INFORME DE EVALUACIÓN DE OFERTAS

CONTRATACION DIRECTA N° 261/2021

Descripción: Soporte y Mantenimiento del Software de Gestor de Turnos - QBOX

ID: 390.480

Fecha: Asunción, 8 de noviembre de 2021

En cumplimiento a lo establecido en el Art. 27° de la Ley N° 2051/03, elevamos a la Máxima Autoridad de la Institución el Informe resultante del análisis de la oferta presentada en el marco del llamado de referencia.

Para esta Contratación por Vía de la Excepción, la Unidad Administrativa Solicitante: **Departamento de Atención al Cliente**, es la responsable del Informe de Evaluación de Ofertas en calidad de Comité Evaluador.

Una vez verificada la oferta y de conformidad a lo establecido en el Pliego de Bases y Condiciones y a las normativas vigentes pasamos a expresar cuanto sigue:

1. **Acta de apertura de ofertas:**
   1.1. Conforme se desprende del Acta de fecha 22 de octubre de 2021 **(ANEXO-1)**, se ha procedido a la apertura de las siguientes ofertas:

N°	OFERENTE	Moneda	Monto de la Oferta IVA INCLUIDO
1	***Know How S.A.***	*Guaraníes*	*149.000.000*

1.2. Observaciones realizadas en el acto de apertura de ofertas:

"Ninguna".

Ing. Yinmy R. Barreto F.
Div. de Operación Comercial
GC/DO - ANDE

2. Verificación del cumplimiento de los requisitos de CARÁCTER SUSTANCIAL:

Posteriormente, se ha procedido a la verificación del cumplimiento de cada oferta respecto a las documentaciones básicas de carácter sustancial **(ANEXO-2)**, de conformidad a lo establecido en el Pliego de Bases y Condiciones y las disposiciones que rigen a las Compras Públicas, observándose lo siguiente:

DOCUMENTO	OFERENTE
	Know How S.A.
Formulario de Oferta (Incluye Lista de Precios)	Cumple
Documentos que acrediten la identidad del oferente, la existencia legal y la representación suficiente del firmante de la oferta	Cumple
Garantía de mantenimiento de oferta	Cumple

Observación: Los documentos presentados mediante constancia del SIPE, fueron verificados por este Comité de Evaluación.

KNOW HOW S.A. presenta constancia SIPE N° 1665253, que incluyen:

- Documento de Identidad del representante.
- Constitución o Estatuto Social.
- Acta de Asamblea.
- DD.JJ. ART. 40.
- Declaración Jurada para uso de oferta Electrónica.
- Patente Municipal – Comercial.
- Constancia de inscripción en el Registro Único de Contribuyentes.

Luego se verificó si el oferente no se encuentra comprendido en las inhabilidades previstas en los demás incisos del Art. 40 de la Ley N° 2051/03. En la "**Planilla de Verificación de Documentos**" **(ANEXO-2)**, se deja constancia del cumplimiento respecto a **No adeudar al Fisco y a la Seguridad Social** (inciso k) Art. 40 Ley N° 2051/03).

DOCUMENTOS	*KNOW HOW S.A.*
CERTIFICADO DE CUMPLIMIENTO DE SEGURIDAD SOCIAL	CUMPLE
CERTIFICADO DE CUMPLIMIENTO TRIBURARIO	CUMPLE

Ing. Yinmy R. Barreto F.
Div. de Operación Comercial
GC/DO - ANDE

3. Tabla comparativa de precios de las ofertas ajustadas por errores aritméticos:

Se ha procedido a la verificación de la Lista de Precios presentada por la firma oferente, resultando que NO presenta errores aritméticos **(ANEXO-3)**.

3.1. Verificación de los precios ofertados por las firmas participantes:

Ítem 1: **Soporte y Mantenimiento del Software de Gestor de Turnos.**

Oferente	Precio Total	Porcentaje de variación con relación al Costo Estimado:
	Moneda: Guaraníes	**C.E.: 149.000.000 Gs.**
KNOW HOW S.A.	149.000.000	0%

3.2. Margen de preferencia:

No se aplica el Margen de Preferencia, debido a que es una única oferta presentada.

3.3 Análisis de los precios ofertados

En el **ANEXO–3** se incluye la verificación del precio de la oferta.

Se ha constado que únicamente la firma ***KNOW HOW S.A.*** ha presentado cotización por el **Ítem 1**, y cuya oferta tiene una variación de 0% con respecto al costo estimado, por lo que no amerita solicitarles la composición de su precio.

