Poder Judicial
Corte Suprema de Justicia

ACTA DE EVALUACIÓN TÉCNICA DE OFERTAS

Licitación Pública Nacional por Concurso de Ofertas – Pac N° 10/2014 "MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO DE EQUIPOS DEL DATA CENTER PARA LA DIRECCION DE LOS REGISTROS PUBLICOS" ID.: 274.416.

En la Ciudad de Asunción, Capital de la República del Paraguay, a los veintitrés del mes de mayo del año dos mil catorce, en dependencias de la U.O.C. de la Corte Suprema de Justicia, ubicada en el 4° piso – Torre sur del Palacio de Justicia- Asunción, se llevó a cabo la **Verificación Técnica de Ofertas** presentada por la empresa **DataSystems S.A.E.C.A** consistente en:

- Mantenimiento Preventivo.
- Mantenimiento Correctivo.

de la licitación mencionada, verificándose los datos de las Planillas A (Mantenimiento Preventivo) y B (Mantenimiento Correctivo).

Para dicho acto se coordinó con los técnicos asignados por las direcciones; Lic. Graciela Gil por la Asesoría Técnica de la Corte Suprema de Justicia, Lic. Jaime Osorio por la Dirección General de los Registros Público y el Sr. Ismael Cheaib por la Dirección de Contraloría Interna.

Se adjunta:

- La planilla y los detalles evaluados, según la Especificaciones Mínimas.

Obs.: En la Planilla de Oferta del Oferente, en la página 4, Planilla A, Marca DELL, Ítems 2.1 (Dice Cantidad 4 cuatro, tiene que ser Cantidad 3 tres, según PAC); Pagina 5, Planilla A, Ítems 4.1 (Dice Cantidad 6 seis, tiene que ser Cantidad 2 dos, según PAC), varían la cantidades con relación al PAC.

Solicitamos se realice una aclaratoria a la firma DATA SYSTEMS SAECA sobre la oferta de mantenimiento preventivo, que figura en las páginas 3, 4 y 5 . Si el monto de **Gs. 116.940.000** corresponde a las tres sesiones al año requeridas por los términos de referencia. Es la única consulta a realizar.

Lic. Jaime Saúl Osorio
Adm. Infraestructura Tecnológica
Departamento de TIC/DGRP

Graciela Gil Bosco

Ismael F. Cheaib B.
División Control de Contrataciones
Dirección de Contraloría Interna

