos de escritorio solicitados en este llamado	Exigido	SI CUMPLE	SI CUMPLE
	Permite la configuración del tema (skin)	Exigido	SI CUMPLE	SI CUMPLE
	Soporte de codecs G.711 y G.729	Exigido	SI CUMPLE	SI CUMPLE
	Soporte de multiples ringtones	Exigido	SI CUMPLE	SI CUMPLE
	Disponible para PC con SO Windows 7, 8, 8.1, 10 y MAC OS	Exigido	SI CUMPLE	SI CUMPLE
	TOS/DSCP para QoS	Exigido	SI CUMPLE	SI CUMPLE
Funcionalidades internos	Llamar por nombre (call by name)	Exigido	SI CUMPLE	SI CUMPLE
	Telefonía multi-línea	Exigido	SI CUMPLE	SI CUMPLE
	Discado rápido	Exigido	SI CUMPLE	SI CUMPLE
	Conferencia de audio tripartita	Exigido	SI CUMPLE	SI CUMPLE
	Soporte de conferencia de audio hasta 28 participantes	Exigido	SI CUMPLE	SI CUMPLE
	Ruteo de llamadas personal y de la institución	Exigido	SI CUMPLE	SI CUMPLE
	Call shift: capacidad de intercambiar de dispositivo (teléfono de escritorio a móvil) sin interrupción de la comunicación	Exigido	SI CUMPLE	SI CUMPLE
	Call back	Exigido	SI CUMPLE	SI CUMPLE
	Historial de llamadas	Exigido	SI CUMPLE	SI CUMPLE
	Retener (hold)	Exigido	SI CUMPLE	SI CUMPLE

Lic. ANTONIO CARTES
Dpto. de Licitaciones
Nivel Central

Carlos Arias Noguer
Jefe
Unidad de Gestión Administrativa
D.G.T.I.C. M.S.P. y B.S

ABG. LL. M. MARCO GIMENEZ
ASESORIA JURIDICA
MAT. N° 18.024

	Transferencia	Exigido	SI CUMPLE	SI CUMPLE
	Rediscado (redial)	Exigido	SI CUMPLE	SI CUMPLE
	Guías vocales contextuales	Exigido	SI CUMPLE	SI CUMPLE
	Desk-sharing	Exigido	SI CUMPLE	SI CUMPLE
	Caller ID	Exigido	SI CUMPLE	SI CUMPLE
Servicios operadora	Servicios de cola de llamadas	Exigido	SI CUMPLE	SI CUMPLE
	Soporte de head-set	Exigido	SI CUMPLE	SI CUMPLE
	Funcionalidades de administración de usuario	Exigido	SI CUMPLE	SI CUMPLE
	Funcionalidad de grupo de operadoras	Exigido	SI CUMPLE	SI CUMPLE
	Soporte multi-empresa	Exigido	SI CUMPLE	SI CUMPLE
	Busy Lamp Field	Exigido	SI CUMPLE	SI CUMPLE
	Alarmas	Exigido	SI CUMPLE	SI CUMPLE
	Grabación en línea	Exigido	SI CUMPLE	SI CUMPLE
	Funcionalidad de línea VIP	Exigido	SI CUMPLE	SI CUMPLE
Operadora basada en PC (disponible con el solo agregado de habilitaciones de software a futuro)	Presencia	Exigido	SI CUMPLE	SI CUMPLE
	Búsqueda de directorio	Exigido	SI CUMPLE	SI CUMPLE
	Busy Lamp Field	Exigido	SI CUMPLE	SI CUMPLE
Correo de voz	Correo de voz integrado	Exigido	SI CUMPLE	SI CUMPLE
	Conexión con servidores IMAP	Exigido	SI CUMPLE	SI CUMPLE
	Almacenamiento local	Exigido	SI CUMPLE	SI CUMPLE
	Buzón de voz compartido	Exigido	SI CUMPLE	SI CUMPLE
	Grabación en línea	Exigido	SI CUMPLE	SI CUMPLE
	Operadora automática personal	Exigido	SI CUMPLE	SI CUMPLE
	Indicador visual de mensaje en espera	Exigido	SI CUMPLE	SI CUMPLE
	Control extendido de grabación y reproducción	Exigido	SI CUMPLE	SI CUMPLE
Call Center embebido en el Call Server	La plataforma debe soportar un call center con las siguientes funcionalidades mínimas:	Exigido	SI CUMPLE	SI CUMPLE
	Arquitectura:	Exigido	SI CUMPLE	
	Hasta 1.800 agentes conectados. Capacidad inicial: 10 (diez) agentes simultáneos.	Exigido	SI CUMPLE	NO CUMPLE
	Distribución de llamadas basada en skills de agentes	Exigido	SI CUMPLE	SI CUMPLE
	Opciones de selección de grupos	Exigido	SI CUMPLE	SI CUMPLE
	Anuncio de tiempo esperado y restante de atención	Exigido	SI CUMPLE	SI CUMPLE
	Soporte de call center distribuido en varios sitios	Exigido	SI CUMPLE	SI CUMPLE
	Alta disponibilidad	Exigido	SI CUMPLE	SI CUMPLE
	Herramienta gráfica para administrar la configuración y diseño del ruteo, para chequear el flujo de llamadas en tiempo real y actualizar	Exigido	SI CUMPLE	SI CUMPLE
	Agentes móviles	Exigido	SI CUMPLE	SI CUMPLE

Lic. ANTONIO CARTES
Dpto. de Licitaciones
Nivel Central
MSP y BS

Carlos Arias Noguez
Jefe
Unidad de Gestión Administrativa
D.G.T.I.C. - M.S.P. y B.S

ABG. LIZ M. MARCO GIMENEZ
ASESORIA JURIDICA
MAT. Nº 19.024

	Funcionalidades de agente:	**Exigido**	**SI CUMPLE**	**SI CUMPLE**
	Logueo (Logon)	**Exigido**	**SI CUMPLE**	**SI CUMPLE**
	Deslogueo (Logoff)	**Exigido**	**SI CUMPLE**	**SI CUMPLE**
	Cierre (wrap-up)	**Exigido**	**SI CUMPLE**	**SI CUMPLE**
	Retiro (withdraw)	**Exigido**	**SI CUMPLE**	**SI CUMPLE**
	Bloqueo de llamadas privado	**Exigido**	**SI CUMPLE**	**SI CUMPLE**
	Código de transacción	**Exigido**	**SI CUMPLE**	**SI CUMPLE**
	Recibir ayuda del supervisor	**Exigido**	**SI CUMPLE**	**SI CUMPLE**
	Llamada directa del agente con estadísticas	**Exigido**	**SI CUMPLE**	**SI CUMPLE**
	Softphone para agente	**Exigido**	**SI CUMPLE**	**SI CUMPLE**
	Bienvenida automática del agente	**Exigido**	**SI CUMPLE**	**SI CUMPLE**
	Posición libre de agente (free seating)	**Exigido**	**SI CUMPLE**	**SI CUMPLE**
	Funcionalidades de supervisor:	**Exigido**	**SI CUMPLE**	**SI CUMPLE**
	Todas las funcionalidades de agente	**Exigido**	**SI CUMPLE**	**SI CUMPLE**
	Monitoreo	**Exigido**	**SI CUMPLE**	**SI CUMPLE**
	Escucha discreta de llamadas	**Exigido**	**SI CUMPLE**	**SI CUMPLE**
	Estadísticas en tiempo real	**Exigido**	**SI CUMPLE**	**SI CUMPLE**
	Reportes y alarmas personalizables	**Exigido**	**SI CUMPLE**	**SI CUMPLE**
	Envío de reportes automáticos al email	**Exigido**	**SI CUMPLE**	**SI CUMPLE**
	Reportes y estadísticas predefinidas y personalizables, soporte con suite Microsoft	**Exigido**	**SI CUMPLE**	**SI CUMPLE**
	Excel	**Exigido**	**SI CUMPLE**	**SI CUMPLE**
	Descarga de estadísticas por medio de FTP	**Exigido**	**SI CUMPLE**	**SI CUMPLE**
	Control de panel indicador LED y TV	**Exigido**	**SI CUMPLE**	**SI CUMPLE**
Jefe / Secretaria	Equipos	**Exigido**	**SI CUMPLE**	**SI CUMPLE**
	Líneas filtradas	**Exigido**	**SI CUMPLE**	**SI CUMPLE**
	Líneas privadas	**Exigido**	**SI CUMPLE**	**SI CUMPLE**
	Mensaje de texto	**Exigido**	**SI CUMPLE**	**SI CUMPLE**
	Mensaje de voz	**Exigido**	**SI CUMPLE**	**SI CUMPLE**
	Escucha discreta	**Exigido**	**SI CUMPLE**	**SI CUMPLE**
	Mensajería Instantánea	**Exigido**	**SI CUMPLE**	**SI CUMPLE**
Equipos y grupos	Grupos de captura y colas	**Exigido**	**SI CUMPLE**	**SI CUMPLE**
	Supervisión	**Exigido**	**SI CUMPLE**	**SI CUMPLE**
Instalación y configuración	La instalación y configuración de la plataforma deberá estar incluido en la oferta. Los call servers deberán ser instalados en el Data Center del MSPyBS.	**Exigido**	**SI CUMPLE**	**SI CUMPLE**

Lic. ANTONIO CARTES
Director General
UOCA MSP y BS

Carlos Arias Noguer
Jefe
Unidad de Gestión Administrativa
D.G.T.I.C., M.S.P. y B.S

ABG. LL. M. MARCO GIMENEZ
ASESORIA JURIDICA
MAT. Nº 19.024

Técnicos certificados	El oferente deberá contar con 03 (tres) técnicos certificados por el fabricante de los equipos ofertados para garantizar el tiempo de implementación solicitado. Se deberá presentar los certificados respectivos. Los mismos deberán estar vigentes al momento de presentación de ofertas.	**Exigido**	**SI CUMPLE**	**NO CUMPLE**
Certificación de calidad	ISO 9001 o similar del fabricante de la solución ofertada	**Exigido**	**SI CUMPLE**	**SI CUMPLE**
Carta de autorización del fabricante	El oferente deberá presentar una carta de autorización del fabricante para presentar oferta para esta licitación.	**Exigido**	**SI CUMPLE**	**SI CUMPLE**
Centro Autorizado de Servicios	La marca ofertada deberá contar con un CAS autorizado en el país. Se deberá incluir la carta del fabricante indicando cuales son los puntos de servicio autorizados.	**Exigido**	**SI CUMPLE**	**SI CUMPLE**
Servicio post-venta	Se deberá incluir en la oferta un servicio de mantenimiento preventivo semestral y soporte en caso de que la convocante requiera cambios en la configuración de la plataforma. También se deberá incluir todas las actualizaciones que incluyan mejoras en el rendimiento y seguridad de la plataforma de comunicaciones sin costo adicional para el MSPyBS por el periodo de 3 años desde la firma del contrato.	**Exigido**	**SI CUMPLE**	**SI CUMPLE**

	ESPECIFICACIONES TÉCNICAS MÍNIMAS		**EMPRESAS OFERENTES**	
Nombre del Bien o Servicio Conexo	**Descripción Técnica**	**Mínimo Exigido**	**COMTEL**	**NETSUN**
Marca:	**Especificar**		**Alcatel-Lucent Enterprise / Lenovo**	**CISCO**
Modelo:	**Especificar**		**OmniVista 8770 / x3250 m6**	**CALL MANAGER**
Procedencia:	**Especificar**		**Francia / México**	**EE.UU.**
Cantidad:	**01 (uno)**	**Exigido**		
Descripción	**Sistema de administración y control de llamadas**	**Exigido**		

LIC. ANTONIO CARTES
Dpto. de Licitaciones
Nº 1 Nivel Central
MSP y BS

Carlos Arias Noguer
Jefe
Unidad de Gestión Administrativa
D.G.T.I.C. – M.S.P. y B.S