4. Verificación de las ofertas respecto a los demás requisitos establecidos en el PBC:

Se ha procedido al análisis de la única oferta a los efectos de verificar su cumplimiento respecto a los demás requisitos solicitados en el Pliego de Bases y Condiciones referentes a: (i) Capacidad Legal; (ii) Especificaciones Técnicas y (iii) Experiencia Requerida.

4.1. Verificación de los documentos legales requeridos en el PBC:

Se ha procedido a la verificación de los demás documentos legales del llamado (documentos formales no analizados en el numeral 2), constatándose lo siguiente: El oferente ha dado cumplimiento a la presentación en tiempo y forma de los documentos legales requeridos en el Pliego de Bases y Condiciones.

En la "**Planilla de Verificación de Documentos**" **(ANEXO-2)**, se indica que el oferente ha dado cumplimiento a la presentación en tiempo y forma de los documentos legales requeridos en el Pliego de Bases y Condiciones, según los cuadros siguientes:

Ing. Yinmy R. Barreto F
Div. de Operación Comercial
GC/DO - ANDE

En la "**Planilla de Verificación de Documentos**" **(ANEXO-2)**, se indica que el oferente ha dado cumplimiento a la presentación en tiempo y forma de los documentos legales requeridos en el Pliego de Bases y Condiciones, según los cuadros siguientes:

Requisitos Documentales para la evaluación de las condiciones de participación	**Documento Requerido**	***KNOW HOW S.A.***		
		Documento Presentado en la Oferta	**Documento Presentado mediante Consulta**	**Evaluación**
Capacidad Legal	Patente Comercial del municipio en donde este asentado el establecimiento principal del oferente	SI	- - -	CUMPLE **(ANEXO-2)**
	Constancia de presentación de la "Declaración Jurada de bienes y rentas, activos y pasivos" ante la Contraloría General de la Republica, para los sujetos obligados en el arco de la Ley N° 6355/19	SI	- - -	CUMPLE **(ANEXO-2)**
Experiencia Requerida	Certificados expedidos por clientes, Contratos finiquitados y/o Facturaciones expedidas, que determinen una sumatoria del 50% de lo ofertado	SI	- - -	CUMPLE **(ANEXO-4)**

4.2. Verificación del cumplimiento de las Especificaciones Técnicas indicadas en el PBC:

Ítem 1. Soporte y Mantenimiento del Software de Gestor de Turnos.

Requisito Exigido en el PBC	**Documento Requerido**	**Documento Presentado con la Oferta**	**Documento Presentado mediante consulta**	**Oferente: *KNOW HOW S.A.***
Planilla de Datos Garantizados	Planilla de Datos Garantizados Debidamente Completada	SI	- -	CUMPLE

Se adjunta el detalle de la evaluación de Especificaciones Técnicas en **(ANEXO–5)**.

5. Recomendaciones:

Por tanto, y atendiendo a lo establecido en el Art. 28° de la Ley N° 2051/03, se recomienda la ADJUDICACIÓN de la **Contratación por Vía de la Excepción ANDE N° 261/2021**, en virtud a las consideraciones expuestas en el exordio del presente informe, según el siguiente detalle:

A: ***KNOW HOW S.A.***

Ítem	Descripción	Unidad de Medida/ Presentación	Precio Total ₲ (IVA incluido)
1	Soporte y Mantenimiento del Software de Gestor de Turnos - QBOX	Unidad	149.000.000
Monto total ₲ IVA incluido			**149.000.000**

