LICITACIÓN POR CONCURSO DE OFERTAS N° 12/2012
SUBASTA A LA BAJA ELECTRÓNICA
"SERVICIO DE MANTENIMIENTO DEL SISTEMA 911 DE CIUDAD DEL ESTE"

INFORME DE EVALUACIÓN

En la ciudad de Asunción, Capital de la República del Paraguay, a los **seis días del mes de noviembre del año dos mil doce**, se reúne el Comité de Evaluación conformado por los funcionarios designados según Resolución N° 139/12 del Ministerio del Interior de fecha 23/08/2012 "POR EL CUAL SE CONFORMA NUEVO COMITÉ DE EVALUACIÓN PARA LOS DISTINTOS PROCEDIMIENTOS DE CONTRATACIÓN REALIZADOS POR EL MINISTERIO DEL INTERIOR DENTRO DEL PROGRAMA 001 "ADMINISTRACIÓN GENERAL DEL MINISTERIO DEL INTERIOR", Y PROGRAMA 007 "SERVICIOS DE EQUIPAMIENTO A LA POLICÍA NACIONAL", con el objeto de llevar a cabo la evaluación de ofertas correspondientes al llamado a Subasta a la Baja Electrónica para la Licitación por Concurso de Ofertas Nº 12/2012 **"Servicio de Mantenimiento del Sistema 911 de Ciudad del Este"**; en concordancia con lo determinado en el Art. 27° de la Ley N° 2051/03 "De Contrataciones Públicas", a fin de determinar la oferta, que cumpliendo con los requisitos establecidos en el Pliego de Bases y Condiciones, Especificaciones Técnicas y demás documentos inherentes al presente llamado, sean técnica y económicamente convenientes a los intereses del Ministerio del Interior y al Estado Paraguayo.

1. Antecedentes:

- **PAC N° 242.929** – ok
- **Certificado de Disponibilidad Presupuestaria N° 460/2.012** de fecha 13/08/2012.
- **Acta de Apertura de Sobres** de fecha 17/10/2012 con las siguientes observaciones:

OFERENTES:

N°	*RAZÓN SOCIAL*	*RUC*	*Monto Total de la Oferta (IVA incluido) Gs.*	*Formulario de Presentación de Ofertas*	*Garantía de Mant. de Oferta*	*Art. 40, Ley 2051/03*
1	***COMTEL S.R.L.***	***80016715-5***	***540.000.000.-***	*SI*	*SI*	*SI*
2	***BIOS GROUP S.R.L.***	***80025189-0***	***539.500.000.-***	*SI*	*SI*	*SI*

Observación:
A pedido de la representante de la empresa BIOS GROUP S.R.L. la Señora Ana Mabel Elizalde con CI N° 868.290, se deja constancia que la empresa COMTEL S.R.L. presenta en su oferta una certificación del representante que no corresponde a la marca actualmente vigente que es la de INTRADO.
Por otra parte se deja constancia que la firma COMTEL S.R.L. presenta la Constancia del SIPE N° 1216394 de fecha 16/10/2012 y la firma BIOS GROUP S.R.L. presenta la Constancia del SIPE N°1216465 de fecha 16/10/2012.

El detalle de las ofertas presentadas, se expone en el **Anexo 01 "Cuadro Comparativo de Ofertas"**, que se adjunta y forma parte del presente informe.

2. Análisis y Evaluación de las ofertas presentadas.-

Que, primeramente debemos mencionar lo establecido en la **Ley 2051/03, EVALUACIÓN DE LAS OFERTAS - Art. 26.-** expresa: *"La evaluación de las ofertas se llevará a cabo por comités de evaluación en base a la metodología y parámetros establecidos en las bases de la licitación, en esta Ley y en el reglamento."...*

Que conforme a la Sección I, punto 1.10.1 del Pliego de Bases y Condiciones, el Sistema de adjudicación de la presente contratación es: **por el total.**

Las ofertas presentadas en esta Contratación, han sido objeto de un exhaustivo análisis, tanto en el aspecto Jurídico-Legal como desde el aspecto Técnico, siendo el resultado de tales exámenes los siguientes informes realizados.

