ANDE

Administración Nacional de Electricidad

INFORME DE EVALUACIÓN DE OFERTAS

LICITACION PÚBLICA NACIONAL N° 1562/2020

ID Nº 375781

INFORME DE EVALUACIÓN DE OFERTAS

Modalidad, Número y Año: LICITACION PÚBLICA NACIONAL 1562/2020

Descripción: Servicio de Gestión Preventiva y Monitoreo de la Red Informática de la ANDE

ID: 375781

Fecha: 28 de octubre de 2020

En cumplimiento a lo establecido en el Art. 27° de la Ley N° 2051/03, elevamos a la Máxima Autoridad de la Institución el Informe resultante del análisis de las ofertas presentadas en el marco del llamado de referencia.

El Comité de Evaluación de Ofertas ha sido constituido por Resolución N° 44284 de fecha 14 de Octubre de 2020, **(ANEXO - 1)** indicándose que el mismo estará conformado por:

- Coordinador: Señor Luis Poisson
- Miembro Representante del Área Solicitante: Señor Gustavo Quiroga
- Miembro Representante de la Asesoría Legal: Señor Juan José Gómez

Una vez verificadas las ofertas, y de conformidad a lo establecido en el Pliego de Bases y Condiciones y a las normativas vigentes pasamos a expresar cuanto sigue:

1. Acta de apertura de ofertas:

Conforme se desprende del Acta de Apertura de fecha 23 de septiembre de 2020 **(ANEXO - 1)**, se ha procedido a la apertura de las siguientes ofertas:

N°	OFERENTE	Precio Total ₲ (IVA Incluido)
1	*Information Technology Consulting Support S.A.*	*2.170.152.000*
2	*E-SERVICES S.R.L.*	*2.887.200.000*

1.2. Observaciones realizadas en el acto de apertura de ofertas: El Comité de Evaluación de Ofertas ha procedido al análisis de las objeciones formuladas por los participantes en el acto de apertura de ofertas:

Ninguna

2. Verificación del cumplimiento de los requisitos de <u>CARÁCTER SUSTANCIAL</u>:

Posteriormente, se ha procedido a la verificación del cumplimiento de cada oferta respecto a las documentaciones básicas de carácter sustancial **(ANEXO - 2)**, de conformidad a lo establecido en el Pliego de Bases y Condiciones y las disposiciones que rigen a las Compras Públicas, observándose lo siguiente:

DOCUMENTO	OFERENTES	
	I.T.C.S. S.A.	E-SERVICES S.R.L.
Formulario de Oferta (Incluye Lista de Precios)	CUMPLE	CUMPLE
Documentos que acrediten la identidad del oferente, la existencia legal y la representación suficiente del firmante de la oferta	CUMPLE - SIPE	CUMPLE
Garantía de mantenimiento de oferta	CUMPLE	CUMPLE

Obs.: Los documentos presentados mediante constancia del SIPE, fueron verificados por este Comité de Evaluación.

Análisis del SINARH - Art. 40 de la Ley N° 2051/03, de no hallarse comprendido en las prohibiciones o limitaciones para contratar, incisos a) y b):

En cumplimiento a lo establecido en la **Resolución DNCP N° 849/2015**, se ha consultado en www.documentos.gov.py de la Secretaría de la Función Pública, base de datos del SINARH y Nómina de Funcionarios Permanentes o Contratados (Altas y Bajas), buscando información referente a las prohibiciones previstas en los incisos a) y b) del Art. 40 de la Ley N° 2051/03 "De Contrataciones Públicas" **(ANEXO - 2)**, constatándose que:

Ninguna persona vinculada a los respectivos oferentes cuenta con registros en las mencionadas bases de datos.

Luego se verificó si los oferentes no se encuentran comprendidos en las inhabilidades previstas en los demás incisos del Art. 40 de la Ley N° 2051/03. En la **"Planilla de Verificación de Documentos" (ANEXO - 2)**, se deja constancia del cumplimiento respecto a **No adeudar al Fisco y a la Seguridad Social** (inciso k) Art. 40 Ley N° 2051/03).

3. Tabla comparativa de precios de las ofertas ajustadas por errores aritméticos:

Se ha procedido a la verificación de todas las Listas de Precios presentadas por las firmas oferentes, resultando que ninguna de ellas presenta errores aritméticos.

