Asunción 11 de diciembre del 2017

LICITACIÓN POR CONCURSO DE OFERTAS N° 108/2017 SERVICIO DE SOPORTE TECNICO PARA PRODUCTOS WINDOWS Y LINUX – DIRECCIÓN DE INFORMATICA CON ID N° 325.419

INFORME DE EVALUACIÓN DE LAS OFERTAS

1) INTRODUCCIÓN

Elevamos a vuestra consideración el presente informe en donde se exponen los resultados de la Evaluación de las Ofertas presentadas por los oferentes participantes, en el marco del llamado de la referencia.

2) APERTURA DE LAS PROPUESTAS

En fecha **17 noviembre de 2017**, en la sala de reuniones de la UOC del Ministerio de Obras Publicas y Comunicaciones, Situado en la calle Oliva y Alberdi, en el segundo piso EX LAP, se procedió a la apertura de las propuestas presentadas por las empresas participantes, según consta en el Acta de Recepción y Apertura de Sobres:

Nº	OFERENTE	LOTE N° 1	LOTE N° 2
1	**DIVISERV S.A.**	GS.94.080.000	NO COTIZA
2	**DATA SYSTEMS SAECA**	NO COTIZA	GS. 99.999.840
3	**ITCS S.A.**	GS. 73.920.000	NO COTIZA

3) EVALUACION Y CALIFICACION DE LAS OFERTAS

El estudio de los documentos que componen las propuestas presentadas, se realizó analizando los aspectos que se indican a continuación:

3.1. EXAMEN PRELIMINAR.

a) **Acta de Apertura;** en cuanto a las constancias que quedaron redactadas son las siguientes:

1. La representante de la empresa DIVISERV S.A. manifiesta que la empresa ITCS S.A no presenta nómina del personal técnico con sus correspondientes curriculum y certificaciones. Además de carta de referencia de clientes.

   Respuesta: a través del MEU N° 50807/2017, la empresa ITCS S.A ha presentado nómina del personal técnico con sus correspondientes currículos y certificaciones

b) Se procedió a evaluar las ofertas presentadas

c) No se ha observado error aritmético en las propuestas

SONIA AGÜERO
Sub UOC - DBS
MOPC

Mariano Ozuna Estepa
Jefe Interino
Dpto. de Gestión de Contratos

LOTE N° 1 - SOPORTE TECNICO PARA PRODUCTOS MICROSOFT

d) ANÁLISIS DE LA EVALUACIÓN:

Sección II del PBC: Criterios de Evaluación:

b.1) CRITERIOS QUE ACREDITEN LA CONFORMIDAD DE LOS BIENES Y SERVICIOS.

FACTORES	DIVISERV S.A.	ITCS S.A.
1 El cumplimiento de las Especificaciones Técnicas estará garantizado a través de la adecuada descripción y requerimientos completos de los servicios expuestos en la Sección III del PBC. Deberá ser presentada en forma de Declaración Jurada.	**CUMPLE**	**NO CUMPLE**

Con relación a las especificaciones técnicas la Dirección de Informática procedió a verificar las ofertas presentadas, posterior a ello, procedió a remitir informe con Memorándum DGTA N° 385/2017, en donde se informa lo siguiente:

Evaluación Técnica

LCO Nº 108/17 "Servicio de Soporte Técnico para Productos Windows y Linux Dirección de Informática" con ID 325.419

LOTE 1 – Soporte Técnico para productos Microsoft

Especificaciones	ITCS S.A.	DIVISERV S.A.
Descripción del Ítem de Servicios: Soporte a Plataforma Windows Server para los roles de Servicios de certificados de Active Directory, Servicios de dominio de Active Directory, Servicios de federación de Active Directory, Active Directory Lightweight Directory Services, Active Directory Rights Management Services, Servidor de aplicaciones, Experiencia de escritorio, Clústeres de conmutación por error, servicios de archivos y almacenamiento, directivas de grupo, Hyper-V, Network Load Balancing, Servicios de acceso y directivas de redes, Servicios de impresión y documentos, Servicios de Escritorio remoto, Activación de volumen, Servidor Web (IIS), Windows Deployment Services, Copia de Seguridad de Windows Server, Windows Server Update Services y Administración de recursos del sistema de Windows, Servidor DNS, Servidor DHCP. Soporte a Plataforma Microsoft SQL Server, Instancias, bases de datos, asignación de privilegios, respaldo, optimización. Soporte a Plataforma SharePoint Server.	****No Cumple**	CUMPLE
Horas mensuales de soporte: La cantidad de horas mensuales serán de 40 como mínimo.**(el oferente deberá indicar en su oferta la cantidad de horas ofertadas).**	****No Cumple**	CUMPLE

