



ESPECIFICACIONES TÉCNICAS A TENER EN CUENTA PARA LA COTIZACIÓN

“ASISTENCIA TÉCNICA PARA CCTV, CASA MATRIZ, SUCURSALES, C.A.C, ATMS”

Servicio de Asistencia técnica integral de CCTV para el Banco Nacional de Fomento tiene como finalidad el funcionamiento óptimo de todo el sistema, en todo momento en base a solicitud de la Convocante.

El servicio contempla tanto los equipos de CCTV del BNF de Casa Matriz y las sucursales del Interior, Asunción y Gran Asunción, lobbys de ATMs así como C.A.C. que incluye: Verificación general de los componentes del sistema, de la alimentación eléctrica del sistema de circuito cerrado, Verificación de conexión de red de los DVRs y del software de monitoreo en PC, control de cableados y ajustes de todos los equipos y accesorios (fuentes de alimentación, video balun, conectores) componentes del sistema, las veces que sea requerido por la convocante sean estos en días hábiles y no hábiles.

El servicio de Asistencia Técnica Integral de los equipos toda vez que sea solicitado. En caso de ser necesario el retiro de un equipo a fin de ser reparado, la empresa deberá proveer uno en sustitución a fin de asegurar la operatividad del sistema, este deberá ser totalmente compatible con el sistema actualmente en uso.

El servicio también incluye el remplazo de discos duros (será provisto por la convocante) en las diferentes sucursales, C.A.C. los que se encuentren instalados no tengan espacio para seguir guardando las grabaciones correspondientes a la dependencia, a fin de garantizar el resguardo de los eventos grabados por el lapso de 1 año.

Se deberá incluir además asistencia técnica remota en caso de solicitud de la Gerencia de Seguridad – División Monitoreo. Consistente en la asistencia telefónica o a través de escritorio remoto.

ALCANCE DEL SERVICIO:

- Visitar el local del BNF, realizando un recorrido de verificación del correcto y normal funcionamiento de los equipos, según pedido de la Gerencia Departamental de Seguridad- División Monitoreo
- Se realizaran las asistencia técnica a los equipos, las veces que se solicite
- Proveer la mano de obra especializada para los trabajos de Asistencia Técnica Integral.
- Emitir un informe técnico por cada mantenimiento preventivo y correctivo realizado.
- Mantener actualizado el listado de los equipos instalados en casa matriz, sucursales y centros de atención al cliente (C.A.C).
- Mantener en operatividad optima toda la estructura de equipos de seguridad (DVR, cámaras, etc)

INFORMES Y SERVICIOS:

- La Empresa debe tener una ficha técnica bien detallada por cada localidad de la asistencia técnica realizadas durante su contrato.
- La Empresa debe completar un formulario por cada asistencia realizada y esta deberá ser abalada por el encargado de cada dependencia y luego será remitida una copia a la Gerencia Departamental de Seguridad.



SERVICIOS POR RECLAMO:

- Dentro de las 3 (tres) horas de haber sido solicitada la asistencia técnica, en días hábiles y horarios diurnos, y dentro de las 12 (doce) horas en días no hábiles y horarios nocturnos para la Casa Matriz y Sucursales del Área Metropolitana;
- Dentro de las 48 (cuarenta y ocho) horas de haber recibido el reclamo cuando los desperfectos se registren en equipos instalados en Sucursales y Centros de Atención al Cliente del interior del país.

