BNF
BANCO NACIONAL DE FOMENTO
nuestro banco

TETÃ REKUÁI
GOBIERNO NACIONAL
Jajapo ñande raperã ko'ãga guive
Construyendo el futuro hoy

D.A. Nº 1037/2016

Asunción, 28 de abril de 2016

Señores
MTEL PARAGUAY S.A.
GRAL.DIAZ C/ 14 DE MAYO 471
Teléfono: 4198000
Email: contratacionespublicas@skytel.com py
Asunción – Paraguay

De nuestra consideración:

Nos dirigimos a Ustedes, con relación a la Licitación Pública Nacional BNF LPN SBE N° 9/2016 para la "**CONTRATACION DEL SERVICIO DE CALL CENTER PARA EL BANCO NACIONAL DE FOMENTO" – EJERCICIO 2016**, a través del Sistema de Subasta a la Baja Electrónica.

Al respecto, cumplimos en informarles que por Resolución N° 2 Acta 52 de fecha 26 de abril de 2016, el Consejo de Administración del Banco Nacional de Fomento, resolvió adjudicarle la prestación del servicio, por el monto mínimo de Gs. 900.000.000.- (guaraníes novecientos millones), incluido el Impuesto al Valor Agregado (I.V.A.) y un monto máximo de G.1.800.000.000.- (guaraníes un mil ochocientos millones), incluido el (I.V.A.), en base a su oferta presentada en ocasión de la apertura de sobre de la convocatoria, por el término de 12 (doce) meses; conforme a su Formulario de Presentación de Oferta y a su Planilla de Precios:

N° de Ítem	*Código de Catalogo*	*Descripción del Servicio*	*Unidad de Medida*	*Cantidad*	*Presentación*	*Precio Unitario (IVA incluido)*
1	83111507-001	**Atención a Clientes** - Gestión operadores	Por hora/operador	1	Evento	24.000
2	83111507-001	**Cobranzas** - Gestión operadores	Por hora/operador	1	Evento	24.000
3	83111507-001	**Conectividad – Enlace FO** (Servicio)	Por mes	1	Evento	1.000
4	83111507-001	**Autogestión – IVR** (Servicio)	Por canal/mes	1	Evento	1.000
5	83111507-001	**Servicios opcionales y/eventuales Servicios Opcionales Cobertura Feriados – Domingos** (Gestión de Operadores)	Por hora/operador	1	Evento	1.000
6	83111507-001	**Grabación Full** - Servicio 100% de llamadas	Adicional por hora/operador	1	Evento	1.000
7	83111507-001	**Servicio de gestión de referencias**	Por hora/operador	1	Evento	5.000
8	83111507-001	**Servicio de Fidelización**	Por hora/operador	1	Evento	9.000
					TOTAL	**66.000.-**

***Monto mínimo**	**G. 900.000.000.-**
***Monto máximo**	**G. 1.800.000.000.-**

Unidad Operativa de Contrataciones – ☎ 419 1578 ✉ rubencenturion@bnf.gov.py
Sección Compras Mayores ☎ 419 1410 fax 419 1504 ✉ olga.auada@bnf.gov.py
Sección Compras Menores ☎ 4191464 fax 419 1464 ✉ cynthiagonzalez@bnf.gov.py
Sección Evaluación y Programación ☎ 419 1638 ✉ ruthroman@bnf.gov.py
MNGR

Por tanto, solicitamos que en un plazo no mayor a 10 (diez) días nos informen los datos de la/s persona/s, que suscribirán el Contrato, así como presentar para la suscripción del mismo las siguientes documentaciones:

a) Certificado de no encontrarse en quiebra o en convocatoria de acreedores expedido por la Dirección General de Registros Públicos.
b) Certificado de no hallarse en interdicción judicial expedido por la Dirección General de Registros Públicos.
c) Constancia de no adeudar aporte obrero patronal expedido por el Instituto de Previsión Social o de no estar Inscripto.
d) "Garantía de Fiel Cumplimiento de Contrato", del 10% del valor total del Contrato, cuya vigencia deberá exceder en 30 días a la vigencia del mismo.