2.1 Evaluación Económica-Financiero

Seguidamente, se presentan las ofertas económicas de las empresas que cotizan en el presente proceso, cuyo monto se detalla a continuación:

N°	*RAZÓN SOCIAL*	*Monto Total de la Oferta*
1	***BIOS GROUP S.R.L.***	***539.500.000.-***
2	***COMTEL S.R.L.***	***540.000.000.-***

Margen de Preferencia (Ley N° 4558/11)

A continuación se procede a aplicar lo establecido en la **Ley N° 4558** de fecha 14 de diciembre de 2011 **"QUE ESTABLECE MECANISMOS DE APOYO A LA PRODUCCIÓN Y EMPLEO NACIONAL, A TRAVÉS DE LOS PROCESOS DE CONTRATACIONES PÚBLICAS"**, que en su **Artículo 2°** establece: *"Dispóngase que en las contrataciones que realice el Estado paraguayo, por vía de procesos de carácter nacional, se establezca un margen de preferencia del 20 % (veinte por ciento), a favor de los productos y servicios de origen nacional"*. Así mismo en el Art. 3° inciso "c" de la misma disposición reza: *"En las obras viales, construcciones, servicios de mantenimiento, trasporte, seguros, consultoría y otros en general cuando el personal del prestador en más del 70% (setenta por ciento) sea de nacionalidad paraguaya".*

En el presente proceso, el personal de las firmas oferentes es de nacionalidad paraguaya, por lo que no es necesario aplicar el Margen de Preferencia establecido en la Ley N° 4558/11.

Evaluación Jurídico - Legal:

Con relación a la oferta presentada hacemos las siguientes observaciones:

Documentación Solicitada	***Oferentes***	
	BIOS GROUP S.R.L.	***COMTEL S.R.L.***
Formulario de Oferta	*No Cumple*	*Cumple*
Garantía de Mantenimiento de Oferta	*Cumple*	*Cumple*
C.I.	*Cumple*	*Cumple*
R.U.C.	*Cumple*	*Cumple*
D.D.J.J. Art. 40 Res. Nº 330/07	*Cumple*	*Cumple*
D.D.J.J. de Menores, Res. DNCP 941/10	*Cumple*	*Cumple*
Constitución o Estatuto Social (persona jurídica)	*Cumple*	*Cumple*
Poder Representante (persona jurídica)	*Cumple*	*Cumple*

Observación:

Que de acuerdo al cuadro señalado más arriba se puede constatar que la empresa BIOS GRUP S.R.L no presenta el Formulario N° 3 "Formulario de la Oferta" conforme se solicita en el Pliego de Bases y Condiciones, considerando que el formulario solicitado es el siguiente:

1	2	3	4	5	6	7	8
Ítem	**Código de Catálogo**	**Descripción**	**UM**	**Presentación**	**Cant.**	**Precio Unitario (IVA Incluido)**	**Total (IVA incluido)**
1	72102203-001	Servicio de Mantenimiento Sistema 911 - Positron Public Safety Systems	Unidad	Evento	1		
TOTAL							

Y el formulario presentado por la empresa BIOS GRUP S.R.L. es el siguiente:

1	2	3	4	5	6	7	8	9
Ítem	**Código de Catálogo**	**Descripción**	**Marca**	**Procedencia**	**UM**	**Cantidad**	**Precio Unitario (IVA Incluido)**	**Total (IVA incluido)**
1	72102203-001	Servicio de Mantenimiento Sistema 911 - Positron Public Safety Systems	Positron	Canadá	1	1	539.500.000	539.500.000
TOTAL								

Se puede constatar que la Firma mencionada modificó la Planilla de Precios establecida en el PBC, incluyendo columnas de marca y procedencia; por lo tanto, **"No Cumple"** con la presentación de documentos sustanciales.

Evaluación Técnica:

Que conforme al Memorándum D.T. y C N° 193/2012 de fecha 24/10/12, la Dirección de Tecnología y Comunicaciones remite el siguiente informe técnico:

1. ***SISTEMA DE ATENCIÓN DE LLAMADAS DE EMERGENCIAS POSITRON (POWER 911)***

Ítem 1 - Descripción del Servicio		Cant.	BIOS GROUP S.R.L.	COMTEL S.R.L.
1.1	Mantenimiento de computadoras de escritorio de los puestos de atención de llamadas	5	CUMPLE	CUMPLE
1.2	Reparación de Monitores de 19". Con sustitución de componentes defectuosos.	2	CUMPLE	CUMPLE
1.3	Instalación y configuración de los Sistemas Operativos, Sistema de Atención de llamadas y periféricos de audio.	5	CUMPLE	CUMPLE
1.4	Reparación del cableado eléctrico de los puestos de atención de llamadas.	5	CUMPLE	CUMPLE
1.5	Reparación del cableado de datos de los puestos de atención de llamadas.	5	CUMPLE	CUMPLE
1.6	Reparación de cascos auriculares de marca Plantronics.	5	CUMPLE	CUMPLE
1.7	Configuración de Usuarios del Módulo Atención de llamadas Power 911.	5	CUMPLE	CUMPLE
1.8	Actualización de Antivirus	5	CUMPLE	CUMPLE