ABG. LUCIA M. MARCO GIMENEZ
MAT. Nº 19.024

Sistema de gestión de la plataforma	Junto con la plataforma de comunicaciones deberá ser estar incluido un software de administración que permita de manera gráfica y centralizada la gestión de la plataforma de comunicaciones y de sus terminales. La misma deberá realizar las siguientes funcionalidades mínimas requeridas:	**Exigido**	**SI CUMPLE**	**SI CUMPLE**
	Arquitectura cliente/servidor	**Exigido**	**SI CUMPLE**	**SI CUMPLE**
	La solución deberá soportar virtualización	**Exigido**	**SI CUMPLE**	**SI CUMPLE**
	Gestión de la plataforma de comunicaciones	**Exigido**	**SI CUMPLE**	**SI CUMPLE**
	Permite la realización de backups y upgrades de la plataforma de comunicaciones	**Exigido**	**SI CUMPLE**	**SI CUMPLE**
	Gestión unificada de usuarios:	**Exigido**	**SI CUMPLE**	**SI CUMPLE**
	Configuración de usuario	**Exigido**	**SI CUMPLE**	**SI CUMPLE**
	Provisionamiento masivo	**Exigido**	**SI CUMPLE**	**SI CUMPLE**
	Provisionamiento rápido por medio de perfiles	**Exigido**	**SI CUMPLE**	**SI CUMPLE**
	Directorio institucional:	**Exigido**	**SI CUMPLE**	**SI CUMPLE**
	Directorio institucional disponible para todos las extensiones por medio de una interfaz web	**Exigido**	**SI CUMPLE**	**SI CUMPLE**
	Actualizaciones automáticas del cambio de directorio	**Exigido**	**SI CUMPLE**	**SI CUMPLE**
	Funcionalidad click para llamar	**Exigido**	**SI CUMPLE**	**SI CUMPLE**
	Tarificación y monitoreo de rendimiento:	**Exigido**	**SI CUMPLE**	**SI CUMPLE**
	Vista centralizada del consumo telefónico	**Exigido**	**SI CUMPLE**	**SI CUMPLE**
	Plantilla de reportes predefinidos	**Exigido**	**SI CUMPLE**	**SI CUMPLE**
	Permite la creación de reportes personalizados	**Exigido**	**SI CUMPLE**	**SI CUMPLE**
	Monitoreo de llamadas VoIP	**Exigido**	**SI CUMPLE**	**SI CUMPLE**
	Monitoreo de troncales	**Exigido**	**SI CUMPLE**	**SI CUMPLE**
	Medición de Indicadores de Rendimiento Críticos (KPIs)	**Exigido**	**SI CUMPLE**	**SI CUMPLE**
	Notificación de cruce de límites superados	**Exigido**	**SI CUMPLE**	**SI CUMPLE**
Hardware	Factor de Forma	**Rackeable de 1U máximo**	**SI CUMPLE**	**SI CUMPLE**
	Procesador	**Un procesador de cuatro núcleos de 3.7 GHz con tecnología HyperThreading 8 MB Cache L3**	**SI CUMPLE**	**SI CUMPLE**

Lic. ANTONIO CARTES
Dpto. de Licitaciones
Nivel Central
MSP y BS

Carlos Arias Noguera
Jefe
Unidad de Gestión Administrativa
D.G.T.I.C. - M.S.P. y B.S

ASESORÍA JURÍDICA

	Arquitectura	Compatibilidad 64Bits	SI CUMPLE	SI CUMPLE
	Memoria	08 (ocho) GB de memoria como mínimo de 2.400 MHz con al menos cuatro slots de memorias en total.	SI CUMPLE	SI CUMPLE
	Tecnología de Memoria	DDR4 UDIMMs ECC	SI CUMPLE	SI CUMPLE
	Capacidad en Disco Duro	01 unidad de 240 GB o superior, SATA 2.5" SSD	SI CUMPLE	SI CUMPLE
	Tecnología y Capacidad de Ampliación de Discos Duros	Hot Swap SAS o SATA de 2.5 pulgadas, con capacidad de crecimiento de hasta 4 discos internos.	SI CUMPLE	SI CUMPLE
	Controlador de Discos	Controlador RAID integrado con soporte para RAID 0, 1, y 10.	SI CUMPLE	SI CUMPLE
	Ranuras de Expansión	2 Stots PCI-Expres 3.0.	SI CUMPLE	SI CUMPLE
	Medio óptico	Espacio para colocación de una unidad de DVD	SI CUMPLE	SI CUMPLE
	Interfaces de periféricos	USB 3.0: cuatro unidades	SI CUMPLE	SI CUMPLE
		Gráfico DB-15: una unidad	SI CUMPLE	SI CUMPLE
		Serial: capacidad de agregar una unidad a futuro	SI CUMPLE	SI CUMPLE
		Puerto USB interno para virtualización: una unidad	SI CUMPLE	SI CUMPLE
		Puerto de Administración RJ-45: una unidad compartida o dedicada.	SI CUMPLE	SI CUMPLE
	Tarjeta Grafica	Puerto grafico de 16MB integrado con resolución máxima de 1600x1200 a 75 Hz con 16 M colores.	SI CUMPLE	SI CUMPLE

Lic. ANTONIO CARTES
Dpto. de Licitaciones
UOC Nº 1 Nivel Central
MSP y BS

Carlos Arias Noguera
Jefe
Unidad de Gestión Administrativa
D.G.T.I.C. - M.S.P. y B.S

ABG. L. M. MARCO GIMENEZ
MAT. Nº 19.024

	Fuente de alimentación	Fuente de poder que no supere los 460 watts y sea cambiable en caliente, con capacidad de agregar una fuente de iguales características a futuro. Certificación 80 PLUS Gold o superior como mínimo	SI CUMPLE	SI CUMPLE
	Comunicaciones	Dos Gigabit Ethernet 1000BASE-T ports RJ45 integrados	SI CUMPLE	SI CUMPLE
	Sistema Operativos Soportados	Microsoft® Windows Server 2012 R2 o superior	SI CUMPLE	SI CUMPLE
		Red Hat® Enterprise Linux® 7.3 o superior	SI CUMPLE	SI CUMPLE
		SUSE Linux Enterprise Server 11 x64 SP4 o superior	SI CUMPLE	SI CUMPLE
		VMware® vSphere (ESXi) 6.0 U3 o superior	SI CUMPLE	SI CUMPLE
	Sistema Operativo a ser instalado	Windows Server Standard 2016 OLP Gov	SI CUMPLE	SI CUMPLE
	Garantía Escrita Hardware	3 (tres) años On Site. El servicio de garantía deberá ser realizado por técnicos certificados del CAS (Centro Autorizado de Servicios) avalado por el Fabricante.	SI CUMPLE	SI CUMPLE
	Características RAS	Diagnóstico de fallas de hardware en el equipo mediante LEDs frontales e internos; y también debe contar con análisis predictivo de fallas que cubra los siguientes componentes del sistema: procesador, memoria y baterías.	SI CUMPLE	SI CUMPLE

Lic. ANTONIO CARTES
Dpto. de Licitaciones
Nº 1 Nivel Central
y BS

Carlos Arias Nogaer
Jefe
Unidad de Gestión Administrativa
D.G.T.I.C. - M.S.P. y B.S

Abog. Walter ...

ABG. LL. M. MARCO GIMENEZ
ASESORIA JURIDICA
MAT. Nº 19.0..

	Administración	**Puerto RJ-45 con soporte de Consola Remota opcional**	**SI CUMPLE**	**SI CUMPLE**
	Kit de Montaje en Rack y Accesorios	**Proporcionar el kit completo de: cables, soportes, organizadores y demás accesorios requeridos para el montaje y funcionamiento correcto del servidor en el rack.**	**SI CUMPLE**	**SI CUMPLE**
Instalación y configuración	La instalación y configuración de la plataforma deberá estar incluido en la oferta. El servidor deberá ser instalado en el Data Center del MSPyBS.	**Exigido**	**SI CUMPLE**	**SI CUMPLE**
Garantía de software	Garantía de software por 3 años contados a partir de la fecha de firma del contrato. Durante este periodo de tiempo deberán estar incluidos todas las actualizaciones del software tanto de seguridad como de nuevas funcionalidades sin costo adicional para la convocante	**Exigido**	**SI CUMPLE**	**SI CUMPLE**
Técnicos certificados	El oferente deberá contar con 01 (uno) técnico certificado por el fabricante de la solución ofertada. Se deberá presentar el certificado respectivo. El mismo deberá estar vigente al momento de presentación de ofertas.	**Exigido**	**SI CUMPLE**	**SI CUMPLE**
Certificación de calidad	ISO 9001 o similar del fabricante de la solución ofertada	**Exigido**	**SI CUMPLE**	**SI CUMPLE**
Carta de autorización del fabricante	El oferente deberá presentar una carta de autorización del fabricante para presentar oferta para esta licitación.	**Exigido**	**SI CUMPLE**	**SI CUMPLE**
Centro Autorizado de Servicios	La marca ofertada deberá contar con un CAS autorizado en el país. Se deberá incluir la carta del fabricante indicando cuales son los puntos de servicio autorizados.	**Exigido**	**SI CUMPLE**	**SI CUMPLE**

LIC. ANTONIO CARTES
Dpto. de Licitaciones
UOC Nº 1 / Nivel Central
MSP y BS

Carlos Arias Noguera
Jefe
Unidad de Gestión Administrativa
D.G.T.I.C. - M.S.P. y B.S

ABG. LL. M. MARCO GIMENEZ
ASESORIA JURIDICA
MAT. Nº 19.024

Servicio post-venta	Se deberá incluir en la oferta un servicio de mantenimiento preventivo semestral y soporte en caso de que la convocante requiera cambios en la configuración de la plataforma. También se deberá incluir todas las actualizaciones que incluyan mejoras en el rendimiento y seguridad de la plataforma de comunicaciones sin costo adicional para el MSPyBS por el periodo de 3 años desde la firma del contrato.	Exigido	SI CUMPLE	SI CUMPLE

	ESPECIFICACIONES TÉCNICAS MÍNIMAS		EMPRESAS OFERENTES	
Nombre del Bien o Servicio Conexo	Descripción Técnica	Mínimo Exigido	COMTEL	NETSUN
Marca:	Especificar		Alcatel-Lucent Enterprise / Lenovo	CISCO
Modelo:	Especificar		OmniPCX Record / x3250 m6	MEDIA SENSE
Procedencia:	Especificar		FRANCIA	EE.UU.
Cantidad:	01 (uno)	Exigido	SI CUMPLE	SI CUMPLE
Descripción	Grabador de llamadas	Exigido	SI CUMPLE	SI CUMPLE
Grabación de llamadas	La plataforma de comunicaciones deberá soportar un grabador de llamadas de la misma marca con las siguientes funcionalidades mínimas:	Exigido	SI CUMPLE	SI CUMPLE
	El grabador podrá registrar llamadas tanto de troncales como de extensiones	Exigido	SI CUMPLE	SI CUMPLE
	Deberá soportar grabación de extensiones y troncales analógicas, TDM e IP	Exigido	SI CUMPLE	SI CUMPLE
	Grabación de llamadas tanto entrantes como salientes	Exigido	SI CUMPLE	SI CUMPLE
	Deberá permitir la grabación: total, selectiva, bajo demanda o aleatoria de las llamadas	Exigido	SI CUMPLE	SI CUMPLE
	El sistema de grabación de llamadas deberá soporta esquema de alta disponibilidad	Exigido	SI CUMPLE	SI CUMPLE
	Deberá soportar virtualización	Exigido	SI CUMPLE	SI CUMPLE
	Exportar reportes y estadísticas en múltiples formatos	Exigido	SI CUMPLE	SI CUMPLE

Lic. ANTONIO CARTES
Dpto. de Licitaciones
UOC Nº 1 Nivel Central
MSP y BS

Carlos Arias Wagner
Jefe
Unidad de Gestión Administrativa
D.G.T.I.C. - M.S.P. y B.S

