ACTA DE APERTURA

1. Datos del acta:

ID	423986				
NOMBRE DE LA LICITACIÓN	SUSCRIPCION A SERVICIOS PARA EL AREA DE ATENCION AL USUARIO DE LA DNCP - SEGUNDO LLAMADO				
ENTIDAD CONVOCANTE	Dirección Nacional de Contrataciones Públicas / Uoc Dirección Nacional de Contrataciones Públicas				
FECHA DE APERTURA	4-Agosto-2023	**HORA APERTURA**	11:15	**HORA FIN**	11:48
PROCEDIMIENTO DE CONTRATACIÓN	Concurso de Ofertas				
LUGAR DE APERTURA	DIRECCION NACIONAL DE CONTRATACIONES PUBLICAS				
PRESIDE EL ACTO POR PARTE DE LA CONVOCANTE	Liz Duarte				
FUNCIONARIOS QUE PARTICIPAN DEL ACTO	Marcos Alarcon				

2. Ofertas no abiertas:

Seguidamente, se deja constancia que – en atención a lo establecido en el ART. 57 DEL DECRETO 2992/19 – ninguna oferta fue declara tardía, tampoco se han presentado solicitudes de retiro, modificación o sustitución de ofertas.

3. Apertura de las ofertas presentadas en la fecha y hora indicada en el PBC

En virtud a lo establecido en el SICP, se procede a la apertura de sobres, dejándose expresa constancia de las siguientes ofertas abiertas en el presente acto:

1	**80079379-0**	**TSV DEL PARAGUAY S.R.L.**	**licitaciones@tsv.com.py**
2	**80070851-2**	**SSD S.R.L.**	**ssd@ssd.com.py**
3	**80019900-6**	**KNOW HOW S.A.**	**licitaciones@knowhow.com.py**
4	**80100188-9**	**BYPAR S.A.**	**licitaciones@bypar.com.py**

4. Verificación cuantitativa de los documentos presentados:

Una vez detalladas las ofertas presentadas en tiempo, se procede a la verificación del contenido de las mismas. Resulta importante destacar que, de conformidad a lo establecido en el Art. 24° de la Ley N° 2051/03 y el ART. 57 DEL DECRETO

Marcos Alarcón
Encargado de Despacho del
Dpto. de Procesos de Adquisiciones
DNCP

TSV del Paraguay S.R.L.
Tecnología, Seguridad y Vigilancia del Paraguay
RUC: 80079379-0

Abg. Liz Duarte
Coordinadora de Adq. de Bienes
y Servicios - UOC

Melina Dominguez
SSD S.R.L.
RUC: 80070851-2
Dir. Legión Civil Extranjera N° 935
Tel.: (021) 728 8200

TSV del Paraguay S.R.L.
Tecnología, Seguridad y Vigilancia del Paraguay
RUC: 80079379-0

ADRIANA SOSA
TSV del Paraguay S.R.L.
Tecnología, Seguridad y Vigilancia del Paraguay
RUC: 80079379-0

TSV del Paraguay S.R.L.
Tecnología, Seguridad y Vigilancia del Paraguay
RUC: 80079379-0

2992/19, la verificación realizada en este acto es de carácter preliminar y meramente cuantitativa, correspondiendo al Comité de Evaluación de Ofertas realizar el análisis respecto al contenido de los mismos y su cumplimiento respecto a lo requerido en las bases de la contratación. La verificación cuantitativa de los documentos presentados es detallada a continuación:

Oferentes	Formulario de Oferta debidamente Firmado	Documento que acredita la identidad y la representación del firmante de la oferta	Declaración Jurada del Artículo 40	Garantía de Mantenimiento de Oferta
TSV DEL PARAGUAY S.R.L.	SI	SI	SI	**Moneda de la oferta:** Guaraníes **Monto total de la oferta:** 101.201.500 **Tipo de Garantía:** POLIZA DE SEGURO **Empresa Aseguradora:** Tajy Aseguradora **Monto total asegurado Gs.:** 13.729.012 **Vigencia de la Póliza:** De 4/08/2023 a 12/12/2023, 130 días
SSD S.R.L.	SI	SI	SI	**Moneda de la oferta:** Guaraníes **Monto total de la oferta:** 116.372.000 **Tipo de Garantía:** POLIZA DE SEGURO **Empresa Aseguradora:** CENTRAL Seguros **Monto total asegurado Gs.:** 15.000.000 **Vigencia de la Póliza:** De 4/08/2023 a 1/02/2024, 181 días
KNOW HOW S.A.	SI	SI	SI	**Moneda de la oferta:** Guaraníes **Monto total de la oferta:** 118.854.786 **Tipo de Garantía:** POLIZA DE SEGURO **Empresa Aseguradora:** La Consolidada S.A. **Monto total asegurado Gs.:** 35.000.000 **Vigencia de la Póliza:** De 4/08/2023 a 12/12/2023, 130 días
BYPAR S.A.	SI	SI	SI	**Moneda de la oferta:** Guaraníes **Monto total de la oferta:** 105.811.500 **Tipo de Garantía:** POLIZA DE SEGURO **Empresa Aseguradora:** Panal Seguros S.A. **Monto total asegurado Gs.:** 12.668.510 **Vigencia de la Póliza:** De 4/08/2023 a 2/12/2023, 120 días

Oferentes	Páginas foliadas	Constancia del SIPE N°	Muestras
TSV DEL PARAGUAY S.R.L.	14	1753750	NO
SSD S.R.L.	54	1753583	NO
KNOW HOW S.A.	85	1753746	NO
BYPAR S.A.	12	1753851	NO

En representacion de la empresa TSV S.R.L, se encuentran: Maria Adriana Sosa Saldivar con C.I. 3880346, Nelson Gabriel Caniza Ramirez con C.I. 4007044, Jenni Arami Berdejo Sosa con C.I. 5314634 y Ninibeth Elianne Pesoa Sanchez con C.I. 4796694.

En representacion de la empresa SSD S.R.L se encuentra Melina Soledad Dominguez CI 7336887.

Marcos Alarcón
Encargado de Despacho del
Dpto. de Procesos de Adquisiciones
DNCP

TSV del Paraguay S.R.L.
Tecnología, Seguridad y Vigilancia del Paraguay
RUC: 80079379-0

Ing. Liz Duarte
Coordinadora de Adq. de Bienes
y Servicios - UOC

Juan Lacarruba

Melina Dominguez
SSD S.R.L.
RUC: 80070851-2
Dir. Legión Civil Extranjera N° 935
Tel.: (021) 728 8200

Jenni Berdejo
TSV del Paraguay S.R.L.
Tecnología, Seguridad y Vigilancia del Paraguay
RUC: 80079379-0

ADRIANA JOSE
TSV del Paraguay S.R.L.
Tecnología, Seguridad y Vigilancia del Paraguay
RUC: 80079379-0

TSV del Paraguay S.R.L.
Tecnología, Seguridad y Vigilancia del Paraguay
RUC: 80079379-0

Participan del acto:

Vivian Andrea Talvera Alvarez con CI 4005216

Juan Ignacio Flores con CI 2453094

Observaciones:

TSV SRL contra la empresa KNOW HOW SA: que los precios unitarios cotizados en el lote 2 se encuentran por encima del 15 porciento del margen ponderado para precios referenciales. La oferta cuenta con firma pero aclaracion en todas sus hojas.

5. **Constancia de las observaciones realizadas por terceros asistentes al acto:**

No hubo observaciones de terceros.

Habiéndose procedido al cumplimiento de las directrices establecidas en la Ley N° 2051/03 y sus disposiciones reglamentarias para la realización del presente acto, se da lectura al contenido de la presente Acta, con lo cual se da por terminado el Acto de Apertura de Sobres, siendo las 11:48 horas, firmando los presentes en prueba de conformidad de todo lo actuado y labrado en el presente instrumento.