Atentamente.

UNIDAD OPERATIVA DE CONTRATACIONES
SECCION COMPRAS MAYORES

DIRECCION DE ADMINISTRACION
BNF
Unidad Operativa de Contrataciones

MARCOS GAUNA RODRIGUEZ
Func. Responsable
Sección Compras Mayores

CAROLINA AUADA DE GARDEL
Jefa
Sección Compras Mayores

RUBEN DARIO CENTURION MENDEZ
Jefe
Unidad Operativa de Contrataciones

Recibí conforme
Mauro Gorent
3688308
28/04/16
10:40

MTEL
Paraguay
800218266

Unidad Operativa de Contrataciones – ☎ 419 1578 ✉ rubencenturion@bnf.gov.py
Sección Compras Mayores ☎ 419 1410 fax 419 1504 ✉ olga.auada@bnf.gov.py
Sección Compras Menores ☎ 4191464 fax 419 1464 ✉ cynthiagonzalez@bnf.gov.py
Sección Evaluación y Programación ☎ 419 1638 ✉ ruthroman@bnf.gov.py
MNGR

BNF
BANCO NACIONAL DE FOMENTO
nuestro banco

TETÃ REKUÁI GOBIERNO NACIONAL
Jajapo ñande raperã ku'ãga guive
Construyendo el futuro hoy

D.A. Nº 1041/2016

Asunción, 28 de abril de 2016

Señores
AVANZA PARAGUAY SOCIEDAD ANONIMA
Eulogio Estigarribia 5086 C/San Roque Gonzalez Piso 3
Teléfono: 021 417-0000
Email: comercialpy@avanzasa.com
Asunción - Paraguay

De nuestra consideración:

Nos dirigimos a Ustedes, con relación a la Licitación Pública Nacional BNF LPN SBE N° 9/2016 para la "CONTRATACION DEL SERVICIO DE CALL CENTER PARA EL BANCO NACIONAL DE FOMENTO" - EJERCICIO 2016, a través del Sistema de Subasta a la Baja Electrónica.

Sobre el particular, les comunicamos que por Resolución N° 2 Acta 52 de fecha 26 de abril de 2016; el Consejo de Administración del Banco Nacional de Fomento resolvió la adjudicación mencionada en el párrafo anterior a la firma MTEL PARAGUAY S.A.

Les manifestamos nuestros agradecimientos por participar en la presentación de la oferta.

Atentamente.

DIRECCION DE ADMINISTRACION
UNIDAD OPERATIVA DE CONTRATACIONES

MARCOS GAUNA RODRIGUEZ
Func. Responsable
Sección Compras Mayores

CAROLINA AUADA DE GARDEL
Jefa
Sección Compras Mayores

DIRECCION DE ADMINISTRACION BNF Unidad Operativa de Contrataciones

RUBEN CENTURION MENDEZ
Jefe
Unidad Operativa de Contrataciones

VIRGILIO RAMON BENITEZ
Director
Dirección de Administración

Unidad Operativa de Contrataciones – Sección Compras Mayores
Sección Compras Menores
Sección Evaluación y Programación
MNGR

419 1578 rubencenturion@bnf.gov.py
419 1410 fax 419 1504 olga.auada@bnf.gov.py
4191464 fax 419 1464 cynthiagonzalez@bnf.gov.py
419 1638 ruthroman@bnf.gov.py

Marcos Nicolas Gauna Rodriguez

De: Marcos Nicolas Gauna Rodriguez
Enviado el: jueves, 28 de abril de 2016 15:31
Para: 'leticia.parodi@avanzasa.com'
Asunto: Comunicación de Adjudicación - Servicio de Call Center
Datos adjuntos: Comunicacion de Adjudicacion AVANZA.pdf

Nos dirigimos a Ustedes, con relación a la Licitación Pública Nacional **BNF LPN SBE N° 9/2016** para la **"CONTRATACION DEL SERVICIO DE CALL CENTER PARA EL BANCO NACIONAL DE FOMENTO" - EJERCICIO 2016**, a través del Sistema de Subasta a la Baja Electrónica.

