Marcos Nicolas Gauna Rodriguez

De: Microsoft Outlook
Para: administracion@skytel.com.py
Enviado el: viernes, 06 de diciembre de 2019 10:30
Asunto: Retransmitido: Comunicación de Adjudicación - Servicio de Call Center para el Banco Nacional de Fomento

Se completó la entrega a estos destinatarios o grupos, pero el servidor de destino no envió información de notificación de entrega:

administracion@skytel.com.py (administracion@skytel.com.py)

Asunto: Comunicación de Adjudicación - Servicio de Call Center para el Banco Nacional de Fomento

Comunicación de Adjudicación -...

Marcos Nicolas Gauna Rodriguez

De:	Marcos Nicolas Gauna Rodriguez
Enviado el:	viernes, 06 de diciembre de 2019 10:30
Para:	'administracion@skytel.com.py'
CC:	Javier Rodrigo Esteche Casco; Mariela Lujan Alsina de Colombo
Asunto:	Comunicación de Adjudicación - Servicio de Call Center para el Banco Nacional de Fomento
Datos adjuntos:	20191205092200.pdf

Seguimiento:	**Destinatario**	**Entrega**
	'administracion@skytel.com.py'	
	Javier Rodrigo Esteche Casco	Entregado: 06/12/2019 10:30
	Mariela Lujan Alsina de Colombo	Entregado: 06/12/2019 10:30

Buenos Dias,

Me dirijo a Ustedes, con relación a la Licitación Pública Nacional BNF LPN SBE Nº 17/2019 para el **"SERVICIO DE CALL CENTER PARA EL BANCO NACIONAL DE FOMENTO",** a través del Sistema de Subasta a la Baja Electrónica.

Al respecto, cumplo en informarles que por Resolución Nº 20 Acta 93 de fecha 05 de diciembre de 2019, el Directorio del Banco Nacional de Fomento, resolvió adjudicarle el **Lote Nº 1 - "Servicio de cobranzas" (Hora/Operador más servicios inherentes a efectiva prestación)"**, en la modalidad de Contrato Abierto, por un monto mínimo de G. 843.449.429 (Guaraníes ochocientos cuarenta y tres millones cuatrocientos cuarenta y nueve mil cuatrocientos veintinueve), incluido el Impuesto al Valor Agregado (IVA) y hasta un monto máximo de G. 1.686.898.857 (Guaraníes un mil seiscientos ochenta y seis millones ochocientos noventa y ocho mil ochocientos cincuenta y siete) incluido el Impuesto al Valor Agregado (IVA) y el **Lote N° 2 -Atención al Cliente - Gestión operadores (Hora/Operador más Servicios inherentes a efectiva presentación)** en la modalidad de Contrato Abierto, por un monto mínimo de G. 1.268.924.143 (Guaraníes un mil doscientos sesenta y ocho millones novecientos veinticuatro mil ciento cuarenta y tres), incluido el Impuesto al Valor Agregado (IVA) y hasta un monto máximo de G. 2.537.848.285 (Guaraníes dos mil quinientos treinta y siete millones ochocientos cuarenta y ocho mil doscientos ochenta y cinco) incluido el Impuesto al Valor Agregado (IVA), por el termino de 24 (veinticuatro) meses, en base a su oferta presentada en ocasión de la apertura de sobre de la convocatoria.

INFORMACIONES ADICIONALES: *EN EL ADJUNTO*

FAVOR ACUSAR RECIBO

Atentamente,

BNF
Marcos N. Gauna Rodríguez
Sección Compras Mayores
Subgerencia Operativa de Contrataciones
Tel.: +59521 419 1504
Independencia Nacional esq. Cerro Corá
Asunción - Paraguay
GOBIERNO NACIONAL

S.D.O.C. Nº 3817/2019

Asunción, 06 de diciembre de 2019

Señores
MTEL PARAGUAY S.A.
GRAL. DIAZ 471 C 14 DE MAYO
Teléfono: 021 419 8000
administracion@skytel.com.py
Asunción – Paraguay

De nuestra consideración:

Nos dirigimos a Ustedes, con relación a la Licitación Pública Nacional BNF LPN SBE Nº 17/2019 para el **"SERVICIO DE CALL CENTER PARA EL BANCO NACIONAL DE FOMENTO",** a través del Sistema de Subasta a la Baja Electrónica.

Al respecto, cumplimos en informarles que por Resolución Nº 20 Acta 93 de fecha 05 de diciembre de 2019, el Directorio del Banco Nacional de Fomento, resolvió adjudicarle el **Lote Nº 1 - "Servicio de cobranzas" (Hora/Operador más servicios inherentes a efectiva prestación)"**, en la modalidad de Contrato Abierto, por un monto mínimo de G. 843.449.429 (Guaraníes ochocientos cuarenta y tres millones cuatrocientos cuarenta y nueve mil cuatrocientos veintinueve), incluido el Impuesto al Valor Agregado (IVA) y hasta un monto máximo de G. 1.686.898.857 (Guaraníes un mil seiscientos ochenta y seis millones ochocientos noventa y ocho mil ochocientos cincuenta y siete) incluido el Impuesto al Valor Agregado (IVA) y el **Lote N° 2 -Atención al Cliente - Gestión operadores (Hora/Operador más Servicios inherentes a efectiva presentación)** en la modalidad de Contrato Abierto, por un monto mínimo de G. 1.268.924.143 (Guaraníes un mil doscientos sesenta y ocho millones novecientos veinticuatro mil ciento cuarenta y tres), incluido el Impuesto al Valor Agregado (IVA) y hasta un monto máximo de G. 2.537.848.285 (Guaraníes dos mil quinientos treinta y siete millones ochocientos cuarenta y ocho mil doscientos ochenta y cinco) incluido el Impuesto al Valor Agregado (IVA), por el termino de 24 (veinticuatro) meses, en base a su oferta presentada en ocasión de la apertura de sobre de la convocatoria; según se detalla a continuación:

LOTE N° 1 - Servicio de cobranzas (Hora/Operador más servicios inherentes a efectiva prestación)									
Ítem	Código Catálogo	Descripción del Bien	Unidad de Medida	Presentación	Cantidad	Monto Mínimo	Monto Máximo	Precio unitario (IVA incluido) G.	Precio total (IVA incluido) G.
1	83111507-001	Servicio de cobranzas (Hora/Operador más servicios inherentes a efectiva prestación)	Hora	Evento	1	**843.449.429**	**1.686.898.857**	27.000	27.000

LOTE N° 2 -Atención al Cliente - Gestión operadores (Hora/Operador más Servicios inherentes a efectiva presentación)									
Ítem	Código Catálogo	Descripción del Bien	Unidad de Medida	Presentación	Cantidad	Monto Mínimo	Monto Máximo	Precio unitario (IVA incluido) G.	Precio total (IVA incluido) G.
1	83111507-001	Atención al Cliente - Gestión operadores (Hora/Operador más Servicios inherentes a efectiva presentación)	Hora	Evento	1	**1.268.924.143**	**2.537.848.285**	27.000	27.000

Por tanto, solicitamos que en un plazo no mayor a 10 (diez) días nos informen los datos de la/s persona/s, que suscribirán el Contrato, así como presentar para la suscripción del mismo las siguientes documentaciones:

a) Certificado de no encontrarse en quiebra o en convocatoria de acreedores expedido por la Dirección General de Registros Públicos.
b) Certificado de no hallarse en interdicción judicial expedido por la Dirección General de Registros Públicos.
c) Constancia de no adeudar aporte obrero patronal expedido por el Instituto de Previsión Social o de no estar Inscripto.
d) Luego de la firma del contrato, en un plazo máximo de 10 (diez) días corridos, la "Garantía de Fiel Cumplimiento de Contrato", por el 10% del monto total del contrato, o monto máximo (si es contrato abierto), y cuya vigencia deberá exceder en 30 (treinta) días a la vigencia del mismo.

Atentamente,

SUBGERENCIA DEPARTAMENTAL OPERATIVA DE CONTRATACIONES
DIVISIÓN DE CONTRATACIONES

MARCOS N. GAUNA RODRIGUEZ
Funcionario Sección Compras Mayores

JAVIER RODRIGO ESTECHE
Jefe
Sección Compras Mayores

MARIELA ALSINA
Jefa
División de Contrataciones

RUBÉN DARIO CENTURIÓN MÉNDEZ
Subgerente
Departamental Operativo de Contrataciones

Marcos Nicolas Gauna Rodriguez

De: Microsoft Outlook
Para: onlinesapy@gmail.com
Enviado el: viernes, 06 de diciembre de 2019 10:30
Asunto: Retransmitido: Comunicación de Adjudicación - Servicio de Call Center para el Banco Nacional de Fomento

Se completó la entrega a estos destinatarios o grupos, pero el servidor de destino no envió información de notificación de entrega:

onlinesapy@gmail.com (onlinesapy@gmail.com)

Asunto: Comunicación de Adjudicación - Servicio de Call Center para el Banco Nacional de Fomento

Comunicación de Adjudicación -...

Marcos Nicolas Gauna Rodriguez

De:	Marcos Nicolas Gauna Rodriguez
Enviado el:	viernes, 06 de diciembre de 2019 10:30
Para:	'onlinesapy@gmail.com'
CC:	Javier Rodrigo Esteche Casco; Mariela Lujan Alsina de Colombo
Asunto:	Comunicación de Adjudicación - Servicio de Call Center para el Banco Nacional de Fomento
Datos adjuntos:	20191205093422.pdf

Seguimiento:	**Destinatario**	**Entrega**
	'onlinesapy@gmail.com'	
	Javier Rodrigo Esteche Casco	Entregado: 06/12/2019 10:30
	Mariela Lujan Alsina de Colombo	Entregado: 06/12/2019 10:30

Buenos Dias,

Me dirijo a Ustedes, con relación a la Licitación Pública Nacional BNF LPN SBE Nº 17/2019 para el **"SERVICIO DE CALL CENTER PARA EL BANCO NACIONAL DE FOMENTO"**, a través del Sistema de Subasta a la Baja Electrónica.

Al respecto, cumplo en informarles que por Resolución Nº 20 Acta 93 de fecha 05 de diciembre de 2019, el Directorio del Banco Nacional de Fomento, resolvió adjudicarle el **Lote Nº 1 - "Servicio de cobranzas" (Hora/Operador más servicios inherentes a efectiva prestación)"**, en la modalidad de Contrato Abierto, por un monto mínimo de G. 843.449.429 (Guaraníes ochocientos cuarenta y tres millones cuatrocientos cuarenta y nueve mil cuatrocientos veintinueve), incluido el Impuesto al Valor Agregado (IVA) y hasta un monto máximo de G. 1.686.898.857 (Guaraníes un mil seiscientos ochenta y seis millones ochocientos noventa y ocho mil ochocientos cincuenta y siete) incluido el Impuesto al Valor Agregado (IVA) y el **Lote N° 2 -Atención al Cliente - Gestión operadores (Hora/Operador más Servicios inherentes a efectiva presentación)** en la modalidad de Contrato Abierto, por un monto mínimo de G. 1.268.924.143 (Guaraníes un mil doscientos sesenta y ocho millones novecientos veinticuatro mil ciento cuarenta y tres), incluido el Impuesto al Valor Agregado (IVA) y hasta un monto máximo de G. 2.537.848.285 (Guaraníes dos mil quinientos treinta y siete millones ochocientos cuarenta y ocho mil doscientos ochenta y cinco) incluido el Impuesto al Valor Agregado (IVA), por el termino de 24 (veinticuatro) meses, en base a su oferta presentada en ocasión de la apertura de sobre de la convocatoria.

INFORMACIONES ADICIONALES: *EN EL ADJUNTO*

FAVOR ACUSAR RECIBO

Atentamente,

BNF
Marcos N. Gauna Rodríguez
Sección Compras Mayores
Subgerencia Operativa de Contrataciones
Tel.: +59521 419 1504
Independencia Nacional esq. Cerro Corá
Asunción - Paraguay
GOBIERNO NACIONAL

S.D.O.C. Nº 3819/2019

Asunción, 06 de diciembre de 2019

Señores
ONLINE PARAGUAY S.A.
CAMPAMENTO SAUE Nº 3687 Y 23 DE OCTUBRE
Teléfono: 021 327 7126

Asunción – Paraguay

De nuestra consideración:

Nos dirigimos a Ustedes, con relación a la Licitación Pública Nacional BNF LPN SBE Nº 17/2019 para el **"SERVICIO DE CALL CENTER PARA EL BANCO NACIONAL DE FOMENTO"**, a través del Sistema de Subasta a la Baja Electrónica.

Sobre el particular, les comunicamos que por Resolución Nº 20 Acta 93 de fecha 05 de diciembre de 2019 el Directorio del Banco Nacional de Fomento resolvió adjudicar a la firma **MTEL PARAGUAY S.A.**, el Lote Nº 1 - "Servicio de cobranzas (Hora/Operador más servicios inherentes a efectiva prestación)" y el Lote N° 2 – "Atención al Cliente - Gestión operadores (Hora/Operador más Servicios inherentes a efectiva presentación)", en base a la oferta presentada en ocasión de la apertura de sobres de la convocatoria.

Les manifestamos nuestros agradecimientos por participar en la presentación de la oferta.

Atentamente.

SUBGERENCIA DEPARTAMENTAL OPERATIVA DE CONTRATACIONES
DIVISION DE CONTRATACIONES

MARCOS N. GAUNA RODRIGUEZ
Funcionario Sección Compras Mayores

JAVIER RODRIGO ESTECHE
Jefe
Sección Compras Mayores

MARIELA ALSINA
Jefa
División de Contrataciones

RUBÉN DARIO CENTURIÓN MÉNDEZ
Subgerente
Departamental Operativo de Contrataciones

Subgerencia Departamental Operativa de Contrataciones
Sección Compras Mayores
MNGR
419 1578
419 1410 fax 419 1349
rubencenturion@bnf.gov.py
javieresteche@bnf.gov.py

Marcos Nicolas Gauna Rodriguez

De: Ramon Ramirez <rramirez@voicenter.com.py>
Enviado el: viernes, 06 de diciembre de 2019 10:36
Para: Marcos Nicolas Gauna Rodriguez
CC: Javier Rodrigo Esteche Casco; Mariela Lujan Alsina de Colombo
Asunto: Re: Comunicación de Adjudicación - Servicio de Call Center para el Banco Nacional de Fomento

Buen dia, recibido.
Saludos,
Ramon Ramirez P.

De: "Marcos Nicolas Gauna Rodriguez" <marcosgauna@bnf.gov.py>
Para: "Ramon Ramirez" <rramirez@voicenter.com.py>
CC: "Javier Rodrigo Esteche Casco" <javieresteche@bnf.gov.py>, "Mariela Lujan Alsina de Colombo" <marielaalsina@bnf.gov.py>
Enviados: Viernes, 6 de Diciembre 2019 10:29:45
Asunto: Comunicación de Adjudicación - Servicio de Call Center para el Banco Nacional de Fomento

Buenos Dias,

Me dirijo a Ustedes, con relación a la Licitación Pública Nacional BNF LPN SBE N° 17/2019 para el **"SERVICIO DE CALL CENTER PARA EL BANCO NACIONAL DE FOMENTO",** a través del Sistema de Subasta a la Baja Electrónica.

Sobre el particular, les comunico que por Resolución N° 20 Acta 93 de fecha 05 de diciembre de 2019 el Directorio del Banco Nacional de Fomento resolvió adjudicar a la firma **MTEL PARAGUAY S.A.**, el Lote N° 1 - "Servicio de cobranzas (Hora/Operador más servicios inherentes a efectiva prestación)" y el Lote N° 2 – "Atención al Cliente - Gestión operadores (Hora/Operador más Servicios inherentes a efectiva presentación)", en base a la oferta presentada en ocasión de la apertura de sobres de la convocatoria.

Les manifestamos nuestros agradecimientos por participar en la presentación de la oferta.

FAVOR ACUSAR RECIBO

Atentamente,

Marcos N. Gauna Rodríguez
Sección Compras Mayores
Subgerencia Operativa de Contrataciones
Tel.: +59521 419 1504
Independencia Nacional esq. Cerro Corá
Asunción - Paraguay

Marcos Nicolas Gauna Rodriguez

De: Microsoft Outlook
Para: rramirez@voicenter.com.py
Enviado el: viernes, 06 de diciembre de 2019 10:30
Asunto: Retransmitido: Comunicación de Adjudicación - Servicio de Call Center para el Banco Nacional de Fomento

Se completó la entrega a estos destinatarios o grupos, pero el servidor de destino no envió información de notificación de entrega:

rramirez@voicenter.com.py (rramirez@voicenter.com.py)

Asunto: Comunicación de Adjudicación - Servicio de Call Center para el Banco Nacional de Fomento

Comunicación de Adjudicación -...

Marcos Nicolas Gauna Rodriguez

De:	Marcos Nicolas Gauna Rodriguez
Enviado el:	viernes, 06 de diciembre de 2019 10:30
Para:	'rramirez@voicenter.com.py'
CC:	Javier Rodrigo Esteche Casco; Mariela Lujan Alsina de Colombo
Asunto:	Comunicación de Adjudicación - Servicio de Call Center para el Banco Nacional de Fomento
Datos adjuntos:	20191205092219.pdf

Seguimiento:

Destinatario	Entrega
'rramirez@voicenter.com.py'	
Javier Rodrigo Esteche Casco	Entregado: 06/12/2019 10:30
Mariela Lujan Alsina de Colombo	Entregado: 06/12/2019 10:30

Buenos Dias,

Me dirijo a Ustedes, con relación a la Licitación Pública Nacional BNF LPN SBE Nº 17/2019 para el **"SERVICIO DE CALL CENTER PARA EL BANCO NACIONAL DE FOMENTO",** a través del Sistema de Subasta a la Baja Electrónica.

Sobre el particular, les comunico que por Resolución Nº 20 Acta 93 de fecha 05 de diciembre de 2019 el Directorio del Banco Nacional de Fomento resolvió adjudicar a la firma **MTEL PARAGUAY S.A.**, el Lote Nº 1 - "Servicio de cobranzas (Hora/Operador más servicios inherentes a efectiva prestación)" y el Lote N° 2 – "Atención al Cliente - Gestión operadores (Hora/Operador más Servicios inherentes a efectiva presentación)", en base a la oferta presentada en ocasión de la apertura de sobres de la convocatoria.

Les manifestamos nuestros agradecimientos por participar en la presentación de la oferta.

FAVOR ACUSAR RECIBO

Atentamente,

BNF
Marcos N. Gauna Rodríguez
Sección Compras Mayores
Subgerencia Operativa de Contrataciones
GOBIERNO NACIONAL
Tel.: +595 21 419 1504
Independencia Nacional esq. Cerro Corá
Asunción - Paraguay

S.D.O.C. Nº 3818/2019

Asunción, 06 de diciembre de 2019

Señores
VOICENTER S.A.
MARISCAL LOPEZ 306 ESQ. ITURBE
Teléfono: 021 416 0000
rramirez@voicenter.com.py
Asunción – Paraguay

De nuestra consideración:

Nos dirigimos a Ustedes, con relación a la Licitación Pública Nacional BNF LPN SBE Nº 17/2019 para el **"SERVICIO DE CALL CENTER PARA EL BANCO NACIONAL DE FOMENTO"**, a través del Sistema de Subasta a la Baja Electrónica.

Sobre el particular, les comunicamos que por Resolución Nº 20 Acta 93 de fecha 05 de diciembre de 2019 el Directorio del Banco Nacional de Fomento resolvió adjudicar a la firma **MTEL PARAGUAY S.A.**, el Lote Nº 1 - "Servicio de cobranzas (Hora/Operador más servicios inherentes a efectiva prestación)" y el Lote N° 2 – "Atención al Cliente - Gestión operadores (Hora/Operador más Servicios inherentes a efectiva presentación)", en base a la oferta presentada en ocasión de la apertura de sobres de la convocatoria.

Les manifestamos nuestros agradecimientos por participar en la presentación de la oferta.

Atentamente.

SUBGERENCIA DEPARTAMENTAL OPERATIVA DE CONTRATACIONES
DIVISION DE CONTRATACIONES

MARCOS N. GAUNA RODRIGUEZ
Funcionario Sección Compras Mayores

JAVIER RODRIGO ESTECHE
Jefe
Sección Compras Mayores

MARIELA ALSINA
Jefa
División de Contrataciones

RUBÉN DARIO CENTURIÓN MÉNDEZ
Subgerente
Departamental Operativo de Contrataciones