PLANILLA DE EVALUACION TECNICA DE OFERTAS

ESPECIFICACIONES TECNICAS MINIMAS	ESPECIFICACIONES TECNICAS OFERTADAS	Cumple No Cumple	Observacion
PERSONAL TECNICO	**PERSONAL TECNICO**		
La empresa debe prestar los servicios en las oficinas de la DGRP/CSJ con personal técnico especializado demostrable para solucionar los desperfectos ocurridos en los equipos o realizar las modificaciones solicitadas. En función a la cantidad de equipos a mantener deberá proveer la cantidad necesaria de técnicos para el fiel Cumplimiento del contrato, los cuales deberán acudir en menos de 2 (dos) horas de haber recibido el reclamo ya sea de forma telefónica o por escrito.	La empresa debe prestar los servicios en las oficinas de la DGRP/CSJ con personal técnico especializado demostrable para solucionar los desperfectos ocurridos en los equipos o realizar las modificaciones solicitadas. En función a la cantidad de equipos a mantener deberá proveer la cantidad necesaria de técnicos para el fiel Cumplimiento del contrato, los cuales deberán acudir en menos de 2 (dos) horas de haber recibido el reclamo ya sea de forma telefónica o por escrito.	Cumple	
La empresa se compromete a sustituir su personal, cuando a juicio de la DGRP/CSJ éste no cumpla los objetivos de la función.	Nos comprometemos a sustituir su personal, cuando a juicio de la DGRP/CSJ éste no cumpla los objetivos de la función.	Cumple	
ALCANCE DE LA CONTRATACION	**ALCANCE DE LA CONTRATACION**		
La empresa deberá prestar servicio de mantenimiento de equipos preventivo, correctivo y/o ampliación de garantía.	Prestaremos servicio de mantenimiento de equipos preventivo, correctivo y/o ampliación de garantía.	Cumple	
El mantenimiento preventivo tiene por finalidad asegurar la operatividad de los equipos y de prevenir fallas.	El mantenimiento preventivo tiene por finalidad asegurar la operatividad de los equipos y de prevenir fallas.	Cumple	
El mantenimiento correctivo se caracteriza por el cambio de partes y repuestos, en casos excepcionales la reparación de las piezas dañadas.	El mantenimiento correctivo se caracteriza por el cambio de partes y repuestos, en casos excepcionales la reparación de las piezas dañadas.	Cumple	
El servicio de mantenimiento preventivo o correctivo de todo equipo o instalación sujeto al mantenimiento, implica que el proveedor deberá reemplazar sin costo adicional para el contratante, las piezas dañadas por causa del servicio. En caso de hechos comprobados de impericias en los servicios, cuyo efecto fuese el daño de componentes, estos serán repuestos sin costo adicional.	El servicio de mantenimiento preventivo o correctivo de todo equipo o instalación sujeto al mantenimiento, implica que el proveedor deberá reemplazar sin costo adicional para el contratante, las piezas dañadas por causa del servicio. En caso de hechos comprobados de impericias en los servicios, cuyo efecto fuese el daño de componentes, estos serán repuestos sin costo adicional.	Cumple	
La sustitución de piezas, componentes y materiales será por otros legítimos, nuevos y de la misma marca que la retirada o de la misma marca del equipo en reparación, en ambos casos deberán ser de igual o mejor desempeño y confiabilidad. Deberán devolver las piezas sustituidas en todos los casos.	La sustitución de piezas, componentes y materiales será por otros legítimos, nuevos y de la misma marca que la retirada o de la misma marca del equipo en reparación, en ambos casos deberán ser de igual o mejor desempeño y confiabilidad. Deberán devolver las piezas sustituidas en todos los casos.	Cumple	
En forma excepcional la sustitución de piezas, componentes o materiales por otros reacondicionados, recuperados o usados, será aceptada por la DGRP\CSJ previa consulta y aceptación por parte de la administración del contrato.	En forma excepcional la sustitución de piezas, componentes o materiales por otros reacondicionados, recuperados o usados, será aceptada por la DGRP\CSJ previa consulta y aceptación por parte de la administración del contrato.	Cumple	
Además se establece un régimen de sanciones o multas por el no cumplimiento total o parcial de los servicios.	Además se establece un régimen de sanciones o multas por el no cumplimiento total o parcial de los servicios.	Cumple	
Para la apreciación real de la magnitud de los trabajos el Proveedor podrá revisar la totalidad de Parque de Equipos de Oficina en el listado de Inventario de Bienes del Departamento Administrativo de la DGRP, pudiendo realizar sugerencias por escrito, hasta el plazo establecido para las consultas establecidas en el Pliego de Bases y condiciones, que podrán o no ser consideradas, quedando a exclusivo criterio del Contratante.	Para la apreciación real de la magnitud de los trabajos el Proveedor podrá revisar la totalidad del Parque de Equipos de Oficina en el listado de Inventario de Bienes del Departamento Administrativo de la DGRP, pudiendo realizar sugerencias por escrito, hasta el plazo establecido para las consultas establecidas en el Pliego de Bases y condiciones, que podrán o no ser consideradas, quedando a exclusivo criterio del Contratante.	Cumple	
COMPOSICION DE PRECIOS	**COMPOSICION DE PRECIOS**		

Ismael F. Cheaib B.
División Control de Contrataciones
Dirección de Contraloría Interna