3.1. Comparación de Precios - Verificación de los precios ofertados por las firmas participantes:

Ítem 1: Servicio de monitoreo a tiempo real de 1000 hosts		
Oferente	Precio Total	Porcentaje de variación con relación al Costo Estimado:
	Moneda: Guaraníes	1.317.395.988
ITCS S.A.	959.940.000	-27,13
E-SERVICE S.R.L.	1.242.000.000	-5,72

Ítem 2: Servicios de escalamiento que al detectar una incidencia del tipo, en algún host o servicio.		
Oferente	Precio Total	Porcentaje de variación con relación al Costo Estimado:
	Moneda: Guaraníes	410.519.988
ITCS S.A.	299.160.000	-27,13
E-SERVICE S.R.L.	396.000.000	-3,54

Ítem 3: El proveedor deberá brindar el servicio de análisis de tráfico de la red corporativa de datos.		
Oferente	Precio Total	Porcentaje de variación con relación al Costo Estimado:
	Moneda: Guaraníes	317.220.012
ITCS S.A.	231.156.000	-27,13
E-SERVICE S.R.L.	316.800.000	-0,13

Ítem 4: Servicio de gestión preventiva de TI que contempla un sistema de Gestión y Seguimiento de Incidentes para Helpdesk interno basado en web.		
Oferente	Precio Total	Porcentaje de variación con relación al Costo Estimado:
	Moneda: Guaraníes	335.880.000
ITCS S.A.	244.764.000	-27,13
E-SERVICE S.R.L.	356.400.000	6,11

Ítem 5: Solución de Contact Center IP para 5 agentes y 2 supervisores para los canales de llamadas, webchat, email.		
Oferente	**Precio Total**	**Porcentaje de variación con relación al Costo Estimado:**
	Moneda: Guaraníes	**410.519.988**
ITCS S.A.	299.160.000	-27,13
E-SERVICE S.R.L.	396.000.000	-3,54

Ítem 6: Servicio de acompañamiento de implementaciones y soporte de hasta 10 hs mensuales.		
Oferente	**Precio Total**	**Porcentaje de variación con relación al Costo Estimado:**
	Moneda: Guaraníes	**186.599.988**
ITCS S.A.	135.972.000	-27,13
E-SERVICE S.R.L.	180.000.000	-3,54

3.2. Margen de preferencia:

Por SPD N°3, se solicitó a la firma ITCS S.A. la presentación, si lo tuviere, del Certificado de Producto y Empleo Nacional, que no presentó con la oferta. La misma respondió que "No Aplica, teniendo en cuenta que la solución ofertada no es de origen nacional".

Se verificó que el oferente E-SERVICE S.R.L. presentó "Certificado de Producto y Empleo Nacional", emitido por el MIC.

Sin embargo, aplicando el margen de preferencia del 20%, la firma ITCS, todavía se mantiene posicionada en el primer lugar de las ofertas.

3.3 Análisis de los precios ofertados

En el **ANEXO - 6** de este Informe de Evaluación se incluye la verificación de los precios por ÍTEM y se ha constatado que la firma ITCS presenta ofertas que se encuentran dentro de los parámetros exigidos en el pliego de Bases y Condiciones para solicitar la descomposición de precios en relación a los precios ofertados y los costos referenciales. En consecuencia, se solicitó por la Solicitud de Aclaración de Oferta (SAO) N° 01, explicación detallada de la composición del precio ofertado cuando la diferencia entre el precio ofertado y el precio referencial sea superior al veinte y cinco por ciento (25%) para ofertas por debajo del precio referencial y del quince por ciento (15%) para ofertas que se encuentren por encima del referencial preparado por esta convocante y difundido con el llamado a Contratación.

Como consecuencia, la firma presentó la explicación detallada de los precios ofertados en tiempo y forma para todos los ítems en cuestión. Luego del análisis de los mismos, este comité concluye que sus precios son de ejecución posible, por lo que la oferta es aceptada.

Por otro lado, la firma E-SERVICES S.R.L. presenta ofertas que se encuentran dentro de los parámetros exigidos en el pliego de Bases y Condiciones en relación a los precios ofertados y los costos referenciales, por lo que no fue necesario solicitar la descomposición de precios.

4. Verificación de las ofertas respecto a los demás requisitos establecidos en el PBC:

Se ha procedido al análisis de la oferta ubicada como la más baja en precio, a los efectos de verificar su cumplimiento respecto a los demás requisitos solicitados en el Pliego de Bases y Condiciones referentes a: (i) Capacidad Legal; ii) Capacidad Técnica; (iii) Capacidad Financiera; (iv) Especificaciones Técnicas (v) Otros.