FAVOR ACUSAR RECIBO

Marcos N. Gauna Rodriguez
Jnidad Operativa de Contrataciones
Dirección de Administración
Telefono: 419-1504
BNF

BNF
BANCO NACIONAL DE FOMENTO

TETÃ REKUÁI
GOBIERNO NACIONAL
Jajepo ñande rapére ko'ãgã guive
Construyendo el futuro hoy

D.A. Nº 1040/2016

Asunción, 28 de abril de 2016

Señores
VOICENTER S.A.
ESTRELLA 345 CASI CHILE 4TO Y 5TO PISO
Teléfono: 021 4160000
Email: info@voicenter.com.py
Asunción - Paraguay

De nuestra consideración:

Nos dirigimos a Ustedes, con relación a la Licitación Pública Nacional BNF LPN SBE N° 9/2016 para la "CONTRATACION DEL SERVICIO DE CALL CENTER PARA EL BANCO NACIONAL DE FOMENTO" - EJERCICIO 2016, a través del Sistema de Subasta a la Baja Electrónica.

Sobre el particular, les comunicamos que por Resolución N° 2 Acta 52 de fecha 26 de abril de 2016; el Consejo de Administración del Banco Nacional de Fomento resolvió la adjudicación mencionada en el párrafo anterior a la firma MTEL PARAGUAY S.A.

Les manifestamos nuestros agradecimientos por participar en la presentación de la oferta.

Atentamente.

DIRECCION DE ADMINISTRACION
UNIDAD OPERATIVA DE CONTRATACIONES

MARCOS GAUNA RODRIGUEZ
Func. Responsable
Sección Compras Mayores

CAROLINA AUADA DE GARDEL
Jefa
Sección Compras Mayores

DIRECCION DE ADMINISTRACION
BNF
Unidad Operativa de Contrataciones

RUBEN CENTURION MENDEZ
Jefe
Unidad Operativa de Contrataciones

VIRGILIO RAMON BENITEZ
Director
Dirección de Administración

Unidad Operativa de Contrataciones – Sección Compras Mayores – ☎ 419 1578 – rubencenturion@bnf.gov.py
Sección Compras Menores – ☎ 419 1410 fax 419 1504 – olga.auada@bnf.gov.py
Sección Evaluación y Programación – ☎ 4191464 fax 419 1464 – cynthiagonzalez@bnf.gov.py
MNGR – ☎ 419 1638 – ruthroman@bnf.gov.py

Marcos Nicolas Gauna Rodriguez

De: Ramon Ramirez <RRamirez@voicenter.com.py>
Enviado el: jueves, 28 de abril de 2016 14:33
Para: Marcos Nicolas Gauna Rodriguez
Asunto: Re: Comunicación de Adjudicación - Servicio de Call Center

Recibido.
Atentamente,

Ramon Ramirez P.
Director Ejecutivo
Voicenter S.A.

De: Marcos Nicolas Gauna Rodriguez <marcosgauna@bnf.gov.py>
Para: "rramirez@voicenter.com.py" <rramirez@voicenter.com.py>
Fecha: 28/04/2016 15:28
Asunto: Comunicación de Adjudicación - Servicio de Call Center

Nos dirigimos a Ustedes, con relación a la Licitación Pública Nacional **BNF LPN SBE N° 9/2016** para la **"CONTRATACION DEL SERVICIO DE CALL CENTER PARA EL BANCO NACIONAL DE FOMENTO" - EJERCICIO 2016**, a través del Sistema de Subasta a la Baja Electrónica.

FAVOR ACUSAR RECIBO
Marcos N. Gauna Rodriguez
Unidad Operativa de Contrataciones
Dirección de Administración
Telefono: 419-1504

Antes de imprimir este mensaje, piense si es necesario hacerlo.
Al reducir el uso de papel se evita la generación de residuos, el consumo de los recursos naturales (madera, agua, energía) y los problemas de contaminación que ocasiona la producción de papel.[anexo Comunicacion de Adjudicacion Voicenter.pdf eliminado por Ramon Ramirez/VOICENTER]