Lic. Jaime Saúl Osorio
Adm Infraestructura Tecnológica
Departamento de TIC/DGRP

Graciela Gil Bosco

En los precios cotizados deberán estar incluidos todos los gastos de cualquier naturaleza referente a la prestación de los servicios contratados, tales como: Piezas, componentes, repuestos e insumos. Mano de obra e instalación. Traslados. Fletes y Seguros. Pérdidas. Equipos. Herramientas y afines.	En los precios cotizados deberán estar incluidos todos los gastos de cualquier naturaleza referente a la prestación de los servicios contratados, tales como: Piezas, componentes, repuestos e insumos. Mano de obra e instalación. Traslados. Fletes y Seguros. Pérdidas. Equipos. Herramientas y afines.	Cumple	
Debe incluir además todos los gastos administrativos, cargas sociales y laborales, impuestos y otros costos, La Corte Suprema de Justicia no reconocerá ningún ajuste en los precios presentados en La planilla de cotización de precios, salvo por cláusulas de reajuste.	Debe incluir además todos los gastos administrativos, cargas sociales y laborales, impuestos y otros costos, La Corte Suprema de Justicia no reconocerá ningún ajuste en los precios presentados en La planilla de cotización de precios, salvo por cláusulas de reajuste.	Cumple	
PLAZOS Y HORARIOS PARA LA PRESTACION DE LOS SERVICIOS.	**PLAZOS Y HORARIOS PARA LA PRESTACION DE LOS SERVICIOS.**		
La empresa deberá prestar servicios en el horario de 7:00 hrs a 15:00Hrs de lunes a viernes siguiendo con el calendario de la DGRP dependiente de la Corte Suprema de Justicia.	La empresa deberá prestar servicios en el horario de 7:00 hrs a 15:00Hrs de lunes a viernes siguiendo con el calendario de la DGRP dependiente de la Corte Suprema de Justicia.	Cumple	
MODALIDAD REQUERIDA PARA LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	**MODALIDAD REQUERIDA PARA LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO**		
Mantenimiento Preventivo: Realizados en tres (3) ocasiones como mínimo (son tres ocasiones al año), para cada uno de los equipos componentes del parque detallado, en el marco y vigencia del contrato.	Mantenimiento Preventivo: Realizados en tres (3) ocasiones como mínimo (son tres ocasiones al año), para cada uno de los equipos componentes del parque detallado, en el marco y vigencia del contrato.	Cumple	
Mantenimiento Correctivo: Realizado por evento a solicitud de la contratante, en el marco y vigencia del contrato.	Mantenimiento Correctivo: Realizado por evento a solicitud de la contratante, en el marco y vigencia del contrato.	Cumple	
MANTENIMIENTO DE HARDWARE Y SOFTWARE	**MANTENIMIENTO DE HARDWARE Y SOFTWARE**		
El mantenimiento preventivo tiene por finalidad asegurar la operatividad de los equipos y de prevenir fallas, a los efectos de mantener los equipos objeto de la contratación en buenas condiciones de operación y funcionamiento.	El mantenimiento preventivo tiene por finalidad asegurar la operatividad de los equipos y de prevenir fallas, a los efectos de mantener los equipos objeto de la contratación en buenas condiciones de operación y funcionamiento.	Cumple	