LISTADO DE PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE MANTENIMIENTO DE EQUIPOS DE CCTV

Nº	SUCURSALES C.A.C, Y/O OFICINAS	DIRECCIÓN	CANT DE CÁMARAS	DVR CH
1	ENCARNACION	14 de Mayo e/ Mcal. López y Juan León Mallorquín	13	16 CH
2	VILLARRICA	Alejo García N° 796 e/ Gral. Díaz	13	16 CH
3	CONCEPCION	Cerro Corá N° 621 e/ Pte. Franco	12	16 CH
4	PEDRO JUAN CABALLERO	Avda. Gaspar R. de Francia 1202 e/ Gral. Díaz	14	16 CH
5	CORONEL OVIEDO	Tuyutí N° 177 e/ Blas Garay	13	16 CH
6	CIUDAD DEL ESTE	Avda. San Blas N° 565	20	32 CH
7	PILAR	14 de Mayo N° 490 esq. Palma	10	16 CH
8	SAN IGNACIO MNES	Mcal. Estigarribia N° 302 e/ Mcal. López	15	16 CH
9	CORONEL BOGADO	Mcal. Estigarribia e/ A. Riquelme	9	16 CH
10	HOHENAU	Guillermo Closs e/Dres. Sadoff y Padre Huttermann	10	16 CH
11	CARAPEGUA	Mcal. López esq Mcal. Estigarribia	30	32 CH
12	SAN LORENZO	Cnel. Romero e/Julia M. Cueto	16	16 CH
13	EUSEBIO AYALA	Independencia Nacional N° 715 esq. Acosta Ñu	32	32 CH
14	SAN JUAN NEPOMUCENO	Humaitá N° 858 e Curupayty y Cerro León	12	16 CH
15	SAN JUAN BAUTISTA MNES	Calle Monseñor Gabino Rojas esq. Mcal. López	10	16 CH
16	YUTY	Tte. Oscar Caballero N° 1135 e/ Cap. M. Brizuela	9	16 CH
17	VILLA DE SAN PEDRO	Tte. Rojas Silva y Herminio Barrio N° 302	12	16 CH
18	SAN ESTANISLAO	14 de Mayo N° 778 c/ Padre Molas	30	32 CH
19	SALTOS DEL GUAIRA	Veteranos del Chaco e/ Bruno Otte	12	16 CH
20	CAAGUAZU	Gral. B. Caballero N° 301 e/ Dr. D. Chamorro	16	16 CH
21	LOMA PLATA	Avda. Principal N° 22 esq Las Palmas	10	16 CH
22	NUEVA ESPERANZA	Las Residentas Km. 135 y Salto del Guairá	15	32 CH
23	ARROYOS Y ESTEROS	Gral. B. Caballero N° 59 c/ Cerro Cora	10	16 CH
24	CAACUPE	Avda. Concepción c/ Ayala Solís	17	32 CH
25	PARAGUARI	Avda. Fernando de Pinedo y Cap. Casildo Brizuela	14	16 CH
26	YBYCUI	Avda. Gral. B. Caballero N° 755 e/ Sgto. Pereira	13	16 CH
27	ITACURUBI DE COORDILLERA	J.M.Cueto N° 220 c/ Cap. Aguilera	12	16 CH



