GOBIERNO DEL PARAGUAY | PARAGUÁI REKUÁI

INDUSTRIA NACIONAL DEL CEMENTO

LICITACIÓN POR CONCURSO DE OFERTAS N° 07/2023
"RENOVACIÓN DE LICENCIAS Y SOPORTE LOCAL DE SAP."
ID N° 429.220

INFORME DEL COMITÉ DE EVALUACIÓN Nº 16 /2023

A	:	**UNIDAD OPERATIVA DE CONTRATACIONES**
DE	:	**COMITÉ DE EVALUACIÓN**
FECHA	:	23 **DE OCTUBRE DE 2023**

En el marco de la **Resolución PR N° 08/23** por la cual se dispone la conformación del Comité de Evaluación de la Industria Nacional del Cemento (I.N.C.), y del proceso de **LICITACIÓN POR CONCURSO DE OFERTAS N° 07/2023 "RENOVACIÓN DE LICENCIAS Y SOPORTE LOCAL DE SAP", ID N° 429.220,** el Comité procedió a realizar la evaluación de los recaudos legales, la oferta técnica y económica del único oferente, que se detalla a continuación:

1.- CONSIDERACIONES GENERALES

El día 11 de agosto de 2023 se procedió al acto de apertura de sobres.

Forman parte del presente documento:

- Acta de Apertura de Sobres N° 25/2023.
- Cuadro Comparativo de Ofertas Nº 23/2023.

2.- METODOLOGÍA

La evaluación se realizó conforme a los criterios definidos en la **Sección VI Evaluación y Comparación de Ofertas, del Decreto Nº 2992/19 que reglamenta la Ley Nº 2051/03 "De Contrataciones Públicas",** considerando en el mismo sentido, los recaudos previstos en el **Pliego de Bases y Condiciones** del presente llamado, y a lo previsto en el **Art. 159 de la Ley 7021/2022 de "Suministros y Contrataciones Públicas",** segundo párrafo que dispone: *"Los procedimientos iniciados antes de la vigencia de la presente ley, la celebración y ejecución de los contratos en curso se sujetarán a lo establecido en las leyes vigentes al momento de la convocatoria".* El Sistema de Adjudicación es **POR ÍTEM** y la modalidad de contrato es:

- **PARA EL ÍTEM N° 1: CONTRATO ABIERTO - PLURIANUAL hasta el 31 de diciembre de 2024.**
  - ✓ **Cantidad Mínima 600 horas**
  - ✓ **Cantidad Máxima 1.000 horas**
- **PARA EL ÍTEM N° 2: CONTRATO CERRADO - hasta el cumplimiento total de las obligaciones.**

3.- BIENES Y/O SERVICIOS A SER ADQUIRIDOS

Ítem	Descripción	Unidad de Medida	Cantidad Mínima	Cantidad Máxima	Precio Unitario Referencial IVA incluido (Gs.)	Precio Total Referencial IVA incluido (Gs.)
Solped N° 10001794 - Gerencia de TIC						
1	SERVICIO DE SOPORTE LOCAL PARA SISTEMA SAP HORAS DE SERVICIO	Hora	600	1.000	401.500	Minimo Gs.: 240.900.000 Máximo Gs.: 401.500.000
Ítem	Descripción	Unidad de Medida	Cantidad		Precio Unitario Referencial IVA incluido (Gs.)	Precio Total Referencial IVA incluido (Gs.)
2	RENOVACIÓN DE LICENCIAS DE SOFTWARE DE GESTIÓN EMPRESARIAL SAP ERP POR UN AÑO	Global	1		465.355.532	465.355.532

Denominaciones – Significado

A los fines de su empleo en las cláusulas establecidas en el presente pliego y demás documentos relativos a esta licitación, se utilizan las denominaciones:

- **INC o Institución:** para referirse a la Industria Nacional del Cemento.
- **SAP:** para referirse a la empresa que desarrolla los productos de software SAP ERP ofertadas y que es dueña de la propiedad intelectual de las mismas.
- **SAP ERP**: para referirse al sistema de gestión integrado de SAP ECC 6.0.
- **Sistema o Plataforma de Inteligencia de Negocios:** incluye las funcionalidades motor OLAP, Reportes, consultas, búsquedas de información empresarial, gráficos, herramientas ETL, Tableros de Indicadores, e integración con dispositivos móviles.