Los mantenimientos preventivos se deberán realizar teniendo en consideración el tiempo de garantía de los mantenimientos exigida según cada tipo de equipo. Dicho calendario puede sufrir modificaciones atendiendo a imprevistos de común acuerdo entre las partes.	Los mantenimientos preventivos se deberán realizar teniendo en consideración el tiempo de garantía de los mantenimientos exigida según cada tipo de equipo. Dicho calendario puede sufrir modificaciones atendiendo a imprevistos de común acuerdo entre las partes.	Cumple	
El mantenimiento preventivo además servirá para diagnosticar el estado general de los equipos con el propósito de identificar componentes defectuosos o con su vida útil comprometida debiéndose los mismos ser presupuestados para posterior reparación en dicha ocasión.	El mantenimiento preventivo además servirá para diagnosticar el estado general de los equipos con el propósito de identificar componentes defectuosos o con su vida útil comprometida debiéndose los mismos ser presupuestados para posterior reparación en dicha ocasión.	Cumple	
A la realización de un mantenimiento preventivo la empresa elaborará un acta de conformidad del equipo reparado por parte de la DGRP/CSJ según ejemplo adjunto con los detalles de lo realizado y el estado del equipo, en tres (3) copias, una para el usuario, otra para la administracion y la tercera para la empresa.	A la realización de un mantenimiento preventivo la empresa elaborará un acta de conformidad del equipo reparado por parte de la DGRP/CSJ según ejemplo adjunto con los detalles de lo realizado y el estado del equipo, en tres (3) copias, una para el usuario, otra para la administracion y la tercera para la empresa.	Cumple	
Los mantenimientos deberán realizarse en los lugares donde se hallan asignados los equipos, ya sea en la Dirección General de los Registros Públicos y solo en casos excepcionales se permitirá el retiro de los equipos de la institución.	Los mantenimientos deberán realizarse en los lugares donde se hallan asignados los equipos, ya sea en la Dirección General de los Registros Públicos y solo en casos excepcionales se permitirá el retiro de los equipos de la institución.	Cumple	
Si la falla es ocasionada por algún manejador de dispositivos (Drivers) mal configurado, esta falla estará contemplada en el servicio de mantenimiento preventivo.	Si la falla es ocasionada por algún manejador de dispositivos (Drivers) mal configurado, esta falla estará contemplada en el servicio de mantenimiento preventivo.	Cumple	
En el caso de darse el mantenimiento de ampliación de la garantía, el mismo deberá estar previamente justificado por el área técnica del contratado, a fin de que el fiscal del contrato pueda dar la venia, para que se ejecute dicha garantía.	En el caso de darse el mantenimiento de ampliación de la garantía, el mismo deberá estar previamente justificado por el área técnica del contratado, a fin de que el fiscal del contrato pueda dar la venia, para que se ejecute dicha garantía.	Cumple	