ABG. M. MARCO [illegible] 21 -
ASESORIA JURIDICA
MAT. Nº 19.024

	Permite la grabación de llamadas del Media Gateway Remoto	**Exigido**	**SI CUMPLE**	**SI CUMPLE**
	Interfaz gráfica del sistema del basada en web	**Exigido**	**SI CUMPLE**	**SI CUMPLE**
	Permite realizar búsqueda de llamadas por filtros como ser:	**Exigido**	**SI CUMPLE**	**SI CUMPLE**
	Interna o externa	**Exigido**	**SI CUMPLE**	**SI CUMPLE**
	Por extensión	**Exigido**	**SI CUMPLE**	**SI CUMPLE**
	Por numero	**Exigido**	**SI CUMPLE**	**SI CUMPLE**
	Hora y fecha	**Exigido**	**SI CUMPLE**	**SI CUMPLE**
	Entrante o saliente	**Exigido**	**SI CUMPLE**	**SI CUMPLE**
	Persona que llamo o a la que se llamo	**Exigido**	**SI CUMPLE**	**SI CUMPLE**
	Etiquetado de llamadas con notas y comentarios	**Exigido**	**SI CUMPLE**	**SI CUMPLE**
	Envió de grabación de llamadas al email como adjunto	**Exigido**	**SI CUMPLE**	**SI CUMPLE**
	Deberá contar con un módulo de captura de pantalla	**Exigido**	**SI CUMPLE**	**SI CUMPLE**
	Cifrado de las grabaciones de llamada	**Exigido**	**SI CUMPLE**	**SI CUMPLE**
	Autenticación del sistema de grabación de llamadas por medio de RADIUS o LDAP	**Exigido**	**SI CUMPLE**	**SI CUMPLE**
	Escucha discreta de llamadas en tiempo real	**Exigido**	**SI CUMPLE**	**SI CUMPLE**
	Soporta múltiples formatos de grabación: WAV, MP3.	**Exigido**	**SI CUMPLE**	**SI CUMPLE**
	Envió de alarmas al email o SNMP	**Exigido**	**SI CUMPLE**	**SI CUMPLE**
Capacidad inicial	Capacidad inicial de grabar hasta 30 canales de voz en simultaneo	**Exigido**	**SI CUMPLE**	**SI CUMPLE**
Capacidad final	Capacidad final de la solución de grabación de llamadas de 360 canales simultáneos o superior	**Exigido**	**SI CUMPLE**	**SI CUMPLE**
Hardware	Factor de Forma	**Rackeable de 1U máximo**	**SI CUMPLE**	**SI CUMPLE**
	Procesador	**Un procesador de cuatro núcleos de 3.7 GHz con tecnología HyperThreading 8 MB Cache L3**	**SI CUMPLE**	**SI CUMPLE**
	Arquitectura	**Compatibilidad 64Bits**	**SI CUMPLE**	**SI CUMPLE**
	Memoria	**16 (dieciséis) GB de memoria como mínimo de 2.400 MHz con al menos cuatro slots de memorias en total.**	**SI CUMPLE**	**SI CUMPLE**
	Tecnología de Memoria	**DDR4 UDIMMs ECC**	**SI CUMPLE**	**SI CUMPLE**

Lic. ANTONIO CARTES
Dpto. de Licitaciones
UOC Nº 1 Nivel Central
MSP y BS

Carlos Arias Noguez
Jefe
Unidad de Gestión Administrativa
D.G.T.I.C. - M.S.P. y B.S

ABG. M. MARCO GIMENEZ
ASESORIA JURIDICA22 -
MAT. Nº 19.024

	Capacidad en Disco Duro	**01 unidad de 240 GB o superior, SATA 2.5" SSD. 01 (una) unidad de 1 TB SAS NL 7.2 K rpm, 12 Gbps 2.5"**	**SI CUMPLE**	**SI CUMPLE**
	Tecnología y Capacidad de Ampliación de Discos Duros	**Hot Swap SAS o SATA de 2.5 pulgadas, con capacidad de crecimiento de hasta 4 discos internos.**	**SI CUMPLE**	**SI CUMPLE**
	Controlador de Discos	**Controlador RAID integrado con soporte para RAID 0, 1, y 10.**	**SI CUMPLE**	**SI CUMPLE**
	Ranuras de Expansión	**2 Stots PCI-Expres 3.0.**	**SI CUMPLE**	**SI CUMPLE**
	Medio óptico	**Espacio para colocación de una unidad de DVD**	**SI CUMPLE**	**SI CUMPLE**
	Interfaces de periféricos	**USB 3.0: cuatro unidades**	**SI CUMPLE**	**SI CUMPLE**
		Gráfico DB-15: una unidad	**SI CUMPLE**	**SI CUMPLE**
		Serial: capacidad de agregar una unidad a futuro	**SI CUMPLE**	**SI CUMPLE**
		Puerto USB interno para virtualización: una unidad	**SI CUMPLE**	**SI CUMPLE**
		Puerto de Administración RJ-45: una unidad compartida o dedicada.	**SI CUMPLE**	**SI CUMPLE**
	Tarjeta Grafica	**Puerto grafico de 16MB integrado con resolución máxima de 1600x1200 a 75 Hz con 16 M colores.**	**SI CUMPLE**	**SI CUMPLE**

Lic. ANTONIO CARTES
Dpto. de Licitaciones
UOC Nº 1 Nivel Central
MSP y BS

Carlos Arias Noguer
Jefe
Unidad de Gestión Administrativa
D.G.T.I.C. - M.S.P. y B.S

ABG. LL. M. MARCO GIMENEZ
ASESORIA JURIDICA

	Fuente de alimentación	**Fuente de poder que no supere los 460 watts y sea cambiable en caliente, con capacidad de agregar una fuente de iguales características a futuro. Certificación 80 PLUS Gold o superior como mínimo**	**SI CUMPLE**	**SI CUMPLE**
	Comunicaciones	**Dos Gigabit Ethernet 1000BASE-T ports RJ45 integrados**	**SI CUMPLE**	**SI CUMPLE**
	Sistema Operativos Soportados	**Microsoft® Windows Server 2012 R2 o superior**	**SI CUMPLE**	**SI CUMPLE**
		Red Hat® Enterprise Linux® 7.3 o superior	**SI CUMPLE**	**SI CUMPLE**
		SUSE Linux Enterprise Server 11 x64 SP4 o superior	**SI CUMPLE**	**SI CUMPLE**
		VMware® vSphere (ESXI) 6.0 U3 o superior	**SI CUMPLE**	**SI CUMPLE**
	Sistema Operativo a ser Instalado	**Windows Server Standard 2016 OLP Gov**	**SI CUMPLE**	**SI CUMPLE**
	Garantía Escrita Hardware	**3 (tres) años On Site. El servicio de garantía deberá ser realizado por técnicos certificados del CAS (Centro Autorizado de Servicios) avalado por el Fabricante.**	**SI CUMPLE**	**SI CUMPLE**
	Características RAS	**Diagnóstico de fallas de hardware en el equipo mediante LEDs frontales e internos; y también debe contar con análisis predictivo de fallas que cubra los siguientes componentes del sistema: procesador, memoria y baterías.**	**SI CUMPLE**	**SI CUMPLE**

LIC. ANTONIO CARTES
Dpto. de Licitaciones
DOC Nº 1 Nivel Central
MSP y BS

Carlos Arias Nogaer
Jefe
Unidad de Gestión Administrativa
D.G.T.I.C. - M.S.P. y B.S

ABG. LILIAN MARCO GIMENEZ
ASESORIA JURIDICA
MAT. Nº 19.024

	Administración	**Puerto RJ-45 con soporte de Consola Remota opcional**	**SI CUMPLE**	**SI CUMPLE**
	Kit de Montaje en Rack y Accesorios	**Proporcionar el kit completo de: cables, soportes, organizadores y demás accesorios requeridos para el montaje y funcionamiento correcto del servidor en el rack.**	**SI CUMPLE**	**SI CUMPLE**
Instalación y configuración	La instalación y configuración de la plataforma deberá estar incluido en la oferta. El servidor deberá ser instalado en el Data Center del MSPyBS.	**Exigido**	**SI CUMPLE**	**SI CUMPLE**
Garantía de software	Garantía de software por 3 años contados a partir de la fecha de firma del contrato. Durante este periodo de tiempo deberán estar incluidos todas las actualizaciones del software tanto de seguridad como de nuevas funcionalidades sin costo adicional para la convocante	**Exigido**	**SI CUMPLE**	**SI CUMPLE**
Técnicos certificados	El oferente deberá contar con 01 (uno) técnico certificado por el fabricante de la solución ofertada. Se deberá presentar el certificado respectivo. El mismo deberá estar vigente al momento de presentación de ofertas.	**Exigido**	**SI CUMPLE**	**SI CUMPLE**
Certificación de calidad	ISO 9001 o similar del fabricante de la solución ofertada	**Exigido**	**SI CUMPLE**	**SI CUMPLE**
Carta de autorización del fabricante	El oferente deberá presentar una carta de autorización del fabricante para presentar oferta para esta licitación.	**Exigido**	**SI CUMPLE**	**SI CUMPLE**
Centro Autorizado de Servicios	La marca ofertada deberá contar con un CAS autorizado en el país. Se deberá incluir la carta del fabricante indicando cuales son los puntos de servicio autorizados.	**Exigido**	**SI CUMPLE**	**SI CUMPLE**

Lic. ANTONIO CARTES
Dpto. de Licitaciones
UOC Nº 1 Nivel Central
MSP y BS

Carlos Arias Noguer
Jefe
Unidad de Gestión Administrativa
D.G.T.I.C. - M.S.P. y B.S

ABG. L. M. MARCO GIMENEZ
ASESORIA JURIDICA
MAT. Nº 19.024

Servicio post-venta	Se deberá incluir en la oferta un servicio de mantenimiento preventivo semestral y soporte en caso de que la convocante requiera cambios en la configuración de la plataforma. También se deberá incluir todas las actualizaciones que incluyan mejoras en el rendimiento y seguridad de la plataforma de comunicaciones sin costo adicional para el MSPyBS por el periodo de 3 años desde la firma del contrato.	**Exigido**	**SI CUMPLE**	**SI CUMPLE**

	ESPECIFICACIONES TÉCNICAS MÍNIMAS		**EMPRESAS OFERENTES**	
Nombre del Bien o Servicio Conexo	**Descripción Técnica**	**Mínimo Exigido**	**COMTEL**	**NETSUN**
Marca:	**Especificar**		**Alcatel-Lucent Enterprise**	**CISCO**
Modelo:	**Especificar**		**8088 Smart Deskphone**	**8800 SERIES**
Procedencia:	**Especificar**		**FRANCIA**	**EE.UU.**
Cantidad:	**02 (dos)**	**Exigido**	**SI CUMPLE**	**SI CUMPLE**
Descripción	**Teléfono IP Tipo I**	**Exigido**	**SI CUMPLE**	**SI CUMPLE**
Pantalla	Tamaño	**17 cm o superior**	**SI CUMPLE**	**NO CUMPLE**
	Resolución	**≥ 800x480**	**SI CUMPLE**	**SI CUMPLE**
	Touch-Screen Capacitivo	**Exigido**	**SI CUMPLE**	**NO CUMPLE**
	Sensor de luz ambiental	**Exigido**	**SI CUMPLE**	**SI CUMPLE**
	Backlit (retroiluminación de LCD)	**Exigido**	**SI CUMPLE**	**SI CUMPLE**
Conectividad	Puerto RJ-45 Ethernet 10/100/1000 (LAN)	**Exigido**	**SI CUMPLE**	**SI CUMPLE**
	Puerto adicional RJ-45 para conexión de PC Ethernet 10/100/1000	**Exigido**	**SI CUMPLE**	**SI CUMPLE**
	Jack 3.5 mm dedicado para auriculares	**Exigido**	**SI CUMPLE**	**SI CUMPLE**
	Puertos USB 2.0	**≥ 2**	**SI CUMPLE**	**SI CUMPLE**
	Conector RJ-9 para auricular con cordón	**Exigido**	**SI CUMPLE**	**SI CUMPLE**
	Bluetooth embebido 2.1	**Exigido**	**SI CUMPLE**	**SI CUMPLE**
	1x Conector HDMI 1.4a	**Exigido**	**SI CUMPLE**	**NO CUMPLE**
Características de audio	Capacidad de audio de banda amplia (HD)	**Exigido**	**SI CUMPLE**	**SI CUMPLE**
	Cancelación de eco	**Exigido**	**SI CUMPLE**	**SI CUMPLE**
	Bluetooth handset	**Exigido**	**SI CUMPLE**	**SI CUMPLE**
	Control de ganancia automático (AGC)	**Exigido**	**SI CUMPLE**	**SI CUMPLE**
	Altavoz manos libres full-duplex	**Exigido**	**SI CUMPLE**	**SI CUMPLE**

Lic. ANTONIO CARTES
Dpto. de Licitaciones
Nivel Central
MSP y BS

Carlos Arias Noguer
Jefe
Unidad de Gestión Administrativa
D.G.T.I.C. - M.S.P. y B.S

