INFORMATION TECHNOLOGY
CONSULTING & SUPPORT

Asunción, 21 de agosto de 2023

Señor
Abog. Mirko Dure Rolon
Coordinador
Atte.: Comité de Evaluación de Ofertas
Corte Suprema de Justicia (CSJ)
Presente

Ref.: NOTA CEO Nº 655/2023

Por este medio, nos dirigimos a ustedes, en el marco del llamado a la **LPN - Licitación Pública Nacional PAC Nº 36/2023 "ADQUISICIÓN DE INSUMOS Y REPUESTOS INFORMÁTICOS - CONTRATO ABIERTO - PLURIANUAL - AD REFERÉNDUM - S.B.E." - ID Nº 425709** para dar retorno a la solicitud de las siguientes documentaciones:

A continuación, detallamos los puntos observados:

1- Se solicita la aclaración de precio unitario de los ítems detallados a continuación.
   - ítem Nº 28.

R: Se adjunta aclaración de precio del ítem Nº 28 ofertado.

Sin otro particular, les saludo atentamente,

Cesar Romeo Acosta Formoso
Director – ITCS S.A.

CORTE SUPREMA DE JUSTICIA
COMITÉ DE EVALUACIÓN DE OFERTAS
MESA DE ENTRADA
21 AGO. 2023 10:22
Firma: Lic. Sonia Funes
Aclaración: Corte Suprema de Justicia

Cesar Acosta
Director
ITCS S.A.

Marcelino Noutz 861 c/ Sgto. Gauto (BLOQUE A) Bº Jara, Asunción
Teléfono: 021 728 8222 – email: licitaciones@itcs.com.py – www.itcs.com.py

ítems del llamado ADQUISICIÓN DE INSUMOS Y REPUESTOS INFORMÁTICOS - CONTRATO ABIERTO - PLURIANUAL - AD REFERÉNDUM - S.B.E. con ID 425709							
Ítem	Código Catálogo	Descripción del Bien	Costo	Gastos (Operativos, Administrativos, Financieros, etc.)	Utilidad antes del Impuesto	Impuesto	Precio Ofertado (sumatoria de las 4 columnas anteriores)
28	43211904-9996	Monitor	756.756	58.212	58.212	97.020	970.200
							970.200

Cesar Acosta
Director
ITCS S.A.

INFORMATION TECHNOLOGY
CONSULTING & SUPPORT

Asunción, 21 de agosto de 2023

Señor
Abog. Mirko Dure Rolon
Coordinador
Atte.: Comité de Evaluación de Ofertas
Corte Suprema de Justicia (CSJ)
Presente

Ref.: NOTA CEO Nº 664/2023

Por este medio, nos dirigimos a ustedes, en el marco del llamado a la **LPN - Licitación Pública Nacional Nº 36/2023 "ADQUISICIÓN DE INSUMOS Y REPUESTOS INFORMÁTICOS - CONTRATO ABIERTO - PLURIANUAL - AD REFERÉNDUM - S.B.E." - ID Nº 425709** para dar retorno a la solicitud de las siguientes documentaciones:

A continuación, detallamos los puntos observados:

1- Certificado de Producto y Empleo Nacional, emitido por el MIC, en caso de contar.

R: Se adjunta nota dirigida a la Institución donde ITCS S.A. deja constancia que el Certificado de Producto y Empleo Nacional no aplica.

2- Copia de contratos ejecutados acompañado de su copia de acta de recepción o constancia de fiel cumplimiento, y/o facturas de ventas acompañadas de sus respectivas remisiones, correspondientes al objeto de la presente contratación (ADQUISICIÓN DE INSUMOS Y REPUESTOS INFORMÁTICOS) que podrán corresponder tanto a empresas públicas como privadas. Dichos contratos deberán corresponder al periodo 2020, 2021 y 2022, y la sumatoria de los mismos deberá ser al menos 50% (cincuenta por ciento) del monto máximo ofertado. Se aclara que no es necesario contar con un contrato por año.

R: Se adjunta Nota dirigida a la institución donde se detallan las copias de facturas correspondientes a los años solicitados.

3- Declaración Jurada de que el oferente cuenta con la capacidad de proveer los bienes solicitados en la planilla de las Especificaciones Técnicas.

R: Se adjunta nota donde ITCS S.A., declara bajo fe de juramento que cuenta con la capacidad de proveer los bienes solicitados en la planilla de las Especificaciones Técnicas.

4- Declaración Jurada de que el oferente se compromete a proveer una planilla con los N° de serie de los bienes a entregar y los bienes que no poseen N° de serie deberá rotular a modo de identificar para reclamos de garantía.

CORTE SUPREMA DE JUSTICIA
COMITÉ DE EVALUACIÓN
MESA DE ENTRADA
21 AGO
Firma:
Aclaración:

César Acosta
Director
ITCS S.A.

INFORMATION TECHNOLOGY
CONSULTING & SUPPORT

R: Se adjunta Declaración Jurada donde ITCS S.A. se compromete a proveer una planilla con los N° de serie de los bienes a entregar y los bienes que no poseen N° de serie serán rotulados a modo de identificar para reclamos de garantía.

5- Catálogo del ítem N° 28 (Monitor) e Ítem N° 29 (UPS)

R: Se adjunta catálogo del ítem 28 (Monitor). Se aclara que el ítem 29 (UPS) no ofertamos.

6- Especificaciones técnicas ofertadas. (paginas del 32 al 40) del PBC

R: Se adjunta planilla de Especificaciones Técnicas de los ítems cotizados.

Sin otro particular, les saludo atentamente,

Cesar Romeo Acosta Formoso
DIRECTOR – ITCS S.A.

Cesar Acosta
Director
ITCS S.A.

CORTE SUPREMA DE JUSTICIA
COMITÉ DE EVALUACIÓN DE OFERTAS
MESA DE ENTRADA
21 AGO. 2023
Firma: Hora: 10:22
Aclaración:
Lic. Sonia Funes
Corte Suprema de Justicia

Marcelino Noutz 861 c/ Sgto. Gauto (BLOQUE A) Bº Jara, Asunción
Teléfono: 021 728 8222 – email: licitaciones@itcs.com.py – www.itcs.com.py

INFORMATION TECHNOLOGY
CONSULTING & SUPPORT

Asunción, 21 de agosto de 2023

Señores
Corte Suprema de Justicia (CSJ)
Atte.: Comité de Evaluación de Ofertas

Por este medio, nos dirigimos a ustedes, en el marco del llamado a **LPN - Licitación Pública Nacional Nº 36/2023 "ADQUISICIÓN DE INSUMOS Y REPUESTOS INFORMÁTICOS - CONTRATO ABIERTO - PLURIANUAL - AD REFERÉNDUM - S.B.E." - ID Nº 425709** para dar retorno a la solicitud de las siguientes documentaciones:

- Certificado de Producto y Empleo Nacional emitido por el MIC, **NO APLICA**, teniendo en cuenta que el equipo ofertado no es de procedencia paraguaya.