1) Servicio de Soporte Local

La INC de acuerdo a los requerimientos y priorizaciones de la Gerencia de TIC solicitará a la empresa proveedora el servicio de soporte para el sistema SAP R3 para sus módulos MM, FI, SD, FM, PP, PM, QM, BI, Basis y su correspondiente base de datos.

En un plazo no mayor a 3 días corridos la empresa proveedora enviará su estimación de horas y recursos requeridos para el caso solicitado. Una vez aprobado el trabajo por la Gerencia TIC, la empresa proveedora iniciaría los trabajos y presentará un informe al final de mismo con el resumen de lo realizado y las horas efectivamente trabajadas, que no podrán excederse del 30% de la estimación inicial.

2) Renovación de Licencias de software de Gestión Empresarial SAP ERP

Período.

Se requiere la renovación del mantenimiento de las Licencias para el periodo 2023.

Cantidad

Se indican a continuación las métricas básicas necesarias para la renovación de las licencias las aplicaciones.

Tipo de Licencia	Apéndice 1	Apéndice 2	Apéndice 3	Apéndice 4	Apéndice 5	Apéndice 6	Total
Sap Profesional User	40	8		15			63
Developer User	1				2		3
Logistics User	15	7			10	20	52
Project User	25			5			30
BO, BI, egde ed (user)			10				10

Apéndice 1 Contrato N° 135/2016 con fecha 20 de mayo del 2016.
Apéndice 2 Adenda N°2 del Contrato N° 135/2016 de fecha 31 de agosto del 2017.
Apéndice 3 y 4 Contrato N° 14/2019 de fecha 21 de marzo de 2019.
Apendice 5 Contrato N° 37/2019 de fecha 10 de diciembre de 2019.
Apéndice 6 Contrato N° 44/2021 de fecha 06 de agosto de 2021.

4.- PARECER SOBRE LOS RECAUDOS LEGALES

Se procedió a la verificación de la única oferta recibida de la firma **INFOCENTER S. A.**, a los efectos de examinarla en su aspecto estrictamente legal. Se verificó el cumplimiento respecto al suministro de la documentación básica de carácter sustancial (garantía de mantenimiento de oferta debidamente extendida, formulario de oferta debidamente firmado y completado, acreditación suficiente del firmante de la oferta), solicitada en el **Pliego de Bases y Condiciones**. Al respecto se presenta la siguiente Tabla de la Oferta en relación a esos requisitos básicos y su cumplimiento:

DOCUMENTOS SUSTANCIALES	INFOCENTER S.A.
Formulario de Oferta - Lista de Precios	Cumple
Garantía de Mantenimiento de Oferta	Cumple
Fotocopia simple de los documentos que acrediten la existencia legal de la persona jurídica	SIPE/Cumple
Fotocopia simple de los documentos que acrediten las facultades del firmante de la oferta para comprometer al oferente	SIPE/Cumple
Documento de Identidad	SIPE/Cumple

4.1.- CAPACIDAD LEGAL RESPECTO AL ART. 40 INC. A) Y B) DE LA LEY 2051/03

Seguidamente, se procedió a la evaluación de la firma a fin de dar cumplimiento a la **Resolución Nº 849/2015 de la Dirección Nacional de Contrataciones Públicas,** se constató que la empresa oferente no se encuentra comprendida en las prohibiciones establecidas en el **Artículo 40, Incisos a) y b) de la Ley Nº 2051/03 "De Contrataciones Públicas",** procediendo al siguiente análisis:

El área legal analizó la condición del oferente a fin de verificar si sus miembros registran antecedentes como funcionarios públicos. Para dicho efecto, **se recurrió a la base de datos del SINARH, en la cual se constató que no registra antecedentes que impidan su contratación en el caso que resultara adjudicado**. Así mismo, se aclara que los datos obrantes en el sistema son registros realizados por cada Organismo y Entidad del Estado (OEE), por lo que es necesario establecer la salvedad que la carga de datos es responsabilidad exclusiva de cada institución.