ABG. LL. M. MARCO GIMENEZ
ASESORIA JURIDICA

Teclas y navegación	Control de volumen (+/-)	**Exigido**	**SI CUMPLE**	**SI CUMPLE**
	Manos libres	**Exigido**	**SI CUMPLE**	**SI CUMPLE**
	Altavoz y manejo de audio externo	**Exigido**	**SI CUMPLE**	**SI CUMPLE**
	Tecla de mudo con LED	**Exigido**	**SI CUMPLE**	**SI CUMPLE**
	Servicios de usuario como: enrutamiento, vista de uno mismo en video	**Exigido**	**SI CUMPLE**	**SI CUMPLE**
	Servicios de comunicación como: comunicaciones activas, registro de llamadas y administración de correo de voz	**Exigido**	**SI CUMPLE**	**SI CUMPLE**
	Teclas de discado, incluyendo discado por nombre	**Exigido**	**SI CUMPLE**	**SI CUMPLE**
	Colgar	**Exigido**	**SI CUMPLE**	**SI CUMPLE**
	Teclas programables	**Exigido**	**SI CUMPLE**	**SI CUMPLE**
	Tecla de navegación: Home key (tecla de inicio)	**Exigido**	**SI CUMPLE**	**SI CUMPLE**
	Ayuda en línea	**Exigido**	**SI CUMPLE**	**SI CUMPLE**
Administración centralizada	DHCP/AVA	**Exigido**	**SI CUMPLE**	**SI CUMPLE**
	LLDP-MED (802.3 AB):	**Exigido**	**SI CUMPLE**	**SI CUMPLE**
	Asignación de VLAN	**Exigido**	**SI CUMPLE**	**SI CUMPLE**
	Administración PoE	**Exigido**	**SI CUMPLE**	**SI CUMPLE**
	Inventario	**Exigido**	**SI CUMPLE**	**SI CUMPLE**
	Geo localización	**Exigido**	**SI CUMPLE**	**SI CUMPLE**
	HTTP/HTTPS	**Exigido**	**SI CUMPLE**	**SI CUMPLE**
Calidad de servicio (QoS)	802.1 P/Q, DSCP	**Exigido**	**SI CUMPLE**	**SI CUMPLE**
Seguridad	HTTPS para acceso HTTP seguro	**Exigido**	**SI CUMPLE**	**SI CUMPLE**
	802.1x Message Digest 5 (MD5)/TLS: para autenticación, administración de certificados del cliente	**Exigido**	**SI CUMPLE**	**SI CUMPLE**
	Protección contra ataques Denial of Service (DoS): inundación	**Exigido**	**SI CUMPLE**	**SI CUMPLE**
Internacional	Soporte de múltiples lenguajes	**Exigido**	**SI CUMPLE**	**SI CUMPLE**
Video	Cámara de video integrada en el terminal	**Exigido**	**SI CUMPLE**	**SI CUMPLE**
	Soporte de protocolo H.264	**Exigido**	**SI CUMPLE**	**SI CUMPLE**
	Funcionalidad Picture in Picture (PIP)	**Exigido**	**SI CUMPLE**	**SI CUMPLE**
	Resolución HD (720p a 25 fps)	**Exigido**	**SI CUMPLE**	**SI CUMPLE**
	Obturador mecánico para privacidad	**Exigido**	**SI CUMPLE**	**SI CUMPLE**
Accesibilidad	Hearing Aid Compatibility	**Exigido**	**SI CUMPLE**	**SI CUMPLE**
	LEDs parpadeantes para llamadas entrantes: vista posterior y frontal	**Exigido**	**SI CUMPLE**	**SI CUMPLE**
Telefonía	Soporte SIP	**Exigido**	**SI CUMPLE**	**SI CUMPLE**
	Conferencia	**Exigido**	**SI CUMPLE**	**SI CUMPLE**
	Multilinea	**Exigido**	**SI CUMPLE**	**SI CUMPLE**
	Registro de llamadas: entrantes y salientes.	**Exigido**	**SI CUMPLE**	**SI CUMPLE**

LIC. ANTONIO CARTES
Dpto. de Licitaciones
UOC Nº 1 Nivel Central
MSP y BS

Carlos Arias Noguera
Jefe
Unidad de Gestión Administrativa
D.G.T.I.C. – M.S.P. y B.S.

ABOG. M. MARTA GIMENEZ
ASESORA JURIDICA
MAT. Nº 19.024

	DTMF	Exigido	SI CUMPLE	SI CUMPLE
	Discado por nombre	Exigido	SI CUMPLE	SI CUMPLE
	Correo de voz	Exigido	SI CUMPLE	SI CUMPLE
Administración de contactos y calendario	Sincronización de lista local de contactos y calendarios del Outlook	Exigido	SI CUMPLE	SI CUMPLE
	Agregar, editar y borrar contactos locales	Exigido	SI CUMPLE	SI CUMPLE
	Agregar, editar y borrar eventos locales	Exigido	SI CUMPLE	SI CUMPLE
	Acceso unificado a directorio	Exigido	SI CUMPLE	SI CUMPLE
Servicios de comunicación avanzada	Administrador y asistente	Exigido	SI CUMPLE	SI CUMPLE
	Asistente virtual dinámico	Exigido	SI CUMPLE	SI CUMPLE
	Bloqueo y desbloqueo	Exigido	SI CUMPLE	SI CUMPLE
	Administración de presencia y notificación de estado de contactos: telefonía y mensajería instantánea	Exigido	SI CUMPLE	SI CUMPLE
	Administración de ruteo multi-dispositivo	Exigido	SI CUMPLE	SI CUMPLE
	Intercambio de sesión de un dispositivo a otro	Exigido	SI CUMPLE	SI CUMPLE
	Registro de llamada unificado	Exigido	SI CUMPLE	SI CUMPLE
	Supervivencia SIP	Exigido	SI CUMPLE	SI CUMPLE
Configuraciones definidas por el usuario	Teclas programables y favoritos	Exigido	SI CUMPLE	SI CUMPLE
	Configuración del dispositivo y sus aplicaciones	Exigido	SI CUMPLE	SI CUMPLE
	Reproductor de archivos de audio como ser: MP3, WMA, OGG, WAV	Exigido	SI CUMPLE	SI CUMPLE
	Visualizador de imágenes como ser: JPG, BMP, GIF, PNG	Exigido	SI CUMPLE	SI CUMPLE
	Fondo de pantalla	Exigido	SI CUMPLE	SI CUMPLE
	Mascara de la interfaz	Exigido	SI CUMPLE	SI CUMPLE
Soporte	Soporta aplicaciones basadas en web de terceros	Exigido	SI CUMPLE	SI CUMPLE
	Soporta servicios web de terceros	Exigido	SI CUMPLE	SI CUMPLE
Instalación y configuración	La instalación y configuración de los terminales deberá estar incluido en la oferta.	Exigido	SI CUMPLE	SI CUMPLE
Técnicos certificados	El oferente deberá contar con 03 (tres) técnicos certificados por el fabricante de los equipos ofertados. Se deberá presentar los certificados respectivos. Los mismos deberán estar vigentes al momento de presentación de ofertas.	Exigido	SI CUMPLE	NO CUMPLE
Certificación de calidad	ISO 9001 o similar del fabricante de la solución ofertada	Exigido	SI CUMPLE	SI CUMPLE

Lic. [illegible] CARTES
Dpto. de Licitaciones
UOC Nivel Central
MSP y BS

Carlos Arias Noguer
Jefe
Unidad de Gestión Administrativa
D.G.T.I.E. - M.S.P. y B.S

ABG. [illegible] MARCO GIMENEZ
ASESORIA JURIDICA
MAT. Nº 19.024

Carta de autorización del fabricante	El oferente deberá presentar una carta de autorización del fabricante para presentar oferta para esta licitación.	**Exigido**	**SI CUMPLE**	**SI CUMPLE**
Garantía del fabricante	Los equipos ofertados deberán contar con garantía escrita del fabricante por el periodo de 1 (uno) año contado a partir de la firma del contrato. Durante este periodo cualquier desperfecto que sufran los equipos deberán ser reemplazados por equipos similares sin costo para el MSPyBS	**Exigido**	**SI CUMPLE**	**SI CUMPLE**

	ESPECIFICACIONES TÉCNICAS MÍNIMAS		**EMPRESAS OFERENTES**	
Nombre del Bien o Servicio Conexo	**Descripción Técnica**	**Mínimo Exigido**	**COMTEL**	**NETSUN**
Marca:	**Especificar**		**Alcatel-Lucent Enterprise**	**CISCO**
Modelo:	**Especificar**		**8078s Premium DeskPhone**	**7800 SERIES**
Procedencia:	**Especificar**		**FRANCIA**	**EE.UU**
Cantidad:	**48 (cuarenta y ocho)**	**Exigido**	**SI CUMPLE**	**SI CUMPLE**
Descripción	**Teléfono IP Tipo II**	**Exigido**	**SI CUMPLE**	**SI CUMPLE**
VoIP	G.711 y G.722 (wide band)	**Exigido**	**SI CUMPLE**	**SI CUMPLE**
Seguridad	TLS y SRTP como mínimo	**Exigido**	**SI CUMPLE**	**SI CUMPLE**
Adquisición de parámetros de red	DHCP y estático	**Exigido**	**SI CUMPLE**	**SI CUMPLE**
Calidad de servicio	IEEE 802.1p/Q, TOS, DSCCP	**Exigido**	**SI CUMPLE**	**SI CUMPLE**
IP	Soporte para IPv4 e IPv6	**Exigido**	**SI CUMPLE**	**SI CUMPLE**
Alimentación	El terminal debe soportar alimentación Power over Ethernet (PoE) y alimentación DC	**Exigido**	**SI CUMPLE**	**SI CUMPLE**
Display (pantalla)	Pantalla a color de al menos 4.8" o superior, con funcionalidad de touchscreen capacitivo. Resolución: 480 x 800 pixeles o superior.	**Exigido**	**SI CUMPLE**	**NO CUMPLE**
Soporte de estándares	802.1x y 802.3az	**Exigido**	**SI CUMPLE**	**SI CUMPLE**
Teclado	Cantidad de teclas del terminal:	**≥ 50**	**SI CUMPLE**	**SI CUMPLE**
Softkeys	Al menos 8 (ocho) teclas contextuales (softkeys)	**Exigido**	**SI CUMPLE**	**SI CUMPLE**
	Se deben poder programar 70 o más funciones en el teléfono por medio de los softkeys	**Exigido**	**SI CUMPLE**	**SI CUMPLE**
Conectividad	2 puertos RJ-45 Gigabit Ethernet	**Exigido**	**SI CUMPLE**	**NO CUMPLE**
	2 puertos USB	**Exigido**	**SI CUMPLE**	**NO CUMPLE**
Temperatura de funcionamiento	0 a 45 °C	**Exigido**	**SI CUMPLE**	**NO CUMPLE**

Lic. ANTONIO CARTES
Dpto. de Licitaciones
UOC Nº Nivel Central
MSP y BS

Carlos Arias Noguer
Jefe
Unidad de Gestion Administrativa
D.G.T.I.C. - M.S.P. y B.S

ABG. L.L. M. MARCO GIMENEZ
ASESORIA JURIDICA

Funcionalidades	Altavoz con cancelación de eco	**Exigido**	**SI CUMPLE**	**SI CUMPLE**
Cumplimiento de estándares	Cumplimiento con los estándares TIA/EIA 920 y 810-B	**Exigido**	**SI CUMPLE**	**SI CUMPLE**
Instalación y configuración	La instalación y configuración de los terminales deberá estar incluido en la oferta.	**Exigido**	**SI CUMPLE**	**SI CUMPLE**
Técnicos certificados	El oferente deberá contar con 03 (tres) técnicos certificados por el fabricante de los equipos ofertados. Se deberá presentar los certificados respectivos. Los mismos deberán estar vigentes al momento de presentación de ofertas.	**Exigido**	**SI CUMPLE**	**NO CUMPLE**
Certificación de calidad	ISO 9001 o similar del fabricante de la solución ofertada	**Exigido**	**SI CUMPLE**	**SI CUMPLE**
Carta de autorización del fabricante	El oferente deberá presentar una carta de autorización del fabricante para presentar oferta para esta licitación.	**Exigido**	**SI CUMPLE**	**SI CUMPLE**
Garantía del fabricante	Los equipos ofertados deberán contar con garantía escrita del fabricante por el periodo de 1 (uno) año contado a partir de la firma del contrato. Durante este periodo cualquier desperfecto que sufran los equipos deberán ser reemplazados por equipos similares sin costo para el MSPyBS	**Exigido**	**SI CUMPLE**	**SI CUMPLE**

	ESPECIFICACIONES TÉCNICAS MÍNIMAS		**EMPRESAS OFERENTES**	
Nombre del Bien o Servicio Conexo	**Descripción Técnica**	**Mínimo Exigido**	**COMTEL**	**NETSUN**
Marca:	**Especificar**		**Alcatel-Lucent Enterprise**	**CISCO**
Modelo:	**Especificar**		**8028s**	**7800 SERIES**
Procedencia:	**Especificar**		**FRANCIA**	**EE.UU**
Cantidad:	**150 (ciento cincuenta)**	**Exigido**	**SI CUMPLE**	**SI CUMPLE**
Descripción	**Teléfono IP Tipo III**	**Exigido**	**SI CUMPLE**	**SI CUMPLE**
Codecs de audio	G.711 ley a y μ, G.722 banda ancha, G.729AB, OPUS	**Exigido**	**SI CUMPLE**	**SI CUMPLE**
Protocolo VoIP	SIP v2 o propietario	**Exigido**	**SI CUMPLE**	**SI CUMPLE**
Display	Mayor a 2.5", 60 x 120 pixeles o superior	**Exigido**	**SI CUMPLE**	**SI CUMPLE**
	LCD Backlight	**Exigido**	**SI CUMPLE**	**SI CUMPLE**
Seguridad	SRTP	**Exigido**	**SI CUMPLE**	**SI CUMPLE**
	Ataque DoS	**Exigido**	**SI CUMPLE**	**SI CUMPLE**
	VPN IPsec	**Exigido**	**SI CUMPLE**	**SI CUMPLE**
	TLS 1.2	**Exigido**	**SI CUMPLE**	**SI CUMPLE**
	802.1X	**Exigido**	**SI CUMPLE**	**SI CUMPLE**

Lic. ANTONIO CARTES
Dpto. de Licitaciones
UOC Nº 1 Nivel Central
MSP y BS

Carlos Arias Nagüer
Jefe
Unidad de Gestión Administrativa
D.G.T.I.C. - M.S.P. y B.S

ABG. LL. M. MARCO GIMENEZ
MAT. Nº 6.824 -

	Protección ARP spoofing	Exigido	SI CUMPLE	SI CUMPLE
Speakerphone	Full-duplex con cancelación de eco	Exigido	SI CUMPLE	SI CUMPLE
Funcionalidades VoIP	VAD, CNG	Exigido	SI CUMPLE	SI CUMPLE
Puertos de comunicación	2 x RJ-45 10/100/1000 Mbps Ethernet	Exigido	SI CUMPLE	NO CUMPLE
Soporte de pie	Permite ajustar la posición del teléfono entre 30° a 60°	Exigido	SI CUMPLE	NO CUMPLE
Protocolo Internet	Soporte de IPv4 e IPv6	Exigido	SI CUMPLE	SI CUMPLE
	Obtención de dirección IP por medio de DHCP o estático	Exigido	SI CUMPLE	SI CUMPLE
	Cliente LLDP-MED	Exigido	SI CUMPLE	SI CUMPLE
Handset	Conector RJ-9 para handset	Exigido	SI CUMPLE	SI CUMPLE
Headset	Conector 2.5mm o 3.5mm para headset	Exigido	SI CUMPLE	SI CUMPLE
Protocolos IETF	RFC 3265, 3261, 5359, 3892, 2833, 2131	Exigido	SI CUMPLE	SI CUMPLE
Conector para módulo de teclas DSS	El teléfono deberá contar con un conector para adicionar un módulo de teclas adicionales	Exigido	SI CUMPLE	SI CUMPLE
Puerto USB	1 x Puerto USB	Exigido	SI CUMPLE	NO CUMPLE
Alimentación	IEEE 802.11af Clase 1 y con adaptador AC/DC 220-240 Vac	Exigido	SI CUMPLE	SI CUMPLE
	802.3az	Exigido	SI CUMPLE	SI CUMPLE
Teclas de navegación	4 teclas de navegación o superior	Exigido	SI CUMPLE	SI CUMPLE
	Enter/OK y Volver/Cancel	Exigido	SI CUMPLE	SI CUMPLE
Temperatura de operación	0°C a 45°C o rango superior	Exigido	SI CUMPLE	NO CUMPLE
	Humedad relativa: 5% a 95% o superior	Exigido	SI CUMPLE	NO CUMPLE
Calidad de servicio	TOS, DSCP	Exigido	SI CUMPLE	SI CUMPLE
	802.1p/Q	Exigido	SI CUMPLE	SI CUMPLE
Cumplimiento de estándares	FCC 47	Exigido	SI CUMPLE	SI CUMPLE
	TIA/EIA 810-B	Exigido	SI CUMPLE	SI CUMPLE
	EN 55024	Exigido	SI CUMPLE	SI CUMPLE
	EN 60950-1	Exigido	SI CUMPLE	SI CUMPLE
	EN 61000-3-2	Exigido	SI CUMPLE	SI CUMPLE
	RoHS	Exigido	SI CUMPLE	SI CUMPLE
	ANSI/UL 60950-1	Exigido	SI CUMPLE	SI CUMPLE
	EN 55032 Clase B	Exigido	SI CUMPLE	SI CUMPLE
	WEEE	Exigido	SI CUMPLE	SI CUMPLE
	EN 61000-6-1	Exigido	SI CUMPLE	SI CUMPLE
	IEC 60950-1	Exigido	SI CUMPLE	SI CUMPLE
	TIA 920.130-A-1	Exigido	SI CUMPLE	SI CUMPLE
	EN 301 489-1	Exigido	SI CUMPLE	SI CUMPLE
Teclas especiales	Tecla de manos libres con indicador led	Exigido	SI CUMPLE	SI CUMPLE
	50 softkeys para programación de funciones especiales	Exigido	SI CUMPLE	SI CUMPLE
	Tecla de información o ayuda con indicador led	Exigido	SI CUMPLE	SI CUMPLE
	4 o más teclas contextuales	Exigido	SI CUMPLE	SI CUMPLE

Lic. ANTONIO CARTES
Dpto. de Licitaciones
Nivel Central
y BS

Carlos Arias Nocker
Jefe
Unidad de Gestión Administrativa
D.G.T.I.C. - M.S.P. y B.S

ABOG. LUCA MARCO GIMENEZ
ASESORIA JURIDICA
MAT. Nº 19.024

	Tecla para acceso al buzón de voz	Exigido	SI CUMPLE	SI CUMPLE
	Tecla de volumen del speaker y del handset +/-	Exigido	SI CUMPLE	SI CUMPLE
	Tecla de rediscado	Exigido	SI CUMPLE	SI CUMPLE
	Tecla de mudo/mute con indicador led	Exigido	SI CUMPLE	SI CUMPLE
	4 teclas programables con LED indicador y etiquetas de papel o superior	Exigido	SI CUMPLE	SI CUMPLE
Buzón de voz	Indicador led para aviso de correo de voz	Exigido	SI CUMPLE	SI CUMPLE
Marcación por nombre	Capacidad de hacer una llamada ingresando caracteres alfabéticos para discar por nombre	Exigido	SI CUMPLE	SI CUMPLE
Mantenimiento	Syslog	Exigido	SI CUMPLE	SI CUMPLE
Grado de protección	IP20 o superior	Exigido	SI CUMPLE	NO CUMPLE
Instalación y configuración	La instalación y configuración de los terminales deberá estar incluido en la oferta.	Exigido	SI CUMPLE	SI CUMPLE
Técnicos certificados	El oferente deberá contar con 03 (tres) técnicos certificados por el fabricante de los equipos ofertados. Se deberá presentar los certificados respectivos. Los mismos deberán estar vigentes al momento de presentación de ofertas.	Exigido	SI CUMPLE	NO CUMPLE
Certificación de calidad	ISO 9001 o similar del fabricante de la solución ofertada	Exigido	SI CUMPLE	SI CUMPLE
Carta de autorización del fabricante	El oferente deberá presentar una carta de autorización del fabricante para presentar oferta para esta licitación.	Exigido	SI CUMPLE	SI CUMPLE
Garantía del fabricante	Los equipos ofertados deberán contar con garantía escrita del fabricante por el periodo de 1 (uno) año contado a partir de la firma del contrato. Durante este periodo cualquier desperfecto que sufran los equipos deberán ser reemplazados por equipos similares sin costo para el MSPyBS	Exigido	SI CUMPLE	SI CUMPLE

	ESPECIFICACIONES TÉCNICAS MÍNIMAS		EMPRESAS OFERENTES	
Nombre del Bien o Servicio Conexo	Descripción Técnica	Mínimo Exigido	COMTEL	NETSUN
Marca:	Especificar		Alcatel-Lucent Enterprise	CISCO
Modelo:	Especificar		8018 Deskphone	3900 SERIES

Lic. ANTONIO CARTES
Dpto. de Licitaciones
UOC Nivel Central
MSPyBS

Carlos Arias Noguer
Jefe
Unidad de Gestión Administrativa
DGTIC - MSPyBS

ABG. LL. M. MARCO GIMENEZ
ASESORIA JURIDICA

Procedencia:	Especificar		FRANCIA	EE.UU
Cantidad:	800 (ochocientos)	Exigido	SI CUMPLE	SI CUMPLE
Display	Resolución ≥ 120x60 pixeles	Exigido	SI CUMPLE	NO CUMPLE
	Tamaño: ≥ 2"	Exigido	SI CUMPLE	SI CUMPLE
	Blanco y negro	Exigido	SI CUMPLE	SI CUMPLE
Conectividad	1 x USB para cargar dispositivos o conexión de equipo de audio externo	Exigido	SI CUMPLE	NO CUMPLE
	2 x GbE (LAN y PC)	Exigido	SI CUMPLE	NO CUMPLE
Green Ethernet	802.3az	Exigido	SI CUMPLE	SI CUMPLE
Tecla de buzón de voz	Tecla con indicador led para los mensajes de voz	Exigido	SI CUMPLE	SI CUMPLE
AEC	Cancelación de eco	Exigido	SI CUMPLE	SI CUMPLE
Indicador LED	Indicador de llamada entrante	Exigido	SI CUMPLE	SI CUMPLE
Códec de audio	G.711 (a y μ), G.729ab, G.722	Exigido	SI CUMPLE	NO CUMPLE
Teclas de volumen	2 teclas: + / -	Exigido	SI CUMPLE	SI CUMPLE
Teclas contextuales	≥ 6 teclas contextuales (softkeys)	Exigido	SI CUMPLE	NO CUMPLE
Teclas físicas programables	≥ 4 teclas programables con leds	Exigido	SI CUMPLE	NO CUMPLE
Internet Protocol	Soporte de IPv4 e IPv6	Exigido	SI CUMPLE	SI CUMPLE
Puerto para handset	1 x RJ9	Exigido	SI CUMPLE	SI CUMPLE
Tecla adicionales	Mute (silencio)	Exigido	SI CUMPLE	SI CUMPLE
	Tecla manos libres	Exigido	SI CUMPLE	SI CUMPLE
	2 teclas para programación de funciones adicionales	Exigido	SI CUMPLE	NO CUMPLE
	Re discar / Tomar llamada	Exigido	SI CUMPLE	SI CUMPLE
	Colgar	Exigido	SI CUMPLE	SI CUMPLE
Teclas de navegación	≥ 4 teclas de navegación	Exigido	SI CUMPLE	NO CUMPLE
Alimentación	802.3af (PoE) o con fuente de alimentación DC	Exigido	SI CUMPLE	SI CUMPLE
Instalación y configuración	La instalación y configuración de los terminales deberá estar incluido en la oferta.	Exigido	SI CUMPLE	SI CUMPLE
Técnicos certificados	El oferente deberá contar con 03 (tres) técnicos certificados por el fabricante de los equipos ofertados. Se deberá presentar los certificados respectivos. Los mismos deberán estar vigentes al momento de presentación de ofertas.	Exigido	SI CUMPLE	NO CUMPLE
Certificación de calidad	ISO 9001 o similar del fabricante de la solución ofertada	Exigido	SI CUMPLE	SI CUMPLE
Carta de autorización del fabricante	El oferente deberá presentar una carta de autorización del fabricante para presentar oferta para esta licitación.	Exigido	SI CUMPLE	SI CUMPLE

