MERCOSUR

FOCEM
FONDO PARA LA CONVERGENCIA ESTRUCTURAL DEL MERCOSUR

MERCOSUL

CONTRATACIÓN DIRECTA N° 31/2011
MANTENIMIENTO DE EQUIPOS INFORMÁTICOS

INFORME DE EVALUACIÓN

En la ciudad de Asunción el día 7 de Noviembre del 2011, en las oficinas del Programa de Apoyo Integral a las Microempresas (FOCEM), se reune el Comité de Evaluación conformado por representantes de las dependencias que se detallan más abajo, para realizar la evaluación de la propuesta recibida en el marco del Concurso de la referencia.

- Secretaria General (MIC)
- Dirección General de Asuntos Legales (MIC)
- Dirección Greneral de Administracion y Finanzas (MIC)
- Sub Secretaría de Comercio (MIC)
- Sub Secretaría de Industria (MIC)
- Coordinación Técnica del Programa (FOCEM)

1. Con el objeto de posibilitar la participación sin restricción y en igualdad de oportunidades a las empresas cuya actividad comercial e industrial se encuentre vinculada al tipo de bienes requeridos en el proceso, se ha invitado a participar a 6 (seis) potenciales oferentes según el siguiente listado.

   - PRINTEC SA
   - DATA LAB SA
   - MICROSYS SRL
   - OFFICE COMPU SA
   - MARIA GLORIA CORONEL ALEN
   - VICTOR MANUEL CACERES VIDAL

2. Se deja constancia que en fecha 28/10/2011 se llevo a cabo el Acto de Apertura de Sobres de las empresas que han presentado sus propuestas, según listado que se detalla seguidamente. Copia del Acta de Apertura se adjunta al presente informe como **ANEXO 1**.

   - ASUTECH
   - PPHHSOFT
   - PC`S SERVICIOS

3. Se realizó la verificación de las **Documentaciones Legales** solicitadas. Detalle de documentacion en **ANEXO 2.**

4. Se ha solicitado aclaraciones a las empresas con el objeto de verificar las **Condiciones Generales** en las cuales operan según se establece en el ANEXO 3 – Especificaciones Tècnicas; por lo cual **PC`S Servicios y PPHHSOFT** han contestado acompañando imágenes del lugar donde se efectuan los trabajos, con relacion a la empresa **ASUTECH** no ha respondido la consulta realizada razón por la cual su propuesta es **DESCALIFICADA** por no poder comprobarse las condiciones en las cuales prestará el servicio. Copia de Notas como **ANEXO 3**

   Con relación a la empresa **PC`S Servicios** presenta imágenes de una repartición común de una vivienda y no exactamente un taller para efectuar los trabajos, asi tambien su personal no demuestra formación especifica en el area técnica necesaria según servicios a ser prestados, razón por la cual es **DESCALIFICADA** por considerarse la oferta inapropiada y no reunir las condiciones mínimas para prestar el servicio. Sin embargo, la empresa **PPHHSOFT** demuestra que cuenta con las

C.P. Lidia Fabiola Grijalba C.
Directora General de
Administración y Finanzas

condiciones minimas de seguridad y adecuadas del local, según se requiere en las bases del llamado; asi tambien indica la capacidad tècnica de los profesionales que prestaran el servicio garantizando de esta forma los trabajos a ser ejecutados.

5. Igualmente se adjunta Detalle de **Costos Ofertados** como **ANEXO 4.**

6. Conforme lo establece la modalidad Contratación Directa, para la adjudicación es necesario contar con 3 (tres) ofertas susceptibles de ser analizadas técnica y económicamente; puesto que no es posible reunir el número de oferentes, por que no pudo comprobarse las condiciones en las que operan **ASUTECH y PC`S Servicios,** se recomienda ajustarse a lo dispuesto en el Art. 34 de la Ley 2051/03 de Contrataciones Públicas… "*bajo la responsabilidad de la máxima autoridad del organismo, de la entidad o de la municipalidad, se podrá hacer la contratación directa sin necesidad de este mínimo de ofertas, debiendo en todo caso asegurar al Estado Paraguayo las mejores condiciones de la contratación*".

7. Por lo expuesto, el Comité de Evaluación de la presente **Contratacion Directa N° 31/2011 "MANTENIMIENTO DE EQUIPOS INFORMÁTICOS ",** recomienda la adjudicación a la empresa **PPHHSOFT** por un monto minimo de Gs. 5.000.000 (Guaraníes cinco millones) y un monto máximo de Gs. 10.000.000, (Guaraníes diez millones) incluidas todas las cargas impositivas, tasas y otros gravámenes que correspondan; por cumplir con las condiciones establecidas en el llamado y la oferta economica mas baja. Planilla de Resumen de Adjudicación en **ANEXO 5**.