5.- DOCUMENTOS FORMALES

DOCUMENTOS	INFOCENTER S.A.
Constancia SIPE Nº	1754851
RUC Nº	80023118-0
Constancia RUC	SIPE/Cumple
Patente Comercial/Municipal	SIPE/Cumple
Certificado de Cumplimiento Tributario	SIPE/Cumple
Certificado de Cumplimiento con la Seguridad Social	SIPE/Cumple
Documentos que acrediten Experiencia	Presentó
Especificaciones Técnicas	Presentó– Se solicitaron aclaraciones al respecto
Plazo de Entrega	Presentó
Certificado de Origen Nacional	Presentó

Documentos que acrediten Capacidad Técnica: -Autorización de SAP AG para distribución del Software. -Constancias de implementaciones de SAP en instituciones públicas o privadas como empresas. -Currículo de los consultores que cuenten con experiencia y acreditación como consultores funcionales de SAP.	Presentó
Formulario Declaración Jurada de Miembros	Presentó
Balance General y Cuadro de Estado de Resultados de los años 2020, 2021 y 2022 para contribuyentes del IRACIS	SIPE
Autorización del Fabricante para todos los Ítems	Presentó

5.1.- ACLARATORIAS

Conforme a lo dispuesto en el **Decreto Nº 2992/19 que reglamenta la Ley Nº 2051/03 "De Contrataciones Públicas", Artículo 59:** *"...Con el objeto de facilitar el proceso de revisión, evaluación, comparación y posterior calificación de ofertas, la Convocante podrá solicitar a los oferentes aclaraciones respecto de sus ofertas..."*, se solicitó a la firma **INFOCENTER S.A.**, los documentos formales establecidos en el PBC, conforme a la **Nota CE/INC N° 139/2023 de fecha 22 de agosto de 2023** enviada por el Comité de Evaluación

OFERENTE	DOCUMENTO	RESPUESTA
INFOCENTER S.A.	Especificaciones Técnicas	Presentó
	Declaración Jurada del vínculo laboral de los consultores propuestos	Presentó

6.- OBSERVACIONES DEL ACTA

Ninguna

7.- OFERTA TÉCNICA

Posteriormente se procedió a la evaluación de la oferta en su aspecto técnico conforme a lo dispuesto en el **Decreto Nº 2992/19 que reglamenta la Ley Nº 2051/03 "De Contrataciones Públicas", Artículo 63, Numeral 3:** *"... será analizada en detalle para verificar su cumplimiento con otros requisitos de la licitación como especificaciones técnicas, plazos de entrega, capacidad financiera y técnica para cumplir el contrato..."*. Se analizó el cumplimiento de otros requisitos de la licitación como, Especificaciones Técnicas, Plazo de Entrega, Experiencia y Capacidad Técnica:

7.1.- ESPECIFICACIONES TÉCNICAS Y PLAZO DE ENTREGA

La Gerencia de Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC), en carácter de área requirente ha realizado un informe técnico, concluyendo en lo pertinente que:

OFERENTE	ESPECIFICACIONES TÉCNICAS	PLAZO DE ENTREGA
INFOCENTER S. A.	Cumple	Cumple

7.2.- EXPERIENCIA

Con respecto a lo previsto en el **PBC, REQUISITOS DE CALIFICACIÓN Y CRITERIOS DE EVALUACIÓN, Experiencia Requerida:** *"Demostrar la experiencia provisión de los bienes objeto del llamado, en instituciones públicas o privadas con facturas de venta contado o facturas de venta a crédito con sus recibos cancelatorios cuya suma en los 3 (tres) últimos años (2020, 2021 y 2022), represente como mínimo el 30% del monto total de su oferta."* Se realizó el análisis de las documentaciones que acrediten lo señalado, la firma **INFOCENTER S. A.** presentó varias facturas, no obstante, se ha procedido a la verificación del cumplimiento de los requisitos, hasta alcanzar en sumatoria el monto del porcentaje mínimo requerido, conforme a la siguiente tabla:

INFOCENTER S. A.						
Monto Total ofertado Gs.	**Monto requerido 30% Gs.**	**Factura N°**	**Fecha de la factura**	**Empresa Contratante**	**Recibo de dinero N°**	**Monto demostrado Gs.**
866.855.532	260.056.660	001-003-0000881	09/09/2021	INDUSTRIA NACIONAL DEL CEMENTO (INC)	0022163	376.796.000
Obs: Se adjunta copia de la factura con su recibo de dinero que avalan la experiencia requerida. Anexo I.						

OFERENTE	EXPERIENCIA
INFOCENTER S.A.	Cumple

7.3.- CAPACIDAD TÉCNICA

Con respecto a lo previsto en el **PBC, REQUISITOS DE CALIFICACIÓN Y CRITERIOS DE EVALUACIÓN, Capacidad Técnica:** *"El oferente deberá proporcionar evidencia documentada que demuestre su cumplimiento con los siguientes requisitos de capacidad técnica:*

- La empresa deberá contar Autorización de SAP AG para distribución del Software
- La empresa deberá contar con al menos 2 (dos) implementaciones en instituciones públicas o privadas de minino 6 meses de duración o 1200 horas.
- La empresa deberá presentar 3 (tres) CV de los consultores que cuentan con experiencia y acreditación como Consultores Funcionales de SAP en módulos indicados en el ítem 1.

Requisito documental para evaluar la capacidad técnica:

- *Autorización de SAP AG para distribución del Software.*
- *Constancias de implementaciones de SAP en instituciones públicas o privadas como empresas.*
- *Currículo de los consultores que cuenten con experiencia y acreditación como consultores funcionales de SAP"*

La Gerencia de Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC), en carácter de área requirente ha realizado un análisis técnico, concluyendo en lo pertinente que:

OFERENTE	CAPACIDAD TÉCNICA
INFOCENTER S. A.	Presentó/Cumple

8.- OFERTA ECONÓMICA

Se efectuó la verificación aritmética de la planilla de precios y se adjunta un cuadro de los ítems cotizados.

Ítem	Descripción del Bien	Unidad de Medida	Modalidad de Contrato	Cantidad Mínima	Cantidad Máxima	INFOCENTER S. A.	
						Precio Unitario IVA incluido (Gs.)	Precio Total IVA incluido (Gs.)
1	SERVICIO DE SOPORTE LOCAL PARA SISTEMA SAP HORAS DE SERVICIO	Hora	Abierto-Plurianual	600	1.000	401.500	Minimo Gs.: 240.900.000 y Máximo Gs.: 401.500.000
2	RENOVACIÓN DE LICENCIAS DE SOFTWARE DE GESTIÓN EMPRESARIAL SAP ERP POR UN AÑO	Global	Cerrado	1	1	465.355.532	465.355.532

9.- PREFERENCIA NACIONAL

Con el objeto de apoyar la producción y empleo nacional, el Pliego de Bases y Condiciones en concordancia con lo que establece la Ley Nº 4558/11 y sus posteriores modificaciones, contempla la aplicación de un margen del 40 % sobre el precio ofertado para productos y/o servicios cuyos oferentes no presentan el Certificado de Origen Nacional, cuando otros oferentes sí presentan el mencionado certificado. Dicho margen se aplica solo a efectos de comparar las ofertas y determinar así la más económica. **La firma INFOCENTER S. A. ha presentado el certificado N° 158232**