4.1. Verificación de los demás documentos legales requeridos en el PBC:

Se ha procedido a la verificación de los demás documentos legales del llamado (documentos formales no analizados en el numeral 2), constatándose lo siguiente:

- **La firma ITCS S.A. no presentó con la oferta los siguientes documentos:**

1. Planilla de Datos Garantizados debidamente llenado y firmado.
2. Carta de Autorización de Fabricante: de acuerdo a lo exigido en Provisión de Software" de las EETT - que acredite al oferente como representante, distribuidor o revendedor autorizado de los softwares, y licencias a ser utilizados en todos los Ítems detallados en el Formulario de Ofertas.
3. Certificado de Producto y Empleo Nacional, emitido por el MIC.
4. Constancia de presentación de la Declaración Jurada de bienes y rentas, activos y pasivos ante la Contraloría General de la República, para los sujetos obligados en el marco de la Ley N° 6355/19.

Como consecuencia, la firma presentó la documentación solicitada en tiempo y forma según el siguiente detalle:

a) Planilla de Datos Garantizados debidamente llenado y firmado: **PRESENTÓ.**
b) Carta de Autorización de Fabricante: de acuerdo a lo exigido en Provisión de Software" de las EETT - que acredite al oferente como representante, distribuidor o revendedor autorizado de los softwares, y licencias a ser utilizados en todos los Ítems detallados en el Formulario de Ofertas. **PRESENTÓ.**
c) Certificado de Producto y Empleo Nacional, emitido por el MIC. **NO PRESENTÓ – NO APLICA**
d) Constancia de presentación de la Declaración Jurada de bienes y rentas, activos y pasivos ante la Contraloría General de la República, para los sujetos obligados en el marco de la Ley N° 6355/19. **PRESENTÓ.**

Los documentos presentados son adjuntados en **"Documentos de aclaraciones requeridas a los oferentes" (ANEXO - 5)**

- **La firma E-SERVICES S.R.L. presentó toda la documentación formal con la oferta.**

En la **"Planilla de Verificación de Documentos" (ANEXO - 2)**, se indica que los oferentes ITCS S.A. y E-SERVICES S.R.L., han dado cumplimiento a la presentación en tiempo y forma de los demás documentos legales requeridos en el Pliego de Bases y Condiciones.

4.2. Verificación de la Experiencia y Capacidad Técnica:

De conformidad a lo establecido en los Criterios de Evaluación, se ha procedido a analizar la experiencia y capacidad técnica, constatándose el siguiente análisis:

4.2.1 Experiencia:

Requisito Exigido en el PBC	Documento Requerido	Firma: ITCS S.A.	
		Documento Presentado con la Oferta	Documento Presentado mediante consulta
Demostrar la experiencia en la ejecución en servicios iguales o superiores al licitado, como mínimo cinco (5) años y experiencia local al menos un año con nota de al menos un cliente que certifique que haya instalado y configurado el software a proveer con al menos 500 hosts monitoreados, con facturaciones de venta y/o recepciones finales por un monto equivalente al 30 % como mínimo del monto total ofertado en la presente licitación, de los: dentro de los cinco (5) años. Años 2015, 2016, 2017, 2018, 2019	Copia de documentos que deberán ser emanados de empresas públicas o privadas, donde se acredite las cantidades y montos de los servicios prestados, pudiendo consistir en facturaciones, recepciones finales de contratos ejecutados y finiquitados, certificados o constancias escritas donde se acredite la experiencia requerida. Deberán indicarse los datos del contacto de la empresa emisora de la documentación.	CUMPLE	----------
	Constancia de RUC emitida por la SET	CUMPLE	----------
	Copia de Patente comercial vigente a la fecha de apertura o al inicio de la carga de propuestas para procesos de SBE, del municipio en donde esté asentado el establecimiento principal del oferente.	CUMPLE	----------

Contratos	ITCS
DINAC LPN 58/2019	49.394.400
Coop. FERNHEIM Ltda.	3.842.000
Tecnologia de Negocios SRL	14.361.600
Coop. FERNHEIM Ltda.	14.144.000
SENATUR LCO 02/2018	73.625.607

Consejo de la Magistratura CD 21/2018	25.815.484
Caja de Jubilaciones del Personal Municipal	11.904.000
DINATRAN LPN 04/2017	150.000.000
DNCP LCO 08/2017	67.000.000
SENATUR CD 17/2017	12.500.000
SENATUR CD 64/2017	43.791.000
BNF LPN SBE 22/2015	150.000.000
DINATRAN LCO 03/2016	150.000.000
Ministerio de Hacienda LCO 09/2016	134.400.000
Financiera el Comercio SAECA	3.386.400
Monto Total de Adjudicaciones	**904.164.491**
Monto Oferta Presentada	**2.170.152.000**
Porcentaje	**42 %**