Firman el presente Informe de Evaluación, las personas nombradas más abajo:

Abog. Pedro Héctor Benítez
Director
Dirección de Control y Análisis
Secretaría General

Silvia Santander
Secretaria General (MIC)

Omar Araya
Dirección General de Asuntos Legales (MIC)

Fabiola Grijalba
Dirección General de Administración y Finanzas (MIC)

Enrique Bordon
Subsecretaría de Comercio (MIC)

Expidio Palacios
Subsecretaría de Industria (MIC)

Christian Meyer
Coordinación Técnica del Programa (FOCEM)

ANEXO 1

MERCOSUR

FOCEM
FONDO PARA LA CONVERGENCIA
ESTRUCTURAL DEL MERCOSUR

MERCOSUL

APERTURA DE SOBRES
CONTRATACIÓN DIRECTA N° 31
MANTENIMIENTO DE EQUIPOS INFORMÁTICOS

En la ciudad de Asunción a los 28 días del mes de octubre del año dos mil once, siendo las 12:30 horas, en la sala de reuniones del FOCEM, sito Mcal. López N° 3.333 c/Dr. Wiss, estando presentes por la Unidad Nacional Ejecutora del Programa de Apoyo Integral a las Microempresas (FOCEM), por la Unidad Operativa de Contrataciones el Sra. ROCIO SEGOVIA y Sr.. RONALD IRALA, y en representación de las empresas PPHHSOFT el Sr. VICENTE OBELAR

De conformidad a lo establecido en el Art. 54 del Decreto N° 21909/03, preside este Acto de Apertura de Sobres, la Sra. ROCIO SEGOVIA, en representación de la Unidad Operativa de Contrataciones del Programa.

Seguidamente se da Apertura a los Sobres de Propuesta presentados en la CONTRATACIÓN DIRECTA N° 31 para "MANTENIMIENTO DE EQUIPOS INFORMÁTICOS", y se realiza la verificación documental de los sobres según el detalle en adjunto:

Se deja constancia que las empresas **ASUTECH, PPHHSOFT y PC`S SEVICIOS** han presentado sus sobres de documentos legales y propuesta de acuerdo a los parámetros establecidos en el llamado correspondiente.

Asimismo, a pedido del representante de la empresa **PPHHSOFT** se deja constancia que la empresa **ASUTECH** no acompaña constancia de trabajos ejecutados.

Se aclara que cualquier tipo de consulta acerca de alguna especificación que ayude a la mayor comprensión de las ofertas y que no constituya mejoras en los precios, será realizada por escrito y remitida vía fax o correo electrónico a la empresa.

Las ofertas serán posteriormente evaluadas por un Comité de Evaluación constituido para el efecto, el cual con absoluta independencia de criterio recomendara la adjudicación de la empresa que cumpla con los requerimientos exigidos en la carta de invitación, tenga las calificaciones técnicas, económicas y la experiencia suficiente para cumplir con los requerimientos del Programa.

Seguidamente se da por terminado el acto, siendo las 12:55 horas, firmándose el presente acta, previa lectura de la misma, en dos ejemplares de un mismo tenor y a un mismo efecto, en prueba de conformidad de lo actuado.

CONTRATACIÓN DIRECTA N° 31/2011

"MANTENIMIENTO DE EQUIPOS INFORMATICOS"

Nº	DOCUMENTO	ASUTECH	PPHHSOFT	PC`S SEVICIOS
1	El formulario de oferta suscripto por el oferente en base al formulario estándar que se adjunta en Anexo 2	PRESENTA	PRESENTA	PRESENTA
2	Declaración jurada de no hallarse comprendido en las prohibiciones o limitaciones para contratar establecidas en el artículo 40 y de integridad conforme al artículo 20, inc. "w", ambos de la Ley N° 2051/03, de acuerdo con lo dispuesto en la Resolución N° 330/07 de la Dirección General de Contrataciones Públicas. Que se adjunta en el Anexo 4 acompañado de la fotocopia de cédula del firmante y el poder si corresponda en caso de ser persona jurídica.	PRESENTA	PRESENTA	SIPE
3	Declaración Jurada por la cual se garantiza que ni el oferente ni sus proveedores se encuentran involucrados en prácticas que violen los Derechos de los Menores estipulados en la Constitución Nacional, los Convenios 138 y 182 de la Organización Internacional del Trabajo (OIT), el Código del Trabajo, el Código de la Niñez y la Adolescencia, demás Leyes y Normativas vigentes en la Republica del Paraguay. Anexo 5	PRESENTA	PRESENTA	SIPE
4	SIPE	1158182	1157541	1158173
	TOTAL OFERTA	2.277.000	5.000.000	1.737.000