SONIA AGÜERO
Sub UOC - DBS
MOPC

Mariano Ozuna Estepa
Jefe Interino
Dpto de Gestión de Contratos

11

Servicios de Soporte: Nivel de servicio y tiempo de respuesta ante los reclamos realizados. Como mínimo debe cumplir con los siguientes requisitos: Atención a los reclamos de la contraparte designada con un tiempo de respuesta no mayor a 48 horas después de recibida la comunicación del inconveniente por parte del proveedor, **dentro del horario laboral 8 x 5 esto incluye el soporte a las herramientas/servicios instaladas y nuevas implementaciones**. Atención a los reclamos de la contraparte designada con **un tiempo de respuesta no mayor a 4 horas después de recibida la comunicación del inconveniente** por parte del proveedor, esto incluye el soporte a la solución instalada**, continuidad de servicios y en caso de desastre (de lunes a domingo incluyendo los feriados).**	****No Cumple**	CUMPLE

Acuerdo de nivel de servicio:

Gravedad	Definición	Tiempo de respuesta estimado	ITCS S.A.	DIVISERV S.A.
A	Parada del Sistema, Red, Servidor, o Aplicación Crítica, que afecta gravemente la producción y/o rentabilidad del Cliente Problema de alto impacto en el cual la producción, operaciones, o desarrollo están procediendo, pero afectados hasta el punto que la producción y/o rentabilidad serán gravemente afectadas dentro de unos días	4 horas	****No Cumple**	CUMPLE
B	Problema de alto impacto en el que la producción está procediendo, pero en una manera significativamente perjudicada Cuestión susceptible al paso del tiempo, que es importante para la productividad a largo plazo pero que no está causando una parada inmediata de trabajo	8 horas	****No Cumple**	CUMPLE
C	Cuestión importante que no tiene un impacto actual significativo sobre la productividad del Cliente	16 horas	****No Cumple**	CUMPLE
D	Cuestión que no requiere acción adicional más allá de monitorizar para seguimiento, si fuera necesario o Implementaciones.	No aplicable	****No Cumple**	CUMPLE

SONIA AGÜERO
Sub UOC - DBS
MOPC

Mariano Ozuna Estepa
Jefe Interino
Dpto. de Gestión de Contratos

***El tiempo de respuesta refiere al tiempo de asistencia del personal a las oficinas del MOPC**

Certificaciones Requeridas:	ITCS S.A.	DIVISERV S.A.
• Al menos 4 recursos técnicos con certificación MCSE Server Infraestructure. • Al menos 1 recurso técnico con certificación MCSE Private Cloud. • Al menos 2 recursos técnicos con certificación MCITP Enterprise Administrator de Windows Server. • Al menos 2 recursos técnicos con certificación MCTS Designing, Assessing, and Opti-mizing Software Asset Management (SAM). • Al menos 1 recurso técnico con certificación MCTS Administering and Deploying System Center Configuration Manager. • Al menos 1 recurso técnico con certificación MCTS SharePoint Configuration • Microsoft Certified Solutions Developer: App Builder 2017. • Microsoft Certified Solutions Developer: Web Applications. • Microsoft Specialist: Programming in HTML5 with JavaScript and CSS3. • Microsoft Specialist: Programming in C#.	CUMPLE	CUMPLE

Evaluación Final del Lote 1	ITCS S.A.	DIVISERV S.A.
	**No Cumple	Cumple

** El oferente no respondió a todas las consultas realizadas mediante nota DBS N° 279 / 2017.

LOTE 1 – Soporte Técnico para productos Microsoft

FACTORES	DIVISERV S.A.	ITCS S.A.
1. Que cuente como mínimo 3 (tres) años, (2014, 2015,2016) de existencia en el mercado del servicio licitado, para lo cual se deberá presentar copia de apertura de negocios en la SSET y pago de patente Municipal.	CUMPLE	CUMPLE