TETĀ REKUĀI
GOBIERNO NACIONAL

Paraguay
de la gente

28	CAAZAPA	Silvio Chamorro N° 501 esq. Tte. 1° Néstor Prieto	13	16 CH
29	C.A.C.FULGENCIO YEGROS	Defensores Yegreños del Chaco esq. Cap. Chávez	7	16 CH
30	ITACURUBI DEL ROSARIO	Mcal. López N° 501 e/ Pedro Juan Caballero	12	16 CH
31	HORQUETA	Avda. Mcal. López e/ M. Carmelo Peralta	12	16 CH
32	SAN PEDRO DEL PARANA	Cap. Leguizamón e/ Uruguay	10	16 CH
33	FRAM	Mcal. Estigarribia e/ Bernardino Benítez y Paraguay	8	16 CH
34	JUAN LEON MALLORQUIN	Gral. B. Caballero e/ Padre B. Otte y 14 de Mayo	17	32 CH
35	VILLA DEL ROSARIO	C. A. López N° 415 e/ Tte. Pando	13	16 CH
36	LA COLMENA	Prof. Antonio Ojeda e/ 14 de Mayo e Itapúa	12	16 CH
37	HERNANDARIAS	Avda. Acosta Ñú e/ Aquidabán	10	16 CH
38	CAPITAN BADO	Calle Estrella e/ 14 de Mayo - Barrio San Jose	9	16CH
39	CORPUS CHRISTI	Avda. Mcal. López e/ Mcal. Estigarribia y Concepción	7	16 CH
40	CAPITAN MEZA	Avda. Aviadores del Chaco esq. San Pablo y Haruo Masuzawa	15	16 CH
41	C.A.C ITURBE	Asunción e/ Ecuador	4	4 CH
42	SANTA RITA	Avda. José Gaspar Rodríguez de Francia c/ Ruta VI.	13	16 CH
43	SANTA ROSA MNES	Pte. Franco e/ 14 de Mayo	13	16 CH
44	CURUGUATY	Avda 14 de Mayo c/ Gral Artigas	7	8 CH
45	J.EULOGIO ESTIGARRIBIA	Ruta 7 Av. José Asunción Flores entre C.A. López y 15 de Agosto	15	16 CH
46	NATALIO	Los Lapachos N° 160 e/ Cerro Corá	10	16 CH
47	CHORE	Antoliano Díaz Morel (Centro Urbano)	10	16 CH
48	TOMAS ROMERO PEREIRA	Avda. Ma. Auxiliadora y Mcal Estigarribia Ruta VI	13	16 CH
49	SANTA ROSA DEL AGUARAY	Ruta XI Juana Maria de Lara e/ Prof. Pedro González	15	16 CH
50	ITAUGUA	Ruta Mcal. Estigarribia y Tte. Gutiérrez	14	16 CH
51	C.A.C.YHU	Julia Miranda Cueto de Estigarribia N° 242	5	16 CH
52	C.A.C. YBY YAU	Av. Cerro Corá e/ Acosta Ñu	10	16 CH
53	C.A.C. PIRIBEBUY	Cmdte. Pedro Pablo Caballero N° 2437 Esq. Gral. Díaz	6	8 CH
54	LUQUE	14 de Mayo N° 31 c/ Gaspar Rodríguez de Francia	20	32 CH
55	C.A.C. MAYOR OTAÑO	Avda. Mayor Otaño esq. República Argentina	12	16 CH
56	C.A.C. GUAYAIBI	Ruta N° 3 Elizardo Aquino Km. 244	4	16 CH
57	C.A.C. JUAN MANUEL FRUTOS	Av. Ind. Nacional e/ Ceferino Rodríguez y Junior Francisco Villalba	8	8 CH
58	C.A.C. SANTA FE DEL PARANA	Av. 11 de Julio Esq. Independencia Nacional	5	16 CH
59	C.A.C. AYOLAS	Centro Comercial Mil Viviendas	8	16 CH
60	C.A.C. RESQUIN	Avda. 13 de Mayo	5	8 CH
61	MINGA GUAZU	Mcal Estigarribia e/ María Auxiliadora	11	16 CH



62	C.A.C. REPATRIACION	Municipalidad de Repatriación	9	9 CH
63	C.A.C. ITA	Avda Manuel Gamarra y Mcal López	10	16 CH
64	C.A.C. MAURICIO JOSE TROCHE	Ruta N° 1	4	16 CH
65	C.A.C. IRUÑA	Juan Ramón Chávez e/ Virgilio legal y Cnel Oviedo	13	16CH
66	LUISITO EUSEBIA AYALA Km 5	Avda. Eusebio Ayala	30	32 CH
67	C.A.C. ITAKYRY	Avda. del Mensú. Ciudad de Itakyry	8	16CH
68	5° AVENIDA	Avda. 5ta. esquina Tacuary	10	16 CH
69	MERCADO N° 4	Avenida Perú casi República de Colombia	16	16 CH
70	MERCADO de ABASTO	Epifanio Méndez Fleitas casi Defensores del Chaco	13	16 CH
71	MICROCENTRO	Nuestra Señora Asunción esq/ Haedo	16	16 CH
72	MARIANO ROQUE ALONSO	Hipermercado Luisito Mariano Roque Alonso, Ruta Transchaco Km 12	16	16 CH
73	ÑEMBY	TTE. Rivas y TTe Peralta	15	16 CH
74	C.N.B. M.R.A .EXPO	Avda. Ruta Transchaco	10	16 CH
75	VILLA HAYES	Avda. Mcal López Esq/ 12 de Junio	10	16 CH
76	Oficina Periférica TALLERES y MANTENIMIENTO	Avda. Artigas	10	16 CH
77	ANDE	Avenida España esquina Padre Cardozo, Edificio Central de la ANDE	7	8 CH
78	Oficina Periférica BIBLIOTECA y PATRIMONIO	Eduardo V. Haedo esq/ Independencia	4	4 CH
79	Oficina Periférica Edificio Ex OGA RAPE	E.V. Haedo Esq/ Chile	9	16 CH
80	Oficina Periférica TICEI	25 de mayo entre Yegros y Caballero	16	16 CH
81	Oficina Periférica DIVISION de SERVICIOS JUDICIALES	25 de mayo entre Yegros y Caballero	6	16 CH
82	C.A.C. LA PALOMA	PY.3 E/ 1°Marzo y Mcal. Estigarribia	6	8 CH
83	C.A.C. SAN FRANCISCO	Zeballos Cue	8	16 CH
84	VILLA MORRA	Avda. Mcal López C/ San Martín	20	32 CH
85	AUDITORIA INTERNA Edif. INTEREXPRESS	E.V. Haedo Esq/ Yegros	4	8 CH
86	LIMPIO	Avda. San José C/ Mcal. López	8	16 CH
87	SAN ALBERTO	Avda. Mcal.López c/ Simón Bolívar	10	32 CH
TOTAL CAMARAS INSTALADAS INTERIOR y A. METROPOLITANA			1027	