ANEXO 2

DOCUMENTOS LEGALES

Nº	Documento	ASUTECH	PPHH SOFT	PC`S SERVICES
a	El formulario de oferta suscripto por el oferente en base al formulario estándar que se adjunta en **Anexo 2**	cumple	cumple	cumple
b	Declaración jurada de no hallarse comprendido en las prohibiciones o limitaciones para contratar establecidas en el artículo 40 y de integridad conforme al artículo 20, inc. "w", ambos de la Ley N° 2051/03, de acuerdo con lo dispuesto en la Resolución N° 330/07 de la Dirección General de Contrataciones Públicas. Que se adjunta en el **Anexo 4** acompañado de la fotocopia de cédula del firmante y el poder si corresponda en caso de ser persona jurídica.	cumple	cumple	Sipe
c	Declaración Jurada por la cual se garantiza que ni el oferente ni sus proveedores se encuentran involucrados en prácticas que violen los Derechos de los Menores estipulados en la Constitución Nacional, los Convenios 138 y 182 de la Organización Internacional del Trabajo (OIT), el Código del Trabajo, el Código de la Niñez y la Adolescencia, demás Leyes y Normativas vigentes en la Republica del Paraguay. **Anexo 5**	cumple	cumple	Sipe
SIPE		1158182	1157541	1158173

ANEXO 3

CONDICIONES GENERALES

Item	Documento	ASUTECH	PPHH SOFT	PC`S SERVICES
a	Acompañar a la oferta tres (3) constancias de trabajos anteriores en trabajos de mantenimiento y reparación de equipos informaticos.	no presenta	Esc. Dario Vera / Ag. De despacho Aduanero San Miguel / Instituto Hijas de Ma. Auxiliadora	MSP y BS / Presiedencia / MOPC / Hospital Ita
b	El taller deberá contar con dimensiones y condiciones adecuadas para los trabajos de reparación de equipos, así también deberá garantizar las medidas de seguridad mínima del local. Las condiciones de iluminación y ventilación deberán ser adecuadas, considerando las dimensiones de los ambientes, la cantidad de equipos y trabajos a ser realizados.	no especifica	cumple	No cumple
c	En cuanto a las herramientas para llevar a cabo los trabajos de reparación y mantenimiento deberán ser suficientes y adecuados para ejecutar los trabajos en forma simultánea y atender con celeridad las necesidades de la Contratante	no especifica	cumple	No cumple
d	En caso de que la contratante deba constatar las condiciones en la que opera el proveedor de los servicios, esta podrá realizar verificaciones in situ y descartar por inapropiada la oferta que no reúna las condiciones mínimas.	ver	cumple	No cumple
e	El Oferente deberá utilizar siempre repuestos Originales	no especifica	cumple	cumple
f	Todos los trabajos realizados deben contar con garantía (mínima de 6 meses) por el trabajo realizado. El Oferente responderá por la garantía del servicio prestado en dicho periodo, sin cargo alguno para la institución	no especifica	cumple	cumple

Rocio Segovia

De: Rocio Segovia
Enviado el: jueves, 03 de noviembre de 2011 12:44
Para: 'patric.habr@pphhsoft.com.py'; 'aquinopy@gmail.com'; 'quintanamilciades@hotmail.com'
Asunto: Aclaraciones

Señores
ASUTECH
PPHHSOFT
PC`S Service
Presente

En el marco de la Contratación directa Nº 31/2011 para "Mantenimiento de Equipos Informáticos", solicito remitan aclaraciones relacionadas a los siguientes puntos:

- Dimensiones y condiciones del taller, especificando las medidas de seguridad mínima del local, iluminación, ventilación y dimensiones de los ambientes. Incluir fotografías del Local para corroborar lo declarado.

- Detalle de herramientas para llevar a cabo los trabajos de reparación y mantenimiento.

- Datos del Personal Técnico Especializado

- Los repuestos a ser utilizados en los trabajos son Originales?

- Tiempo de garantía que ofrecen sobre los trabajos efectuados y especificar si tiene cargo alguno para la contratante.

Dicho pedido a los efectos de realizar la evaluación de las ofertas conforme los términos establecidos en el Pliego de Bases y Condiciones.

Los datos deberán ser proporcionados a mas tardar para mañana 4/11/2011 a las 12:00 horas.

Atentamente,

ROCIO SEGOVIA
UOC
UNE_MIC_FOCEM
T: 616 3237
F: 616 3274
E: rsegovia@mic.gov.py

PC`S SERVICIOS

SERVICIOS GENERALES

Señor:

FOCEM

Presente

En el marco de la Contratación directa Nº 31/2011 para "Mantenimiento de Equipos Informáticos". Aclaro los siguientes puntos

- Dimensiones y condiciones del taller, especificando las medidas de seguridad mínima del local, iluminación, ventilación y dimensiones de los ambientes. Incluir fotografías del Local para corroborar lo declarado.