SONIA AGÜERO
Sub UOC - DBS
MOPC

Mariano Ozuna Estepa
Jefe Interino
Dpto. de Gestión de Contratos

2. Demostrar, la capacidad de haber suministrado los servicios, objeto de la presente licitación (Para el **LOTE 1** – SOPORTE TÉCNICO PARA PRODUCTOS MICROSOFT, Para el **LOTE 2** – SOPORTE TÉCNICO PARA PRODUCTOS LINUX), para la cual se considerarán los siguientes documentos (Contratos, facturas) en los tres últimos años (2014, 2015,2016), para acreditar el volumen de negocio en un monto de 30 % del valor de su oferta. El cálculo será realizado de la sumatoria de los tres (3) años.	CUMPLE	CUMPLE
3. Notas de referencias firmadas por clientes donde se indique que ha realizado alguno de los trabajos que se citan en las especificaciones técnicas	CUMPLE	CUMPLE
4. Nómina de personal que forma el equipo que dará el soporte técnico con certificaciones sobre la marca objeto del llamado.	CUMPLE	CUMPLE
5. Curriculum Vitae de cada uno de los integrantes del equipo que brindará el Soporte Técnico.	CUMPLE	CUMPLE
6.Documentación de la metodología de trabajo utilizada por la empresa oferente	CUMPLE	NO CUMPLE
8. **Certificaciones del proveedor**: **Para el LOTE N° 1** • Al menos 4 recursos técnicos con certificación MCSE Server Infraestructure. • Al menos 1 recurso técnico con certificación MCSE Private Cloud. • Al menos 2 recursos técnicos con certificación MCITP Enterprise Administrator de Windows Server. • Al menos 2 recursos técnicos con certificación MCTS Designing, Assessing, and Opti-mizing Software Asset Management (SAM). • Al menos 1 recurso técnico con certificación MCTS Administering and Deploying System Center Configuration Manager. • Al menos 1 recurso técnico con certificación MCTS SharePoint Configuration • Microsoft Certified Solutions Developer: App Builder 2017. • Microsoft Certified Solutions Developer: Web Applications. • Microsoft Specialist: Programming in HTML5 with JavaScript and CSS3. • Microsoft Specialist: Programming in C#.	CUMPLE	CUMPLE

DIVISERV S.A.

Ítem N° 1: CUMPLE, con la antigüedad requerida, conforme datos generales del contribuyente (folio 38). La Patente Municipal se encuentra activa en el SIPE (folio 51)

Ítem N° 2: CUMPLE, conforme facturas presentadas en su oferta, las cuales son con el Banco ITAU del año 2016, por valor de Gs. 95.659.200 (folio 56) y con el Ministerio Público ,contrato n° 24/2014,por valor de Gs. 466.744.600 (folio 59)

Ítem N° 3: CUMPLE, conforme notas de referencias presentadas en su oferta, las cuales son del Ministerio Público (folio 64) , con la Cooperativa Universitaria LTDA (folio 65) y la Dirección Nacional de Propiedad Intelectual (folio 66)

Ítem N° 4: CUMPLE, conforme nómina de personales y sus certificaciones, presentadas en su oferta (folio 78). Los certificados se encuentran desde el folio 100 al 102.

Ítem N° 5: CUMPLE, conforme currículos presentados en su oferta, desde el folio 80 al 98.

Ítem N° 6: CUMPLE, conforme documento presentado sobre metodología del trabajo (folio 104)

Ítem N°8: CUMPLE, con las certificaciones requeridas, conforme el Memorándum DETA N° 365/2017, presentado por la Dirección de Informática