Lic. ANTONIO CARTES
Dpto. de Licitaciones
UOC - Nivel Central
MSP y BS

Carlos Arias Noguer
Jefe
Unidad de Gestión Administrativa
D.G.T.I.C. - M.S.P. y B.S

ABG. LIC. M. MARCO GIMENEZ
ASESORIA JURIDICA
MAT. N° 19.024

Garantía del fabricante	Los equipos ofertados deberán contar con garantía escrita del fabricante por el periodo de 1 (uno) año contado a partir de la firma del contrato. Durante este periodo cualquier desperfecto que sufran los equipos deberán ser reemplazados por equipos similares sin costo para el MSPyBS	Exigido	SI CUMPLE	SI CUMPLE

	ESPECIFICACIONES TÉCNICAS MÍNIMAS		EMPRESAS OFERENTES	
Nombre del Bien o Servicio Conexo	Descripción Técnica	Mínimo Exigido	COMTEL	NETSUN
Marca:	Especificar		DATACOM	AD-NET
Modelo:	Especificar		DM4E1S	AN-FM-120-4ETH
Procedencia:	Especificar		BRASIL	CHINA
Cantidad:	02 (dos)	Exigido	SI CUMPLE	SI CUMPLE
Características	Capacidad de soportar hasta 4 agregados ópticos	Exigido	SI CUMPLE	SI CUMPLE
	Capacidad de soportar hasta 6 tributarios de 2.048 Mbps (4xE1, 2xV.11(V.35), 1xV28)	Exigido	SI CUMPLE	SI CUMPLE
	Redundancia 1+1 en el link de agregado con 2 o 4 interfaces ópticas	Exigido	SI CUMPLE	SI CUMPLE
	Administración en banda del equipo remoto sin afectar el tráfico del agregado	Exigido	SI CUMPLE	SI CUMPLE
	Control de errores en el agregado: tasa de errores, error de sincronización y perdida de señal óptica como mínimo	Exigido	SI CUMPLE	NO CUMPLE
	Pruebas de loop locales o remotas	Exigido	SI CUMPLE	SI CUMPLE
	Generación de alarmas seleccionables por puerto	Exigido	SI CUMPLE	SI CUMPLE
	2 entradas y 1 salida de alarmas externas como mínimo	Exigido	SI CUMPLE	SI CUMPLE
	Leds indicadores para los siguientes: alarmas, test y fuente de alimentación	Exigido	SI CUMPLE	SI CUMPLE
	Impedancia interfaz E1 seleccionable: 75 o 120 ohms	Exigido	SI CUMPLE	SI CUMPLE
Proyecto Técnico	El oferente deberá incluir en la oferta el proyecto técnico conforme requerimientos de la solicitud del servicio E1 Conmutado de COPACO	Exigido	SI CUMPLE	SI CUMPLE

Lic. ANTONIO CARTES
Dpto. de Licitaciones
UOC Nivel Central
MSP y BS

Carlos Arias Noguer
Jefe
Unidad de Gestión Administrativa
D.G.T.I.C. M.S.P. y B.S

ABG. J.L. M. MARCO GIMENEZ
ASESORIA JURIDICA
MSP y BS

Materiales	El oferente deberá incluir en la oferta todos los materiales necesarios para la implementación del servicio E1 Conmutado de COPACO.	**Exigido**	**SI CUMPLE**	**SI CUMPLE**
Instalación y configuración	La instalación y configuración de los equipos deberá estar incluido en la oferta.	**Exigido**	**SI CUMPLE**	**SI CUMPLE**
Certificación de calidad	ISO 9001-2015, ISO 14001, OSHAS 18001 del equipo ofertado	**Exigido**	**SI CUMPLE**	**NO CUMPLE**
Carta de autorización del fabricante	El oferente deberá presentar una carta de autorización del fabricante para presentar oferta para esta licitación.	**Exigido**	**SI CUMPLE**	**NO CUMPLE**
Garantía del fabricante	Los equipos ofertados deberán contar con garantía escrita del fabricante por el periodo de 1 (uno) año contado a partir de la firma del contrato. Durante este periodo cualquier desperfecto que sufran los equipos deberán ser reemplazados por equipos similares sin costo para el MSPyBS	**Exigido**	**SI CUMPLE**	**NO CUMPLE**

ESPECIFICACIONES TÉCNICAS MÍNIMAS

	ESPECIFICACIONES TÉCNICAS MÍNIMAS		**EMPRESAS OFERENTES**	
Nombre del Bien o Servicio Conexo	**Descripción Técnica**	**Mínimo Exigido**	**COMTEL**	**NETSUN**
Marca:	**Especificar**		**Alcatel-Lucent Enterprise**	**CISCO**
Modelo:	**Especificar**		**OS6560-P24Z8**	**2960-X**
Procedencia:	**Especificar**		**FRANCIA**	**EE.UU**
Cantidad:	**25 (veinticinco)**	**Exigido**	**SI CUMPLE**	**SI CUMPLE**
Descripción	**Switch de acceso HPoE de 24 puertos**	**Exigido**	**SI CUMPLE**	**SI CUMPLE**
Características principales	≥ 16 Puertos con PoE 802.3at 10/100/1000Base TX	**Exigido**	**SI CUMPLE**	**SI CUMPLE**
	≥ 2 slots SFP+ o similar que soporten transceivers de 1Gbps y de 10Gbps	**Exigido**	**SI CUMPLE**	**SI CUMPLE**
	≥ 8 (ocho) puertos RJ-45 100/1000/2500 Mbps conforme estándar 802.3bz	**Exigido**	**SI CUMPLE**	**NO CUMPLE**
	Cantidad de módulos SFP 1G Base-SX instalados	**2 (dos)**	**SI CUMPLE**	**SI CUMPLE**
	Velocidad de transmisión mínima: ≥ 80 Mpps	**Exigido**	**SI CUMPLE**	**SI CUMPLE**
	Switch Fabric: ≥ 110 Gbps agregados como mínimo	**Exigido**	**SI CUMPLE**	**SI CUMPLE**
	Capacidad de Stack: ≥ 40 Gbps	**Exigido**	**SI CUMPLE**	**SI CUMPLE**
	Funcionalidad de capa 2 y capa 3	**Exigido**	**SI CUMPLE**	**SI CUMPLE**

Lic. ANTONIO CARTES
Dpto. de Licitaciones
UOC / MSP y BS

Carlos Arias Noguer
Jefe
Unidad de Gestión Administrativa
D.G.T.I.C. - M.S.P. y B.S

ABG. M. MARCO GIMENEZ
ASESORIA JURIDICA
MAT. Nº 19.024

	Deberá contar con tecnología que permita conectarse a 2 diferentes equipos y que estos 2 enlaces trabajen de manera Activa-Activa	Exigido	SI CUMPLE	SI CUMPLE
	Protocolos de enrutamiento RIP v1/v2, RIPng, instalados en el dispositivo y operativos	Exigido	SI CUMPLE	SI CUMPLE
	Autonegociación full/half-dúplex en todos los puertos	Exigido	SI CUMPLE	SI CUMPLE
	Deberá tener un MTBF de al menos 330.000 horas	Exigido	SI CUMPLE	SI CUMPLE
Soporte de Protocolos Estándares	Ethernet IEEE 802.3i, 10 Base-T	Exigido	SI CUMPLE	SI CUMPLE
	Fast Ethernet IEEE 802.3u, 100Base-TX	Exigido	SI CUMPLE	SI CUMPLE
	Gigabit Ethernet IEEE 802.3z, 802.3ab, 1000Base-T	Exigido	SI CUMPLE	SI CUMPLE
	10Gigabit Ethernet IEEE 802.3ae	Exigido	SI CUMPLE	SI CUMPLE
	Soporte de interfaces 1000Base-SX, 1000Base-LX, 1000Base-LH, 10G-Base-SR, 10G-Base-LR	Exigido	SI CUMPLE	SI CUMPLE
	IEEE 802.1d, 802.1p, 802.1q, 802.1ad (QinQ Vlan Stacking), 802.1x, 802.1ab, 802.3x, 802.1s, 802.1w, 802.3ad, 802.3af, 802.3at, 802.3bt, 802.3az	Exigido	SI CUMPLE	SI CUMPLE
Características de Capa 2 y Capa 3	Filtrado Multicast de Capa 2 y Capa 3	Exigido	SI CUMPLE	SI CUMPLE
	Soporte de 802.1Q VLAN	Exigido	SI CUMPLE	SI CUMPLE
	Agregación de enlace IEEE 802.3ad (LACP)	Exigido	SI CUMPLE	SI CUMPLE
	Soporte de IGMPv2, IGMPv3 Snooping en IPv4 y MLD en IPv6 instalados y operativos.	Exigido	SI CUMPLE	SI CUMPLE
	Capacidad instalada de VRRP	Exigido	SI CUMPLE	SI CUMPLE
	Administración por interface de línea de comandos, SNMPv3 vía Software de gestión NMS e interface web con SSL.	Exigido	SI CUMPLE	SI CUMPLE
	Capacidad instalada de sFlow o NetFlow.	Exigido	SI CUMPLE	SI CUMPLE
	Soporte de múltiples niveles de privilegios de acceso por consola para los administradores ya sea local o remotamente por SSH v2. Los equipos deben soportar un mínimo de 06 (seis) niveles.	Exigido	SI CUMPLE	SI CUMPLE
	Herramienta de gestión WEB con capacidad de realizar todas las tareas de administración CLI	Exigido	SI CUMPLE	SI CUMPLE
	Soporte de IEEE 802.1x múltiples hosts y múltiples vlans por puerto	Exigido	SI CUMPLE	SI CUMPLE
	Capacidad de autenticación por medio de Portal Cautivo		SI CUMPLE	SI CUMPLE
	Soporte de ACLs por puerto, basados en información de Capas 2, 3 y 4.	Exigido	SI CUMPLE	SI CUMPLE
	Soporte de port mirroring	Exigido	SI CUMPLE	SI CUMPLE
	Soporte de más de 1.000 entradas en el ACL.	Exigido	SI CUMPLE	SI CUMPLE
	Mecanismos de detección y cancelación de ataques del tipo DoS	Exigido	SI CUMPLE	SI CUMPLE

Lic. ANTONIO CARTES
Dpto. de Licitaciones
UOC N° 1 Nivel Central
MSP y BS

Carlos Arias Noguer
Jefe
Unidad de Gestion Administrativa
D.G.T.I.C. - M.S.P. y B.S.