2. SISTEMA DE DESPACHO DE LLAMADAS DE EMERGENCIAS POSITRON (POWER CAD)

Ítem 2 - Descripción del Servicio		Cant.	BIOS GROUP S.R.L.	COMTEL S.R.L.
2.1	Mantenimiento de computadoras de escritorio de los puestos de despacho de llamadas.	2	CUMPLE	CUMPLE
2.2	Reparación del Emulador (Telegrige) con sustitución de componentes defectuosos.	1	CUMPLE	CUMPLE
2.3	Instalación y configuración de los Sistemas Operativos, Sistema de Despacho de llamadas.	2	CUMPLE	CUMPLE
2.4	Reparación de cascos auriculares de marca Plantronics.	2	CUMPLE	CUMPLE
2.5	Configuración de nuevos Usuarios para el Módulo de Despacho de Llamadas Power CAD	3	CUMPLE	CUMPLE
2.6	Actualización de Antivirus	2	CUMPLE	CUMPLE

3. SERVIDORES DE BASE DE DATOS Y DE ESTADÍSTICAS Y COMUNICACIONES

Ítem 3 Descripción del Servicio		Cant	BIOS GROUP S.R.L.	COMTEL S.R.L.
3.1	Mantenimiento del Servidor de Base de Datos, en caso de encontrar componentes defectuosos se deberá prever los cambios de las partes. El oferente deberá prever la reinstalación del servidor en caso de que fuera necesario para lo cual se deberá prever un equipo de respaldo para garantizar la continuidad del funcionamiento del Sistema 911.	1	CUMPLE	CUMPLE
3.2	Mantenimiento del Servidor de Estadística, en caso de encontrar componentes defectuosos se deberá prever los cambios de las partes. El oferente deberá prever la reinstalación del servidor en caso de que fuera necesario para lo cual se deberá prever un equipo de respaldo para garantizar la continuidad del funcionamiento del Sistema 911.	1	CUMPLE	CUMPLE
3.3	Mantenimiento del Servidor de Comunicación, en caso de encontrar componentes defectuosos se deberá prever los cambios de las partes. El oferente deberá prever la reinstalación del servidor en caso de que fuera necesario para lo cual se deberá prever un equipo de respaldo para garantizar la continuidad del funcionamiento del Sistema 911.	1	CUMPLE	CUMPLE

3.4	Copias de Seguridad de los Servidores en cintas DAT, se deberá incluir los insumos para realizar las copias.	3	CUMPLE	CUMPLE
3.5	Reordenamiento de los servidores en el Rack de servidores incluido los materiales como ser cables y accesorios de sujeción necesarios.	3	CUMPLE	CUMPLE

4. **SISTEMA DE REGISTRO Y GRABACIÓN DE COMUNICACIONES POSITRON (POWER LVR)**

Ítem 4 - Descripción del Servicio		Cant	BIOS GROUP S.R.L.	COMTEL S.R.L.
4.1	Mantenimiento y depuración de la Base de Datos de Grabación de llamadas del Power LVR.	1	CUMPLE	CUMPLE
4.2	Reinstalación consola cliente del Servidor de Grabaciones LVR	1	CUMPLE	CUMPLE
4.3	Borrado de Grabaciones con más de 02 años de antigüedad del Power LVR.	1	CUMPLE	CUMPLE
4.4	Copia de Seguridad de Grabaciones de llamadas del Power LVR.	1	CUMPLE	CUMPLE
4.5	Reparación de unidades para copiados de seguridad.	1	CUMPLE	CUMPLE

5. **SISTEMA DE ESTADÍSTICO DE INFORMACIÓN POSITRON (POWER MIS)**

Ítem 5 - Descripción del Servicio		Cant	BIOS GROUP S.R.L.	COMTEL S.R.L.
5.1	Mantenimiento de la Base de Datos Powe MIS por las cargas incorrectas de los Incidentes generados.	1	CUMPLE	CUMPLE
5.2	Depuración y Restauración de Base de Datos Power MIS.	2	CUMPLE	CUMPLE
5.3	Copia de Seguridad de Grabaciones de llamadas del Power MIS.	1	CUMPLE	CUMPLE

