ANDE

LICITACIÓN PUBLICA NACIONAL
Nro. 1583/2020.-
"SERVICIO DE NETWORKING Y SEGURIDAD INFORMÁTICA"

Comité de Evaluación de Ofertas Resolución N°: 44402

PLANILLA DE VERIFICACIÓN TÉCNICA

SERVICIO DE NETWORKING Y SEGURIDAD INFORMÁTICA				OFERENTES	
Especificaciones Técnicas				SERTEL S.A.	LOGICALIS PARAGUAY S.A.
1	Servicio de Asistencia Técnica Avanzada en Networking y Seguridad Informática		Exigido	NO PRESENTO PLANILLA DE DATOS GARANTIZADOS	CUMPLE
1.1	Alcance del Servicio técnico	* Asistencia Técnica de Networking y Seguridad IT In Situ para los niveles requeridos.	Exigido		CUMPLE
		* Detectar problemas, así como imprevisiones técnicas que requieran de acciones correctivas inmediatas.	Exigido		CUMPLE
		* Atención de reclamos, respuestas a consultas, mantenimiento preventivo y correctivo, configuración e instalación de equipos de Networking y Seguridad en Redes.	Exigido		CUMPLE
		* Colaborar en la definición del diseño más adecuado, estable y seguro, atendiendo las normas vigentes y la disponibilidad actual de equipos en la Institución cubriendo todos los equipos de Networking y seguridad involucrados.	Exigido		CUMPLE
		* Asesorar, proponer y colaborar en la toma de decisiones para la proyección y crecimiento tecnológico de la Institución.	Exigido		CUMPLE
		* Manejo de herramientas de protección contra todo tipo de amenazas a la integridad de datos corporativos incluyendo firewalls e IPS/IDS.	Exigido		CUMPLE
		* El proveedor deberá realizar una evaluación de la red de datos de la ANDE Casa Central y elaborar recomendaciones de mejora, utilizando como referencia las mejores prácticas de configuración y topología de redes, dicho trabajo deberá incluir mínimamente las siguientes actividades:	Exigido	NO PRESENTO PLANILLA DE DATOS GARANTIZADOS	CUMPLE
		- Relevamiento de topologías, elaboración de diagramas, perspectiva de crecimiento de usuarios y/o adición de aplicaciones	Exigido		CUMPLE
		- Recomendación de mejoras en la arquitectura luego de la identificación de posibles puntos de falla	Exigido		CUMPLE
		- Planteamiento de arquitectura futura	Exigido		CUMPLE
		El proveedor deberá describir la metodología empleada para dar cumplimiento a este requerimiento.	Exigido		CUMPLE
		El proveedor deberá contar con una plataforma; propia o tercerizada, de un Centro de Manejo de Incidentes, encargada de la gestión de los servicios de casos generados, de tal manera a permitir una mayor flexibilidad y consolidación de alarmas y eventos, logrando que los incidentes generados sean clasificados, asignados y registrados. El Centro de Manejo de Incidentes deberá tener capacidad de operar en modalidad 24x7x365.	Exigido		CUMPLE
		Para poder acceder al servicio del Centro de Manejo de Servicios deberá disponibilizar al menos 3 modalidades:	Exigido		CUMPLE
		• Mail	Exigido		CUMPLE