88	Casa Matriz	Independencia Nacional esq. Cerro Cora		
	DETALLE	CAMARA HDCV	CAMARA IP	CANTIDAD TOTAL
	DVR 16 CH HDCVI HD			7
	DVR 32 CH HDCVI HD			3
	CÁMARAS PTZ	3	4	7
	CÁMARAS FIJAS	150	4	150
	MONITORES 32"			7
	MONITORES 50"			10
	NVR 256 CANALES			1
	MONITORES 14"			4
	Total Casa Matriz	153	8	

LISTADO DE SUCURSALES, CAC POR REGIONALES				
Sub.Gcia. Reg. Metropolitana	Sub.Gcia. Reg. Centro	Sub.Gcia. Reg. Norte	Sub.Gcia. Reg. Este	Sub.Gcia. Reg. Sur
San Lorenzo	Villarrica	Concepcion	Ciudad del Este	Encarnación
Mariano R. Alonso	CAC Mauricio Jose Troche	Pedro Juan Caballero	Salto del Guaira	Pilar
CAC San Francisco	CAC Iturbe	Villa de San Pedro	CAC La Paloma	San Ignacio Misiones
CAC Centro Negocios Expo Mariano R. Alonso	Coronel Oviedo	San Estanislao	Nueva Esperanza	Coronel Bogado
5ta. Avenida	Carapegua	CAC Guayaibi	Juan Leon Mallorquin	Hohenau
Ande	Eusebio Ayala	Loma Plata	Hernandarias	San Juan B. Misiones
Mercado de Abasto	San Juan Nepomuceno	Itacurubi del Rosario	CAC Santa Fe del Parana	Yuty
Mercado N° 4	Caaguazu	Horqueta	Corpus Christi	CAC Fulgencio Yegros
Luque	CAC Yhu	Villa del Rosario	Santa Rita	San Pedro del Parana
Hiper Luisito Km4	CAC Repatriacion	Capitan Bado	CAC Iruña	Fram
Villa Hayes	Arroyos y Esteros	Chore	Curuguaty	Capitan Meza
Ñemby	Caacupe	Sta. Rosa del Aguaray	Juan Eulogio Estigarribia	Santa Rosa Misiones
Microcentro	CAC Piribebuy	CAC Isidoro Resquin	CAC Juan Manuel Frutos	CAC Ayolas
Villa Morra	Paraguari	Yby Yau	Minga Guazu	Natalio
Limpio	CAC Ita	*	San Alberto	Tomas Romero Pereira
*	Ybycui	*	CAC Itakyry	Mayor Otaño
*	Itacurubi de la Cordillera	*	*	*
*	Caazapa	*	*	*
*	La Colmena	*	*	*
*	Itaugua	*	*	*
*	*	*	*	*



TETĀ REKUĀI
GOBIERNO NACIONAL

Paraguay
de la gente

PLANILLA PARA LA COTIZACIÓN

Ítem	Descripción del Bien	Unidad de Medida	Cantidad	Precio unitario (IVA incluido)	Precio total
1	CASA MATRIZ – ASUNCIÓN Y ÁREA METROPOLITANA (Según Especificaciones Técnicas)	Mes	24		
2	REGIONAL CENTRO (Según Especificaciones Técnicas)	Mes	24		
3	REGIONAL NORTE (Según Especificaciones Técnicas)	Mes	24		
4	REGIONAL SUR (Según Especificaciones Técnicas)	Mes	24		
5	REGIONAL ESTE (Según Especificaciones Técnicas)	Mes	24		