6. **SISTEMA DE CONMUTACION NORTEL**

Ítem 6 - Descripción del Servicio		Cant	BIOS GROUP S.R.L.	COMTEL S.R.L.
6.1	Mantenimiento de la Central de Conmutación Nortel Meridian Opción 11C	2	CUMPLE	CUMPLE
6.2	Reprogramación del Sistema de Conmutación	2	CUMPLE	CUMPLE
6.3	Reparación de fuentes de Alimentación de emuladores de teléfonos Nortel	1	CUMPLE	CUMPLE
6.4	Configuración de nuevos internos de la Central Telefónica	2	CUMPLE	CUMPLE
6.5	Reinstalación consola de Configuración de Central Telefónica	1	CUMPLE	CUMPLE
6.6	Actualización de base de datos del ANI	1	CUMPLE	CUMPLE
6.7	Instalación de Tarjetas para internos analógicos	2	CUMPLE	CUMPLE
6.8	Reparación de MODEM Óptico E1.	1	CUMPLE	CUMPLE

7. **SISTEMA DE ENERGÍA**

Ítem 7 - Descripción del Servicio		Cant	BIOS GROUP S.R.L.	COMTEL S.R.L.
7.1	Mantenimiento de 1000 hs. De uso Grupo Generador de 30 KVA, se deberá prever el cambio de partes que se encuentren defectuosas. Deberá incluir cambio de aceite motor, filtros de combustible, filtros de aceite y	1	CUMPLE	CUMPLE

	filtros de aire. Cambio de solenoide de arranque y otros que sean necesarios para los buenos funcionamientos.			
7.2	*Reparación transferencia automática AA Sala Técnica*	*1*	*CUMPLE*	*CUMPLE*
7.3	*Reparación Tablero de transferencia automática Grupo Generador*	*1*	*CUMPLE*	*CUMPLE*
7.4	*Mantenimiento y ajustes de tensión de salida UPS de 10 KVA. Chequeo del la Autonomía de la UPS.*	*2*	*CUMPLE*	*CUMPLE*

8. SISTEMA DE CLIMATIZACIÓN

Ítem 8 - Descripción del Servicio		***Cant***	***BIOS GROUP S.R.L.***	***COMTEL S.R.L.***
8.1	*Limpieza de compresores de Sistema de Climatización.*	*3*	*CUMPLE*	*CUMPLE*
8.2	*Mantenimiento preventivo que deberá incluir chequeo de funcionamiento, carga de gas etc.*	*3*	*CUMPLE*	*CUMPLE*
8.3	*Reparación del sistema automático de switcheo*	*1*	*CUMPLE*	*CUMPLE*

9. VISITA TÉCNICA PROGRAMADA

Ítem 9 - Descripción del Servicio		***Cant***	***BIOS GROUP S.R.L.***	***COMTEL S.R.L.***
9.1	*Visita técnica programada del Sistema 911*	*4*	*CUMPLE*	*CUMPLE*

10. PROVISIÓN DE SERVICIO DE VPN

Ítem 10 - Descripción del Servicio		***Cant***	***BIOS GROUP S.R.L.***	***COMTEL S.R.L.***
10.1	*Provisión de Servicio de VPN para conexión remoto con Canadá – Montreal con él soporte Técnico de Positrón.*	*1*	*CUMPLE*	*CUMPLE*

Posteriormente se procedió a verificar lo solicitado en el Pliego de Bases y Condiciones en la Sección III. Requisitos de los Bienes y/o Servicios requeridos en su última parte solicita que la empresa contratada cuente con Certificación **ISO 9001:2008 o Similar vigente.**

Que vista la carpeta de la Empresa **BIOS GRUP S.R.L.** la cual no presentó con su oferta el documento que acredite lo señalado más arriba, se cursó **Nota DUOC N° 856/2012** de fecha 30/10/12. En la misma se solicita presente en un plazo no mayor a 48 (cuarenta y ocho) horas, la Certificación requerida en el Pliego de Bases y Condiciones.

Que, en fecha 01/11/12 la empresa **BIOS GRUP S.R.L**. remitió la contestación sobre lo solicitado; en el mismo documento la empresa expresa que **"no cuenta"** con la **Certificación ISO 9001:2008**, por lo cual se puede constatar que la firma **BIOS GRUP S.R.L. "No Cumple"** a cabalidad con los requisitos estipulados en la *Sección III. Requisitos de los Bienes y/o Servicios del Pliego de Bases y Condiciones* que rigen a este llamado.

Así mismo, se ha verificado la misma documentación con respecto a la Empresa **COMTEL S.R.L.**, la cual ha presentado el documento solicitado con su oferta correspondiente verificándose de esa manera el cumplimiento de dicho requisito.

Con relación al REQUISITO DEL PERSONAL TÉCNICO DE LA EMPRESA, se verifica en ambas ofertas, que presentan Certificados de sus personales con los conocimientos técnicos sobre Positron, por lo que en este aspecto cumplen ambas ofertas.