Sin otro Particular, me despido atentamente;

Cesar Romeo Acosta Formoso
DIRECTOR – ITCS S.A.

Cesar Acosta
Director
ITCS S.A.

Marcelino Noutz 861 c/ Sgto. Gauto (BLOQUE A) Bº Jara, Asunción
Teléfono: 021 728 8222 – email: licitaciones@itcs.com.py – www.itcs.com.py

INFORMATION TECHNOLOGY
CONSULTING & SUPPORT

DECLARACION JURADA

Asunción, 09 de agosto de 2023

Señores
Corte Suprema de Justicia (CSJ)
REF.: ADQUISICIÓN DE INSUMOS Y REPUESTOS INFORMÁTICOS - CONTRATO ABIERTO - PLURIANUAL - AD REFERÉNDUM - S.B.E."
ID Nº 425709

De nuestra mayor consideración:
La empresa ITCS S.A. con RUC 80046953-4 en su calidad de oferente del llamado en referencia, por medio del Sr. Cesar Romeo Acosta Formoso, con cedula de identidad Nº 3.298.115, Director de la misma, declara bajo Fe de Juramento que cuenta con la capacidad de proveer los bienes solicitados en la planilla de las Especificaciones Técnicas.

Atentamente,

Cesar Romeo Acosta Formoso
Director - ITCS S.A.

Cesar Acosta
Director
ITCS S.A.

Marcelino Noutz 861 c/ Sgto. Gauto (BLOQUE A) Bº Jara, Asunción
Teléfono: 021 728 8222 – email: licitaciones@itcs.com.py – www.itcs.com.py

INFORMATION TECHNOLOGY
CONSULTING & SUPPORT

DECLARACION JURADA

Asunción, 09 de agosto de 2023

Señores
Corte Suprema de Justicia (CSJ)
REF.: ADQUISICIÓN DE INSUMOS Y REPUESTOS INFORMÁTICOS - CONTRATO ABIERTO - PLURIANUAL - AD REFERÉNDUM - S.B.E."
ID Nº 425709

De nuestra mayor consideración:
La empresa ITCS S.A. con RUC 80046953-4 en su calidad de oferente del llamado en referencia, por medio del Sr. Cesar Romeo Acosta Formoso, con cedula de identidad Nº 3.298.115, Director de la misma, declara bajo Fe de Juramento que ITCS S.A. se compromete a proveer una planilla con los N° de serie de los bienes a entregar y los bienes que no poseen N° de serie serán rotulado a modo de identificar para reclamos de garantía.

Atentamente,

Cesar Romeo Acosta Formoso
Director - ITCS S.A.

Cesar Acosta
Director
ITCS S.A.

Marcelino Noutz 861 c/ Sgto. Gauto (BLOQUE A) Bº Jara, Asunción
Teléfono: 021 728 8222 – email: licitaciones@itcs.com.py – www.itcs.com.py

INFORMATION TECHNOLOGY
CONSULTING & SUPPORT

Asunción, 09 de agosto de 2023

Señores
Corte Suprema de Justicia (CSJ)
REF.: ADQUISICIÓN DE INSUMOS Y REPUESTOS INFORMÁTICOS - CONTRATO ABIERTO - PLURIANUAL - AD REFERÉNDUM - S.B.E."
ID Nº 425709

Por este medio, nos dirigimos a ustedes, en el marco del llamado a LPN - Licitación Pública Nacional Nº 36/2023 "ADQUISICIÓN DE INSUMOS Y REPUESTOS INFORMÁTICOS - CONTRATO ABIERTO - PLURIANUAL - AD REFERÉNDUM - S.B.E." - ID Nº 425709, a fin de detallar los contratos y/o facturas de manera a dar cumplimiento a lo estipulado en la Experiencia solicitada:

"Para acreditar la experiencia el oferente deberá presentar copia de contratos ejecutados acompañado de su copia de acta de recepción o constancia de fiel cumplimiento, y/o facturas de ventas acompañadas de sus respectivas remisiones, correspondientes al objeto de la presente contratación (ADQUISICIÓN DE INSUMOS Y REPUESTOS INFORMÁTICOS) que podrán corresponder tanto a empresas públicas como privadas. Dichos contratos deberán corresponder al periodo 2020, 2021 y 2022, y la sumatoria de los mismos deberá ser al menos 50% (cincuenta porciento) del monto máximo ofertado. Se aclara que no es necesario contar con un contrato por año"

DETALLE DE FACTURAS AÑOS 2018-2019-2020-2021-2022

DETALLE DE FACTURAS PRESENTADAS					
AÑO	**CLIENTE**	**FACTURA**	**MONTO**	**GS**	**TC**
2020	CARTONES YAGUARETE S.A.	001-001-0011092	59.280,65	414.490.305	6992
2021	INSTITUTO NACIONAL DE TECNOLOGIA Y NORMALIZACION (INTN)	001-001-0012421		367.947.500	
2021	CARTONES YAGUARETE S.A.	001-001-0012848		78.739.500	
2022	COOPERATIVA CHORTITZER LTDA.	001-001-0014510	20.700,00	142.022.700	6861
2022	CARTONES YAGUARETE S.A.	001-001-0014527	4.223,00	29.176.707	6909
2022	AGENCIA ESPACIAL DEL PARAGUAY	001-001-0014758		33.894.000	

TOTAL: 1.066.270.712

Experiencia de Contratos y/o facturas: Gs. 1.066.270.712

- ITCS S.A cuenta con facturas superiores al 50 % del monto total de la oferta en provisión de INSUMOS Y REPUESTOS INFORMÁTICOS, cumpliendo con lo exigido en el PBC.

Sin otro particular, les saludo atentamente,

César Romeo Acosta Formoso
Director – ITCS S.A.

Cesar Acosta
Director
ITCS S.A.

007

ITCS S.A.