SONIA AGÜERO
Sub UOC - DES
MOPC

Mariano Ozuna Estepa
Jefe Interino
Dpto. de Gestión de Contratos

Especificaciones	DATASYSTEM S.A.E.C.A.
Descripción del Ítem de Servicios: Soporte a todo el middleware con las siguientes tecnologías y productos: • Apache http server. • Apache Tomcat. • JBoss EAP en cualquier plataforma. • JBoss AS. • Wildfly. • Java. • JBoss Web Server. • RHEL. • CentOS. • JBoss Middleware. • Java EE. • Sendmail. • Squid. • DNS (bind). • Diseño de arquitectura del Middleware con JBoss para escalabilidad y alta disponibilidad.	CUMPLE
Tiempo de respuesta: El tiempo de respuesta inicial no pasará de 8 hs una vez realizada la solicitud de soporte. El horario contemplado para el cómputo del tiempo de respuesta es de 08:00 a 18:00 hs de lunes a viernes. En casos de urgencia, se deberá realizar el soporte técnico, de ser necesario, fuera del horario de oficina incluyendo los días sábados y domingos. Casos de urgencia se definen como **"El producto o sistema afectado presenta alguna anomalía que impide la operativa del sistema, es decir, el sistema no puede ser utilizado"** Las solicitudes de asistencia técnica, no urgentes, deberá poder realizarse fuera del horario de oficina, incluyendo sábados y domingos; y deben planificarse con al menos 7 (siete) días corridos de anticipación.	CUMPLE
Asistencia: La asistencia se podrá realizar de forma presencial o remota.	CUMPLE
El servicio de soporte deberá incluir: • Análisis de archivos de logs de servidores y de aplicaciones. • Ejecución de pruebas de diagnóstico en los servidores. • Realización de configuraciones en los servidores. • Ejecución de pruebas de stress y análisis de logs de pruebas de stress. • Investigación del problema en las bases de conocimiento, documentación oficial del producto y foros de comunidades relacionadas al mismo. • Escalamiento de la incidencia con el fabricante y seguimiento al caso, como así realización de pruebas y recolección de logs y otra información que el fabricante solicite, cuando corresponde. • Llamadas telefónicas/skype/hangout u otros medios. • Diseños de diagramas de arquitectura. • Correos electrónicos tratando sobre problemas / situaciones. • Elaboración de entregables de documentación. • Traspaso de conocimiento a personal de la institución. • Análisis de cómo implementar una solución para el entorno específico del cliente. • Implementación de cambios en software del cliente.	CUMPLE
Horas mensuales de soporte: La cantidad de horas mensuales serán de 20 como mínimo.	CUMPLE

SONIA AGÜERO
Sub UOC - DPS
MOPC

Mariano Ozuna Estepa
Jefe Interino
Dpto. de Gestión de Contratos

Certificaciones requeridas: • Red Hat Certified Engineer (RHCE) al menos uno. • Red Hat Certified JBoss Administrator (RHCJA) al menos uno. • Red Hat Certified Virtualization Administrator (RHCVA) al menos uno.	CUMPLE
Evaluación Final del Lote 2	**CUMPLE**

(b.2.) CRITERIOS QUE ACREDITEN LA EXPERIENCIA Y LA CAPACIDAD DE SUMINISTRO

FACTORES	DATASYSTEM SAECA
1. Que cuente como mínimo 3 (tres) años, (2014, 2015,2016) de existencia en el mercado del servicio licitado, para lo cual se deberá presentar copia de apertura de negocios en la SSET y pago de patente Municipal.	CUMPLE
2. Demostrar, la capacidad de haber suministrado los servicios, objeto de la presente licitación (Para el **LOTE 1** – SOPORTE TÉCNICO PARA PRODUCTOS MICROSOFT, Para el **LOTE 2** – SOPORTE TÉCNICO PARA PRODUCTOS LINUX), para la cual se considerarán los siguientes documentos (Contratos, facturas) en los tres últimos años (2014, 2015,2016), para acreditar el volumen de negocio en un monto de 30 % del valor de su oferta. El cálculo será realizado de la sumatoria de los tres (3) años.	CUMPLE
3. Notas de referencias firmadas por clientes donde se indique que ha realizado alguno de los trabajos que se citan en las especificaciones técnicas	CUMPLE
4. Nómina de personal que forma el equipo que dará el soporte técnico con certificaciones sobre la marca objeto del llamado.	CUMPLE
5. Curriculum Vitae de cada uno de los integrantes del equipo que brindará el Soporte Técnico.	CUMPLE
6.Documentación de la metodología de trabajo utilizada por la empresa oferente	CUMPLE
8. **Certificaciones del proveedor**: **Para el LOTE N° 2** • Red Hat Certified Engineer (RHCE) al menos uno. • Red Hat Certified JBoss Administrator (RHCJA) al menos uno. • Red Hat Certified Virtualization Administrator (RHCVA) al menos uno.	CUMPLE

DATASYSTEM SAECA:

Ítem N° 1: CUMPLE, conforme constancia SIPE N° 1477208, presentada en su oferta en el folio 9, así también como la Patente Municipal al día.