Marcos Alarcón
Encargado de Despacho del
Dpto. de Procesos de Adquisiciones
DNCP

Abg. Laz Duarte
Coordinadora de Adq. de Bienes
y Servicios - UOC

Jenni Berdejo

Melina Dominguez
SSD S.R.L.
RUC: 80070851-2
Dir. Legión Civil Extranjera Nº 935
Tel.: (021) 726 8200

TSV del Paraguay S.R.L.
Tecnología, Seguridad y Vigilancia del Paraguay
RUC: 80079379-0

ADRIANA SOSA
TSV del Paraguay S.R.L.
Tecnología, Seguridad y Vigilancia del Paraguay
RUC: 80079379-0

TSV del Paraguay S.R.L.
Tecnología, Seguridad y Vigilancia del Paraguay
RUC: 80079379-0

Juan Lacerruba

DNCP DIRECCIÓN NACIONAL DE CONTRATACIONES PÚBLICAS

GOBIERNO NACIONAL Paraguay de la gente

Ítems del llamado SUSCRIPCION A SERVICIOS PARA EL AREA DE ATENCION AL USUARIO DE LA DNCP - SEGUNDO LLAMADO con ID: 423986

SUSCRIPCION A SERVICIOS PARA EL AREA DE ATENCION AL USUARIO DE LA DNCP - SEGUNDO LLAMADO, Contrato Abierto: Si, Abastecimiento simultáneo: No

Oferente						TSV DEL PARAGUAY S.R.L.		SSD S.R.L.		KNOW HOW S.A.		BYPAR S.A.	
Lote		Descripción del Bien	Unidad de Medida	Presentacion	Cantidad	Precio unitario (IVA incluído)	Precio total	Precio unitario (IVA incluído)	Precio total	Precio unitario (IVA incluído)	Precio total	Precio unitario (IVA incluído)	Precio total
1	1	Software para central telefonica (ADAPTACIÓN E IMPLEMENTACIÓN SOFTWARE DE GESTIÓN DE - ATENCIÓN A LOS USUARIOS)	Unidad	Unidad	1	90.600.000	90.600.000	104.190.000	104.190.000	89.574.639	89.574.639	94.353.400	94.353.400
2	Mínimo:79.508.402 Máximo:159.016.804												
	1	Software para central telefonica (PERFIL AGENTE DE ATENCIÓN)	Unidad	Evento	1	1.600.000	1.600.000	1.840.000	1.840.000	9.497.600	9.497.600	1.725.800	1.725.800
	2	Software para central telefonica (PERFIL SUPERVISOR)	Unidad	Evento	1	8.400.000	8.400.000	9.652.000	9.652.000	9.497.600	9.497.600	9.055.600	9.055.600
	3	Software para central telefonica (PERFIL COLABORADOR)	Unidad	Evento	1	390.000.000	390.000	447.000	447.000	9.497.600	9.497.600	447.100	447.100
	4	Soporte tecnico para Software (SOPORTE Y CAPACITACION)	Unidad	Evento	1	211.500.000	211.500	243.000	243.000	4.787.347	787.347	229.600	229.600
Total							10.601.500		12.182.000		29.280.147		11.458.100

Melina Domínguez

SSD S.R.L.
RUC: 80070851-2
Dir. Legión Civil Extranjera Nº 935
Tel.: (021) 728 8200

Marcos Alarcón
Encargado de Despacho del
Dpto. de Procesos de Adquisiciones
DNCP

Lic. Liz Duarte
Jefa de Adq. de Bienes y Servicios - UOC

Jenni Bordejo

TSV del Paraguay S.R.L.
Tecnología, Seguridad y Vigilancia del Paraguay
RUC: 80079379-0

TSV del Paraguay S.R.L.
Tecnología, Seguridad y Vigilancia del Paraguay
RUC: 80079379-0

ADRIANA SOSA

TSV del Paraguay S.R.L.
Tecnología, Seguridad y Vigilancia del Paraguay
RUC: 80079379-0

TSV del Paraguay S.R.L.
Tecnología, Seguridad y Vigilancia del Paraguay
RUC: 80079379-0

Juan Lacerruboba