CORREDORES Y COMISIONISTAS
ACTIVIDADES DE CONSULTORIA Y GESTIÓN DE SERVICIOS INFORMATICOS
COMERCIO AL POR MAYOR DE OTROS PRODUCTOS N.C.P.
SERVICIOS DE CONSULTORIA, AUDITORIA Y ASESORIA

INFORMATION TECHNOLOGY
CONSULTING & SUPPORT

Marcelino Noutz N° 861 c/ Sgto. Gauto
Tel.: (021) 200 637
www.itcs.com.py
Asunción - Paraguay

TIMBRADO Nº 14024105
Fecha Inicio Vigencia: 07 / Abril / 2020
Fecha Fin Vigencia: 30 / Abril / 2021
RUC: 80046953 - 4
FACTURA
001-001 Nº 0011092

Asunción, 22 de Septiembre del 2020 — CONDICIÓN DE VENTA: CONTADO [ ] CRÉDITO [X]

Señor/es: Cartones Yaguarete S.A. — RUC: 80001883-4

Dirección: Puerto Pinazco - Barrio Laurelty Luque Paraguay — Teléfono: +595 21 659 9000

CREDITO 0 0 OCT 2020

CANTIDAD	DESCRIPCIÓN	PRECIO UNITARIO	VALOR DE VENTAS EXENTAS	5%	10%
4	WINDOWS SVR DATA CENTER 16 LIC OBS.: SO Windows Server 2019 Datacenter	6,563.60	0.00	0.00	26,254.40
140	WINSVRCAL 2019 SNGL OLP NL DVCCAL OBS.: CALS Windows Server 2019	40.05	0.00	0.00	5,607.00
1	ARCSERVE UDP 7.0 ADVANCED EDITION - SOCKET - LICENSE ONLY OBS.: Software de Backup Arcserver	13,750.20	0.00	0.00	13,750.20
140	EXCHANGE 2019 CAL OBS.: CALS Exchange 2019	90.89	0.00	0.00	12,724.60
1	Exchange Svr Standard OBS.: Exchange 2019 Standard	944.45	0.00	0.00	944.45
	VALOR PARCIAL:		0.00	0.00	59,280.65

Recibí Conforme:.....
Aclaración: Juan José Echeverría
Fecha: 22/09/2020

CONTABILIZADO
César Acosta
Director
ITCS S.A.

TOTAL A PAGAR: DOLARES, CINCUENTA Y NUEVE MIL DOSCIENTOS OCHENTA CON SESENTA Y CINCO CENTAVOS.

LIQUIDACIÓN DEL IVA: 5% 0.00 10% 5,389.15 TOTAL IVA: 5,389.15

Servicios Gráficos *TENONDETE S.A.* - RUC 80069018-4 - Céd. de Hab. Nº 1810 - Telefax: 449 679
Hernandarias 1092 esq. Jejui - 1.800 hojas. 50x2 - 10.401 al 12.200 - Abril / 2020

ORIGINAL: Comprador - DUPLICADO: Archivo Tributario
(No valido para crédito fiscal.)

INFORMATION TECHNOLOGY CONSULTING & SUPPORT

Marcelino Noulz Nº 861 c/ Sgto. Gauto
Tel.: (021) 728 8222
www.itcs.com.py
Asunción - Paraguay

ITCS S.A.

CORREDORES Y COMISIONISTAS
ACTIVIDADES DE CONSULTORÍA Y GESTIÓN DE SERVICIOS INFORMÁTICOS
COMERCIO AL POR MAYOR DE OTROS PRODUCTOS N.C.P
SERVICIOS DE CONSULTORÍA, AUDITORÍA Y ASESORÍA

TIMBRADO Nº 14735388
Fecha Inicio Vigencia: 15/03/2021
Fecha Fin Vigencia: 31/03/2022
RUC: 80046953 - 4
FACTURA
001-001-Nº 0012421

Asunción, 26 de Mayo del 2021 — CONDICIÓN DE VENTA: CONTADO [ ] CRÉDITO [X]

Señor/es: ~~INSTITUTO NACIONAL DE TECNOLOGÍA Y~~ NORMALIZACION (INTN) — RUC: 80000638-0

Dirección: Avda. gral. Artigas Nº 3973 c/ Gral. Roa — Teléfono: 021 288 6000

CREDITO 26 JUL 2021

CANTIDAD	DESCRIPCIÓN	PRECIO UNITARIO	VALOR DE VENTAS EXENTAS	5%	10%
30	Windows 10 Pro SNGL OLP NL Legalization GetGenuine OBS.:	1,678,700.00	0.00	0.00	50,361,000.00
3	WINDOWS SERVER STANDARD OBS.:	6,109,100.00	0.00	0.00	18,327,300.00
170	Office 365 Business OBS.:	1,171,100.00	0.00	0.00	199,087,000.00
8	POWER BI PRO OBS.:	910,100.00	0.00	0.00	7,280,800.00
51	OFFICE 365 E3 OPEN OBS.:	1,821,400.00	0.00	0.00	92,891,400.00
1	CERTIFICADO SSL WILDCARD OBS.: Correspondiente al Contrato N° 40/2020 - Adquisicion de UPS y Activos Intangibles. Según Orden de Compra N° 5816	6,098,400.00	0.00	0.00	6,098,400.00
VALOR PARCIAL:			0.00	0.00	374,045,900.00

Recibí Conforme: .....
Aclaración: .....
Fecha: 26/05/2021 15:05h

Cesar Acosta
Director
ITCS S.A.

TOTAL A PAGAR: GUARANIES, TRESCIENTOS SETENTA Y CUATRO MILLONES CUARENTA Y CINCO MIL NOVECIENTOS-.

LIQUIDACIÓN DEL IVA: 5% 0.00 10% 34,004,173.00 TOTAL IVA: 34,004,173.00

GraficaPrinter - HAB. Nº 1528 - RUC. 3572174 - 0 - de Néstor Federico Ayala Ayala Tel.: 960 106 - Cel.: (0981) 419 943
Ruta a Ñemby Nº 9999(Cerca del Cerro de Ñemby). Ñemby- 1.600 hojas x 2 del 12201 / 14000 - 03/2021

Original: Cliente / Primera Copia: Archivo Tributario

009

ITCS S.A.
CORREDORES Y COMISIONISTAS
ACTIVIDADES DE CONSULTORÍA Y GESTIÓN DE SERVICIOS INFORMÁTICOS
COMERCIO AL POR MAYOR DE OTROS PRODUCTOS N.C.P.
SERVICIOS DE CONSULTORÍA, AUDITORÍA Y ASESORÍA

INFORMATION TECHNOLOGY CONSULTING & SUPPORT

Marcelino Noulz Nº 861 c/ Sgto. Gauto
Tel.: (021) 728 8222
www.itcs.com.py
Asunción - Paraguay

