DIRECCION DECONTRATACIONES

Asunción, 29 de agosto de 2023.-

Ref.: Retención del llamado **"SEGURIDAD INFORMATICA"ID N° 428.459 - LCO N° 10/2023.-**

Nota N° 307/2023

Señor
Dr. Agustín Encina Pérez, *Director Nacional*
Dirección Nacional de Contrataciones Públicas
Presente:

Tengo el agrado de dirigirme a usted, a los efectos de responder las observaciones correspondientes a la retención del llamado mencionado en la referencia.

Con relación a la Observación N°1 – ISO:

El objeto de contar con esta certificación es respaldar el cumplimiento de la oferta con los más altos estándares requeridos para certificar un Sistema de Gestión de la Seguridad de la Información (SGSI), respaldados en una certificación auditable imparcial de tercera parte, emitida y evaluada anualmente por un organismo externo acreditado para ese efecto.

Las certificaciones ISO no son una marca propiamente, sino un estándar internacional, al cual cualquier oferente puede acceder cumpliendo con los requisitos para la misma, luego de pasar por una auditoría externa de tercera parte que certifique su cumplimiento, por lo cual, no se considera que la misma pueda ser de cumplimiento exclusivo de un solo proveedor...sic

En cuanto a la Observación N° 2 – EXPERIENCIA

Hemos procedido a incluir en el PBC lo relacionado a la sumatoria de los años indicados, conforme lo recomendaron.

Con relación a la Observación N° 3 – VIGENCIA DEL CONTRATO

Se ha modificado en el PBC la vigencia, conforme lo recomendaron.

En cuanto a la Observación N° 4 – DISCREPANCIAS EN EL PBC

Se busca una solución integral en la implementación, monitoreo y gestión de la solución de SD-Wan. Para el servicio gestionado de SD-WAN un proveedor de servicios instala, entrega la conectividad, los dispositivos que el servicio pueda requerir, licencias, SOC, etc. El Centro de Operaciones de Seguridad o SOC, se refiere al equipo (humano y software) responsable de garantizar la seguridad de la información, efectuando analítica constante que garanticen la continuidad operativa y prevención de intrusiones de manera activa...sic

Con relación a la Observación N° 4- Certificado Plurianual

Estamos remitiendo el Certificado plurianual actualizado FG04.

En tal sentido, de no haber objeción alguna, se proceda a levantar en el Portal de Contrataciones Públicas.

Sin otro particular, hago propicia la ocasión para saludarle con mi consideración más distinguida.

Abg. Patricia Martínez Aranda
Directora

jw/PMA