Ítem N°2: CUMPLE, conforme ha presentado en su oferta los contratos: Ministerio de Salud Pública y Bienestar Social, contrato n° 21/14, por valor de Gs. 135.000.000; Contrato n° 25/15 con el Ministerio del Interior, por valor de Gs. 132.000.000 (folio 59)

Ítem N° 3: CUMPLE, con la nota de referencia firmada por el Banco Familiar en el año 2015 (folio 77); Instituto de Previsión Social en el año 2012 (folio 78) y Sudameris Bank en el año 2015 (folio 79)

Ítem N° 4: CUMPLE, con la nómina de personales y sus certificaciones (folio 31 al 54)

Ítem N° 5: CUMPLE, con los currículos de cada personal (folio 28, 33,43 y 50)

Ítem N° 6: CUMPLE, con el documento sobre metodología de trabajo a ser utilizada por la empresa (folio 22)

Ítem N° 8: CUMPLE, conforme informe de la Dirección de Informática con Memorándum DETA N° 385/2017

SONIA AGÜERO
Sub UOC - DBS
MOPC

Mariano Ozuna Estepa
Jefe Interino
Dpto. de Gestión de Contratos

ANÁLISIS DE LOS PRECIOS OFERTADOS

Según las disposiciones vigentes a la fecha, se realiza el análisis respectivo a las Resoluciones DNCP N° 956 y *1173/16 ".... que establecen directrices relativas a la estimación de costos y se aprueba el Criterio para la* Evaluación de los precios ofertados en los procesos de contrataciones..."

En cuanto a los precios ofertados por la empresa, estos se encuentran dentro de los parámetros establecidos.

MARGEN DE PREFERENCIA PARA PRODUCTOS NACIONALES

Se aplicará el margen de preferencia nacional de conformidad a la legislación vigente. La acreditación de Origen Nacional del Producto, en el marco del proceso de contratación, será a través del Certificado de Origen Nacional, expedido por Autoridad competente.

Teniendo en cuenta que la empresa es la única que cotiza el lote n° 2, y tal documento no descalifica, el criterio no aplica. De igual modo, la empresa presento en su oferta el Certificado de Origen de Producto y Empleo Nacional.

Para el análisis de los criterios de evaluación fue redactada una Nota al oferente, referentes a solicitud de documentos de carácter formal, según siguiente detalle:

ITCS S.A
(Nota DBS N° 279/2017 de fecha 05/12/2017)

- Notas de referencias firmadas por clientes donde se indique que ha realizado alguno de los trabajos que se citan en las especificaciones técnicas.
- Nómina de personal que forma el equipo que dará el soporte técnico con certificaciones sobre la marca objeto del llamado.
- Curriculum Vitae de cada uno de los integrantes del equipo que brindará el Soporte Técnico.
- Documentación de la metodología de trabajo utilizada por la empresa oferente

- **Certificaciones del proveedor: Para el LOTE N° 1**
  - Al menos 4 recursos técnicos con certificación MCSE Server Infraestructure.
  - Al menos 1 recurso técnico con certificación MCSE Private Cloud.
  - Al menos 2 recursos técnicos con certificación MCITP Enterprise Administrator de Windows Server.
  - Al menos 2 recursos técnicos con certificación MCTS Designing, Assessing, and Opti-mizing Software Asset Management (SAM).
  - Al menos 1 recurso técnico con certificación MCTS Administering and Deploying System Center Configuration Manager.
  - Al menos 1 recurso técnico con certificación MCTS SharePoint Configuration
  - Microsoft Certified Solutions Developer: App Builder 2017.
  - Microsoft Certified Solutions Developer: Web Applications.
  - Microsoft Specialist: Programming in HTML5 with JavaScript and CSS3.
  - Microsoft Specialist: Programming in C#.

- **Descripción del Ítem de Servicios: Aclarar**

  Soporte a Plataforma Windows Server para los roles de Servicios de certificados de Active Directory, Servicios de dominio de Active Directory, Servicios de federación de Active Directory, Active Directory Lightweight Directory Services, Active Directory Rights Management Services, Servidor de aplicaciones, Experiencia de escritorio, Clústeres de conmutación por error, servicios

SONIA AGÜERO
Sub UOC - DBS
MOPC

Mariano Ozuna Estepa
Jefe Interino
Dpto. de Gestión de Contratos

de archivos y almacenamiento, directivas de grupo, Hyper-V, Network Load Balancing, Servicios de acceso y directivas de redes, Servicios de impresión y documentos, Servicios de Escritorio remoto, Activación de volumen, Servidor Web (IIS), Windows Deployment Services, Copia de Seguridad de Windows Server, Windows Server Update Services y Administración de recursos del sistema de Windows, Servidor DNS, Servidor DHCP.

Soporte a Plataforma Microsoft SQL Server, Instancias, bases de datos, asignación de privilegios, respaldo, optimización.

Soporte a Plataforma SharePoint Server.