TIMBRADO Nº 14735388
Fecha Inicio Vigencia: 18/03/2021
Fecha Fin Vigencia: 31/03/2022
RUC: 80046953 - 4
FACTURA

001-001-Nº 0012848

Asunción, 13 de Agosto del 2021 — CONDICIÓN DE VENTA: CONTADO [ ] CRÉDITO [X]

Señor/es: Cartones Yaguarete S.A. — RUC: 80001883-4

Dirección: ~~Puerto Pinazco - Barrio Laurelty Luque~~ Paraguay — Teléfono: +595 21 659 9000

CREDITO 20 AGO 2021

CANTIDAD	DESCRIPCIÓN	PRECIO UNITARIO	VALOR DE VENTAS EXENTAS	5%	10%
1	Kit Mouse y Teclado OBS.: LOGITECH 920-004432 MK270 Combo Wireless SOLICITUD NR.10021175 NUMERO DE PEDIDO: 4500030729 REMISION NR.3911	210,000.00	0.00	0.00	210,000.00
10	MINI PC INTEL NUC OBS.: Kit Intel® NUC NUC8i5BEH Procesador Intel® Core™ i5-8259U (6M Cache, up to 3,80 GHz) Memoria DDR4 8GB 2400 SSD 480GB. SATA3 SOLICITUD NR.10021175 NUMERO DE PEDIDO: 4500030729 REMISION NR.3911	4,669,000.00	0.00	0.00	46,690,000.00
9	MOUSE Y TECLADO- KIT OBS.: TECLADO LOGITECH 920-004428 MK120 COMBO SOLICITUD NR.10021175 NUMERO DE PEDIDO: 4500030729 REMISION NR.3911	126,000.00	0.00	0.00	1,134,000.00
10	Microsoft Windows 10PRO-OEM OBS.: Sistema Operativo para equipos nuevos - No son transferibles SOLICITUD NR.10021175 NUMERO DE PEDIDO: 4500030729 REMISION NR.3911	1,155,000.00	0.00	0.00	11,550,000.00
13	Monitor 22" OBS.: SAMSUNG LF22T350FHLXZX VGA/ HDMI 75HZ SOLICITUD NR.10021175 NUMERO DE PEDIDO: 4500030729 REMISION NR.3911	1,473,500.00	0.00	0.00	19,155,500.00
	VALOR PARCIAL:		0.00	0.00	78,739,500.00

Recibí Conforme: .....
Aclaración: Luis Valdez
Fecha: 13/08/21

Cesar Acosta
Director
ITCS S.A.

TOTAL A PAGAR: GUARANIES, SETENTA Y OCHO MILLONES SETECIENTOS TREINTA Y NUEVE MIL QUINIENTOS-.

LIQUIDACIÓN DEL IVA: 5% 0.00 10% 7,158,136.00 TOTAL IVA: 7,158,136.00

GraficaPrinter - HAB. Nº 1528 - RUC: 3572174 - 0 - de Néstor Federico Ayala Ayala Tel.: 960 106 - Cel.: (0981) 419 943
Ruta a Ñemby Nº 9999(Cerca del Cerro de Ñemby), Ñemby- 1.800 hojas x 2 del 12201 / 14000 - 03/2021

Original: Cliente / Primera Copia: Archivo Tributario

080

ITCS S.A.

CORREDORES Y COMISIONISTAS
ACTIVIDADES DE CONSULTORÍA Y GESTIÓN DE SERVICIOS INFORMÁTICOS
COMERCIO AL POR MAYOR DE OTROS PRODUCTOS N.C.P.
SERVICIOS DE CONSULTORÍA, AUDITORÍA Y ASESORÍA

INFORMATION TECHNOLOGY CONSULTING & SUPPORT

Marcelino Noulz Nº 861 c/ Sgto. Gauto
Tel.: (021) 728 8222
www.itcs.com.py
Asunción - Paraguay

TIMBRADO Nº 15509674
Fecha Inicio Vigencia: 17/03/2022
Fecha Fin Vigencia: 31/03/2023
RUC: 80046953 - 4
FACTURA
001-001-Nº 0014510

Asunción, 04 de Julio del 2022

CONDICIÓN DE VENTA: CONTADO [ ] CRÉDITO [X]

Señor/es: Cooperativa Chortitzer Ltda.

RUC: 80004464-9

Dirección: Artigas 2006 c/ Atlas

Teléfono: 021 293 301

CREDITO 04 AGO 2022

CANTIDAD	DESCRIPCIÓN	PRECIO UNITARIO	VALOR DE VENTAS		
			EXENTAS	5%	10%
100	WINDOWS 11 PRO OBS.: Windows 11 Pro CSP	207.00	0.00	0.00	20,700.00
VALOR PARCIAL:			0.00	0.00	20,700.00

Recibí Conforme: .....
Aclaración: Matheus Dorcksen
Fecha: 05/07/2022

Cesar Acosta
Director
ITCS S.A.

TOTAL A PAGAR: DOLARES, VEINTE MIL SETECIENTOS -.

LIQUIDACIÓN DEL IVA: 5% 0.00 10% 1,881.82 TOTAL IVA: 1,881.82

GraficaPrinter - HAB. Nº 1528 - RUC: 3572174 - 0 - de Néstor Federico Ayala Ayala Tel.: 960 106 - Cel.: (0981) 419 943
Ruta a Ñemby Nº 9999(Cerca del Cerro de Ñemby), Ñemby- 1.800 hojas x 2 del 14001 al 15800 - 03/2022

Original: Cliente / Primera Copia: Archivo Tributario

011

ITCS S.A.

CORREDORES Y COMISIONISTAS
ACTIVIDADES DE CONSULTORÍA Y GESTIÓN DE SERVICIOS INFORMÁTICOS
COMERCIO AL POR MAYOR DE OTROS PRODUCTOS N.C.P.
SERVICIOS DE CONSULTORÍA, AUDITORÍA Y ASESORÍA

INFORMATION TECHNOLOGY CONSULTING & SUPPORT

Marcelino Noulz Nº 861 c/ Sgto. Gauto
Tel.: (021) 728 8222
www.itcs.com.py
Asunción - Paraguay

TIMBRADO Nº 15509674
Fecha Inicio Vigencia: 17/03/2022
Fecha Fin Vigencia: 31/03/2023
RUC: 80046953 - 4
FACTURA
001-001-Nº 0014527

Asunción, 12 de Julio del 2022

CONDICIÓN DE VENTA: CONTADO [ ] CRÉDITO [X]

Señor/es: Cartones Yaguarete S.A.
RUC: 80001883-4

Dirección: Puerto Pinazco - Barrio Laurelty Luque Paraguay
Teléfono: +595 21 659 9000