Ismael E. Cheaib B.
División Control de Contrataciones
Dirección de Contraloría Interna

Lic. Jaime Saúl Osorio
Adm. Infraestructura Tecnológica
Departamento de TIC/DGRP

Graciela Gil Bosco

EL MANTENIMIENTO PREVENTIVO DEBERÁ INCLUIR COMO MININO LO SIGUIENTE:	EL MANTENIMIENTO PREVENTIVO DEBERÁ INCLUIR COMO MININO LO SIGUIENTE:		
1. Mantenimiento de los Servidores Informáticos.	**1. Mantenimiento de los Servidores Informáticos.**		
Aspirado y soplado general de polvo.	Aspirado y soplado general de polvo.	Cumple	
Limpieza externa e interna de los gabinetes.	Limpieza externa e interna de los gabinetes.	Cumple	
Caso necesidad, la actualización del BIOS del Equipo Informático y cambio de pila del BIOS.	Caso necesidad, la actualización del BIOS del Equipo Informático y cambio de pila del BIOS.	Cumple	
Verificación de placas controladoras de red y fibra óptica de los equipos informáticos, y esquema de las mismas para colocación en la exacta misma posición en la que se encontró	Verificación de placas controladoras de red y fibra óptica de los equipos informáticos, y esquema de las mismas para colocación en la exacta misma posición en la que se encontró	Cumple	
Verificación de llaves de encendido/apagado.	Verificación de llaves de encendido/apagado.	Cumple	
Otros mantenimientos no contemplados en esta lista y que sea sugerido en el manual de especificaciones del fabricante.	Otros mantenimientos no contemplados en esta lista y que sea sugerido en el manual de especificaciones del fabricante.	Cumple	
2. Mantenimiento de la Librería Externa de Backup	**2. Mantenimiento de la Librería Externa de Backup**		
Limpieza y lubricación de la fuente de alimentación.	Limpieza y lubricación de la fuente de alimentación.	Cumple	
Aspirado y soplado general de polvo.	Aspirado y soplado general de polvo.	Cumple	
Limpieza externa e interna de los gabinetes.	Limpieza externa e interna de los gabinetes.	Cumple	
Caso necesidad, la actualización del BIOS del Equipo Informático.	Caso necesidad, la actualización del BIOS del Equipo Informático.	Cumple	
Verificación de placas controladoras de red y fibra óptica de los equipos informáticos, y esquema de las mismas para colocación en la exacta misma posición en la que se encontró	Verificación de placas controladoras de red y fibra óptica de los equipos informáticos, y esquema de las mismas para colocación en la exacta misma posición en la que se encontró	Cumple	
Verificación de llaves de encendido/apagado.	Verificación de llaves de encendido/apagado.	Cumple	
Otros mantenimientos no contemplados en esta lista y que sea sugerido en el manual de especificaciones del fabricante.	Otros mantenimientos no contemplados en esta lista y que sea sugerido en el manual de especificaciones del fabricante.	Cumple	
3. Mantenimiento de las UPS de Equipos del Data Center	**3. Mantenimiento de las UPS de Equipos del Data Center**		
Limpieza de los terminales	Limpieza de los terminales	Cumple	
Verificación de los pulsadores	Verificación de los pulsadores	Cumple	
Mantenimiento de batería	Mantenimiento de batería	Cumple	
Resoldado de placa	Resoldado de placa	Cumple	
Limpieza externa e interna de los gabinetes	Limpieza externa e interna de los gabinetes	Cumple	
Otros mantenimientos no contemplados en esta lista y que sea sugerido en el manual de especificaciones del fabricante.	Otros mantenimientos no contemplados en esta lista y que sea sugerido en el manual de especificaciones del fabricante.	Cumple	
4. Mantenimiento preventivo de los Equipos de Almacenamiento Masivo (SAN) y del Switch de comunicación de la SAN	**4. Mantenimiento preventivo de los Equipos de Almacenamiento Masivo (SAN) y del Switch de comunicación de la SAN**		
Limpieza y lubricación de la fuente de alimentación.	Limpieza y lubricación de la fuente de alimentación.	Cumple	
Aspirado y soplado general de polvo.	Aspirado y soplado general de polvo.	Cumple	
Limpieza externa e interna de los gabinetes.	Limpieza externa e interna de los gabinetes.	Cumple	
Caso necesidad, la actualización del BIOS del Equipo Informático.	Caso necesidad, la actualización del BIOS del Equipo Informático.	Cumple	
Verificación de placas controladoras de red y fibra óptica de los equipos informáticos, y esquema de las mismas para colocación en la exacta misma posición en la que se encontró	Verificación de placas controladoras de red y fibra óptica de los equipos informáticos, y esquema de las mismas para colocación en la exacta misma posición en la que se encontró	Cumple	
Verificación de llaves de encendido/apagado.	Verificación de llaves de encendido/apagado.	Cumple	
Otros mantenimientos no contemplados en esta lista y que sea sugerido en el manual de especificaciones del fabricante.	Otros mantenimientos no contemplados en esta lista y que sea sugerido en el manual de especificaciones del fabricante.	Cumple	
Modificación u Arreglo de disco según necesidades del contratante.	Modificación u Arreglo de disco según necesidades del contratante.	Cumple	

Ismael F. Chealb B.
División Control de Contrataciones
Dirección de Contraloría Interna

