Descripción	Penalización
Demora de más de 24 horas en realizar el mantenimiento preventivo establecido en el respectivo cronograma consensuado entre las partes, sin haber mediado ningún tipo de comunicación y re agendamiento de mutuo acuerdo entre las partes (por evento).	***1 salario mínimo mensual***
Demora de más de 8 horas al tiempo establecido para comunicar la necesidad de realizar reparaciones menores (por evento).	0,5 salario mínimo mensual
Demora de más de 60 a hasta 120 minutos en el soporte técnico vía telefónica (por evento).	0,25 salario mínimo mensual
Demora superior a 120 minutos en el soporte técnico vía telefónica (por evento).	0,5 salario mínimo mensual
Demora de más de 50 horas al tiempo establecido para entregar el reporte mensual del mantenimiento preventivo.	0,5 salario mínimo mensual