CREDITO

CANTIDAD	DESCRIPCIÓN	PRECIO UNITARIO	VALOR DE VENTAS EXENTAS	5%	10%
2	MATERIALES VARIOS OBS.: SOPORTE P/1MON KLIP KPM-300 13" A 32" 8KG INCLI 90/GIRA 180/ NEGRO NUMERO DE PEDIDO: 4500036301 REMISION NRS. 4340 / 4341	33.50	0.00	0.00	67.00
9	SOPORTE P/2MON KLIP KPM-310 13" A 32" OBS.: SOPORTE P/2MON KLIP KPM-310 13" A 32" 8KG C/LADO ART/INCL 90°/GIRA NEGRO NUMERO DE PEDIDO: 4500036301 REMISION NRS. 4340 / 4341	44.00	0.00	0.00	396.00
20	Monitor 22" OBS.: SAMSUNG LF22T350FHLXZX VGA/ HDMI 75HZ-. NUMERO DE PEDIDO: 4500036301 REMISION NRS. 4340 / 4341	188.00	0.00	0.00	3,760.00
	VALOR PARCIAL:		0.00	0.00	4,223.00

Recibí Conforme: .....
Aclaración: Maya Rodriguez
Fecha: 12-07-2022

Cesar Acosta
Director
ITCS S.A.

TOTAL A PAGAR: DOLARES, CUATRO MIL DOSCIENTOS VEINTITRES -.

LIQUIDACIÓN DEL IVA: 5% 0.00 10% 383.91 TOTAL IVA: 383.91

GraficaPrinter - HAB. Nº 1528 - RUC: 3572174 - 0 - de Néstor Federico Ayala Ayala Tel.: 960 106 - Cel.: (0981) 419 943
Ruta a Ñemby Nº 9999(Cerca del Cerro de Ñemby), Ñemby- 1.800 hojas x 2 del 14001 al 15800 - 03/2022

Original: Cliente / Primera Copia: Archivo Tributario

012

ITCS S.A.

CORREDORES Y COMISIONISTAS
ACTIVIDADES DE CONSULTORÍA Y GESTIÓN DE SERVICIOS INFORMÁTICOS
COMERCIO AL POR MAYOR DE OTROS PRODUCTOS N.C.P.
SERVICIOS DE CONSULTORÍA, AUDITORÍA Y ASESORÍA

INFORMATION TECHNOLOGY CONSULTING & SUPPORT

Marcelino Noulz Nº 861 c/ Sgto. Gauto
Tel.: (021) 728 8222
www.itcs.com.py
Asunción - Paraguay

TIMBRADO Nº 15509674
Fecha Inicio Vigencia: 17/03/2022
Fecha Fin Vigencia: 31/03/2023
RUC: 80046953 - 4
FACTURA
001-001-Nº 0014758

Asunción,	30 de Agosto del 2022	CONDICIÓN DE VENTA: CONTADO [ ]	CRÉDITO [X]
Señor/es:	AGENCIA ESPACIAL DEL PARAGUAY	RUC:	80102536-2
Dirección:	Ministerio de Defensa Nacional, Bloque B - 7mo. Piso -Mcal. López entre Vice Pdte.	Teléfono:	
		CREDITO	

CANTIDAD	DESCRIPCIÓN	PRECIO UNITARIO	VALOR DE VENTAS		
			EXENTAS	5%	10%
21	Office Home & Business OBS.: LICENCIA MICROSOFT OFFICE HOME AND BUSINESS 2021 Tipo de software Electronic Software Download (ESD) Versión de idioma Plurilingüe Sistema operativo MAC soportado Si Sistema operativo Windows soportado Windows 10.	1,614,000.00	0.00	0.00	33,894,000.00
VALOR PARCIAL:			0.00	0.00	33,894,000.00

Recibí Conforme: [signature]
Aclaración: Irma Marecondo
Fecha: 30 - 08 - 2022

César Acosta
Director
ITCS S.A.

TOTAL A PAGAR: GUARANIES, TREINTA Y TRES MILLONES OCHOCIENTOS NOVENTA Y CUATRO MIL-.

LIQUIDACIÓN DEL IVA: 5% 0.00 10% 3,081,273.00 TOTAL IVA: 3,081,273.00

GraficaPrinter - HAB. Nº 1528 - RUC: 3572174 - 0 - de Néstor Federico Ayala Ayala Tel.: 960 106 - Cel.: (0981) 419 943
Ruta a Ñemby Nº 9999(Cerca del Cerro de Ñemby), Ñemby- 1.800 hojas x 2 del 14001 al 15800 - 03/2022

Original: Cliente / Primera Copia: Archivo Tributario

YAGUARETE RECICLAJE · KARTOTEC PAPELES TÉCNICOS · YAGUARETE CARTONES · YAGUARETE LOGÍSTICA

driven by care

Luque, 9 de Febrero 2023

A quien corresponda,

Ref: Nota de Conformidad

Dejamos constancia por este medio, que la empresa Information Technology Consulting Support S.A (ITCS S.A) con Ruc N° 80046953-4, ha proveído a nuestro Grupo Cartones Yaguarete S.A los siguientes servicios: Consultoria Informatica, Cableado Estructurado, Provision de Licencias, Software y Equipos Informaticos entre otros, en los ultimos 3 años y ha cumplido satisfactoriamente con sus obligaciones contractuales.

JUAN CHAMORRO
Jefe de Informática

Jefe de IT Grupo Cartones Yaguarete S.A

AHK MERCOSUR · Pacto Global Red Paraguay

Cesar Acosta
Director
ITCS S.A.

INSTITUTO NACIONAL DE TECNOLOGÍA, NORMALIZACIÓN Y METROLOGÍA
INTN

GOBIERNO NACIONAL

ACTA DE RECEPCION Y CONFORMIDAD DE BIENES N° 05/2021

En la ciudad de Asunción a los 3 días del mes de Mayo del año 2021, sito en el Depósito y Almacenes del Instituto Nacional de Tecnología, Normalización y Metrología INTN, se procede a la recepción y conformidad de los bienes, proveído por la empresa adjudicada **ITCS S.A..,** según Nota de Remisión detallada más abajo, correspondiente al llamado de "Adquisición de UPS y ACTIVOS INTANGIBLES , CONTRATO N° 40/2020, ID : 386 067

Nota de Remisión N°001-001-0003807

Ítem	Descripción	Cantidad	Unidad de medida
2	LICENCIA POWER BI PRO	8	Unidades
3	LICENCIA OFFICE EMPRESA STD	170	Unidades
4	LICENCIA OFFICE 365 E3	51	Unidades
5	LICENCIA WINDOWS S.O 10 PRO	30	Unidades
6	LICENCIA WINDOWS SEVER	3	Unidades
7	LICENCIA SSL /WILDCARD	1	Unidades

Lic. Catalina E. Gómez
INTN

FIRMA Y ACLARACIÓN
Recepción
Depósito y Almacenes

...an Cáceres
...formática
INTN

FIRMA Y ACLARACIÓN
Verificación y Conformidad
DTIC

César Acosta
Director
ITCS S.A.