Lic. Jaime Saúl Osorio
Adm Infraestructura Tecnológica
Departamento de TIC/DGRP

Graciela Gil Bosco

Otros mantenimientos no contemplados en esta lista y que sea sugerido en el manual de especificaciones del fabricante.	Otros mantenimientos no contemplados en esta lista y que sea sugerido en el manual de especificaciones del fabricante.	Cumple	
Garantía De Los Mantenimientos Correctivos	**Garantía De Los Mantenimientos Correctivos**		
Las reparaciones deben poseer garantía de 6 meses como mínimo y/o la duración mínima definida por el fabricante, para todos los repuestos cambiados y reparaciones realizadas.	Las reparaciones deben poseer garantía de 6 meses como mínimo y/o la duración mínima definida por el fabricante, para todos los repuestos cambiados y reparaciones realizadas.	Cumple	
Mantenimiento correctivo	**Mantenimiento correctivo**		
El mantenimiento correctivo o reparación tiene por finalidad la corrección de eventuales fallas, reparación y sustitución de piezas y componentes defectuosos que pasarán a ser propiedad de la Corte Suprema de Justicia, en los equipos de esta contratación.	El mantenimiento correctivo o reparación tiene por finalidad la corrección de eventuales fallas, reparación y sustitución de piezas y componentes defectuosos que pasarán a ser propiedad de la Corte Suprema de Justicia, en los equipos de esta contratación.	Cumple	
La reparación es llevada a cabo como cumplimiento a una solicitud de la DGRP/CSJ mediante solicitudes para los cuales rigen los plazos de atención fijados.	La reparación es llevada a cabo como cumplimiento a una solicitud de la DGRP/CSJ mediante solicitudes para los cuales rigen los plazos de atención fijados.	Cumple	
Los servicios deben ser realizados en las oficinas de la Dirección General de los Registros dependiente de la Corte Suprema de Justicia, en el horario establecido en coordinación con los fiscales de contrato. Salvo que por razones técnicas el equipo deba ser trasladados a los laboratorios de la empresa adjudicada. El horario de atención a los servidores y almacenamiento masivo deben ser de 8*5 a la semana, deberán acudir a los reclamos en un tiempo máximo de 2 (dos) horas de haber recibido el reclamo y con un tiempo no mayor a las 48 horas para volver a ponerlos operativos, los demás equiposSwithkvm, monitores MOUNT/KVM, Swith de Storege, Librería Externa de Backup, Ups: en caso de que uno de estos equipos sufra un desperfecto que lo descarte operativamente (falla total del equipo) y que la empresa no consiga repararlo en el lapso de 48 horas, este contrato prevé que la empresa instale un equipo de sustitución temporal similar o de mejor prestación del existente, por un plazo máximo de 15 días (días corridos) a partir de la fecha de retiro de la Institución; tiempo en el cual la empresa deberá entregar el equipo original reparado a plena conformidad del Contratante.	Los servicios deben ser realizados en las oficinas de la Dirección General de los Registros dependiente de la Corte Suprema de Justicia, en el horario establecido en coordinación con los fiscales de contrato. Salvo que por razones técnicas el equipo deba ser trasladados a los laboratorios de la empresa adjudicada. El horario de atención a los servidores y almacenamiento masivo deben ser de 8*5 a la semana, deberán acudir a los reclamos en un tiempo máximo de 2 (dos) horas de haber recibido el reclamo y con un tiempo no mayor a las 48 horas para volver a ponerlos operativos, los demás equiposSwithkvm, monitores MOUNT/KVM, Swith de Storege, Librería Externa de Backup, Ups: en caso de que uno de estos equipos sufra un desperfecto que lo descarte operativamente (falla total del equipo) y que la empresa no consiga repararlo en el lapso de 48 horas, este contrato prevé que la empresa instale un equipo de sustitución temporal similar o de mejor prestación del existente, por un plazo máximo de 15 días (días corridos) a partir de la fecha de retiro de la Institución; tiempo en el cual la empresa deberá entregar el equipo original reparado a plena conformidad del Contratante.	Cumple	
La Contratación prevé por lo menos 1 (un) reemplazo en total de las baterías a cada una de las UPS que figuran en el listado de bienes y servicios.	La Contratación prevé por lo menos 1 (un) reemplazo en total de las baterías a cada una de las UPS que figuran en el listado de bienes y servicios.	Cumple	
Los servicios de asistencia de software (Sistemas operativos, paquetes de oficina y otros aplicativos) están contemplados en el mantenimiento, así también se abarca la instalación y configuración de software resultante de la instalación de componentes de hardware nuevos o modificados.	Los servicios de asistencia de software (Sistemas operativos, paquetes de oficina y otros aplicativos) están contemplados en el mantenimiento, así también se abarca la instalación y configuración de software resultante de la instalación de componentes de hardware nuevos o modificados.	Cumple	
Los ítems detallados para mantenimiento también serán sujetos a reparación con los repuestos que deberán ser ofertados en guaraníes.	Los ítems detallados para mantenimiento también serán sujetos a reparación con los repuestos que deberán ser ofertados en guaraníes.	Cumple	
Una vez realizado el mantenimiento correctivo del equipo la empresa contratante debe realizar un acta de conformidad por parte de la DGRP/CSJ con firma del usuario, según modelo adjunto.	Una vez realizado el mantenimiento correctivo del equipo la empresa contratante debe realizar un acta de conformidad por parte de la DGRP/CSJ con firma del usuario, según modelo adjunto.	Cumple	
Las reparaciones deberán realizarse en Dirección General de los Registros Públicos de Asunción, solo en casos excepcionales se permitirá el retiro de los equipos de la institución.	Las reparaciones deberán realizarse en Dirección General de los Registros Públicos de Asunción, solo en casos excepcionales se permitirá el retiro de los equipos de la institución.	Cumple	