1.2	Contacto y Plataforma de Gestión de Incidentes del CORE de ANDE	• Web	Exigido	NO PRESENTO PLANILLA DE DATOS GARANTIZADOS	CUMPLE
		• Vía telefónica	Exigido		CUMPLE
		El objetivo principal de la plataforma es brindar servicios proactivos para cada equipamiento, que permitan analizar el estado de los equipos de red, proporcionando un dashboard de mando para la toma de decisiones y ejecución de informes (gráficos y/o listas).	Exigido		CUMPLE
		Debe constar de las siguientes actividades: • Proporcionar la gestión de incidentes de servicio, incluido el registro y el escalamiento. • Monitorear y producir informes sobre los incidentes en el entorno de producción. • Notificar al usuario cuando se ha producido el incidente. • Cerrar la solicitud después del acuerdo del usuario. • Proporcionar información estandarizada sobre las solicitudes realizadas.	Exigido		CUMPLE
		Debe constar de los siguientes entregables • Alarmas – online. • Alarmas – histórico. • Dashboards de conectividad. • Dashboards de tráfico. • Utilización de CPU.	Exigido	NO PRESENTO PLANILLA DE DATOS GARANTIZADOS	CUMPLE
		Los equipos comprometidos para éste servicio son: • Router de Borde Cisco 3945 (2 unidades) • Cisco Systems Catalyst 4507 • Cisco Systems Catalyst 6513 • Cisco ASA 5585-X (2 unidades) • Cisco ESA C390 (2 unidades) • Cisco Nexus 7706 (2 unidades) • Cisco Nexus 5596 (2 unidades) • Cisco Nexus 2000 N2K (8 unidades) • Cisco WLC 5508 • Asistencia técnica / profesional sobre switch Cisco ubicados en las montantes de la sede central. • O sobre cualquier equipo que pudiere reemplazar a cualquiera de los citados.	Exigido		CUMPLE
		La ANDE dispondrá de un servidor físico/virtual para la instalación de alguna herramienta necesaria que se necesite instalar.	Exigido	NO PRESENTO PLANILLA DE DATOS GARANTIZADOS	CUMPLE
1.3	Niveles de Servicios Requeridos Técnico	* Proveer un soporte técnico Nivel 1: Técnico Especializado y con alta experiencia en la instalación, configuración y puesta en producción de sistemas tecnológicos. Es el nivel apto para definir el diseño más adecuado, estable y seguro, atendiendo las normas vigentes y la disponibilidad actual de equipos. Además, este nivel tiene la función de asesorar, proponer y colaborar en la toma de decisiones en la proyección y crecimiento tecnológico de la Institución y supervisar las tareas de los otros niveles de servicios ofrecidos.	Exigido		CUMPLE
		*Proveer un Soporte Técnico Especializado Nivel 2: para las plataformas de Networking y seguridad de la Ande basada mayormente en Cisco.	Exigido		CUMPLE

1.4	Requerimientos mínimos	* Un Soporte On Site, de Técnico nivel 2, 160 horas mensual como mínimo, de lunes a viernes de 08:00 a 16:00 durante la vigencia del contrato para requerimientos técnicos cotidianos.	Exigido	NO PRESENTO PLANILLA DE DATOS GARANTIZADOS	CUMPLE
		* 20 horas mensuales de soporte, de Técnico nivel 2, por demanda (24x7) durante la vigencia del contrato. Previendo tareas de mantenimiento y/o implementaciones fuera de horario laboral.	Exigido		CUMPLE
		* 10 horas mensuales, de Técnico nivel 1, de Consultoría PMP, Diseño de Redes, Comunicaciones Unificadas, Data Center.	Exigido		CUMPLE
		La ANDE coordinará; con el PM del oferente adjudicado, con por lo menos 72 horas de antelación para organizar el consumo de las horas.	Exigido		CUMPLE
		* El proveedor deberá contar con técnicos certificados y con experiencia en soportes similares.	Exigido		CUMPLE
		* Como garantía en cuanto a su capacidad para prestar servicios de calidad, la empresa oferente deberá incluir documentos que atestiguen tener certificado de calidad ISO 9001 vigente en sus procesos de implementación de sistemas. Se exigirá la presentación junto con la oferta de documentación que avale este requisito.	Exigido		CUMPLE
		* El proveedor deberá presentar a nivel de especializaciones las	Exigido		CUMPLE
		•Advanced Enterprise Networks Architecture Specialization.			
		•Advanced Security Architecture Specialization.			
		•Advanced Data Center Architecture Specialization.			
		* El proveedor deberá contar con un mínimo de 2 (dos) técnicos que podrán ser asignados para cubrir los servicios requeridos en tiempo completo en la ANDE como Nivel 2, para lo cual deberá presentar Currículum Vitae del personal y las documentaciones que acredite el siguiente perfil técnico:	Exigido	NO PRESENTO PLANILLA DE DATOS GARANTIZADOS	CUMPLE
		* Especialistas en la operación de equipos Cisco y con Certificación Vigente a nivel asociado CCNA (Cisco Certified Network Associate).			
		* 1(un) técnico con certificación vigente a nivel profesional con especialidad en Colaboración (CCNP-COLLABORATION), pudiendo ser otro técnico o alguno de los CCNA – SEC y/o Routing and Switching (CCNP)	Exigido		CUMPLE
		*1 (un) técnico con certificación vigente a nivel Asociado con especialidad en Seguridad (CCNA-SEC).	Exigido		CUMPLE
		*1 (un) técnico con certificación vigente a nivel Asociado con especialidad en Seguridad (CCNA-Cyber Ops).	Exigido		CUMPLE
		* El proveedor deberá contar con dos (2) técnicos con certificación vigente en CCNP Routing y Switching y Data Center como mínimo.	Exigido		CUMPLE
		* El proveedor deberá realizar una Auditoría de Seguridad semestralmente con una herramienta capaz de generar reportes de las vulnerabilidades y las amenazas existentes dentro de la red	Exigido		CUMPLE
		* El proveedor deberá demostrar poseer experiencia en la ejecución del servicio licitado, mediante la acreditación de una antigüedad no menor de 5 años en el mercado en actividades relativas al ramo de Telecomunicaciones ó Internetworking.	Exigido		CUMPLE
		* Todo el servicio entregado deberá estar gestionado por un profesional o profesionales certificados en gestión de proyectos (PMP), certificado por el PMI (Project Manager Institute). El o los profesionales deben pertenecer a la plantilla estable del oferente, por el manejo de información sensible relativo a la infraestructura y proyectos de la contratante.	Exigido	NO PRESENTO PLANILLA DE DATOS GARANTIZADOS	CUMPLE

