Descripción	Penalización
Demora de más de 24 horas en realizar el mantenimiento preventivo establecido en el respectivo cronograma consensuado entre las partes, sin haber mediado ningún tipo de comunicación y re agendamiento de mutuo acuerdo entre las partes (por evento).	1 salario mínimo mensual
Demora de más de 8 horas al tiempo establecido para comunicar la necesidad de realizar reparaciones menores (por evento).	0,5 salario mínimo mensual
Demora de más de 60 a hasta 120 minutos en el soporte técnico vía telefónica (por evento).	***0,25 salario mínimo mensual***
Demora superior a 120 minutos en el soporte técnico vía telefónica (por evento).	***0,5 salario mínimo mensual***
Demora de más de 50 horas al tiempo establecido para entregar el reporte mensual del mantenimiento preventivo.	0,5 salario mínimo mensual

Referente a los puntos:

Demora de más de 60 a hasta 120 minutos en el soporte técnico vía telefónica (por evento).
Demora superior a 120 minutos en el soporte técnico vía telefónica (por evento).