10.- CAPACIDAD FINANCIERA

Luego, conforme a lo requerido en el **PBC, REQUISITOS DE CALIFICACIÓN Y CRITERIOS DE EVALUACIÓN. Capacidad Financiera** y a los efectos de calificar la situación financiera de la firma **INFOCENTER S. A.,** se procedió a evaluar sus Balances Generales, para lo cual fueron considerados los siguientes índices:

Para contribuyentes de IRACIS:

- **Ratio de Liquidez:** Activo Corriente/Pasivo Corriente. Deberá ser igual o mayor que 1 en promedio, en los tres (3) últimos años (2020, 2021 y 2022).
- **Ratio de Endeudamiento:** Pasivo Total/Activo Total. No deberá ser mayor a 0,80 en promedio, en los tres (3) últimos años (2020, 2021 y 2022).
- **Ratio de Rentabilidad:** Porcentaje de Utilidad después de Impuestos o Pérdida con respecto al Capital. No deberá ser negativo, El promedio en los tres (3) últimos años (2020, 2021 y 2022), no deberá ser negativo.

	INFOCENTER		
Ratio de liquidéz			
Mayor o Igual que 1	2019	2020	2021
Activo Cte.	31.595.248.208	38.100.701.465	32.364.168.318
Pasivo Cte.	24.114.221.521	22.784.129.789	12.291.355.511
	1.310	1.672	2.633
	Promedio		1.872
	CUMPLE		

Indice de endeudamiento			
No sera mayor a 0.92	2019	2020	2021
Pasivo Total	31.442.889.729	39.307.015.033	31.263.011.839
Activo Total	51.199.220.724	58.348.636.147	52.991.309.478
	0.614	0.674	0.590
	Promedio		0.626
	CUMPLE		

Indice de rentabilidad			
No debe ser Negativo	2019	2020	2021
Util. despúes de Imp.	4.392.983.489	3.458.624.433	5.972.369.736
Capital	6.665.000.153	6.665.000.153	6.665.000.153
	0.659	0.519	0.896
	Promedio		0.691
	CUMPLE		

En base a los cálculos se concluyó que la firma **INFOCENTER S. A.,** cumple con los **Ratios de Liquidez, Endeudamiento y Rentabilidad** y acredita suficientemente su capacidad financiera.

11.- ANÁLISIS DE LOS PRECIOS OFERTADOS

De conformidad a lo establecido en el **Artículo 4°** de la **Resolución DNCP N° 1890/2020**: "*...el Comité de Evaluación procederá a solicitar a los oferentes una explicación detallada de la composición del precio ofertado de cada ítem, rubro o partida adjudicable, conforme a los siguientes parámetros: En contrataciones en general: cuando la diferencia entre el precio ofertado y el precio referencial sea superior al 25% para ofertas por debajo del precio referencial y del 15% para ofertas que se encuentren por encima del referencial establecido por la convocante y difundido con el llamado a contratación*". Se realizó un análisis de los precios ofertados y no se solicitó desglose de precios a la firma **INFOCENTER S. A.**, puesto que no presenta dicha variación.

12.- DISPONIBILIDAD PRESUPUESTARIA

Considerando la metodología por ítem, siendo el proceso de Contrato Abierto - Plurianual en el ítem N° 1, y de Contrato Cerrado en el ítem N° 2. Para el presente ejercicio (2023) se cuenta con el **Certificado de Disponibilidad Presupuestaria N° 218/2023**, por el monto total de guaraníes seiscientos sesenta y seis millones ciento cinco mil quinientos treinta y dos **(Gs. 666.105.532).**

13.- HABILITACIÓN DE LA EMPRESA OFERENTE

Se verificó que la empresa **INFOCENTER S. A.,** se encuentra habilitada actualmente conforme al sistema de la Dirección Nacional de Contrataciones Públicas.