1.5	Documentación	* El proveedor deberá presentar en todos los casos, la documentación con los detalles de los problemas encontrados, de la solución realizada. Esta documentación será presentada una copia impresa y otra en formato digital (Correo Electrónico), dentro de los 7 días de haberse solucionado el problema.	Exigido		CUMPLE
		*Elaboración de un plan de trabajo, conjuntamente con la Unidad Administradora del Contrato, que identifique las necesidades y determine las prioridades de implementación, el cual deberá ser aprobado por la misma Gerencia.	Exigido		CUMPLE
		* Presentación de Informes mensuales de avances y de tareas realizadas.	Exigido		CUMPLE
		* Mantener actualizado el diagrama de la topología lógica de la red.			
		*Informe final con la compilación de todos los trabajos realizados, la documentación generada y recomendaciones.	Exigido		CUMPLE
		* El oferente deberá presentar las documentaciones pertinentes; que avalen las certificaciones de los recursos propios/Staff o subcontratados, en el momento de la presentación de la oferta.	Exigido		CUMPLE
2	**Servicio de Asistencia Avanzada en gestión y gobernanza de la Tecnología de la Información orientada a la gestión estratégica, gestión de proyectos y gestión de procesos.**		Exigido	NO PRESENTO PLANILLA DE DATOS GARANTIZADOS	CUMPLE
2.1	Alcance del Servicio de procesos	* Diagnóstico de madurez en Gobernanza de TIC basado en Cobit 5.	Exigido		CUMPLE
		* Diagnóstico integrado de madurez en Gestión Estratégica, Gerenciamiento de Proyectos, Gerenciamiento de Procesos y Cultura Organizacional.	Exigido		CUMPLE
		* Estructuración/Revisión del Modelo de Operación Integrado de la ANDE, incluyendo gestión de la estrategia, gestión de proyectos y gestión de procesos.	Exigido		CUMPLE
		* Apoyo en la estructuración y revisión de la planificación estratégica de TIC, resultando en una Planificación Estratégica de Tecnología de la Información y Comunicaciones (PETIC) alineado con la planificación estratégica de la ANDE.	Exigido		CUMPLE
		* Apoyo en la estructuración y revisión del Plan Director de Tecnología de la Información (PDTI).	Exigido		CUMPLE
		* Apoyo en la adecuación de la estructuración de la gestión estratégica.	Exigido		CUMPLE
		* Apoyo en la preparación y en la realización de las reuniones de acompañamiento del PETIC y del PDTI – Reuniones de análisis estratégico.	Exigido		CUMPLE
		Apoyo en la construcción de indicadores de desempeño y resultados.	Exigido		CUMPLE
		El proveedor deberá realizar una evaluación y un apoyo en la estructuración de la metodología de gestión de procesos de la ANDE Casa Central y elaborar recomendaciones de mejora, utilizando como referencia las mejores prácticas de Cobit e ITIL, dicho trabajo deberá incluir mínimamente las siguientes actividades:	Exigido	NO PRESENTO PLANILLA DE DATOS GARANTIZADOS	CUMPLE
		- Apoyo en el control de calidad, auditoría y métrica de TI en institución pública o privada, incluyendo mínimamente un análisis de conformidad de los servicios de TI, apoyo a la alineación de las operaciones de TI con los planes y proyectos estratégicos.	Exigido		CUMPLE
		- Revisión de la cadena de valor de la ANDE con la definición de sus macro-procesos y procesos, priorización de los macro-procesos y procesos a ser modelados.	Exigido		CUMPLE
		- Ejecución del modelado y mapeado de los procesos organizacionales (por proceso).	Exigido		CUMPLE