Requisito Exigido en el PBC	Documento Requerido	Firma: E-SERVICES S.R.L.	
		Documento Presentado con la Oferta	Documento Presentado mediante consulta
Demostrar la experiencia en la ejecución en servicios iguales o superiores al licitado, como mínimo cinco (5) años y experiencia local al menos un año con nota de al menos un cliente que certifique que haya instalado y configurado el software a proveer con al menos 500 hosts monitoreados, con facturaciones de venta y/o recepciones finales por un monto equivalente al 30 % como mínimo del monto total ofertado en la presente licitación, de los: dentro de los cinco (5) años. Años 2015, 2016, 2017, 2018, 2019	Copia de documentos que deberán ser emanados de empresas públicas o privadas, donde se acredite las cantidades y montos de los servicios prestados, pudiendo consistir en facturaciones, recepciones finales de contratos ejecutados y finiquitados, certificados o constancias escritas donde se acredite la experiencia requerida. Deberán indicarse los datos del contacto de la empresa emisora de la documentación.	CUMPLE	----------
	Constancia de RUC emitida por la SET	CUMPLE	----------
	Copia de Patente comercial vigente a la fecha de apertura o al inicio de la carga de propuestas para procesos de SBE, del municipio en donde esté asentado el establecimiento principal del oferente.	CUMPLE	----------

Contratos	E-SERVICES
Bancard S.A.	185.776.000
CONCAVO & CONVEXO S.A.	151.633.546
Contenidos Digitales S.A.	174.780.000
Bancard S.A.	127.289.162
Banco Atlas S.A.	437.581.340
Consorcio TSV	136.823.646
Alimentos Distribucion y Servicios S.A.	207.082.312
Servicios Digitales S.A.	122.677.552
Monto Total de Adjudicaciones	**1.543.643.558**
Monto Oferta Presentada	**2.170.152.000**
Porcentaje	**71 %**

4.2.2 Capacidad Técnica:

Requisito Exigido en el PBC	Documento Requerido	Firma: ITCS S.A.	
		Documento Presentado con la Oferta	Documento Presentado mediante consulta
Se evaluarán los datos proporcionados por el Oferente en la Planilla de Datos Garantizados y demás documentos técnicos requeridos en las Especificaciones Técnicas, para determinar si la oferta cumple con las Especificaciones Técnicas que forman parte de los documentos de esta Licitación.	Las planillas de Datos Garantizados incluidas en las Especificaciones Técnicas, debidamente llenadas y firmadas, con los datos técnicos y valores en ellas solicitadas. No se admiten referencias a catálogos. Durante la evaluación, la Convocante podrá solicitar aclaraciones dentro de un plazo indicado en el transcurso de la misma.	----------	NO CUMPLE(*)

(*) La citada firma, a través de la nota de fecha 23 de octubre de 2020, ha presentado los documentos requeridos en tiempo y forma. Sin embargo se puede corroborar en el ANEXO - 4 "Planilla de Verificación Técnica" en los puntos que se refieren al **Centro de Contacto (Contact Center)**, que las respuestas ofrecidas por el oferente ITCS S.A. no satisfacen ni demuestran el cumplimiento de las Especificaciones Técnicas solicitadas, según los catálogos presentados. **Por lo que esta firma queda descalificada.**

Requisito Exigido en el PBC	Documento Requerido	Firma: E-SERVICES S.R.L.	
		Documento Presentado con la Oferta	Documento Presentado mediante consulta
Se evaluarán los datos proporcionados por el Oferente en la Planilla de Datos	Las planillas de Datos Garantizados incluidas en las Especificaciones Técnicas,	CUMPLE	----------

Garantizados y demás documentos técnicos requeridos en las Especificaciones Técnicas, para determinar si la oferta cumple con las Especificaciones Técnicas que forman parte de los documentos de esta Licitación.	debidamente llenadas y firmadas, con los datos técnicos y valores en ellas solicitadas. No se admiten referencias a catálogos. Durante la evaluación, la Convocante podrá solicitar aclaraciones dentro de un plazo indicado en el transcurso de la misma.		

4.3. Verificación de la Capacidad Financiera:

De conformidad a lo establecido en los Criterios de Evaluación, se ha procedido al análisis de la capacidad financiera de las firmas ITCS S.A. y E-SERVICES S.R.L. El detalle se encuentra en el **ANEXO - 3 "Planilla de Verificación de Capacidad Financiera**, constatándose que las firmas cumplen con este requisito.