ABG. LIC. M. MARCO GIMENEZ
ASESORIA JURIDICA
MAT. [illegible]0246 -

	Funcionalidad de QoS Multilayer. Clasificación de tráfico basada en direcciones MAC de origen y destino (Capa 2), direcciones IP de origen y destino (Capa 3) y puertos TCP/UDP (Capa 4).	Exigido	SI CUMPLE	SI CUMPLE
	8 colas de priorización por puerto	Exigido	SI CUMPLE	SI CUMPLE
	Soporte de al menos 3800 VLAN ID según el standard 802.1Q y 16K MAC address como mínimo.	Exigido	SI CUMPLE	SI CUMPLE
	Soporte de IEEE 802.3z: 1000BASE-SX, 1000BASE-LX, 1000BASE-T	Exigido	SI CUMPLE	SI CUMPLE
	Soporte de VLAN 802.1q	Exigido	SI CUMPLE	SI CUMPLE
	Soporte de IEEE 802.3ad (LACP)	Exigido	SI CUMPLE	SI CUMPLE
	Soporte de VLAN 802.1d Spanning Tree Protocol	Exigido	SI CUMPLE	SI CUMPLE
	Soporte de VLAN 802.1w Rapid Spanning Tree Protocol	Exigido	SI CUMPLE	SI CUMPLE
	Soporte de IEEE 802.1s Multiple Spanning-Tree Protocol	Exigido	SI CUMPLE	SI CUMPLE
	Soporte de IEEE 802.1p CoS	Exigido	SI CUMPLE	SI CUMPLE
	Soporte de IEEE 802.1x	Exigido	SI CUMPLE	SI CUMPLE
Estándares IEEE	IEEE 802.1D (STP)	Exigido	SI CUMPLE	SI CUMPLE
	IEEE 802.1p (CoS)	Exigido	SI CUMPLE	SI CUMPLE
	IEEE 802.1Q (VLANs)	Exigido	SI CUMPLE	SI CUMPLE
	IEEE 802.1s (MSTP)	Exigido	SI CUMPLE	SI CUMPLE
	IEEE 802.1w (RSTP)	Exigido	SI CUMPLE	SI CUMPLE
	IEEE 802.1x	Exigido	SI CUMPLE	SI CUMPLE
	IEEE 802.3i (10Base-T)	Exigido	SI CUMPLE	SI CUMPLE
	IEEE 802.3u (Fast Ethernet)	Exigido	SI CUMPLE	SI CUMPLE
	IEEE 802.3x (Control de flujo)	Exigido	SI CUMPLE	SI CUMPLE
	IEEE 802.3z (Gigabit Ethernet)	Exigido	SI CUMPLE	SI CUMPLE
	IEEE 802.3ab (1000Base-T)	Exigido	SI CUMPLE	SI CUMPLE
	IEEE 802.3ac (Etiquetado de VLAN)	Exigido	SI CUMPLE	SI CUMPLE
	IEEE 802.3ad (Agregación de enlaces)	Exigido	SI CUMPLE	SI CUMPLE
Estándares IETF	RFC 768 - UDP	Exigido	SI CUMPLE	SI CUMPLE
	RFC 1350 - TFTP	Exigido	SI CUMPLE	SI CUMPLE
	RFC 791 - IP	Exigido	SI CUMPLE	SI CUMPLE
	RFC 792 - ICMP	Exigido	SI CUMPLE	SI CUMPLE
	RFC 793 - TCP	Exigido	SI CUMPLE	SI CUMPLE
	RFC 826 - ARP	Exigido	SI CUMPLE	SI CUMPLE
	RFC 854 - Telnet	Exigido	SI CUMPLE	SI CUMPLE
	RFC 951 - Bootstrap Protocol (BOOTP)	Exigido	SI CUMPLE	SI CUMPLE
	RFC 959 - FTP	Exigido	SI CUMPLE	SI CUMPLE
	RFC 1112 - IP Multicast and IGMP	Exigido	SI CUMPLE	SI CUMPLE
	RFC 1157 - SNMP v1	Exigido	SI CUMPLE	SI CUMPLE
	RFC 1256 - Internet Control Message Protocol (ICMP) Router Discovery	Exigido	SI CUMPLE	SI CUMPLE
	RFC 1305 - NTP	Exigido	SI CUMPLE	SI CUMPLE
	RFC 1493	Exigido	SI CUMPLE	SI CUMPLE
	RFC 1542 - BOOTP extensions	Exigido	SI CUMPLE	SI CUMPLE
	RFC 1643 - Ethernet Interface MIB	Exigido	SI CUMPLE	SI CUMPLE

Lic. ANTONIO CARTES
Dpto. de Licitaciones
Nº 1 Nivel Central
MSP y BS

Carlos Arias Noguer
Jefe
Unidad de Gestión Administrativa
D.G.T.I.C. - M.S.P. y B.S

ABOG. [illegible]
ASESORÍA JURÍDICA
MAT. Nº 19.024

	RFC 1757 – RMON	Exigido	SI CUMPLE	SI CUMPLE
	RFC 1901 - SNMP v2C	Exigido	SI CUMPLE	SI CUMPLE
	RFC 1902-1907 - SNMP v2	Exigido	SI CUMPLE	SI CUMPLE
	RFC 2616 - HTTP	Exigido	SI CUMPLE	SI CUMPLE
	RFC 2131 - DHCP	Exigido	SI CUMPLE	SI CUMPLE
	RFC 2138 - RADIUS	Exigido	SI CUMPLE	SI CUMPLE
	RFC 2233 - IF MIB v3	Exigido	SI CUMPLE	SI CUMPLE
	RFC 2373 - IPv6 Aggregatable Address	Exigido	SI CUMPLE	SI CUMPLE
	RFC 2460 - IPv6	Exigido	SI CUMPLE	SI CUMPLE
	RFC 2461 - IPv6 Neighbor Discovery	Exigido	SI CUMPLE	SI CUMPLE
	RFC 2462 - IPv6 Autoconfiguration	Exigido	SI CUMPLE	SI CUMPLE
	RFC 2463 - ICMP IPv6	Exigido	SI CUMPLE	SI CUMPLE
	RFC 2474 - Differentiated Services (DiffServ) Precedence	Exigido	SI CUMPLE	SI CUMPLE
	RFC 2597 - Assured Forwarding	Exigido	SI CUMPLE	SI CUMPLE
	RFC 2271 - SNMP Management	Exigido	SI CUMPLE	SI CUMPLE
	RFC 3046 - DHCP Relay Agent Information Option	Exigido	SI CUMPLE	SI CUMPLE
	RFC 3376 - IGMP v3	Exigido	SI CUMPLE	SI CUMPLE
	RFC 2104	Exigido	SI CUMPLE	SI CUMPLE
Instalación	Se deberán realizar todas las configuraciones en el equipo conforme requerimientos de la convocante (VLANs, ACLs, QoS, etc.)	Exigido	SI CUMPLE	SI CUMPLE
Garantías	Garantía de Hardware y soporte técnico de al menos 1 año	Exigido	SI CUMPLE	SI CUMPLE
Certificados	ISO 9001 o similar	Exigido	SI CUMPLE	SI CUMPLE
Soporte técnico	El oferente deberá poseer al menos 1 (un) técnico certificado por el fabricante para instalación y configuración de los bienes ofertados.	Exigido	SI CUMPLE	SI CUMPLE
Autorización	El oferente deberá ser representante o distribuidor autorizado de los bienes ofertados. Se deberá presentar una Autorización del Fabricante para presentar oferta. Esta Autorización podrá ser reemplazada por la documentación vigente que pruebe fehacientemente que el Oferente es Representante o Distribuidor y Servicio Técnico Autorizado de la marca del bien ofertado.	Exigido	SI CUMPLE	SI CUMPLE

ESPECIFICACIONES TÉCNICAS MÍNIMAS

	ESPECIFICACIONES TÉCNICAS MÍNIMAS		EMPRESAS OFERENTES	
Nombre del Bien o Servicio Conexo	**Descripción Técnica**	**Mínimo Exigido**	**COMTEL**	**NETSUN**
Marca:	**Especificar**		**Alcatel-Lucent Enterprise**	**CISCO**
Modelo:	**Especificar**		**OAW-AP1231-RW**	**AIRONET 4800**

Lic. ANTONIO CARTES
Dpto. de Licitaciones
DC Nº 1 Nivel Central
MSP y BS

Carlos Arias Noguer
Jefe
Unidad de Gestión Administrativa
D.G.T.I.C. - M.S.P. y B.S

ABG. EL. M. MARCO GIMENEZ
ASESORIA JURIDICA
MAT. Nº 18.124

Procedencia:	Especificar		FRANCIA	EE.UU
Cantidad:	102 (ciento dos)	Exigido	SI CUMPLE	SI CUMPLE
Descripción	Access Point 802.11ac Wave 2 Indoor	Exigido	SI CUMPLE	SI CUMPLE
Cantidad de Usuarios	≥ 700 usuarios	Exigido	SI CUMPLE	SI CUMPLE
Modos de Funcionamiento	Stand alone	Exigido	SI CUMPLE	SI CUMPLE
	Clúster (Asociado a un Controlador inalámbrico embebido, con capacidad de gestionar hasta 60 puntos de acceso wifi.)	Exigido	SI CUMPLE	SI CUMPLE
Interfaces	≥ 1 puerto RJ45 10/100/1000 PoE	Exigido	SI CUMPLE	SI CUMPLE
	≥ 1 puerto RJ45 100/1000/2500 Mbps PoE	Exigido	SI CUMPLE	SI CUMPLE
	≥ 1 puerto USB 2.0	Exigido	SI CUMPLE	SI CUMPLE
	≥ 1 Bluetooth LE radio, antenas integradas	Exigido	SI CUMPLE	SI CUMPLE
Velocidad de Transferencia máx. concurrente	≥ 4 Gbps	Exigido	SI CUMPLE	SI CUMPLE
Doble Banda	2.4 GHz y 5 GHz	Exigido	SI CUMPLE	SI CUMPLE
SSID	≥ 24 SSID	Exigido	SI CUMPLE	SI CUMPLE
Seguridad	WPA	Exigido	SI CUMPLE	SI CUMPLE
	Autenticación a través de portal	Exigido	SI CUMPLE	SI CUMPLE
Antenas	Internas o externas, omnidireccional	Exigido	SI CUMPLE	SI CUMPLE
	≥ 4 x 4 MU-MIMO	Exigido	SI CUMPLE	SI CUMPLE
	Ganancia: 2,4 GHz ≥ 3.8 dBi	Exigido	SI CUMPLE	NO CUMPLE
	Ganancia: 5 GHz ≥ 5.8 dBi	Exigido	SI CUMPLE	NO CUMPLE
Potencia de Transmisión	≥ 16 dBm	Exigido	SI CUMPLE	SI CUMPLE
Alimentación	Power over Ethernet HPoE	Exigido	SI CUMPLE	SI CUMPLE
Funcionalidades	Ajuste Dinámico de Radio para optimizar el uso del espectro	Exigido	SI CUMPLE	SI CUMPLE
	Análisis de espectro	Exigido	SI CUMPLE	SI CUMPLE
	Autenticación por portal cautivo	Exigido	SI CUMPLE	SI CUMPLE
	QoS inalámbrica	Exigido	SI CUMPLE	SI CUMPLE
	Lista Blanca/Negra de usuarios	Exigido	SI CUMPLE	SI CUMPLE
	Aprovisionamiento ZTP (Zero Touch Provisioning)	Exigido	SI CUMPLE	SI CUMPLE
	Reporte de logeo del sistema	Exigido	SI CUMPLE	SI CUMPLE
MTBF	Mayor a 530.000 horas	Exigido	SI CUMPLE	SI CUMPLE
Estándares	IEEE 802.11 b/g/n/ac Wave 2	Exigido	SI CUMPLE	SI CUMPLE
Gestión	Permite la gestión por medio de software de administración y gestión solicitado a continuación	Exigido	SI CUMPLE	SI CUMPLE
Certificaciones	CE y/o RoHS, FCC, UL	Exigido	SI CUMPLE	SI CUMPLE
	ISO 9001 o similar	Exigido	SI CUMPLE	SI CUMPLE
	Certificado de Wi-Fi Alliance	Exigido	SI CUMPLE	SI CUMPLE

Lic. ANTONIO CARTES
Dpto. de Licitaciones
UOC Nivel Central
MSP y BS

Carlos Arias Noguer
Jefe
Unidad de Gestión Administrativa
D.G.T.I.C.- M.S.P. y B.S

ABOG. M. MARCO GIMENEZ
ASESORIA JURIDICA

Garantía	1(un) año de fábrica, mediante carta firmada por el fabricante o distribuidor autorizado en el Paraguay de la marca de los equipos ofertados. La garantía permite el reemplazo de partes sin costo para la Convocante, por problemas de fabricación	**Exigido**	**SI CUMPLE**	**SI CUMPLE**
Capacidad Técnica	El oferente deberá contar con al menos 1 (un) técnico especialista en instalación y posterior servicio técnico de la solución ofertada. Deberá presentar certificado del fabricante de los equipos ofertados.	**Exigido**	**SI CUMPLE**	**SI CUMPLE**
	La marca ofertada deberá contar con un Centro de Servicio Autorizado de los equipos ofertados en Paraguay.	**Exigido**	**SI CUMPLE**	**SI CUMPLE**
Autorización del Fabricante	El Oferente deberá contar con la Autorización del Fabricante o del Distribuidor Autorizado en el Paraguay de los equipos ofertados, este a su vez debidamente Autorizado por el Fabricante a presentar oferta de sus equipos en esta licitación.	**Exigido**	**SI CUMPLE**	**SI CUMPLE**
Documentaciones	Catálogos y Especificaciones originales del Equipo Ofertado. Serán considerados como catálogos y especificaciones originales del equipo ofertado todo material que pueda ser descargado de la web del fabricante.	**Exigido**	**SI CUMPLE**	**SI CUMPLE**
Instalación y configuración	Se debe incluir la instalación del ítem y también las configuraciones necesarias para su correcto funcionamiento, según indicaciones de la convocante. 4 (cuatro) equipos serán destinados como lote de repuesto.	**Exigido**	**SI CUMPLE**	**SI CUMPLE**

	ESPECIFICACIONES TÉCNICAS MÍNIMAS		**EMPRESAS OFERENTES**	
Nombre del Bien o Servicio Conexo	**Descripción Técnica**	**Mínimo Exigido**	**COMTEL**	**NETSUN**
Marca:	**Especificar**		**Alcatel-Lucent Enterprise**	**CISCO**
Modelo:	**Especificar**		**OmniVista 2500 NMS**	**DNA CENTER**
Procedencia:	**Especificar**		**Francia**	**EE.UU**
Cantidad:	**01 (uno)**	**Exigido**	**SI CUMPLE**	**SI CUMPLE**

Lic. ANTONIO CARTES
Dpto. de Licitaciones
UOC Nº 1 Nivel Central
MSP y BS

Carlos Arias Noguer
Jefe
Unidad de Gestión Administrativa
D.G.T.I.C. – M.S.P. y B.S.