El taller tiene 10 m x 8m, las medidas de seguridad del local consta de guardia las 24 horas, puertas con sensor de alarma conectados a un sistema computarizado, el local tiene acondicionador de aire de 36.000 BTU en sala de espera y en las oficinas 18.000 y 9.000 BTU.

- Detalle de herramientas para llevar a cabo los trabajos de reparación y mantenimiento.

  Soplador, aspiradora, soldador, tester, driver, programas, repuestos como memorias, procesadores, placas, módems, tarjetas de red, AP, lector de DVD externo, Rack para lector de disco externo etc.
- Datos del Personal Técnico Especializado.

  Horacio Rodrigo Gaona.

  Eduardo Quintana Ruiz Diaz.

  Abog. Maria Alejandra Garcete.
- Los repuestos a ser utilizados en los trabajos son Originales?

Los repuestos a ser utilizados son originales.

- Tiempo de garantía que ofrecen sobre los trabajos efectuados y especificar si tiene cargo alguno para la contratante.

La garantía es de 6 meses sin cargo alguno.

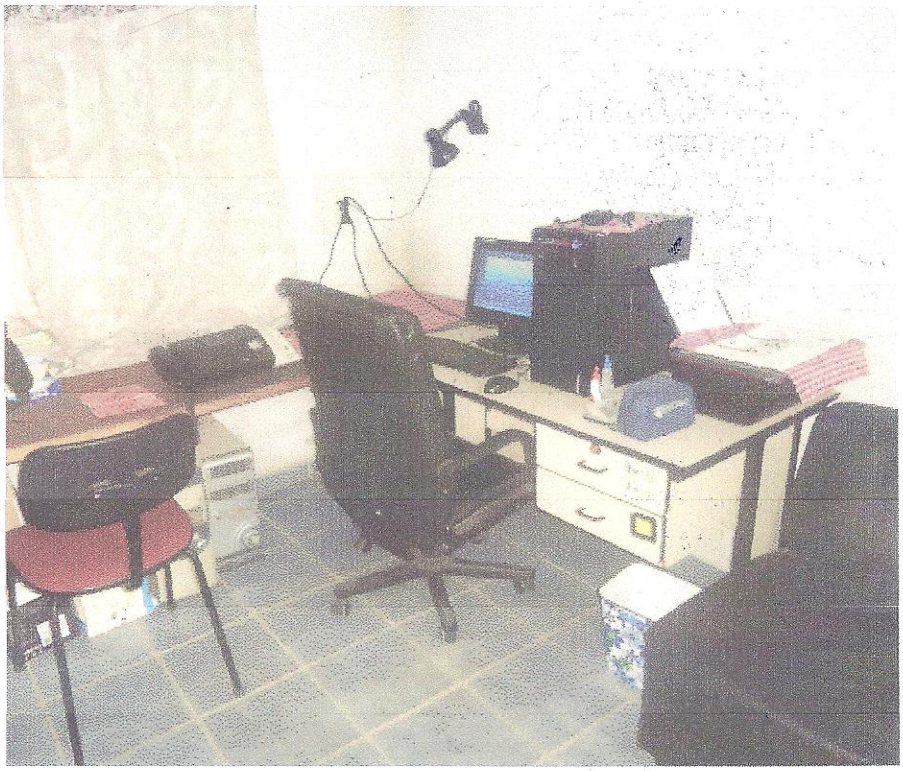
Sin otro particular me despedido.

ATTE

José Quintana

LA PAZ Nº255 M.R.ALONSO TELEFAX 021-760264 -0981 193621 quintanamilciades@hotmail.com

? ?