GOBIERNO NACIONAL

Paraguay de la gente

Presidencia de la República - Agencia Espacial del Paraguay
Dirección General de Administración y Finanzas

ACTA DE RECEPCIÓN

En la ciudad de Asunción, República del Paraguay, a los 30 días del mes agosto del año dos mil veintidós, en la sede de la Unidad Administrativa de la Agencia Espacial del Paraguay, sito Avda. Mcal López entre 22 de septiembre y Vice Pdte. Sánchez, Bloque B séptimo Piso, se procede a la recepción del siguiente material detallado más abajo, entregado por la firma INFORMATION TECHNOLOGY CONSULTING & SUPPORT S.A., conforme a la orden de compra N° 03/2022 de la AEP, con Nota de Remisión N° 001-001 0004406
Se detalla a continuación el Bien Recepcionado:

Ítem	Descripción del Bien	Unidad de Medida	Cantidad	Marca
1	Licencia Microsoft Office Home & Business 2021- ESD	Unidad	21	Microsoft

El acto se lleva a cabo con las formalidades correspondientes, pasando a suscribirse la presente acta. en dos ejemplares de un mismo tenor.

ITCS S.A.
Representante
Cecilia Espinola
Licitaciones
ITCS S.A.

Irvin y María Mazacotte Miño
Sgto A Agrop-Jefe Dpto Suministros y Almacenes

Fredy Jorge Caona Sosa
Sgto A Téc-Jefe Dpto Control Interno

Cesar Acosta
Director
ITCS S.A.

Escaneado con CamScanner

Ficha técnica

Monitor HP P22 G5 FHD

Productividad diaria

Gracias a este monitor FHD de 54,6 cm (21,5 pulgadas), podrás obtener una imagen excelente y mejorar la productividad, ya sea en casa o en la oficina. Este elegante monitor facilita el trabajo híbrido gracias a una pantalla definida y fluida, con un diseño sencillo que te permite realizar todas las tareas del día a día.

*La imagen puede diferir del producto real

Vista completa

- Disfruta de una experiencia de trabajo productiva e híbrida con excelentes vistas frontales de pantalla. Este monitor IPS cuenta con una resolución FHD y una tasa de actualización de 75 Hz[1] para mostrar imágenes definidas y un movimiento fluido.

Diseño moderno. Ajuste funcional.

- Despeja tu mente y tu escritorio gracias a un monitor diseñado para adaptarse a cualquier espacio. Con su elegante bisel de 3 lados y microborde, la práctica gestión de cables y el compacto soporte con inclinación ajustable, nada distraerá tu atención.

Fácil de utilizar. Fácil de gestionar.

- Simplifica tu espacio de trabajo al máximo para que puedas concentrarte en lo importante. Para configurar el monitor, personaliza los ajustes a través del botón intuitivo OSD del mando, o directamente desde la pantalla con HP Display Center[2] y HP Display Manager[3].

Reduce. Reutiliza. Recicla.

- Con el fin de mejorar el planeta, ayudamos a cerrar el ciclo mediante la reutilización de equipos de TI en nuestros nuevos monitores registrados en EPEAT®[4] y ENERGY STAR®. Como queremos ir un paso más allá, estos monitores contienen un 85 % de plástico reciclado procedente únicamente de plásticos ITE reciclados[5]. Además, este monitor se envía en un embalaje 100 % reciclable[6].

Cesar Acosta
Director
ITCS S.A.

Incluye

Frecuencia de actualización de 75 Hz
Disfruta de unos vídeos fluidos y realistas, así como de unos detalles claros, gracias a la frecuencia de actualización de 75 Hz que proporciona un movimiento fluido de fotograma a fotograma.[1]

Panel IPS
Independientemente de dónde te encuentres, la tecnología IPS garantiza la precisión y uniformidad de la imagen desde amplios ángulos de visión horizontales y verticales de 178 grados.

Botón OSD Joypad
Nunca ha sido tan fácil configurar tu pantalla como con el botón Joypad OSD que permite ajustar el brillo, la resolución y el volumen.

Modo de luz azul baja
Mantén tu vista descansada gracias a los colores sutilmente más cálidos de la pantalla.

Cuidamos del medio ambiente
Cumplimos los estándares más recientes con las certificaciones EPEAT®, ENERGY STAR® y TCO.[4]

Empaquetado consciente
Utilizamos embalajes 100 % reciclables que cumplen todos los requisitos de reciclaje para que no acaben en los vertederos.[6,7]

Gestión ordenada de cables
Solución de gestión de cables para disfrutar de un espacio de trabajo más ordenado y fomentar la productividad.

HP Display Manager
Gestiona la implementación, el seguimiento de activos y la configuración del monitor de forma remota.[8]

HP Display Center
Personaliza tu monitor con el sencillo e intuitivo software HP Display Center, que te permite ajustar tu configuración, las pantallas de partición e incluso la atenuación de brillo.[2]

Soporte de montaje para ordenadores HP B200
Fija el soporte B200 a la base del monitor y al ordenador para ahorrar espacio.[9]

Cesar Acosta
Director
ITCS S.A.