Ismael F. Chealb B.
División Control de Contrataciones
Dirección de Contraloría Interna

Lic. Jaime Saúl Osorio
Adm. Infraestructura Tecnológica
Departamento de TIC/DGRP

Graciela Gil Bosco

Las reparaciones se encuentran sujetas a las mismas condiciones que el mantenimiento preventivo.	Las reparaciones se encuentran sujetas a las mismas condiciones que el mantenimiento preventivo.	Cumple	
Las reparaciones tienen una garantía mínima de seis meses y/o la duración mínima establecida por el fabricante, desde la entrega al usuario por parte de la Empresa y la firma del Acta de conformidad correspondiente.	Las reparaciones tienen una garantía mínima de seis meses y/o la duración mínima establecida por el fabricante, desde la entrega al usuario por parte de la Empresa y la firma del Acta de conformidad correspondiente.	Cumple	
La empresa debe prestar los servicios en las oficinas de la Dirección General de los Registros Públicos, con personal técnico especializado para solucionar los desperfectos ocurridos en los equipos o realizar las modificaciones solicitadas. En función al mantenimiento del equipo deberá proveer la cantidad necesaria de técnicos para el fiel Cumplimiento del contrato, quien/es deberá/n acudir en caso de mantenimiento correctivo por lo menos a las 2 hs (Dos horas) de haber recibido el reclamo ya sea de forma telefónica o por escrito.	La empresa debe prestar los servicios en las oficinas de la Dirección General de los Registros Públicos, con personal técnico especializado para solucionar los desperfectos ocurridos en los equipos o realizar las modificaciones solicitadas. En función al mantenimiento del equipo deberá proveer la cantidad necesaria de técnicos para el fiel Cumplimiento del contrato, quien/es deberá/n acudir en caso de mantenimiento correctivo por lo menos a las 2 hs (Dos horas) de haber recibido el reclamo ya sea de forma telefónica o por escrito.	Cumple	
El mantenimiento correctivo se caracteriza por el cambio de partes y repuestos de las piezas dañadas.	El mantenimiento correctivo se caracteriza por el cambio de partes y repuestos de las piezas dañadas.	Cumple	
La sustitución de piezas, componentes y materiales será por otros legítimos, nuevos y de la misma marca que la retirada o de la misma marca del equipo en reparación, en ambos casos deberán ser de igual o mejor desempeño y confiabilidad. Deberán devolver las piezas sustituidas en todos los casos. De igual manera, para casos excepcionales de sustitución de discos duros, se deberá prever la regeneración de los datos contenidos en los mismos, sin costo alguno para el Contratante.	La sustitución de piezas, componentes y materiales será por otros legítimos, nuevos y de la misma marca que la retirada o de la misma marca del equipo en reparación, en ambos casos deberán ser de igual o mejor desempeño y confiabilidad. Deberán devolver las piezas sustituidas en todos los casos. De igual manera, para casos excepcionales de sustitución de discos duros, se deberá prever la regeneración de los datos contenidos en los mismos, sin costo alguno para el Contratante.	Cumple	
Una vez realizado el mantenimiento correctivo del equipo la empresa contratante debe realizar un acta de recepción o Informe de Servicio Técnico del equipo reparado por parte de la DGRP/CSJ con firma del usuario, según modelo adjunto.	Una vez realizado el mantenimiento correctivo del equipo la empresa contratante debe realizar un acta de recepción o Informe de Servicio Técnico del equipo reparado por parte de la DGRP/CSJ con firma del usuario, según modelo adjunto.	Cumple	
En forma excepcional la sustitución de piezas, componentes o materiales por otros reacondicionados, recuperados o usados, será aceptada por la DGRP/CSJ previa consulta y aceptación por parte del Fiscal del contrato.	En forma excepcional la sustitución de piezas, componentes o materiales por otros reacondicionados, recuperados o usados, será aceptada por la DGRP/CSJ previa consulta y aceptación por parte del Fiscal del contrato.	Cumple	

Ismael F. Chealb B.
División Control de Contrataciones
Dirección de Contraloría Interna

Lic. Jaime Saúl Osorio
Adm. Infraestructura Tecnológica
Departamento de TIC/DGRP

Graciela Gil Bosco

ACTA ADICIONAL DE EVALUACIÓN TÉCNICA DE OFERTA.

Licitación Pública Nacional por Concurso de Ofertas – PAC N° 10/2014 "MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO DE LOS EQUIPOS DEL DATA CENTER PARA LA DIRECCIÓN DE LOS REGISTROS PÚBLICOS" ID.: 274.416.

En la Cuidad de Asunción, Capital de la República del Paraguay, a los dos días del mes de junio del año dos mil catorce, en la dependencia de la U.O.C. de la Corte Suprema de Justicia, ubicada en el 4° piso – Torre sur del Palacio de Justicia asunción, se llevó a cabo la **Verificación Adicional Técnica de Ofertas,** a partir de las respuestas presentadas por la empresa **DataSystems S.A.E.C.A.** consistente en:

- ✓ Las Observaciones presentada en el Acta anterior de fecha 23 de mayo del corriente año, donde solicitamos la aclaración de los siguientes puntos:

  a) En la planilla de Ofertas del Oferente, en la página 4, planilla A, Marca DELL, Ítems 2.1 (Dice cantidad 4 cuatro, tiene que decir 3, según PAC); Pagina 5, Planilla A, Ítems 4.1 (Dice Cantidad 6 seis, tiene que decir 2 dos, según PAC), varían las cantidades con relación al PAC.

  Respuesta de DataSystems S.A.E.C.A.: Acepta y asume la diferencia de cantidad de equipos que le ha sido señalada, en la CEO N° 298/2014.

  b) Solicitamos, se realice una aclaratoria a la firma DataSystems SAECA sobre la oferta de mantenimiento preventivo, que figura en las Paginas 3, 4 y 5. Si el monto de Gs. 116.940.00 corresponde a las tres sesiones al año requerida por los términos de referencia. Es la consulta a realizar.

  Respuesta de DataSystems S.A.E.C.A.:" Con relación al mantenimiento preventivo, que figura en las Paginas 3, 4 y 5 de nuestra oferta, confirmamos que el monto de Gs. 116.940.00 incluye efectivamente a las tres (3) sesiones requeridas en el periodo de año (1), por lo que el monto citado será facturado en dos (2) oportunidades durante la vigencia de 24 meses del contrato."

Se deja constancia, que una vez aclaradas las consultas por parte de la empresa **DataSystems S.A.E.C.A.**, el comité de Verificación Técnica de Ofertas concluye, que la empresa **CUMPLE** con todos los requerimientos Técnicos solicitados en el PBC.

Dicho acto se coordinó con los Técnicos asignados por las Direcciones; Lic. Graciela Gil por la Asesoría Técnica de la Corte Suprema de Justicia, Lic. Jaime Osorio por la Dirección General de los Registros Públicos y el Sr. Ismael Cheaib por la Dirección de Contraloría Interna.

Ismael F. Cheaib B.
División Control de Contrataciones
Dirección de Contraloría Interna

Jaime Osorio