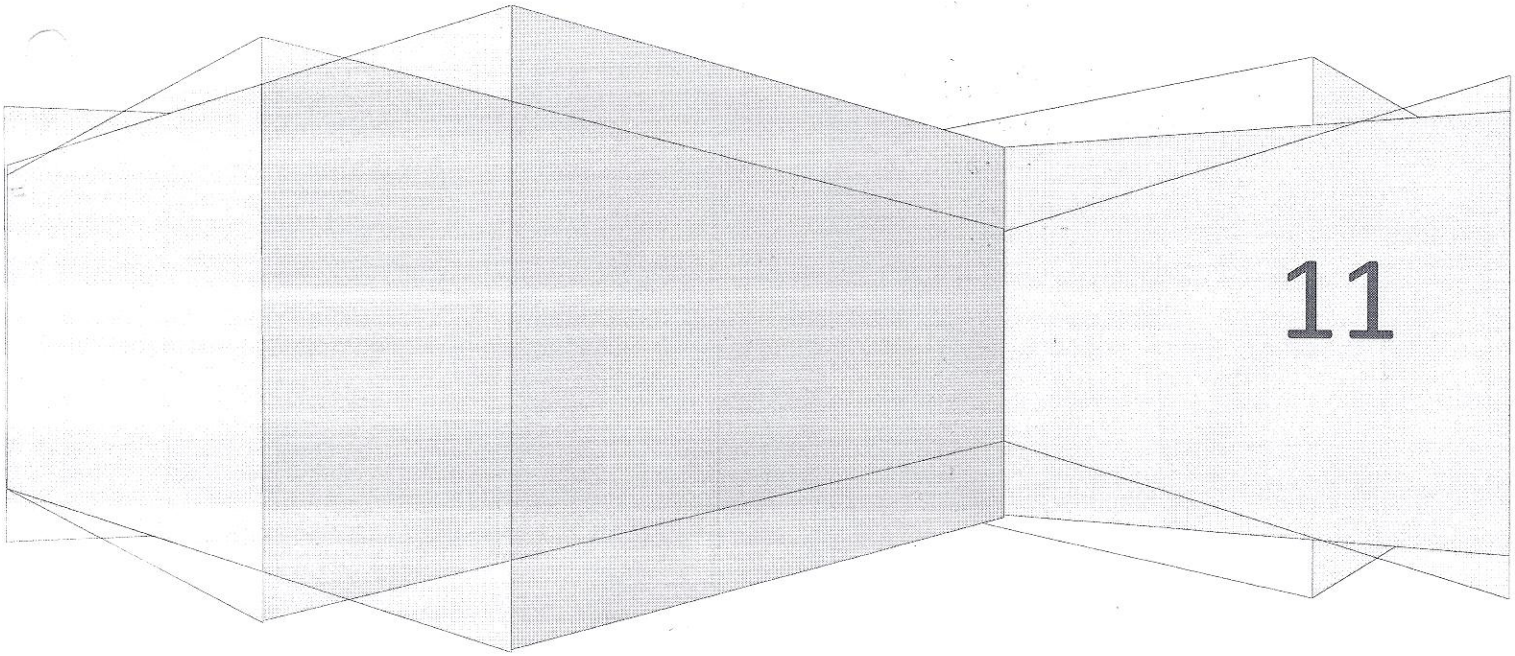


Contratación Directa Nº 31/2011

PPHHSoft

PPHHSoft I Keep It Simple

IT Department



Contratación directa Nº 31/2011 para "Mantenimiento de Equipos Informáticos"

1. Dimensiones y condiciones del taller, especificando las medidas de seguridad mínima del local, iluminación, ventilación y dimensiones de los ambientes. Incluir fotografías del Local para corroborar lo declarado.

Dimensiones:

- Largo: 6.50 m.
- Ancho: 3.50 m.
- Altura: 2.50 m.

Seguridad:

- Cámaras en el acceso al edificio en ambas esquinas
- Una con capacidad de giro de 360º en la cúspide del edificio.
- Dos cámaras en el estacionamiento en ambas esquinas.
- Dos cámaras en el pasillo de acceso al edificio.
- Una cámara en el acceso a la oficina de trabajo.

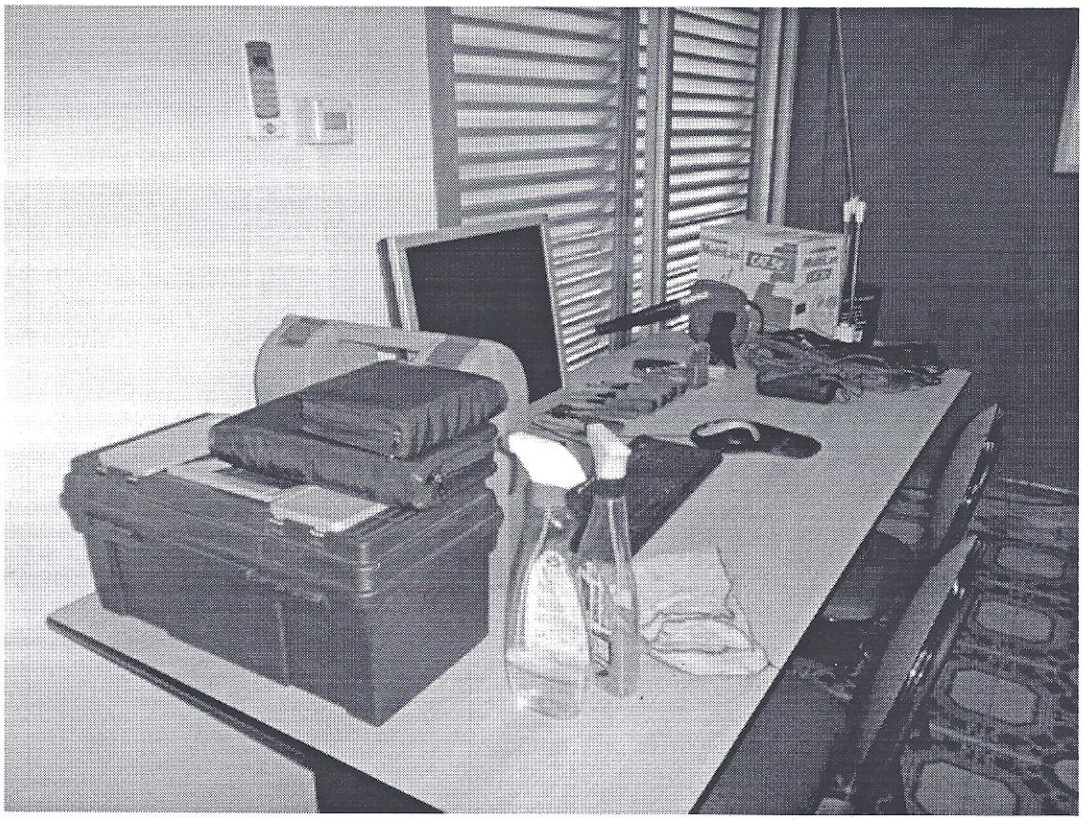
Obs. Todas las cámaras se encuentran conectadas a un servidor central cuyas filmaciones se replican en un hardware Backup para evitar su perdida.