018

Monitor HP P22 G5 FHD Tabla de especificaciones

*La imagen puede diferir del producto real

Tipo de pantalla	IPS
Superficie activa del panel	47,6 x 26,77 cm
Brillo	250 nits[1]
Relación de contraste	1000:1[1]
Índice de respuesta	GtG de 5 ms (con Overdrive)[1]
Color del producto	Negro
Relación de aspecto	16:9[1]
Resolución nativa	FHD (1920 x 1080)[1,2]
Resoluciones compatibles	640 x 480; 720 x 400; 800 x 600; 1024 x 768; 1280 x 720; 1280 x 800; 1280 x 1024; 1440 x 900; 1600 x 900; 1680 x 1050; 1920 x 1080
Funciones de la pantalla	Controles en pantalla; Modo Low Blue Light; Antirreflejo
Controles del usuario	Brillo; Control de entrada; Gestión; Información; Salida; Control de color; Control de imagen; Control de energía; Control de menú
Tamaño de la pantalla (diagonal, sistema métrico)	54,6 cm (21,5")
Puertos y conectores	1 VGA; 1 HDMI 1.4; 1 DisplayPort™ 1.2
HDCP	Sí, DisplayPort™ y HDMI
Medioambiental	Temperatura operativa: De 5 a 35 °C; Humedad operativa: HR del 20 al 80%;
Potencia	100 - 240 V AC 50/60 Hz
Consumo energético	25 W (máximo), 20 W (típico), 0,5 W (en espera)
Dimensiones	48,84 x 5,12 x 29,43 cm (Sin soporte.)
Peso	3,25 kg (Con soporte.)
Características de la seguridad física	Preparado para bloqueo de seguridad[10]
Etiquetas ecológicas	Con registro EPEAT®; Configuraciones con certificación TCO disponibles[4]; Certificación ENERGY STAR®
Certificación y conformidad	MEPS de Australia; Bauart; CB; CE; CEL; CCC de China; C-Tick; cTUVus; EAC; ENERGY STAR®; EUP Lote 6 de nivel 1; EUP Lote 5; FCC; ISO 9241-307; Requisitos de KC (coreanos); Requisitos de KCC (coreanos); MEPS de Corea (E-standby); Certificación Microsoft WHQL; NOM (México); PSB (Singapur); RCM; Marca S de Argentina; BSMI (Taiwán); Certificación TCO; Certificación TCO Certified Edge; VCCI; MEPS de Vietnam; Etiqueta energética de China (CEL) nivel 2; Etiqueta energética de Ucrania; Comisión de Energía de California (CEC); Energía de Sudáfrica; EUP Lote 26; Energía de México; Aplicación WW; Emiratos Árabes Unidos; Certificaciones de Ucrania; NRCS de Sudáfrica; BIS (India); ISC (Camboya)
Especificaciones de impacto sostenible	Molded paper pulp cushion inside box is 100% sustainably sourced and recyclable; 85% ITE-derived closed loop plastic; Low Halogen[6,7,8]
Contenido de la caja	Monitor; Cable HDMI; Tarjeta de garantía; Póster de configuración rápida; Kit de documentos; Cable de alimentación de CA[9]
Garantía	Garantía limitada de 3 años
Píxeles por pulgada (ppp)	102 ppp
Profundidad de bits del panel	8 bits (6 bits + FRC)
Ángulo de visión vertical	178°
Ángulo de visión horizontal	178°
Marco	bisel micro-edge de 3 caras
Inclinación	-5° a + 23°
Montaje VESA	100 mm x 100 mm[12]
Dureza	3H
Tratamiento de la pantalla	Antirreflejo
Antiparpadeo	Sí (certificación TÜV)
Modos de luz azul baja	Sí (certificación TÜV)
Clase de eficiencia energética	E
Frecuencia de escaneo de la pantalla (vertical)	48-75 Hz
Frecuencia de escaneo de la pantalla (horizontal)	30-86 kHz
Densidad de píxeles	0,25 x 0,25 mm
Colores de la pantalla	Hasta 16,7 millones de colores[3]
Gama de colores de la pantalla	72% NTSC
Software de gestión	HP Display Center; HP Display Manager[11]

Cesar Acosta
Director
ITCS S.A.

019

Monitor HP P22 G5 FHD

Accesorios y servicios (no incluidos)

Kit de bloqueo de seguridad de PC profesional HP v3

Evite la manipulación del chasis y proteja su PC y pantalla en espacios de trabajo y zonas públicas gracias al kit de bloqueo de seguridad de PC profesional HP v3.
Número del producto: 3XJ17AA

Brazo HP Quick Release 2

Utilice el brazo HP Quick Release 2 para acoplar su ordenador de sobremesa HP Mini a una pantalla HP[1] y a toda una gama de soportes, brazos o montajes en pared.[2] El mecanismo «Sure-Lock» a prueba de fallos asegura el ordenador en su sitio y se puede asegurar aún más con un tornillo de seguridad antirrobo.
Número del producto: 6KD15AA

Centro de trabajo integrado HP para Desktop Mini y Thin Client

Aproveche al máximo los espacios de trabajo pequeños con un HP IWC Desktop Mini/Thin Client que le permite crear una solución de escritorio compacta combinando una pantalla[1] con un HP Desktop Mini, HP Thin Client o HP Chromebox[1] y ofreciéndole cómodo acceso delantero a todas las entradas.
Número del producto: G1V61AA

Cesar Acosta
Director
ITCS S.A.

020

Monitor HP P22 G5 FHD

Notas al pie sobre la mensajería

[1] Todas las especificaciones sobre rendimiento representan las especificaciones características facilitadas por los fabricantes de componentes de HP; el rendimiento real puede variar por encima o por debajo del valor.
[2] El ordenador anfitrión requiere Windows 10 o versiones posteriores. HP Display Center se encuentra disponible en la tienda de Microsoft.
[3] El agente de software HP Display Manager debe ejecutarse en un servidor web y en un ordenador anfitrión. Se pueden aplicar limitaciones en monitores antiguos.
[4] Basado en el registro estadounidense EPEAT® según IEEE 1680.1-2018 EPEAT®. El estatus de EPEAT® varía en función del país. Para obtener más información, visita www.epeat.net.
[5] El porcentaje de plástico de circuito cerrado derivado de ITE se basa en la definición establecida en el estándar IEEE 1680.1-2018.
[6] El 100 % del embalaje de amortiguación externo en caja/cartón se ha fabricado a partir de fibras de origen sostenible certificadas y recicladas. El material de embalaje se ha fabricado al 100 % con fibras de madera reciclada y materiales orgánicos. Todo el embalaje de plástico se ha fabricado con más de un 90 % de plástico reciclado. Quedan excluidas las bolsas de plástico y el laminado de plástico.
[7] Las instalaciones de reciclaje no se encuentran disponibles en todas las regiones.
[8] El agente de software HP Display Manager debe ejecutarse en un servidor web y en un ordenador anfitrión. Se pueden aplicar limitaciones en monitores antiguos.
[9] Compatible con las pantallas de la serie P G5 y un grupo exclusivo de mini ordenadores: EliteDesk 800 G6, EliteDesk 805 G6, EliteDesk 800 G8, EliteDesk 805 G8, EliteDesk 800 G9, Elite Mini 600 G9, ProDesk 600 G6 y ProDesk 400 G6.