Atentamente,

Lic. Pedro Criscioni
Departamento de Atención al Cliente
Jefe Interino

Ing. Yinmy R. Barreto F.
Div. de Operación Comercial
GC/DO - ANDE

ANDE	PLANILLA DE VERIFICACION DE DOCUMENTOS CONTRATACION POR VIA DE LA EXCEPCIÓN ANDE N° 261/2021 ID 390480 "Soporte y Mantenimiento del Software de Gestión de Turnos - QBOX".	
Punto e)	**REQUISITOS DOCUMENTALES PARA EVALUACION DE LAS CONDICIONES DE PARTICIPACION**	**KNOW HOW S.A.**
1	**Formulario de la Oferta ***	
	El formulario de oferta debe ser completado y firmado por el oferente	CUMPLE
	Monto total de la Oferta GS (Estimado: Gs. 149.000.000)	149.000.000
2	**Garantía de Mantenimiento de Oferta***	
	[La garantía de mantenimiento de oferta debe ser extendida bajo la forma de Declaracion Jurada]	CUMPLE
3	Certificado de Cumplimiento con la Seguridad Social	CUMPLE
4	Certificado de Producto y Empleo Nacional, emitido por el MIC, en caso de contar.	NO APLICA
5	Constancia de presentación de la **"Declaración Jurada de bienes y rentas, activos y pasivos"** ante la Contraloría General de la República, para los sujetos obligados en el marco de la Ley N° 6355/19.	CUMPLE
6	Certificado de Cumplimiento Tributario.	CUMPLE
7	Patente comercial del municipio en donde esté asentado el establecimiento principal del oferente.	CUMPLE-SIPE
8	declaración jurada de "declaración de miembros", de conformidad con el formulario estandar nro. 6- Sección Formularios (**)	CUMPLE
9	Declaración jurada de aceptación de uso de ofertas electrónicas cargadas y en estado activo en el SIPE	CUMPLE-SIPE
10	**DOCUMENTOS LEGALES**	
10.1	**Oferentes Individuales. Personas Físicas**	NO APLICA
10.2	**Oferentes Individuales. Personas Jurídicas**	
a	Fotocopia simple de los documentos que acrediten la existencia legal de la persona jurídica tales como la Escritura Pública de Constitución y protocolización de los Estatutos Sociales. Los estatutos deberán estar inscriptos en la Sección Personas Jurídicas de la Dirección de Registros Públicos.	CUMPLE
b	Constancia de inscripción en el Registro Único de Contribuyentes y fotocopia simple de los documentos de identidad de los representantes o apoderados de la sociedad.	CUMPLE-SIPE
c	Fotocopia simple de los documentos de identidad de los representantes o apoderados de la sociedad	CUMPLE-SIPE
c	Fotocopia simple de los documentos que acrediten las facultades del firmante de la oferta para comprometer al oferente. Estos documentos pueden consistir en: un poder suficiente otorgado por Escritura Pública (no es necesario que esté inscripto en el Registro de Poderes); o los documentos societarios que justifiquen la representación del firmante, tales como las actas de asamblea y de directorio en el caso de las sociedades anónimas. (*)	NO APLICA
10.3	**Oferentes en consorcio**	NO APLICA

ANDE	PLANILLA DE VERIFICACION DE DOCUMENTOS CONTRATACION POR VIA DE LA EXCEPCIÓN ANDE N° 261/2021 ID 390480 "Soporte y Mantenimiento del Software de Gestión de Turnos - QBOX".	
Punto e)	**REQUISITOS DOCUMENTALES PARA EVALUACION DE LAS CONDICIONES DE PARTICIPACION**	**KNOW HOW S.A.**
f)	**Capacidad Financiera**	
f.1.	a) Fotocopias simples de Balances Generales y Cuadro de Estado de Resultados de los tres (3) ejercicios cerrados (2017, 2018 y 2019) para contribuyente de IRACIS/IRE. Los mismos deberán estar completos, incluidas todas las notas a los estados financieros y deben corresponder a períodos contables ya completados (no se solicitarán ni aceptarán estados financieros de períodos parciales). En reemplazo se podrá presentar constancia del SIPE, el documento deberá estar debidamente firmado y en estado activo. Obs.: La Convocante verificará el SIPE, a fin de obtener los balances de los respectivos años, aunque figure como vencido, siempre que no esté como en estado erróneo.	CUMPLE
	b) Fotocopias simples de los Formulario 106 y 501 de los últimos tres años (2017, 2018 y 2019) para contribuyentes del IRPC/IRE SIMPLE.	
g)	**EXPERIENCIA REQUERIDA**	
g.1.	Fotocopia Simple, Documentos que acrediten y justifiquen la ejecución de servicios objeto de la presente contratación, de cualquiera de los últimos tres (3) años (Años 2018, 2019 y 2020), realizadas para ANDE, Entes Públicos y/o Privados, como ser Certificados expedidos por clientes, Contratos finiquitados y/o Facturaciones expedidas.	CUMPLE
h)	**CAPACIDAD TECNICA**	NO APLICA
h.1.	**Requisitos documentales para evaluar el presente criterio:**	NO APLICA
	Presentación de Planilla de Datos Garantizados	CUMPLE

