ACTA DE APERTURA DE OFERTAS Nº 03 /2021

CONTRATACION DIRECTA Nº 7/2020

"CONTRATACION PARA EL SERVICIO DE SOPORTE TECNICO PRESENCIAL Y SOPORTE REMOTO DE ORACLE EN LA MODALIDAD DE CONTRATO ABIERTO – AD REFERENDUM"

ID Nº: 378.096. (1ra. Prorroga)

En la ciudad de Asunción República del Paraguay, a los diez y ocho días del mes de enero del año dos mil veinte y uno, a las diez horas, en la oficina de la División Contrataciones Menores (Gerencia Operativa de Contrataciones) de la Compañía Paraguaya de Comunicaciones S.A. (COPACO S.A.), sito en Independencia Nacional N°. 755, Edificio San Esteban, quinto piso, con la presencia del Sr. Jorge E. Rivas Barrios, Jefe de la División Contrataciones Menores, quien tendrá a su cargo la **Apertura de Sobres-ofertas** a través de la Contratación Directa, atendiendo a lo dispuesto por el Articulo 16 Inc. c) y Articulo 34 de la Ley 2051/2003.

El Encargado de la apertura de sobres, inicia el acto con la recepción de las ofertas, haciendo constar que se han presentado las siguientes firmas:

1) **EXCELSIS S.A.C.I.G.**
2) **GRUPO INVENTIVA S.A.C.I.**

A continuación, teniendo en cuenta lo establecido por la Resolución DNCP Nº 5695/19, Capítulo VII, Art. 30 "Cantidad mínima de oferentes" , **y que la presente es la segunda fecha de apertura y no se cuenta *con el número mínimo de oferentes, la convocante bajo su responsabilidad se acoge a la salvedad prevista por el Art. 34 Inc. "c" de la Ley Nº 2051/03, haciéndose la máxima autoridad responsable de la Adjudicación",*** se procede a la apertura de los sobres de los oferentes, cuyas ofertas se leen a continuación:

1) EXCELSIS S.A.C.I.G.,

Item Nº	OFERENTE	PRECIO UNITARIO	PRECIO TOTAL
1	SERVICIO DE SOPORTE TECNICO PRESENCIAL.	680.000	48.960.000
2	SERVICIO DE SOPORTE TECNICO REMOTO	640.000	30.720.000
	PRECIO TOTAL CANTIDAD MAXIMA:.....		**79.680.000**

2) **GRUPO INVENTIVA S.A.C.I.**

Item Nº	OFERENTE	PRECIO UNITARIO	PRECIO TOTAL
1	SERVICIO DE SOPORTE TECNICO PRESENCIAL.	482.000	34.704.000
2	SERVICIO DE SOPORTE TECNICO REMOTO	482.000	23.136.000
	PRECIO TOTAL CANTIDAD MAXIMA:.....		**57.840.000**

Jorge E. Rivas B.
JEFE
Div. Contrataciones Menores

Una vez detalladas las ofertas presentadas, se procede a la verificación cuantitativa de los documentos presentados por las firmas participantes, Resulta importante destacar que, de conformidad a lo establecido en el Art. 24 de la Ley Nº 2051 y el Art. 54 del Decreto Reglamentario 21909/03, la verificación realizada en esta Acto es de carácter preliminar y meramente cuantitativa, corresponde al Comité Evaluador de Ofertas, realizar el análisis en cuanto al contenido de los mismos y su cumplimiento respecto a lo requerido en las bases y condiciones de la Contratación, La verificación cuantitativa de los DOCUMENTOS sustanciales presentados por las firmas Oferentes, es detallada a continuación:

Nº	Oferente	Formulario de Oferta Debidamente Firmado y Completado	Declaración Jurada Garantía de Mantenimiento de Oferta	Documento que Acredita la Representación del Firmante de la Oferta	Declaración Jurada de no hallarse comprendido en las prohibiciones del Art. 40
1	**EXCELSIS S.A.C.I.G.**	*PRESENTA*	*PRESENTA*	*PRESENTA*	*PRESENTA*
2	**GRUPO INVENTIVA S.A.C.I**	*PRESENTA*	*PRESENTA*	*PRESENTA*	*PRESENTA*

Asimismo, la firma oferente **EXCELSIS S.A.C.I.G.**, han presentado las Constancias del SIPE más abajo citada, cuyo documentos detallados, será analizado posteriormente por la Comisión Evaluadora durante el periodo de evaluación de las ofertas.-

EXCELSIS S.A.C.I.G.; R.U.C: 80010664-4
CONSTANCIA DEL SIPE Nº: 1627962

Habiéndose procedido al cumplimiento de las Directrices establecidas en la Ley Nº 2051/03 y sus disposiciones reglamentarias para la realización del presente acto se da lectura al contenido del presente Acta, con lo cual se da por terminado el Acto de Apertura de Sobres, siendo las diez horas con cuarenta minutos, firmando los presentes en prueba de conformidad de todo lo actuado y labrado en el presente instrumento, en tres ejemplares de igual tenor y para un solo efecto.

Jorge G. Rivas B.
JEFE
Div. Contrataciones Menores

COPACO
Comunicación en todo Sentido!

COPACO S.A.
Mayor Bullo e/ T. S. Mongelós
Asunción-Paraguay
Tel.: 0800-11-4000/021-210036
www.copaco.com.py
fcandia@copaco.com.py

INFORME TECNICO PARA LA LICITACION POR CONTRATACION DIRECTANº 07/2020 -

"CONTRATACION PÁRA EL SERVICIO DE SOPORTE TECNICO PRESENCIAL Y SOPORTE REMOTO DE ORACLE EN LA MODALIDAD DE CONTRATO ABIERTO – AD REFERENDUM" - ID Nº 378.096

ACTA DE APERTURA DE OPERTAS Nº 03/2021

FECHA: 18 de ENERO del 2.021.-

1. ACTA DE APERTURA FISICA DE LAS OFERTAS:

a) EXCELSIS S.A.C.I.G.

ITEM Nº	OFERENTE	PRECIO UNITARIO	PRECIO TOTAL DE LA OFERTA EN GUARANÍES (IVA INCLUIDO)
	EXCELSIS S.A.C.I.G		
1	SERVICIO DE SOPORTE TECNICO PRESENCIAL	G.680.000.-	G.48.960.000.-
2	SERVICIO DE SOPORTE TECNICO REMOTO	G.640.000.-	G.30.720.400.-
PRECIO TOTAL CANTIDAD MAXIMA			G.79.680.000.-

Son Guaraníes: Setenta y Nueve Millones, Seiscientos Ochenta Mil, IVA Incluido; por la Oferta presentada, en el Acta de Apertura.

b) GRUPO INVENTIVA S.A.C.I.

ITEM Nº	OFERENTE	PRECIO UNITARIO	PRECIO TOTAL DE LA OFERTA EN GUARANÍES (IVA INCLUIDO)
	GRUPO INVENTIVA S.A.C.I.		
1	SERVICIO DE SOPORTE TECNICO PRESENCIAL	G.482.000.-	G.34.704.000.-
2	SERVICIO DE SOPORTE TECNICO REMOTO	G.482.000.-	G.23.136.000.-
PRECIO TOTAL CANTIDAD MAXIMA			G.57.840.000.-

Son Guaraníes: Cincuenta y Siete Millones, Ochocientos Cuarenta Mil, IVA Incluido; por la Oferta presentada, en el Acta de Apertura.

Obs: No se han encontrado observaciones en el Acta de Apertura.

Lic. Jorge A. Villamayor G.
Jefe Dto. Infraestructura y Operaciones TIC

Ing. Federico M. Candia
Jefe Div. Recursos TI

LineaAlta 4G LTE | ipTV COPACO | Internet ADSL Banda Ancha | Internet Móvil | VOX 4G LTE | VOX

2. LISTA DE BIENES SOLICITADOS CON SU DESCRIPCIÓN:

ITEM N°	CANTIDAD HORA MIN/MAX ANUAL	DESCRIPCION DEL BIEN/SERVICIO
1	48/72 HORAS	SERVICIO DE SOPORTE TECNICO PRESENCIAL
2	24/48 HORAS	SERVICIO DE SOPORTE TECNICO REMOTO

3. PRECIOS REFERENCIALES SEGÚN DNCP:

PRECIO REFERENCIAL EN EL PBC					
Ítem	Descripción	Cantidad HORA MIN/MAX	Precio Unitario	Precio mínimo Total (IVA inc.)	Precio máximo Total (IVA inc.)
1	SERVICIO DE SOPORTE TECNICO PRESENCIAL	48/72 HORAS	G. 680.000.-	G. 32.640.000.-	G. 48.960.000.-
2	SERVICIO DE SOPORTE TECNICO REMOTO	24/48 HORAS	G. 640.000.-	G. 15.360.000.-	G. 30.720.000.-

4. PRECIOS OFERTADOS VS- PRECIO REFERENCIAL POR GRUPO INVENTIVA S.A.C.I

Precio OFERTADO Vs. Precio REFERENCIAL				
Precio Ofertado	Precio Referencial	Diferencia	% Diferencia	Condición
34.704.000.-	48.960.000.-	-14.256.000.-	-29,12%	*Cumple*
23.136.000.-	30.720.000.-	-7.584.000.-	-24,69%	*Cumple*

Lic. Jorge A. Villamayor G.
Jefe Dpto. Infraestructura
y Operaciones TIC

Ing. Federico M. Candia
Jefe Div. Recursos T

Acorde con el cuadro observado ut supra, se verifica que el precio total de los **Ítems Nº 1 y Nº 2,** son menores al precio total de referencia, POR LO CUAL, A TRAVES DE LA GERENCIA OPERATIVA DE CONTRATACIONES, se solicitó el desglose de los precios ofertados.

PRECIOS OFERTADOSVS. PRECIO REFERENCIAL POR EXCELSIS S.A.C.I.G

Precio OFERTADO Vs. Precio REFERENCIAL				
Precio Ofertado	**Precio Referencial**	**Diferencia**	**% Diferencia**	**Condición**
48.960.000.-	48.960.000.-	0.-	0,00%	***Cumple***
30.720.000.-	30.720.000.-	0.-	0,00%	***Cumple***

Acorde con el cuadro observado ut supra, se verifica que el precio total de los **Ítems Nº 1 y Nº 2,** son iguales al precio total de referencia.

5. ESPECIFICACIONES TÉCNICAS DE LOS SERVICIOS OFERTADOS POR LOS OFERENTES, CON SU DISCRIMINACIÓN CORRESPONDIENTE POR ÍTEMS Y CUMPLIMIENTO DE LAS MISMAS:

a) ITEM Nº1 y 2: GRUPO INVENTIVA S.A.C.I –ESPECIFICACIONES TECNICAS DE LOS SERVICIOS OFERTADOS

La Empresa GRUPO INVENTIVA S.A,C,I presentó una OFERTA MENOR QUE LOS PRECIOS REFERENCIALES por los ítems N° 1 y 2; y que dichos SERVICIOS,NO CUMPLEN con las especificaciones técnicas establecidas en el PBC y de aceptar dicha oferta estaría afectando la competencia en igualdad de condiciones perjudicando a los demás oferentes cuyas ofertas se ajustan al mismo.

Ítem 1	Descripción del SERVICIO	Cantidad Horas Min/Max	Marca	Cumple/No Cumple
1	SERVICIO DE SOPORTE TECNICO PRESENCIAL	48/72	ORACLE	NO CUMPLE
2	SERVICIO DE SOPORTE TECNICO REMOTO	24/48	ORACLE	NO CUMPLE

La Empresa GRUPO INVENTIVA S.A.C.I. OFERTA un Precio Total: Gs. 57.840.000.- (Guaraníes Cincuenta y Siete Millones, Ochocientos Cuarenta Mil) IVA Incluido; por el ITEM Nº 1 Y 2.

Lic. Jorge A. Villamayor G.
Jefe Dto. Infraestructura
y Operaciones TIC

Ing. Federico M. Candia
Jefe Dto. Recursos

b) ITEM Nº 1 y 2: EXCELSISS.A.C.I.G – ESPECIFICACIONES TECNICAS DE LOS SERVICIOS OFERTADOS

La Empresa EXCELSIS S.A,C.I.G presentó una OFERTA IGUAL QUE LOS PRECIOS REFERENCIALES por los ítems N° 1 y 2; y que dichos SERVICIOS, CUMPLEN COMPLETAMENTE con las especificaciones técnicas establecidas en el PBC.

Ítem 1	Descripción del SERVICIO	Cantidad Horas Min/Max	Marca	Cumple/No Cumple
1	SERVICIO DE SOPORTE TECNICO PRESENCIAL	48/72	ORACLE	CUMPLE
2	SERVICIO DE SOPORTE TECNICO REMOTO	24/48	ORACLE	CUMPLE

La Empresa EXCELSIS S.A.C.I.G OFERTA un Precio Total: Gs. 79.680.000.- (Guaraníes Setenta y Nueve Millones, Seiscientos Ochenta Mil) IVA Incluido; por el ITEM Nº 1 Y 2.

6. Verificación de las ofertas respecto a los demás requisitos establecidos en el PBC:

CUALQUIER OTRO DOCUMENTO ADICIONAL REQUERIDO	GRUPO INVENTIVA S.A.C.I	EXCELSIS S.A.C.I.G.
Listado de Suministros de los bienes ofertados objetos del presente llamado, realizados con anterioridad en los 3 (tres) últimos años 2017, 2018 y 2019, acompañado de las correspondientes facturas, y/o contratos y/o certificaciones expedidas por los respectivos comitentes, debidamente autenticados. *(Formulario 10).*	Cumple	Cumple
Para todos el Oferente deberá suministrar una lista de prioridades de los contactos, es decir, quien debe ser llamado primero, números de teléfonos, direcciones primarias y de emergencia para cada persona crítica a contactar. Siendo éstas responsables de contactar a los miembros de su equipo.	Cumple	Cumple
Nota expedida por ORACLE o su representante autorizado acreditando que el Oferente es un asociado de negocio o Empresa Partner de Oracle del representante local.	Cumple	Cumple
Declaración Jurada donde conste que el personal técnico asignado para la ejecución de estos servicios, cuenta con la idoneidad, experiencia y profesionalidad requerida para realizarlo, con la debida certificación del fabricante y/o representante.	Cumple	Cumple
Listado de 2 (dos) referencias comprobables como mínimo, que la empresa oferente haya realizado servicios de consultoría y soporte técnico del fabricante Oracle y/o superior a la utilizada en COPACO S.A. Se deberán adjuntar las constancias de los clientes.	No Cumple – No presentó.	Cumple
Nómina del Personal Técnico calificado que cumplan con las todas las certificaciones siguientes del fabricante .	No Cumple – No presentó las certificaciones expedidas por fabricante.	Cumple
Presentar plan de mantenimiento preventivo, establecido por el fabricante.	No Cumple – No presentó.	Cumple

Desarrollar y presentar un programa de adiestramiento al personal de Copaco S.A.	No Cumple – No presentó.	Cumple
Presentar Certificado actualizado del Fabricante o del Representante en Paraguay, que habilite al Oferente para la ejecución de los trabajos en los equipos incluidos en este llamado. Para el efecto deberá presentar el Formulario 4 *(Sección VI)de "Autorización del Fabricante, Representante o Distribuidor Autorizado"* o la documentación que compruebe fehacientemente que cumple con el presente requerimiento.	Cumple	Cumple
Presentar por escrito bajo Declaración Jurada que el personal técnico asignado para la ejecución de estos servicios, cuenta con la idoneidad, experiencia y profesionalidad requerida para realizarlo, con la debida certificación, acompañado de copias auténticas de los Certificados que citen. Para el efecto completar y presentar el Formulario N° 11 – Sección VI.	No Cumple – No presentó, las certificaciones solicitadas en el PBC.	Cumple
El profesional que dará el soporte técnico presencial y/o remoto para las Base de Datos Oracle deberá contar con: Certificación OCP (ORACLE CERTIFIED PROFESIONAL) proveída por el fabricante (ORACLE CORP.)	No Cumple – No presentó la certificación solicitada.	Cumple
Autorización del Fabricante, Representante o Distribuidor.	Cumple	Cumple
El Oferente deberá avalar su experiencia, mediante la presentación de como mínimo 2 (dos) Contratos y/o facturas que guarden relación al suministro de los servicios requeridos en esta convocatoria, los mismos podrán ser de instituciones públicas o privadas, en los años 2017, 2018 y 2019. En caso de presentar factura la misma debe estar debidamente completada	Cumple	Cumple

7. PLAN DE ENTREGA Y CUMPLIMIENTO PARA LOS DOS ÍTEMS:

Ítem	Descripción del Servicio	Cantidad MINIMAS / MAXIMAS	Lugar donde serán prestados los servicios	Unidad de Medida	Fechas final de ejecución de los Servicios
1	SERVICIO DE SOPORTE TECNICO PRESENCIAL	48/72 HORAS	SECCION BASE DE DATOS - DIVISION RECURSOS TI, DE LA GERENCIA DE TECNOLOGIA DE INFORMACION DE COPACO S.A. SITO EN MAYOR BULLO ESQ. TEODORO S. MONGELOS. LU A VI. DE 07:30 15:30 O CUANDO SEA REQUERIDO EL SERVICO POR CUENTA EXCLUSIVA DEL CONTRATISTA	HORA	12 (DOCE) MESES CONTADOS A PARTIR DEL DIA SIGUIENTE DE LA FECHA DE LA FIRMA DEL CONTRATO
2	SERVICIO DE SOPORTE TECNICO REMOTO.	24/48 HORAS		HORA	

El plan de entrega incluye la prestación de los servicios contratados en la Sección Base de Datos – División Recursos TI, del Departamento de Infraestructura y Operaciones TIC, de la Gerencia de Tecnología de Información de Copaco S.A. sito en Mayor Bullo esq. Teodoro S. Mongelos; y en los siguientes lugares que se indican a continuación:

Ing. Federico M. Candia
Jefe Dpto. Recursos TI

Lic. Jorge A. Villamayor G.
Jefe Dto. Infraestructura y Operaciones TIC

a. **GTI - Mayor Bullo Esq. Teodoro S. Mongelós - Gerencia de Tecnología de Información.**
b. **Central I – Alberdi esq. Gral. Díaz.**

CONCLUSIONES:

De acuerdo a este análisis, la Empresa GRUPO INVENTIVA S.A.C.I; no cumple con lo requerido en la capacidad técnica establecida en el Pliego de Bases y Condiciones para los Ítems 1 y 2 por lo que es descalificada. La empresa EXCELSIS S.A.C.I.G; cumple con todo lo requerido establecido en el Pliego de Bases y Condiciones para los ítems 1 y 2 por lo cual se recomienda su adjudicación, teniendo en cuenta además que ha presentado la totalidad de la documentación requerida, salvo mejor parecer de la superioridad.

Es nuestro informe TECNICO:

Ing. Federico Magno Candia Pereira
INTEGRANTE DE LA COMISION

Lic. Jorge Antonio Villamayor Gimenez
INTEGRANTE DE LA COMISION

COPACO S.A.
RECIBIDO EN
GERENCIA OPERATIVA DE CONTRATACIONES
Por: Olga Martinez
Fecha: 11/02/2021
Hora: 9:09