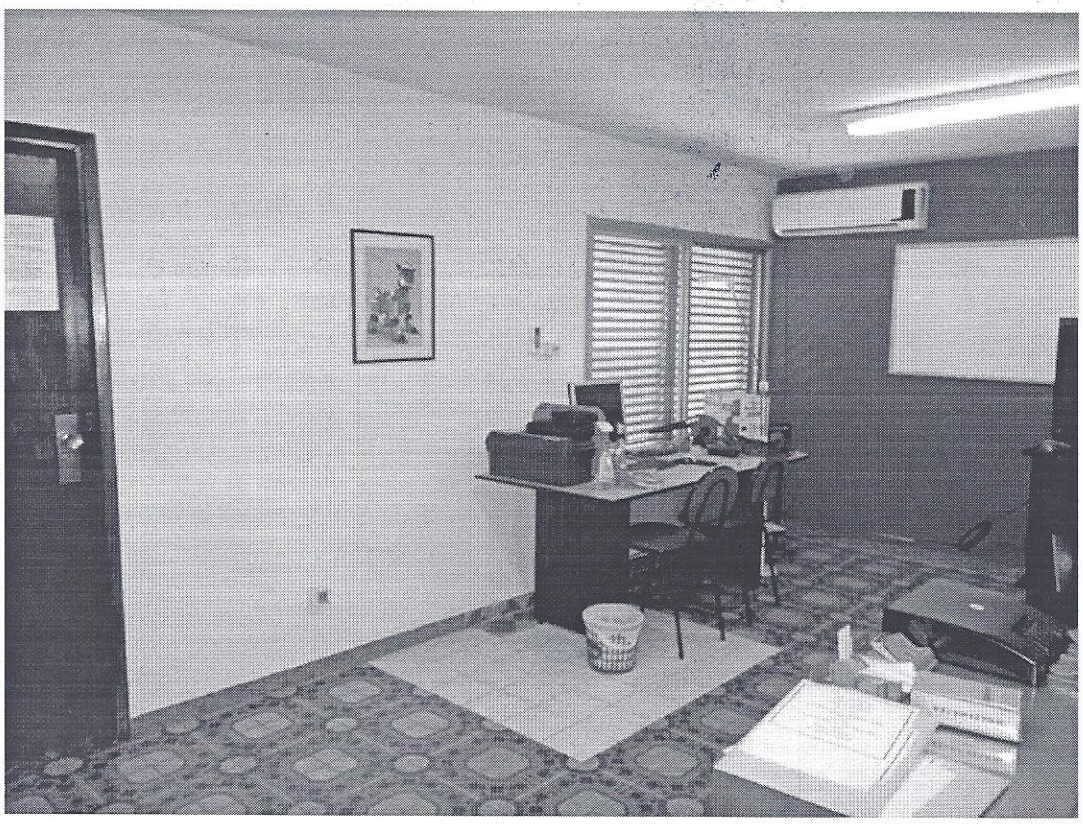
Iluminación:

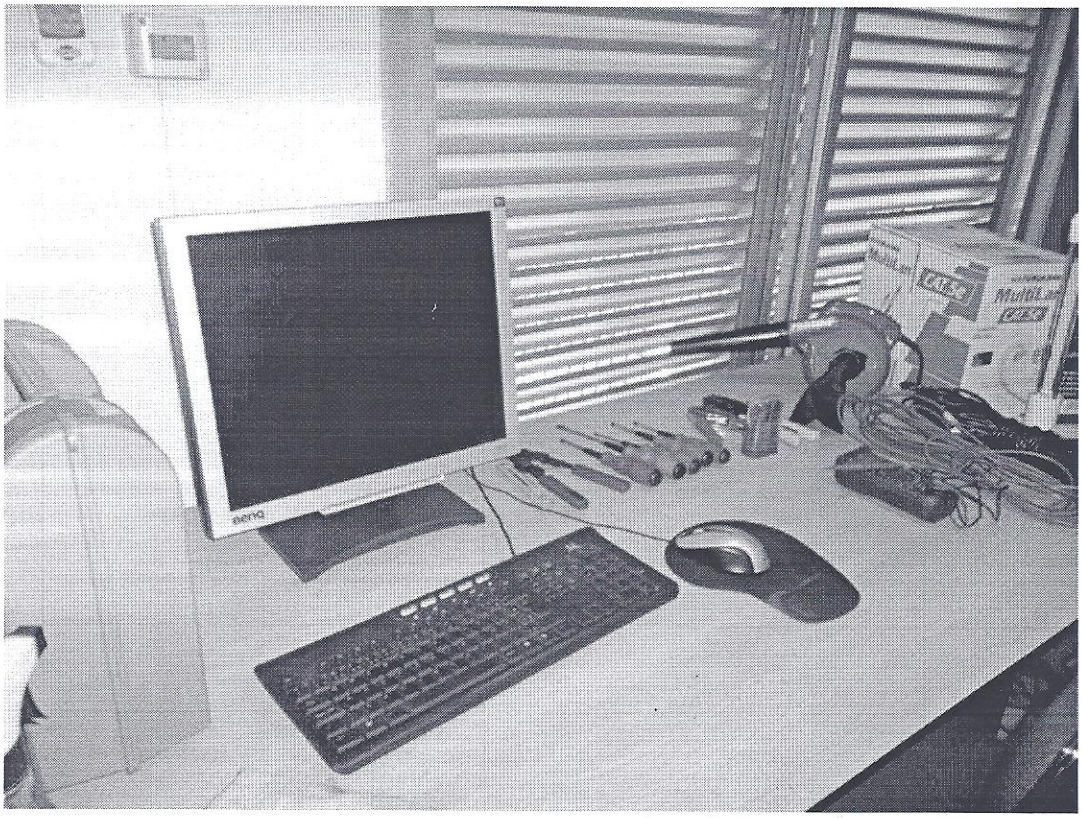
- 6 tubos fluorescentes en el área de trabajo.
- Un ventanal en el área de trabajo.
- Una Lámpara de pie sobre la mesa del área de trabajo.

Ventilación:

- Un ventanal en el área de trabajo.
- Un Split System Tokyo de 24.000 BTU






BenQ

3. Datos del Personal Técnico Especializado.

Nombre: Patric Walid

Apellidos: El Habr Akiki.

Fecha de nacimiento: 26 de diciembre de 1991.

Lugar de nacimiento: Cnel. Oviedo - Paraguay.

Edad: 19 años

C.I.: 3.225.046.

Tel: 021-206752.

Cel.: 0981-746070.

Dirección: Gral. Bruguez 269 esq. Mcal. Estigarribia.

Barrio: Ciudad Nueva.

Educación:

- **Primaria:**

- Centro Educacional Diocesano (Cnel. Oviedo)

- Colegio Dante Alighieri (Asunción)

- Colegio Monseñor Lasagna (Asunción)

- **Secundaria:**

- Colegio María Auxiliadora (Asunción)

- Colegio San Patricio (Asunción)

- **Bachillerato:**

- Colegio Monseñor Lasagna (Asunción)

- **Bachillerato culminado:**

- Colegio Monseñor Lasagna (Asunción)

- **Estudios Universitarios:**

Cursando el cuarto semestre de Ingeniería En Sistemas Informáticos. (Universidad Autónoma De Asunción U.A.A)

- **Idiomas:**

Inglés (Habla – Escribe – Fluido) – Árabe (Habla - Fluido).

Cursos Extras:

- Ingles Avanzado (CCPA)
- Técnico de computadores monitores impresoras y redes: Manejo: Windows 95/98/MILLENIUM/XP/VISTA/7 SECCIONES TECNICAS Y DEL SISTEMA, SISTEMA HARDWARE (AREAS FUNCIONALES DE LA PC), LABORATORIO DE MONTAJE, REPARACION Y MANTENIMIENTO DE LA PC, LOCALIZACION DE FALLAS (MEDIDAS PREVENTIVAS), INSTALACION DE SISTEMAS OPERATIVOS (WINDOWS 95/98/WINDOWS NT/WINDOWS XP/WINDOWS VISTA/WINDOWS 7, LINUX RED HAT, ENTRE OTROS), CONFIGURACION DE ACCESORIOS, CONFIGURACION DE REDES. (Centro de educación profesional y extensión universitaria CEPEU)
- Diseño gráfico computarizado: Manejo de COREL DRAW 14, COREL RAVE 14, COREL CAPTURE 14. COREL PHOTO PAINT. PHOTOSHOP CS3, CS4 & CS5, FREE HAND, MANEJO DE SCANNER E IMPRESIÓN. (Centro de educación profesional y extensión universitaria CEPEU)
- Diseño de páginas web profesional: Manejo: DREAMWEAVER 8, CS3, CS4,CS5, FRONTPAGE 2003/2007, MACROMEDIA FLASH 8, CS3,CS4,CS5. (Instituto panamericano de computación IPC)
- Especialización en FREEHAND (Instituto sudamericano de Informática)
- Especialización en FLASH (Instituto sudamericano de informática)
- Dactilografía Computarizada (Centro de educación profesional y extensión universitaria CEPEU)
- Conocimientos Avanzados en: PROCESADOR DE TEXTOS, INTERNET, PLANILLA DE CÁLCULO, DISEÑO PUBLICITARIO, MULTIMEDIA, MICROSOFT OFFICE 2003/2007/2010 (WORD, EXCEL, POWERPOINT, FRONTPAGE...).
- Actualmente cursando diseño gráfico 3D.

Información Personal.

Nombre completo: Luis Alberto Ledesma Armele
Lugar y Fecha de Nacimiento: Asunción - Paraguay, 13 de Mayo de 1991
Correo Electrónico: luisledesma@gmail.com
Teléfonos: Residencia: 595 (21) 611-676
Celular: 595 (992) 266-397
Residencia Actual: Asunción – Paraguay
C.I.: 3.187.373

Estudios Realizados.

- *2010-Presente* Ciencias de la Informática con énfasis en: Redes e Internet
- Universidad Autónoma de Asunción
- Asunción – Paraguay
- *2010-Presente* Cisco Certified Network Associate Routing & Switching *(CCNA1)*
- Cisco Networking Academy – Universidad del Cono Sur de las Américas
- Asunción - Paraguay
- *2007 - 2009* Bachiller Técnico en Informática
- Colegio Sagrado Corazón de Jesús (Salesianito)
- Asunción – Paraguay
- *2005 – 2006* Técnico de Computadoras, Monitores, Impresoras y Redes
- Instituto CEPEU
- Asunción - Paraguay
- *2004 - 2006* Secundaria
- Colegio Salesiano Monseñor Lasagna
- Asunción - Paraguay
- *1998 – 2003* Primaria
- Colegio Salesiano Monseñor Lasagna
- Asunción – Paraguay

Otros Conocimientos

PROGRAMAS COMPUTACIONALES:

- Conocimientos en el manejo, instalación, configuración, entre otros, de los siguientes programas:
- Sistemas Operativos: **MS DOS, MS Windows 95, 98, NT, ME, XP, Vista, 7.**
- Procesador de Textos: **MS Word, Adobe Acrobat**
- Hoja de Cálculo: **MS Excel**
- Presentaciones: **MS Power Point**
- Base de Datos: **FoxPro, Access.**

CURSOS:

- Técnico de Computadoras, Monitores, Impresoras y Redes – Instituto CEPEU
- Cisco Certified Network Associate Routing & Switching *(CCNA1)*

IDIOMAS:

- Español (Lee y Escribe)
- Ingles Básico (Lee)

4. Los repuestos a ser utilizados en los trabajos son Originales?

Los repuestos utilizados en cada computadora serán de la misma marca que la Pc. En caso de que la misma no provea repuestos se buscaran alternativas compatibles, de renombre y con certificados de calidad y garantía.

5. Tiempo de garantía que ofrecen sobre los trabajos efectuados y especificar si tiene cargo alguno para la contratante.

El servicio de mantenimiento tiene garantía por un año, no obstante se recomienda realizar mantenimiento a una computadora cada 3 o 6 meses.

La garantía de cada repuesto será individual ya que; dependiendo de cada pieza el proveedor entrega una garantía de entre 3 – 6 – 12 – 18 meses.

ANEXO 4

COSTOS

				Precios Unitarios		
Ítem	Código Catalogo	Descripción	Cantidad	ASUTECH	PPHH SOFT	PC`S SERVICES .
1	81111812-010	CPU`s	16	44.000	110.000	45.000
2	81111812-001	Monitores	16	33.000	120.000	45.000
3	81111812-011	Teclado	16	11.000	10.000	1.000
4	81111812-012	Mouse	16	11.000	10.000	1.000
5	81111812-002	Impresoras	2	66.000	110.000	35.000
6	81111812-004	Scanner	1	165.000	110.000	25.000
7	81111812-009	Notebook	2	88.000	110.000	60.000
8	81111812-004	Scanner	2	110.000	225.000	25.000
TOTAL				2.277.000	5.000.000	1.737.000

ANEXO 5