		- Elaboración/Revisión del plan de implementación de los procesos nuevos (por proceso).	Exigido	NO PRESENTO PLANILLA DE DATOS GARANTIZADOS	CUMPLE
		El proveedor deberá contar con una plataforma; propia o tercerizada, de un Centro de Manejo de Incidentes, encargada de la gestión de los servicios de casos generados, de tal manera a permitir una mayor flexibilidad y consolidación de eventos, logrando que los incidentes generados sean clasificados, asignados y registrados. El Centro de Manejo de Incidentes deberá tener capacidad de operar en modalidad 24x7x365.	Exigido		CUMPLE
2.2	Requerimientos mínimos	*** Un Técnico de procesos On Site especializado nivel 1, 160 horas mensuales, de lunes a viernes de 08:00 a 16:00 durante la vigencia del contrato para las actividades de evaluación y un apoyo en la estructuración de la metodología de gestión de procesos de la ANDE.**	Exigido		CUMPLE
		*** 10 horas mensuales de Técnico nivel 2 PMP.**	Exigido		CUMPLE
		La ANDE coordinará; con el PM del oferente adjudicado, con por lo menos 72 horas de antelación para organizar el consumo de las horas.	Exigido		CUMPLE
		* El proveedor deberá contar con técnicos certificados y con experiencia en proyectos similares.	Exigido		CUMPLE
		* El proveedor deberá contar con al menos 1(un) técnico con certificación vigente, especializado en Cobit 5.	Exigido		CUMPLE
		* El proveedor deberá contar con al menos 1(un) técnico con certificación vigente, especializado en ITIL v3.	Exigido		CUMPLE
		*** Todo el servicio entregado deberá estar** gestionado por un profesional o profesionales certificados en gestión de proyectos (PMP), certificado por el PMI (Project Manager Institute). El o los profesionales deben pertenecer a la plantilla estable del oferente, por el manejo de información sensible relativo a la infraestructura y proyectos de la contratante.	Exigido		CUMPLE
2.3	Documentación	* El proveedor deberá presentar en todos los casos, la documentación con los detalles de las recomendaciones encontradas. Esta documentación será presentada una copia impresa y otra en formato digital (Correo Electrónico).	Exigido	NO PRESENTO PLANILLA DE DATOS GARANTIZADOS	CUMPLE
		*Elaboración de un plan de trabajo, juntamente con la Gerencia de TI, que identifique las necesidades y determine las prioridades de las evaluaciones y modelados, el cual deberá ser aprobado por la misma Gerencia.	Exigido		CUMPLE
		* Presentación de Informes mensuales de avances y de tareas realizadas.	Exigido		CUMPLE
		*Informe final con la compilación de todos los trabajos realizados, la documentación generada y recomendaciones.	Exigido		CUMPLE
		* El oferente deberá presentar las documentaciones pertinentes; que avalen las certificaciones de los recursos propios/Staff o subcontratados, en el momento de la presentación de la oferta.	Exigido		CUMPLE
		Niveles de Servicio / Cantidad de horas por mes			
		ITEM 1			
		Servicios Técnicos especializados Nivel 2, cobertura mensual como mínimo, de lunes a viernes de 08:00 a 16:00 durante la vigencia del contrato para requerimientos técnicos cotidianos. / 160	Exigido		CUMPLE

3	Servicio de soporte ON SITE	Servicios Técnicos especializados Nivel 2 - On Demand, (24x7) durante la vigencia del contrato. Previendo tareas de mantenimiento y/o implementaciones fuera de horario laboral	40	Exigido		CUMPLE
		Servicios Técnicos especializados Nivel 1, Diseño de Redes, Comunicaciones Unificadas, Data Center.	10	Exigido		CUMPLE
		ITEM 2				
		Servicio técnico de procesos On Site especializada en gestión y gobernanza	160			CUMPLE
		Servicios Técnicos especializados Nivel 1 Consultoría PMP.	10	Exigido		CUMPLE
	Duracion del Contrato	36 meses		Exigido		CUMPLE
	Lugar del servicio	ANDE Sede Central.		Exigido		CUMPLE