Que ante tales consideraciones y visto lo establecido en el **Decreto Reglamentario N° 21909/03 Art. 60 ANÁLISIS** expresa: *"La Convocante deberá determinar si las ofertas se ajustan sustancialmente a los requisitos del Pliego de Bases y Condiciones, verificando que: ... 5. La oferta se ajuste sustancialmente a las especificaciones técnicas y otros requerimientos del Pliego..."*; este comité arriba a la conclusión que en la parte técnica el oferente **COMTEL S.R.L. "Cumple"** con lo solicitado en el Pliego de Bases y Condiciones y no así la Empresa BIOS GROUP S.R.L. por no poseer la Certificación ISO o similar solicitada en las Bases y Condiciones.

Parte conclusiva:

Que la presente Licitación ha cumplido con los Principios Generales de las Contrataciones Públicas, de Igualdad y Libre Competencia, siendo la oferta analizada sin restricciones, en sus aspectos Jurídico-Legal y Técnico.

Así mismo los actos del procedimiento citados precedentemente se enmarcan en lo dispuesto por la Ley N° 2.051/03, en sus Art. 26. Evaluación de las Ofertas, Art. 27. Comité de Evaluación y Art. 28 Adjudicación y en el Reglamento N° 21909/03 en sus Art. 60 Análisis, Art. 61 Método de Evaluación y Art. 63 Criterio de Adjudicación.

Se ha asegurado irrestrictamente el acceso a los posibles oferentes, a todos los Datos de la Contratación, comunicando a la Dirección Nacional de Contrataciones Públicas y a los posibles Oferentes todo lo que hace al presente llamado.

Debido a tales consideraciones y determinando la relación de hecho y de derecho expuesto precedentemente, esta Comisión de Evaluación concluye recomendar al Sr. Ministro del Interior, máxima Autoridad de esta Cartera de Estado, lo que se detalla a continuación, siendo la misma, la oferta más solvente para los intereses de esta Institución.-

Seguidamente se presenta de acuerdo a lo establecido en el Art. 64 del Decreto Reglamentario 21.909/03 y la Ley N° 2051/03, el siguiente cuadro comparativo:

Empresa	*Aspecto Legal*	*Aspecto Técnico*	*Aspecto Económico*
COMTEL S.R.L.	*Cumple*	*Cumple*	*540.000.000.-*

Sugerencia de la Adjudicación.

Atendiendo la Disponibilidad Presupuestaria de la Institución, el Cuadro Comparativo de Precios elaborado por la Dirección de Unidad Operativa de Contrataciones, y que la modalidad de adjudicación es por el TOTAL, se recomienda adjudicar a la firma **COMPAÑÍA DE CENTRALES TELEFÓNICAS S.R.L. (COMTEL)**, por un monto total de **GS. 540.000.000.- (Guaraníes quinientos cuarenta millones)** por cumplir con la solvencia técnica,

legal y económica, como así también, con la capacidad de suministro solicitadas en el Pliego de Bases y Condiciones; de acuerdo al siguiente cuadro:

CUADRO DE ADJUDICACIÓN

Ítem	*Oferente Adjudicado*	*Descripción*	*Unidad de Medida*	*Presentación*	*Cant.*	*Precio Unitario (IVA incluido)*	*Precio Total (IVA incluido)*
1	*COMTEL S.R.L. RUC N° 80016715-5*	*Servicio de Mantenimiento del Sistema 911 de Ciudad del Este.*	*Unidad*	*Evento*	*1*	*540.000.000*	*540.000.000.-*
TOTAL							***540.000.000.-***

Valor total IVA incluido: 540.000.000.-

Conclusión y Recomendación Final.
Poner a consideración del Señor Ministro lo siguiente:

1. **La ADJUDICACIÓN** de la Licitación por Concurso de Ofertas SBE N° 12/2012 ID N° 242.929 **"Servicio de Mantenimiento del Sistema 911 de Ciudad del Este"**, a la Empresa COMPAÑÍA DE CENTRALES TELEFÓNICAS S.R.L. (COMTEL) por un monto total de **Gs. 540.000.000.- (Guaraníes quinientos cuarenta millones)** IVA incluido, por cumplir con todos los requerimientos, legales, económicos y técnicos solicitados en el Pliego de Bases y Condiciones.

2. **La Descalificación y Rechazo** de la oferta presentada por la firma **BIOS GROUP S.R.L.**, por no cumplir con los requerimientos sustanciales, legales y técnicos requeridos, de acuerdo a lo expresado en el presente informe.

Es nuestro informe.-

Director General de Administración y Finanzas

Dirección General de Planificación

Director de Asuntos Jurídicos

Representante de Gabinete