Resultado de la Búsqueda

En esta sección podrá ver los resultados de la búsqueda realizada más arriba

Razón Social	RUC	Nombre de Fantasía	Fecha Inscripción	Estado	Habilitado	-
INFOCENTER S.A	80023118-0		08/02/2008 12:07	Activo	SI	

1 registros encontrados.

14.- CONCLUSIÓN

Sobre la base de las consideraciones expuestas y conforme a lo establecido en el **Decreto Nº 2992/19 que reglamenta la Ley Nº 2051/03 "De Contrataciones Públicas", Sección VII "Adjudicación", Artículo 65 "Criterios de Adjudicación",** el Comité de Evaluación recomienda la emisión de la Resolución de Presidencia para:

14.1.- ADJUDICAR el **ítem 1** bajo la modalidad de Contrato Abierto por el monto mínimo de guaraníes doscientos cuarenta millones novecientos mil **(Gs. 240.900.000)** y el monto máximo de guaraníes cuatrocientos un millones quinientos mil **(Gs. 401.500.000),** y **el ítem 2** por el monto total de guaraníes cuatrocientos sesenta y cinco millones trescientos cicuencuenta y cinco mil quinientos treinta y dos **(Gs. 465.355.532)**, del proceso de **Licitación por Concurso de Ofertas N° 07/2023 "RENOVACIÓN DE LICENCIAS Y SOPORTE LOCAL DE SAP", ID N° 429.220,** a la firma **INFOCENTER S. A.,** puesto que es la única oferta recibida y cumple con lo exigido en el PBC, según el siguiente detalle:

INFOCENTER S. A.								
CONTRATO ABIERTO POR CANTIDAD - PLURIANUAL								
Ítem	Descripción del Bien	Unidad de Medida	Marca	Procedencia	Cantidad Mínima	Cantidad Máxima	Precio Unitario IVA incluido (Gs.)	Precio Total IVA incluido (Gs.)
1	SERVICIO DE SOPORTE LOCAL PARA SISTEMA SAP HORAS DE SERVICIO	Hora	Infocenter	Paraguay	600	1.000	401.500	Minimo Gs.: 240.900.000 y Máximo Gs.: 401.500.000

INFOCENTER S. A.							
CONTRATO							
Ítem	Descripción del Bien	Unidad de Medida	Marca	Procedencia	Cantidad	Precio Unitario IVA incluido (Gs.)	Precio Total IVA incluido (Gs.)
2	RENOVACIÓN DE LICENCIAS DE SOFTWARE DE GESTIÓN EMPRESARIAL SAP ERP POR UN AÑO	Global	SAP	Alemania	1	465.355.532	465.355.532
Total							465.355.532

14.2.- AFECTAR la erogación emergente del presente proceso al rubro correspondiente al Ejercicio Fiscal 2023. La ejecución del proceso afectado al Ejercicio Fiscal 2024, estará supeditada a la aprobación del PGN para dicho año.

14.3.- ENCOMENDAR al área correspondiente la elaboración del contrato respectivo.

Es nuestro informe.

Atentamente.

LICITACIÓN POR CONCURSO DE OFERTAS N° 07/2023 "RENOVACIÓN DE LICENCIAS Y SOPORTE LOCAL DE SAP" ID N° 429.220			
N°	**Cargo**	**Nombre**	**Firma**
1	Coordinador de Comité de Evaluación	Lic. Cynthia Caballero B. Coord. de Comité de Evaluación Industria Nacional del Cemento	
2	Gerente Industrial	Ing. Diego Quintana Gerente Industrial Industria Nacional del Cemento	
3	Asesor Legal	Abog. Manuel Augusto Zárate G. Asesor Legal Industria Nacional del Cemento	
4	Secretaría General	Abg. Mg. Berenice Savergnan Secretaria General Industria Nacional del Cemento	
5	Gerente financiero	Lic. Luis A. Ayala D. Gerente Financiero I.N.C.	