Notas al pie sobre las especificaciones técnicas

[1] Todas las especificaciones representan las especificaciones típicas facilitadas por los fabricantes de componentes de HP; el rendimiento real puede ser superior o inferior.
[2] Se requiere DisplayPort™ 1.2 o HDMI 1.4 para activar el panel con su resolución nativa. La tarjeta gráfica del ordenador debe ser capaz de admitir 1920 × 1080 a 60 Hz con color de 8 bits al utilizar DisplayPort™, HDMI o VGA. La tarjeta gráfica del ordenador debe ser capaz de admitir 1920 x 1080 e incluir una salida DisplayPort™ o HDMI para activar el monitor en el modo preferido.
[3] Número de colores mediante tecnología A-FRC.
[4] Registro EPEAT® donde proceda. El registro EPEAT® varía en función del país. Para ver el estado de registro por país, consulta www.epeat.net. Basado en el registro estadounidense EPEAT® según IEEE 1680.1-2018 EPEAT®. El estado varía en función del país. Para obtener más información, visita www.epeat.net.
[6] El material de embalaje de celulosa moldeada se ha fabricado con fibras de madera 100 % recicladas y materiales orgánicos.
[7] Fuentes de alimentación externas, módulos WWAN, cables de alimentación, cables y periféricos excluidos. Es posible que las piezas de recambio obtenidas después de la compra, no tengan un bajo contenido en halógenos.
[8] El porcentaje de plástico de ciclo cerrado derivado de ITE se basa en la definición establecida en el estándar IEEE 1680.1-2018.
[9] Los cables incluidos pueden variar en función del país.
[10] El candado se vende por separado.
[11] HP Display Center requiere Windows 10 (o versiones posteriores) en el ordenador anfitrión y se encuentra disponible en la tienda de Windows.
[12] El hardware de montaje se vende por separado.

César Acosta
Director
ITCS S.A.

Suscríbase para recibir novedades hp.com/go/getupdated

© Copyright 2022 HP Development Company, L.P. La información que contiene este documento está sujeta a cambios sin previo aviso. Las únicas garantías de los productos y servicios de HP quedan establecidas en las declaraciones de garantía expresa que acompañan a dichos productos y servicios. Nada de lo aquí indicado debe interpretarse como una garantía adicional. HP no se responsabiliza de errores u omisiones técnicos o editoriales que puedan existir en este documento.

EPEAT® es una marca registrada del Consejo de Electrónica Verde. ENERGY STAR® es una marca comercial registrada propiedad del gobierno de los Estados Unidos. DisplayPort™ es una marca comercial propiedad de la asociación de estándares de productos electrónicos y vídeo (VESA®) en Estados Unidos y en otros países.

Agosto 2022

iTCS
INFORMATION TECHNOLOGY
CONSULTING & SUPPORT

SUMINISTROS REQUERIDOS - ESPECIFICACIONES TÉCNICAS

Ítem	Descripción	Especificaciones Técnicas	Unidad de medida	Presentación	Cantidad Máxima	Cantidad Mínima	Caracteristicas Propuestas
28	Monitor	Monitortipo LED de 19" como mínimo, widescreen, Resolución 1920x1080 o superior. Conexión HDMI, pantalla plana, voltaje requerido 220V50Hz (No se aceptarán monitores con fuente externa). Debe cumplir con el Estándar Energy Star o Similar. Exigido.	Unidad	Unidad	60	30	Monitor HP P22 G5 tipo LED de 21,5", widescreen, Resolución 1920x1080. Conexión HDMI, pantalla plana, voltaje requerido 220V50Hz (No se ofertan monitores con fuente externa). Cumple con el Estándar Energy Star.
		Garantía mínima de 12 meses. Exigido					Garantía escrita de 12 meses.
		Incluye: Soporte de atención de Hardware.					Incluye: Soporte de atención de Hardware.
30	Licencia Windows	Windows 10 PRO o SUPERIOR, OEM PERPETUA, de 64 bits en español última versión, como mínimo.	Unidad	Unidad	100	50	Windows 11 PRO (SUPERIOR), OEM PERPETUA, de 64 bits en español última versión.
31	Licencia Ofimática	Licencia de Microsoft Office Home & Business, en su última versión disponible.	Unidad	Unidad	100	50	Licencia de Microsoft Office Home & Business, en su última versión disponible. (Actual 2021)
		El oferente adjudicado deberá presentar un listado donde se detallen las claves de las licencias MS - Office al momento de la entrega de las mismas.					ITCS S.A presenta un listado donde se detallen las claves de las licencias MS - Office al momento de la entrega de las mismas.

Cesar Acosta
Director
ITCS S.A.

INFORMATION TECHNOLOGY
CONSULTING & SUPPORT

Garantía Escrita

Señores
Corte Suprema de Justicia (CSJ)
REF.: LPN - Licitación Pública Nacional - ADQUISICIÓN DE INSUMOS Y REPUESTOS INFORMÁTICOS - CONTRATO ABIERTO - PLURIANUAL - AD REFERÉNDUM - S.B.E.
ID Nº 425709

Por medio de la presente, Information Technology Consulting Support S.A., garantiza a la **Corte Suprema de Justicia (CSJ)** a partir de la firma del Acta de Recepción Definitiva:

EQUIPO	GARANTÍA
ITEM 28 – Monitor **Marca:** HP **Modelo:** P22 G5	12 meses

Condiciones Generales

Incluye: Soporte de atención de Hardware, Mano de Obra y Repuestos incluyendo traslado de los equipos de la oficina del cliente a ITCS S.A y viceversa a cargo de ITCS S.A. Si la reparación implica la indisponibilidad del equipo por más de 5 días, ITCS S.A comunicara por escrito el motivo de la demora y proporcionar un equipo de reemplazo de similar o mejor característica del equipo con fallas, hasta concluir las tareas y reponer operativamente el equipo en reparación sin costo para la institución.

Respaldo Tecnico

Para garantizar a la institución, la garantía, así como la asistencia técnica especializada, será un requisito indispensable que la garantía pueda ser ejecutada en cualquiera de los CAS del país. Los CAS del país son **PSLINE, DATASYSTEM SAECA, FASTRAX S.A, NSG PARAGUAY SRL, ROMIS PY, DIVISERV SA** para la marca **HP**. La gestión de la ejecución de la garantía, deberá poder ser hecha, directamente a través de cualquiera de los CAS del país, o en su defecto, a través de ITCS S.A, corriendo en su caso, por cuenta del Oferente que resulte adjudicado, la gestión de dicha ejecución.

Cesar Romeo Acosta Formoso.
Director – ITCS S.A.

Cesar Acosta
Director
ITCS S.A.