ABG. LIC. MARCO GIMENEZ
ASESORÍA JURÍDICA
MAT. Nº 19.024

Descripción	Sistema de gestión de red (Network Management System)	Exigido	SI CUMPLE	SI CUMPLE
Características Generales	Descubrimiento dinámico de switches y dispositivos inalámbricos multimarca y clasificación de los mismos por ciertos parámetros definidos como su tipo o dirección IP.	Exigido	SI CUMPLE	SI CUMPLE
	Indicación dinámica del estado de cada dispositivo de la red.	Exigido	SI CUMPLE	SI CUMPLE
	Mapa de topología de los recursos de red para facilitar la resolución rápida de problemas y además la identificación de componentes de la infraestructura, identificar spanning-tree, agregación de enlaces, asociaciones VLAN y estados de los puertos. El mapa debe poder ser organizado en un conjunto de sub-mapas que permita que una red pueda ser representada en diferentes grupos o niveles jerárquicos y debe poder ser codificado en colores según problemas actuales o inminentes de manera a poder identificarlos de un vistazo.	Exigido	SI CUMPLE	SI CUMPLE
	Interfaz de línea de Comandos CLI que permita consolidar un amplio rango de configuración de información dentro de un solo conjunto de comandos. Los scripts deben poder ser copiados y distribuidos fácilmente desde un switch a otro. Además, deben proporcionar plantillas de configuración de manera a automatizar tareas repetitivas y agendarlas con una mínima intervención del administrador.	Exigido	SI CUMPLE	SI CUMPLE
	Gestor de recursos que proporcione control sobre el software de dispositivos y rastreo de los cambios en la configuración de los switches.	Exigido	SI CUMPLE	SI CUMPLE
Seguridad	Localizador de elementos de red hostiles	Exigido	SI CUMPLE	SI CUMPLE
	Generación de notificaciones basadas en eventos, en forma de e-mails u otras, basadas en condiciones de alarmas específicas y predefinidas.	Exigido	SI CUMPLE	SI CUMPLE
	Posibilidad de archivar esta información	Exigido	SI CUMPLE	SI CUMPLE

Lic. ANTONIO CARTES
Dpto. de Licitaciones
DGC Nº 1 Nivel Central
MSP y BS

Carlos Arias Noguera
Jefe
Unidad de Gestión Administrativa
D.G.T.I.C. - M.S.P. y B.S

ASESORÍA JURÍDICA
MAT. Nº 19.024

41

	Notificación de intrusión externa y reporte del comportamiento de la red basado en análisis de riesgos de seguridad.	Exigido	SI CUMPLE	SI CUMPLE
	Autenticación	Exigido	SI CUMPLE	SI CUMPLE
	Comprobación de integridad de host	Exigido	SI CUMPLE	SI CUMPLE
	Acceso basado en roles de acuerdo a reglas definidas en el perfil de usuario, dispositivos, ubicación y protocolo.	Exigido	SI CUMPLE	SI CUMPLE
	Control de recursos de red de la empresa	Exigido	SI CUMPLE	SI CUMPLE
	Interfaz gráfica que permita la configuración y la presentación de informes	Exigido	SI CUMPLE	SI CUMPLE
Licencias	Ampliación de las licencias del Software de Gestión de RED NMS con que cuenta actualmente el MSPyBS, siendo el mismo parte del sistema. El oferente deberá incluir en su oferta la ampliación de licencias en el sistema de modo a incluir los nodos solicitados en este llamado. (150 nodos adicionales)	Exigido	SI CUMPLE	NO CUMPLE
	Servicio Web	Exigido	SI CUMPLE	SI CUMPLE
Operaciones de Despliegue de Infraestructura y Centralización de Operaciones	Mapa de topología en pantalla a fin de visualizar el estado de enlaces y dispositivos	Exigido	SI CUMPLE	SI CUMPLE
	Administración de alarmas y mensajes de acción	Exigido	SI CUMPLE	SI CUMPLE
	Asistente de configuración de VLANs	Exigido	SI CUMPLE	SI CUMPLE
	Compatible con Telnet/SSH	Exigido	SI CUMPLE	SI CUMPLE
Monitoreo de Performance y Resolución de Conflictos	Localizador	Exigido	SI CUMPLE	SI CUMPLE
	Buscar de MIBs de dispositivos	Exigido	SI CUMPLE	SI CUMPLE
	Medición de performance y estadísticas	Exigido	SI CUMPLE	SI CUMPLE
	Reporte de inventarios	Exigido	SI CUMPLE	SI CUMPLE
	Reportes de performance de entorno y estado	Exigido	SI CUMPLE	SI CUMPLE
Configuración y Operación de Gestión	Configuración automática de equipos con script de líneas de comando	Exigido	SI CUMPLE	SI CUMPLE
	Gestión de recursos	Exigido	SI CUMPLE	SI CUMPLE
Optimización de Performance	Visor de Políticas de QoS	Exigido	SI CUMPLE	SI CUMPLE
Soporte de Gestión Avanzada	Gestión de políticas para administrador de red y acceso de equipos a la red	Exigido	SI CUMPLE	SI CUMPLE
	Gestión de políticas para accesos a recursos de la red	Exigido	SI CUMPLE	SI CUMPLE

Lic. ANTONIO CARTES
Dpto. de Licitaciones
UOC Nivel Central
MSP y BS

Carlos Arias Nogues
Jefe
Unidad de Gestión Administrativa
D.G.T.I.C. - M.S.P. y B.S

ABG. J. R. MARCO GIMENEZ
ASESORIA JURIDICA
MAT. Nº 19.024

	Gestión de perfiles de usuarios de red para autenticación de acceso y acceso a la red basado en roles	Exigido	SI CUMPLE	SI CUMPLE
	Inventario de máquinas virtuales y autenticación de provisión de red automática para movimientos de VMs	Exigido	SI CUMPLE	SI CUMPLE
	Gestión de notificación de intrusión	Exigido	SI CUMPLE	SI CUMPLE
Compatibilidad con Sistemas de Máquinas Virtuales	Vmware, Citrix, o similar	Exigido	SI CUMPLE	SI CUMPLE
Hardware	El Hardware para la instalación del software será provisto por la convocante	Exigido	SI CUMPLE	SI CUMPLE
Garantía	Garantía de fábrica ≥ 1 año. Durante este periodo el oferente deberá instalar todas las actualizaciones del sistema que incluyan nuevas funcionalidades y patches de seguridad al sistema sin costo para la convocante.	Exigido	SI CUMPLE	SI CUMPLE
Certificación de Calidad	Certificación ISO 9001 o similar.	Exigido	SI CUMPLE	SI CUMPLE
Autorización	El oferente deberá ser representante o distribuidor autorizado de los bienes ofertados. Se deberá presentar una Autorización del Fabricante para presentar oferta. Esta Autorización podrá ser reemplazada por la documentación vigente que pruebe fehacientemente que el Oferente es Representante o Distribuidor y Servicio Técnico Autorizado de la marca del bien ofertado.	Exigido	SI CUMPLE	SI CUMPLE

11 VERIFICACIÓN DEL REGISTRO DE INHABILITADOS EN EL SICP

Las empresas participantes no se encuentran inhabilitadas para contratar con el Estado Paraguayo, según fue verificado en el Sistema de Información de Contrataciones Públicas (SICP).-

12 RECOMENDACIONES DE LA COMISIÓN EVALUADORA:

En base las evaluaciones realizadas y a lo expuesto precedentemente y conforme al Art. 4 PRINCIPIOS GENERALES de la Ley N° 2051/03 y su Decreto Reglamentario, se presenta este informe, con la sugerencia de adjudicación de las siguientes empresas por cumplir los requisitos técnicos, financieros y legales solicitados en el Pliego de Bases y Condiciones. A continuación, el detalle de sugerencia de adjudicación por empresa:

Lic. ANTONIO CARTES
Dpto. de Licitaciones
UOC Nº 1 Nivel Central
MSP y BS

Carlos Arias Roguer
Jefe
Unidad de Gestion Administrativa
D.G.T.I.E. / M.S.P. y B.S

ABG. L. M. MARCO GIMENEZ
ASESORIA JURIDICA
MAT. Nº 19.024

	1	43223204-001	Plataforma de comunicación	UNIDAD	UNIDAD	1	ALCATEL-LUCENT ENTERPRISE	FRANCIA	1.274.319.000	1.274.319.000
	2	43232804-001	Sistema de Gestión y Control de Llamadas	UNIDAD	UNIDAD	1	ALCATEL-LUCENT ENTERPRISE	FRANCIA	63.000.000	63.000.000
	3	52161535-001	Grabador de Llamadas	UNIDAD	UNIDAD	1	ALCATEL-LUCENT ENTERPRISE	FRANCIA	174.700.000	174.700.000
	4	43191508-001	Teléfono IP Tipo I	UNIDAD	UNIDAD	2	ALCATEL-LUCENT ENTERPRISE	FRANCIA	5.200.000	10.400.000
	5	43191508-001	Teléfono IP Tipo II	UNIDAD	UNIDAD	48	ALCATEL-LUCENT ENTERPRISE	FRANCIA	4.350.000	208.800.000
COMTEL S.A.	6	43191508-001	Teléfono IP Tipo III	UNIDAD	UNIDAD	150	ALCATEL-LUCENT ENTERPRISE	FRANCIA	2.360.000	354.000.000
	7	43191508-001	Teléfono IP Tipo IV	UNIDAD	UNIDAD	800	ACATEL-LUCENT ENTERPRISE	FRANCIA	1.780.000	1.424.000.000
	8	43191508-001	Modem Óptico	UNIDAD	UNIDAD	2	DATACOM	BRASIL	10.290.000	20.580.000
	9	43201410-9999	Switch de acceso de 24 puertos	UNIDAD	UNIDAD	25	ALCATEL-LUCENT ENTERPRISE	FRANCIA	35.911.000	897.775.000
	10	43222620-001	Acces point (AP)	UNIDAD	UNIDAD	102	ALCATEL-LUCENT ENTERPRISE	FRANCIA	7.443.000	759.186.000
	11	43233002-001	Sistema de Gestión de Red (NMS)	UNIDAD	UNIDAD	1	ALCATEL-LUCENT ENTERPRISE	FRANCIA	62.240.000	62.240.000
										5.249.000.000

PRECIO TOTAL DE SUGERENCIA DE ADJUDICACIÓN DE LA LPN SBE N° 97/2018:
Gs. 5.249.000.000 (SON GUARANÍES CINCO MIL DOSCIENTOS CUARENTA Y NUEVE MILLONES).-

ES NUESTRO INFORME.

Lic. Antonio Cartes
Representante de la DOC

ABG. LIC. M. MARCO GIMENEZ
ASESORIA JURIDICA
Abg. Marco Giménez
Representante de la DOC

Abg. Walter Troxler
Representante de la Asesoría Jurídica - DGAF

Sr. Carlos Arias N.
Representante de la DGGIES