- **Horas mensuales de soporte: Acalarar**

  La cantidad de horas mensuales serán de 40 como mínimo.(el oferente deberá indicar en su oferta la cantidad de horas ofertadas).

  Servicios de Soporte:

  Nivel de servicio y tiempo de respuesta ante los reclamos realizados. Como mínimo debe cumplir con los siguientes requisitos:

  Atención a los reclamos de la contraparte designada con un tiempo de respuesta no mayor a 48 horas después de recibida la comunicación del inconveniente por parte del proveedor, dentro del horario laboral 8 x 5 esto incluye el soporte a las herramientas/servicios instaladas y nuevas implementaciones.

  Atención a los reclamos de la contraparte designada con un tiempo de respuesta no mayor a 4 horas después de recibida la comunicación del inconveniente por parte del proveedor, esto incluye el soporte a la solución instalada, continuidad de servicios y en caso de desastre (de lunes a domingo incluyendo los feriados).

- **Acuerdo de nivel de servicio: Aclarar**

  Parada del Sistema, Red, Servidor, o Aplicación Crítica, que afecta gravemente la producción y/o rentabilidad del Cliente

  Problema de alto impacto en el cual la producción, operaciones, o desarrollo están procediendo, pero afectados hasta el punto que la producción y/o rentabilidad serán gravemente afectados dentro de unos días

  Problema de alto impacto en el que la producción está procediendo, pero en una manera significativamente perjudicada

  Cuestión susceptible al paso del tiempo, que es importante para la productividad a largo plazo pero que no está causando una parada inmediata de trabajo

  Cuestión importante que no tiene un impacto actual significativo sobre la productividad del Cliente

  Cuestión que no requiere acción adicional más allá de monitorizar para seguimiento, si fuera necesario o Implementaciones..

SONIA AGÜERO
Sub UOC - DBS
MOPC

Mariano Ozuna Estepa
Jefe Interino
Dpto. de Gestión de Contratos

CONCLUSIÓN FINAL:

Vistas todas las consideraciones expuestas precedentemente, el Informe de la Dirección de Informática y conforme a la verificación de todos los criterios de evaluación establecidos, **está Sub UOC sugiere la adjudicación del llamado, de acuerdo al siguiente cuadro:**

LOTE Nº	EMPRESA	MONTO TOTAL – IVA INCLUIDO-
1	DIVISERV SA	GS.94.080.000
2	DATASYSTEM SAECA	GS. 99.999.840

Respetuosamente.

Sonia Agüero Neffa, Jefa
División Bienes de Consumo

Departamento de Adquisiciones

MINISTERIO DE OBRAS PÚBLICAS Y COMUNICACIONES

TETÃ REKUÁI GOBIERNO NACIONAL
Jajapo ñande rapeŕa ko'ãga guive
Construyendo el futuro hoy

ANEXO A- CUADRO COMPARATIVO DE PRECIOS OFERTADOS

LICITACIÓN POR CONCURSO DE OFERTAS N° 108/2017 SERVICIO DE SOPORTE TECNICO PARA PRODUCTOS WINDOWS Y LINUX – DIRECCIÓN DE INFORMATICA CON ID N° 325.419

LOTE N° 1 SOPORTE TÉCNICO PARA PRODUCTOS MICROSOFT

		ITCS S.A.						DIVISERV S.A.					
Nro. De Orden	Nro. De Ítem/Lote	Descripción del Servicio	Unidad de Medida	Cantidad	Presentación	Precio Unitario (IVA incluido)	Precio Total (IVA incluido	Descripción del Servicio	Unidad de Medida	Cantidad	Presentación	Precio Unitario (IVA incluido)	Precio Total (IVA incluido
1	1	Soporte Técnico para productos Microsoft	unidad	1	Evento	73.920.000	73.920.000	Soporte Técnico para productos Microsoft	unidad	1	Evento	94.080.000	94.080.000
Precio total:							73.920.000	**Precio total:**					94.080.000

Lote N° 2 Soporte técnico para productos linux

Nro. De Orden	Nro. De Ítem/Lote	Descripción del Servicio	Unidad de Medida	Cantidad	Presentación	Precio Unitario (IVA incluido)	Precio Total (IVA incluido
2	2	Soporte técnico para productos linux	unidad	1	Evento	99.999.840	99.999.840
Precio total:							99.999.840

Mariano Ozuna Estepa
Jefe Interino
Dpto. de Gestión de Contratos

SONIA AGÜERO
Sub UOC - DBS
MOPC