	REFERENCIA:
	***Documentos Sustanciales**
	NOTA IMPORTANTE **Los oferentes que estén inscriptos en el Sistema de Información de Proveedores del Estado (SIPE), al momento de la presentación de las ofertas no necesitarán acompañar los documentos que consten en la Constancia emitida por el sistema, bastando la presentación de la misma, siempre que dichos documentos se hallen "ACTIVOS o HISTÓRICOS".** **La inscripción en el SIPE no constituirá requisito previo para la presentación ni adjudicación de los oferentes; no obstante los adjudicatarios deberán inscribirse al SIPE como requisito previo a la obtención del Código de Contratación.**

ANDE

VEX 261/2021 SOPORTE Y MANTENIMIENTO DEL SOFTWARE DE GESTIÓN DE TURNOS - QBOX

PLANILLA DE VERIFICACIÓN DEL CUMPLIMIENTO DE LA CAPACIDAD FINANCIERA

PBC - Apartado 33. EVALUACIÓN DE OFERTAS - Ítem f) Capacidad Financiera

		EJERCICIOS FISCALES AÑO			RESULTADO POR AÑO			
RATIOS	**FORMULA**	**2017**	**2018**	**2019**	**2.017**	**2.018**	**2.019**	**Promedio**
1. Indice de Liquidez Corriente	**Activo Corriente**	15.428.633.773	11.997.595.458	16.703.513.113	4,21	3,34	3,64	**3,73**
(Activo Corriente/Pasivo Corriente)	**Pasivo Corriente**	3.663.968.426	3.592.668.678	4.594.209.001				
2. Indice de Endeudamiento	**Pasivo Total**	3.663.968.426	3.592.668.678	4.594.209.001	0,16	0,17	0,18	**0,17**
(Pasivo Total/Activo Total)	**Activo Total**	23.199.078.273	21.287.214.117	25.266.408.934				
3. Rentabilidad	**Utilidad**	5.373.338.422	3.285.917.128	6.029.464.637	1,22	0,75	1,37	**1,11**
(Porcentaje de Utilidad con respecto al Capital)	**Capital**	4.400.000.000	4.400.000.000	4.400.000.000				

PLANILLA VERIFICACIÓN DE LA EXPERIENCIA

Modalidad y número del llamado: **Contratación por Via de la Excepción N° 261/2021**

Experiencia requerida: El Oferente deberá contar con antecedentes en la ejecución de servicios objeto de la presente contratación, de cualquiera de los últimos tres (3) años (2018, 2019 y 2020), realizadas para la ANDE, Entes Públicos y/o Privados, acreditado mediante Certificados expedidos por clientes, Contratos finiquitados y/o Facturaciones expedidas, que determinen una sumatoria total de montos del cincuenta por ciento (50%) de lo ofertado en esta Contratación Directa.

Documentos requeridos: Fotocopia Simple, documentos que acrediten y justifiquen la provisión de bienes objeto de la presente contratación de cualquiera de los últimos tres (3) años (2018, 2019 y 2020), realizadas para la ANDE, Entes Públicos y/o Privados, como ser Certificados expedidos por clientes, Contratos anteriores finiquitados y/o facturaciones expedidas.

OFERENTE: SAETA INGENIERIA

Ord.	Contratante	Documento presentado	Fecha / Periodo	Cantidad	Monto ₲	Observaciones
1	ANDE	Factura 0011198	21/12/2020	1	69.000.000	
2	Nucleo SA	Factura 0008213	11/12/2018	1	8.596.500	
3	Banco ITAU	Factura 0009718	06/12/2019	1	87.139.058	Corresponde a 12.617 USD, según cotizacion del BCP de la fecha de apertura 22/10/2021
Total					**164.735.558**	**Cumple**

ANDE

PLANILLA DE VERIFICACION DE CUMPLIMIENTO DE LAS EE.TT

CONTRATACION POR VIA DE LA EXCEPCION ANDE N° 261/2021

ID: 390480

Ítem		ESPECIFICACIONES TECNICAS	
1		Mantenimiento de Software QBOX	CUMPLE
2		Soporte	CUMPLE
3		Tiempo de servicio	CUMPLE
4		Declaracion Jurada	CUMPLE
5		Caracteristica del Soporte:	
		Tiempo de Reparación de Fallas	
	5.1	Grado de Severidad 1:	CUMPLE
	5.2	Grado de Severidad 2:	CUMPLE
	5.3	Grado de Severidad 3:	CUMPLE

OBSERVACION: