Asunción, 24 de noviembre de 2022

INFORME TECNICO

LLAMADO MOPC Nº 64/2022 LICITACIÓN POR CONCURSO DE OFERTAS ACTUALIZACIÓN DE SERVICIO DE RED SOCIAL CORPORATIVA Y SOPORTE DE INFRAESTRUCTURA, ID 419.627

INFORME DE EVALUACIÓN DE LA OFERTA

1) INTRODUCCIÓN

Elevamos a vuestra consideración el presente informe en donde se expone el resultado de la Evaluación de las Ofertas presentadas por los oferentes participantes, en el marco del llamado de referencia.

2) APERTURA DE LA PROPUESTA DE OFERTA

En fecha 07 de noviembre de 2022, se procedió a la apertura de las ofertas electrónicas siendo las 09:00 dejando expresa constancia de las siguientes ofertas abiertas en el presente acto

N°	EMPRESAS	LOTE 1 PRECIO TOTAL IVA INCLUIDO	LOTE 2 PRECIO TOTAL IVA INCLUIDO	LOTE 3 PRECIO TOTAL IVA INCLUIDO
1	OLAM S.R.L.	Gs. 342.500.00	No Cotiza	No Cotiza
2	DATA SYSTEMS S.A. EMISORA DE CAPITAL ABIERTO	No Cotiza	Gs. 167.772.000	Gs. 208.791.000

3) EVALUACIÓN Y CALIFICACIÓN DE LAS OFERTAS

El estudio de los documentos que componen las ofertas presentadas, se realizó analizando los aspectos que se indican a continuación:

4) EXAMEN PRELIMINAR

a) Se verificó que los oferentes hayan presentado todos los documentos referentes a los aspectos a ser evaluados conforme a los requisitos del Pliego de Bases y Condiciones.
b) No se realizaron observaciones en el Acta de Apertura

5) REQUISITOS DE CALIFICACION Y CRITERIOS DE EVALUACION

5.1 Experiencia Requerida:

El Oferente deberá proporcionar evidencia documentada que demuestre su cumplimiento con los siguientes requisitos de experiencia:

Lote 1 Renovación de Servicio de Red Social Corporativa

ITEM	FACTORES	OLAM S.R.L.
1	Demostrar la experiencia en servicios de Red Social Corporativa, Office 365 o Sharepoint con facturaciones de venta y/o recepciones finales por un monto equivalente al 30 % como mínimo del monto total ofertado en la presente licitación, de los: siguientes años. (2019, 2020,2021). Observación: Si el oferente presentase documentaciones que igualen o superen el porcentaje indicado en uno o dos de los años solicitados, la acreditación será considerada como cumplida. No es obligatoria la presentación de documentos por cada año en este caso.	Cumple
2	Constancia de RUC emitida por la SET.	Cumple
3	Presentar copia de apertura de negocios en la SET.	Cumple

BLANCA MARECOS
Sub UOC - DB y S
MOPC

MGyP Jorge M. Cabello
Jefe Opto. Adquisiciones
DByS - MOPC

La empresa **OLAM S.R.L.** *cumple* con todos los requisitos citados más arriba, dado que por Nota CEO N°529, se ha solicitado las documentaciones para dar cumplimiento a los requisitos establecidos en lo que respecta a la Experiencia, la misma ha respondido satisfactoriamente a través del Exp. (MEU) N° 51968/2022

En caso de tratarse de un Consorcio, se considerará la sumatoria de capacidad de los integrantes del Consorcio. **NO APLICA**

LOTE 2 - Servicio de mantenimiento preventivo y correctivo de hardware de Servidores.

ITEM	FACTORES	DATA SYSTEMS S.A. EMISORA DE CAPITAL ABIERTO
1	Demostrar la experiencia en servicios de soporte y mantenimiento de servidores y Storages de almacenamiento, con facturaciones de venta y/o recepciones finales por un monto equivalente al 30 % como mínimo del monto total ofertado en la presente licitación, de los: siguientes años.(2019, 2020,2021). Observación: Si el oferente presentase documentaciones que igualen o superen el porcentaje indicado en uno o dos de los años solicitados, la acreditación será considerada como cumplida. No es obligatoria la presentación de documentos por cada año en este caso.	Cumple
2	La empresa oferente deberá contar con una antigüedad mínima de 3 años en el mercado, brindando servicios similares a lo solicitado en el presente llamado.	Cumple
3	La empresa oferente deberá acreditar servicios similares a lo solicitado en el presente llamado en la modalidad 7x24 (Misión crítica), a través de por lo menos 2 (dos) cartas de referencias de clientes y/o contratos y/o facturas. Además, se debe presentar adjunto a cada factura, información del número telefónico de contacto y la convocante se reserva el derecho de realizar una visita al Cliente referenciado.	Cumple

En caso de tratarse de un Consorcio, se considerará la sumatoria de capacidad de los integrantes del Consorcio. **NO APLICA**

La empresa DATA SYSTEMS S.A. EMISORA DE CAPITAL ABIERTO, *cumple*, conforme al análisis realizado en este punto, ha presentado satisfactoriamente las documentaciones con su oferta.

LOTE 3 - Servicio de mantenimiento preventivo y correctivo de hardware de Storage

ITEM	FACTORES	DATA SYSTEMS S.A. EMISORA DE CAPITAL ABIERTO
1	Demostrar la experiencia en servicios de soporte y mantenimiento de servidores y Storages de almacenamiento, con facturaciones de venta y/o recepciones finales por un monto equivalente al 30 % como mínimo del monto total ofertado en la presente licitación, de los: siguientes años.(2019, 2020,2021). Observación: Si el oferente presentase documentaciones que igualen o superen el porcentaje indicado en uno o dos de los años solicitados, la acreditación será considerada como cumplida. No es obligatoria la presentación de documentos por cada año en este caso.	Cumple

BLANCA MARECOS
Sub HOC - DB y S
MOPC

MGyP Jorge H. Caballero
Jefe Dpto. de Adquisiciones
DByS - MOPC

2	La empresa oferente deberá contar con una antigüedad mínima de 3 años en el mercado, brindando servicios similares a lo solicitado en el presente llamado.	Cumple
3	La empresa oferente deberá acreditar servicios similares a lo solicitado en el presente llamado en la modalidad 7x24 (Misión crítica), a través de por lo menos 2 (dos) cartas de referencias de clientes y/o contratos y/o facturas. Además, se debe presentar adjunto a cada factura, información del número telefónico de contacto y la convocante se reserva el derecho de realizar una visita al Cliente referenciado.	Cumple

En caso de tratarse de un Consorcio, se considerará la sumatoria de capacidad de los integrantes del Consorcio. **NO APLICA**

La empresa DATA SYSTEMS S.A. EMISORA DE CAPITAL ABIERTO, *cumple*, conforme al análisis realizado en este punto, ha presentado satisfactoriamente las documentaciones con su oferta.

5.2 Capacidad Técnica:

Lote 1 Renovación de Servicio de Red Social Corporativa

ITEM	FACTORES	OLAM S.R.L.
1	El cumplimiento de las Especificaciones Técnicas estará garantizado a través de la adecuada descripción y requerimientos completos de los servicios expuestos en la Sección III del PBC. Deberá ser presentada en forma de Declaración Jurada.	Cumple
2	Planilla de personal permanente del oferente donde indique los datos de los 3 (tres) técnicos especializados y certificados por el fabricante Microsoft en:MCSE Server Infraestructure. (al menos uno de los técnicos requeridos) • MCSE Productividad (al menos uno de los técnicos requeridos) • MCSE Sharepoint (al menos uno de los técnicos requeridos) • MCSA Office 365 equivalente (al menos dos de los técnicos requeridos)	Cumple
3	El Gestor de Servicios debe contar con una Certificación ITIL o Similar.	Cumple
4	El oferente debe presentar una Carta CAS de la marca en Paraguay.	Cumple
5	El oferente debe presentar Currículo Vitae de los Personales asignados para los servicios.	Cumple

En caso de tratarse de un Consorcio, se considerará la sumatoria de los personales técnicos, certificaciones y demás documentación, para todos los lotes, solicitados de los integrantes del consorcio. **NO APLICA**

La empresa **OLAM S.R.L.** *cumple* con todos los requisitos citados más arriba, dado que por Nota CEO N°529, se ha solicitado las documentaciones para dar cumplimiento a los requisitos establecidos en lo que respecta a la Capacidad Técnica, la misma ha respondido satisfactoriamente a través del Exp. (MEU) N° 51968/2022 y Exp. (MEU) N°53483

BLANCA MARECOS
Sub UOC - DBYS
MOPC

MGyP Jorge M. Cabello
Jefe Dpto. Adquisiciones
DBYS MOPC

LOTE 2 - Servicio de mantenimiento preventivo y correctivo de hardware de Servidores.

ITEM	FACTORES	DATA SYSTEMS S.A. EMISORA DE CAPITAL ABIERTO
1	El cumplimiento de las Especificaciones Técnicas estará garantizado a través de la adecuada descripción y requerimientos completos de los servicios expuestos en la Sección III del PBC. Deberá ser presentada en forma de Declaración Jurada.	Cumple
2	Planilla de personal permanente del oferente donde indique los datos de los 2 (dos) técnicos especializados y certificados por el fabricante HPE (HEWLWTT PACKARD ENTEPRISE) para el servicio de mantenimiento preventivo y correctivo de hardware de la marca HPE.	Cumple
3	El Gestor de Servicios debe contar con una Certificación ITIL o Similar	Cumple
4	El oferente debe presentar una Carta CAS de la marca en Paraguay	Cumple
5	El oferente debe presentar Currículo Vitae de los Personales asignados para los servicios.	Cumple

En caso de tratarse de un Consorcio, se considerará la sumatoria de los personales técnicos, certificaciones y demás documentación, para todos los lotes, solicitados de los integrantes del consorcio.

La empresa DATA SYSTEMS S.A. EMISORA DE CAPITAL ABIERTO, *cumple,* conforme al análisis realizado en cuanto a la capacidad técnica, ha presentado satisfactoriamente las documentaciones con su oferta.

LOTE 3 - Servicio de mantenimiento preventivo y correctivo de hardware de Storage

ITEM	FACTORES	DATA SYSTEMS S.A. EMISORA DE CAPITAL ABIERTO
1	El cumplimiento de las Especificaciones Técnicas estará garantizado a través de la adecuada descripción y requerimientos completos de los servicios expuestos en la Sección III del PBC. Deberá ser presentada en forma de Declaración Jurada.	Cumple
2	Planilla de personal permanente del oferente donde indique los datos de los 2 (dos) técnicos especializados y certificados por el fabricante HPE (HEWLWTT PACKARD ENTEPRISE) para el servicio de mantenimiento preventivo y correctivo de hardware de la marca HPE.	Cumple
3	El Gestor de Servicios debe contar con una Certificación ITIL o Similar	Cumple
4	El oferente debe presentar una Carta CAS de la marca en Paraguay	Cumple
5	El oferente debe presentar Currículo Vitae de los Personales asignados para los servicios.	Cumple

En caso de tratarse de un Consorcio, se considerará la sumatoria de los personales técnicos, certificaciones y demás documentación, para todos los lotes, solicitados de los integrantes del consorcio. **NO APLICA**

BLANCA MAIDECOS
Sub UOC - DB y S
MOPC

MOyCP Jorge M. Cabello
Jefe Dpto. de Adquisiciones
DB y S MOPC

La empresa DATA SYSTEMS S.A. EMISORA DE CAPITAL ABIERTO, *cumple*, conforme al análisis realizado en cuanto a la capacidad técnica, ha presentado satisfactoriamente las documentaciones con su oferta.

Observación:
La Evaluación Técnica fue realizada por funcionarios de la Dirección de TICs, el cual se encuentra adjunto al Informe remitido a través del Memorándum D.G.T.A. N°198/2022.

6) SOLICITUDES DE DOCUMENTACIÓN

A continuación, se detallan los documentos y/o aclaraciones solicitados a los oferentes, conforme con lo establecido en el Artículo 59° y el Artículo 62° del Decreto Nº 2992/2019 y lo estipulado en el Pliego de Bases y Condiciones:

a) Mediante Nota CEO N°5292022, se solicitó a la empresa **OLAM S.R.L.** las siguientes documentaciones;

Experiencia Requerida

1) Facturaciones de venta y/o recepciones finales por un monto equivalente al 30% como mínimo del monto total ofertado en la presentación licitación, de los: siguientes años (2019,2020,2021).
Observación: Si el oferente presentase documentaciones que igualen o superen el porcentaje indicado en uno o dos de los años solicitados, la acreditación será considerada como cumplida. No es obligatoria la presentación de documentos por cada año en este caso.

Capacidad Técnica

1) Declaración Jurada en el que se exprese que se cumplirá con las Especificaciones Técnicas.
2) Planilla de personal permanente del oferente donde indique de datos de los 3 (tres) técnicos especializados y certificados por el fabricante Microsoft en:

MCSE Server Infraestructure. (al menos uno de los técnicos requeridos)
MCSE Productividad (al menos uno de los técnicos requeridos)
MCSE Sharepoint (al menos uno de los técnicos requeridos)
MCSA Office 365 equivalente (al menos dos de los técnicos requeridos)

3) El Gestor de Servicios debe contar con una Certificación ITIL o Similar.
4) El oferente debe presentar una Carta CAS de la marca en Paraguay.
5) El oferente debe presentar Currículo Vitae de los Personales asignados para los servicios.
6) Certificado de Producto y Empleo Nacional

La empresa **OLAM S.R.L.,** ha respondido las documentaciones requeridas en forma parcial

b) Mediante Nota CEO N°619/2022, se solicitó a la empresa **OLAM S.R.L.** las siguientes documentaciones;
   1) El Gestor de Servicios debe contar con una Certificación ITIL o Similar.
   2) El oferente debe presentar una Carta CAS de la marca en Paraguay.

La empresa **OLAM S.R.L.**, ha respondido satisfactoriamente con la presentación de las documentaciones requeridas

c) Mediante Nota CEO N°528/2022, se solicitó a la empresa **DATA SYSTEMS S.A. EMISORA DE CAPITAL ABIERTO** las siguientes documentaciones;

1) Desglose de precios, explicación detallada de la composición del precio ofertado del Lote 2 ítems 8
2) Certificado de Producto y Empleo Nacional

La empresa **DATA SYSTEMS S.A. EMISORA DE CAPITAL ABIERTO,** presenta las documentaciones requeridas mediante **MEU N°51905/2022** de fecha 17 de noviembre de 2022.

BLANCA MARECOS
Sub UOC - DB y S
MOPC

Mag. Arq. M. Cabello
Jefe Dpto. de Adquisiciones
DGAF - MOPC

Ministerio de OBRAS PÚBLICAS Y COMUNICACIONES

GOBIERNO NACIONAL

Paraguay de la gente

Anexo A- CUADRO COMPARATIVO DE PRECIOS OFERTADOS

LLAMADO MOPC Nº 64/2022 LICITACIÓN POR CONCURSO DE OFERTAS ACTUALIZACIÓN DE SERVICIO DE RED SOCIAL CORPORATIVA Y SOPORTE DE INFRAESTRUCTURA, ID 419.627

LOTE 1 RENOVACIÓN DE RED SOCIAL CORPORATIVA

						OLAM S.R.L.	
Ítem	Código Catálogo	Descripción del Bien	Unidad de Medida	Presentacion	Cantidad	Precio unitario (IVA incluído)	Precio Total (IVA incluido)
1	81112003-001	Office 365 Business Essentials 200 licencias. (mensual)	Unidad	Evento	16	20.000.000	320.000.000
2	81112003-001	Microsoft Power BI (conjunto de aplicaciones de análisis de negocios que permite analizar datos y compartir información.) 10 licencias. (mensual)	Unidad	Evento	15	1.500.000	22.500.000
							342.500.000

LOTE 2 MANTENIMIENTO PREVENTICO Y CORRECTIVO DE SERVIDORES

						DATA SYSTEMS S.A. EMISORA DE CAPITAL ABIERTO	
Ítem	Código Catálogo	Descripción del Bien	Unidad de Medida	Presentacion	Cantidad	Precio unitario (IVA incluído)	Precio Total (IVA incluido)
1	81111811-001	Mano de Obra para el Mantenimiento preventivo de Servidor HPE DL380 G9	Unidad	Evento	18	4.290.000	77.220.000
2	81111811-001	Mano de Obra para el Mantenimiento preventivo de Servidor HPE DL380 G9	Unidad	Evento	18	4.290.000	77.220.000
3	81111811-001	Procesador Intel Xeon ES-2697 v4	Unidad	Evento	1	1.540.000	1.540.000
4	81111811-001	Memoria RAM de 32GB	Unidad	Evento	1	1.023.000	1.023.000
5	81111811-001	Power Supply de 500W	Unidad	Evento	1	1.078.000	1.078.000
6	81111811-001	Disco Duro 240GB Solid State Drive (SSD)- SATA	Unidad	Evento	1	2.200.000	2.200.000
7	81111811-001	Tarjeta HBA 2- Port 8GB Fiber Channel	Unidad	Evento	1	781.000	781.000
8	81111811-001	Tarjeta de Red Flex Fabric 10GB 2-port Base- T	Unidad	Evento	1	6.710.000	6.710.000
							167.772.000

LOTE 3 MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO PARA STORAGE

						DATA SYSTEMS S.A. EMISORA DE CAPITAL ABIERTO	
Ítem	Código Catálogo	Descripción del Bien	Unidad de Medida	Presentacion	Cantidad	Precio unitario (IVA incluído)	Precio Total (IVA incluido)
1	81111811-001	Mantenimiento Preventivo de Storage HPE MSA 2040 (mensual)	Unidad	Evento	18	5.500.000	99.000.000
2	81111811-001	Mantenimiento Preventivo de HPE D2700 Disk Enclosure (mensual)	Unidad	Evento	18	5.500.000	99.000.000
3	81111811-001	Controladora	Unidad	Evento	1	2.530.000	2.530.000
4	81111811-001	Puerto de conexión Iscsi 1 Gb RJ45	Unidad	Evento	1	1.518.000	1.518.000
5	81111811-001	Puerto FC de 8 Gb por controladora	Unidad	Evento	1	1.595.000	1.595.000
6	81111811-001	Disco de 1,2 Tb	Unidad	Evento	1	1.210.000	1.210.000
7	81111811-001	Power Supply	Unidad	Evento	1	605.000	605.000
8	81111811-001	Módulo de conexión I/O para disk enclosure	Unidad	Evento	1	1.518.000	1.518.000
9	81111811-001	Discos de 1,2 Tb	Unidad	Evento	1	1.210.000	1.210.000
10	81111811-001	Power Supply	Unidad	Evento	1	605.000	605.000
							208.791.000

MGyCP Jorge M. Cabello
Jefe Dpto. de Adquisiciones
DPyS MOPC

Ministerio de OBRAS PÚBLICAS Y COMUNICACIONES

GOBIERNO NACIONAL

Paraguay de la gente

LLAMADO MOPC Nº 64/2022 LICITACIÓN POR CONCURSO DE OFERTAS ACTUALIZACIÓN DE SERVICIO DE RED SOCIAL CORPORATIVA Y SOPORTE DE INFRAESTRUCTURA, ID 419.627

ANEXO B

ANALISIS DE PRECIOS OFERTADOS

LOTE 1 RENOVACIÓN DE RED SOCIAL CORPORATIVA

			OLAM S.R.L.		
N° de Items	Descripción del Bien	Cant.	Precio unitario (IVA incluido)	PRECIOS REFERENCIAL	15% / 25%
1	Office 365 Business Essentials 200 licencias. (mensual)	16	20.000.000	23.333.333	-14%
2	Microsoft Power BI (conjunto de aplicaciones de análisis de negocios que permite analizar datos y compartir información.) 10 licencias. (mensual)	15	1.500.000	1.566.667	-4%

LOTE 2 MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO DE SERVIDORES

			DATA SYSTEMS S.A. EMISORA DE CAPITAL ABIERTO		
N° de Items	Descripción del Bien	Cant.	Precio unitario (IVA incluido)	PRECIOS REFERENCIAL	15% / 25%
1	Mano de Obra para el Mantenimiento preventivo de Servidor HPE DL380 G9	18	4.290.000	4.440.150	-3%
2	Mano de Obra para el Mantenimiento preventivo de Servidor HPE DL380 G9	18	4.290.000	4.440.150	-3%
3	Procesador Intel Xeon ES-2697 v4	1	1.540.000	1.552.500	-1%
4	Memoria RAM de 32GB	1	1.023.000	1.024.650	0%
5	Power Supply de 500W	1	1.078.000	1.085.000	-1%
6	Disco Duro 240GB Solid State Drive (SSD)- SATA	1	2.200.000	2.277.000	-3%
7	Tarjeta HBA 2- Port 8GB Fiber Channel	1	781.000	797.450	-2%
8	Tarjeta de Red Flex Fabric 10GB 2-port Base- T	1	6.710.000	683.100	882%

LOTE 3 MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO PARA STORAGE

			DATA SYSTEMS S.A. EMISORA DE CAPITAL ABIERTO		
N° de Items	Descripción del Bien	Cant.	Precio unitario (IVA incluido)	PRECIOS REFERENCIAL	15% / 25%
1	Mantenimiento Preventivo de Storage HPE MSA 2040 (mensual)	18	5.500.000	5.692.500	-3%
2	Mantenimiento Preventivo de HPE D2700 Disk Enclosure (mensual)	18	5.500.000	5.692.500	-3%
3	Controladora	1	2.530.000	2.587.500	-2%
4	Puerto de conexión Iscsi 1 Gb RJ45	1	1.518.000	1.555.000	-2%
5	Puerto FC de 8 Gb por controladora	1	1.595.000	1.660.000	-4%
6	Disco de 1,2 Tb	1	1.210.000	1.245.000	-3%
7	Power Supply	1	605.000	625.000	-3%
8	Módulo de conexión I/O para disk enclosure	1	1.518.000	1.560.000	-3%
9	Discos de 1,2 Tb	1	1.210.000	1.245.000	-3%
10	Power Supply	1	605.000	621.000	-3%

MGyC Jorge M. Cabello
Jefe Dpto. de Adquisiciones
DGyS-MOPC