4.4. Verificación del cumplimiento de las Especificaciones Técnicas indicadas en el PBC:

Se adjunta el detalle de la evaluación de Especificaciones Técnicas en **ANEXO - 4**.

4.5. Solicitudes de aclaración de las ofertas y las respuestas de los oferentes (ANEXO - 5):

Se procedió a solicitar a los oferentes lo siguiente:

a) Por Solicitud de Presentación de Documentaciones (SPD) N° 3 de fecha 21 de octubre de 2020, recibida por Esculies Arditi en fecha 21 de octubre de 2020, se ha solicitado a la firma ITCS S.A. la presentación de los documentos detallados en el ANEXO - 5

Como consecuencia de la solicitud realizada, la citada firma, a través de la nota de fecha 23 de octubre de 2020, ha presentado los documentos requeridos en tiempo y forma.

b) Por Solicitud de Aclaración de Ofertas (SAO) N° 1 de fecha 21 de Octubre de 2020, recibida por Gabriel Esculies Arditi en fecha 21 de octubre de 2020, se ha solicitado a la firma ITCS S.A. la aclaración de los puntos detallados en el ANEXO - 5

La citada firma, a través de la nota de fecha 23 de octubre de 2020, ha presentado los documentos requeridos en tiempo y forma. Sin embargo se puede corroborar en el ANEXO - 4 "Planilla de Verificación Técnica" en los puntos que se refieren al **Centro de Contacto (Contact Center)**, que las respuestas ofrecidas por el oferente ITCS S.A. no satisfacen ni demuestran el cumplimiento de las Especificaciones Técnicas solicitadas, según los catálogos presentados. **POR LO QUE ESTA FIRMA QUEDA DESCALIFICADA.**

c) Por Solicitud de Aclaración de Ofertas (SAO) N° 2 de fecha 21 de Octubre de 2020, recibida por Gustavo Villate en fecha 21 de octubre de 2020, se ha solicitado a la firma E-SERVICES S.R.L. la aclaración de los puntos detallados en el ANEXO - 5

Como consecuencia de la solicitud realizada, la citada firma, a través de la nota de fecha 23 de octubre de 2020, ha presentado los documentos requeridos en tiempo y forma.

5. Recomendación:

Por tanto, y atendiendo a lo establecido en el Art. 28° de la Ley N° 2051/03, se recomienda la ADJUDICACIÓN de la Licitación Pública Nacional N° 1562/2020 "Servicio de Gestión Preventiva y Monitoreo de la Red Informática de la ANDE", en virtud a las consideraciones expuestas en el exordio del presente informe, según el siguiente detalle:

A: E-SERVICES S.R.L.

Ítem	Descripción	Marca/ Procedencia	Unidad de Medida/ Presentación	Cantidad	Precio Unitario ₲ (IVA incluido)	Precio Total ₲ (IVA incluido)
1	Servicio de monitoreo a tiempo real de 1000 hosts	NAGIOS/EEUU	MES	36	34.500.000	1.242.000.000
2	Servicios de escalamiento que al detectar una incidencia del tipo, en algún host o servicio.	NAGIOS/EEUU	MES	36	11.000.000	396.000.000
3	El proveedor deberá brindar el servicio de análisis de tráfico de la red corporativa de datos.	NAGIOS/EEUU	MES	36	8.800.000	316.800.000
4	Servicio de gestión preventiva de TI que contempla un sistema de Gestión y Seguimiento de Incidentes para Helpdesk interno basado en web.	inCONCERT/España	MES	36	9.900.000	356.400.000
5	Solución de Contact Center IP para 5 agentes y 2 supervisores para los canales de llamadas, webchat, email.	inCONCERT/España	MES	36	11.000.000	396.000.000
6	Servicio de acompañamiento de implementaciones y soporte de hasta 10 hs mensuales.	Nacional	MES	36	5.000.000	180.000.000
					Monto total ₲ IVA incluido	**2.887.200.000**

El costo total del lote adjudicado es de Gs. 2.887.200.000 (Guaraníes dos mil ochocientos ochenta y siete millones doscientos mil) y el costo estimado del mismo es de Gs. 2.978.135.964

(Guaraníes dos mil novecientos setenta y ocho millones ciento treinta y cinco mil novecientos sesenta y cuatro), teniendo una variación de -3,05%.

Atentamente,

Ing. Luis Poisson Ing. Electrónico Pleno Coordinador	Lic. Gustavo Quiroga Analista de Sistemas Pleno Miembro representante Unidad Solicitante	Abg. Juan José Gómez Abogado Pleno Miembro representante Asesoría Legal