**CONTRATO MH-SET N° 19 /2022**

**SERVICIO DE SOPORTE, MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO SATAC PARA LA SUBSECRETARÍA DE ESTADO DE TRIBUTACIÓN DEL MINISTERIO DE HACIENDA ----**

En la ciudad de Asunción, Capital de la República del Paraguay a los 19 días del mes de Julio del año dos mil veintidós, la **SUBSECRETARÍA DE ESTADO DE TRIBUTACIÓN DEL MINISTERIO DE HACIENDA**, en adelante LA CONTRATANTE, representada en este acto por el Señor **ROBERTO CARLOS ENRIQUE CABALLERO**, Director de la Dirección de Apoyo y de Administración y Finanzas de la Subsecretaría de Estado de Tributación, con Cédula de Identidad Nº 1.048.915, calidad que acredita con la exhibición del testimonio de la Resolución MH N° 389 de fecha 23 de noviembre del 2020 y la Resolución Interna N° 72 de fecha 26 de mayo de 2014 "Por la cual se autoriza al titular de la Dirección de Apoyo de la Subsecretaría de Estado de Tributación a dictar actos administrativos en el marco de la Ley N° 2051/2003, el Decreto N° 21909/2003 y demás disposiciones legales reglamentarias", con domicilio en la calle Eligio Ayala esquina Yegros, por una parte y por la otra parte, la Empresa **KNOW HOW S.A.**, en adelante denominada EL PROVEEDOR, con RUC Nº **80019900-6**, domiciliada en Avenida Venezuela 845, representado para este acto por el Señor **PABLO ZUBIRI** con Cédula de Identidad Civil Nº 3.526.146, en carácter de Presidente, convienen en celebrar el presente contrato, sujeto a las Cláusulas y Condiciones que más abajo se establecen. ----------

**1. OBJETO.**

Establecer las obligaciones y los derechos de las partes contratantes con relación a la **LICITACION POR CONCURSO DE OFERTAS (LCO) SBE Nº 03/2022 "SERVICIO DE SOPORTE, MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO SATAC PARA LA SUBSECRETARÍA DE ESTADO DE TRIBUTACIÓN DEL MINISTERIO DE HACIENDA".** En caso de existir discrepancia entre las especificaciones del objeto descriptas en el Catálogo de la DNCP y en la Pliego de Bases y Condiciones, prevalecerán este último. -----

**2. DOCUMENTOS INTEGRANTES DEL CONTRATO.**

Los documentos contractuales firmados por las partes y que forman parte integral del Contrato son los siguientes:

(a) Contrato;
(b) Pliego de Bases y Condiciones, y sus Adendas o modificaciones;
(c) Los datos cargados en el SICP (reporte);
(d) La oferta del Proveedor;
(e) La resolución de adjudicación del Contrato emitida por la Contratante y su respectiva notificación;



MINISTERIO DE HACIENDA – Sub-Secretaría de Estado de Tributación – República del Paraguay – Paz y Justicia – Dirección de Apoyo y de Administración y Finanzas

ROBERTO ENRIQUE, Director
Dirección de Apoyo de Administración y Finanzas

KNOW HOW, S.A.

**CONTRATO MH-SET N° 19 /2022**

**SERVICIO DE SOPORTE, MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO SATAC PARA LA SUBSECRETARÍA DE ESTADO DE TRIBUTACIÓN DEL MINISTERIO DE HACIENDA ----**

(f) Póliza de Fiel Cumplimiento de Contrato
(g) Constancia de Presentación de Declaración Jurada de Bienes y Rentas

Los documentos que forman parte del Contrato deberán considerarse mutuamente explicativos; en caso de contradicción o discrepancia entre los mismos, la prioridad se dará en el orden enunciado anteriormente, siempre que no contradigan las disposiciones del Pliego de Bases y Condiciones, en cuyo caso prevalecerá lo dispuesto en este". ----------

## 3. IDENTIFICACIÓN DEL CRÉDITO PRESUPUESTARIO PARA CUBRIR EL COMPROMISO DERIVADO DEL CONTRATO.

El crédito presupuestario para cubrir el compromiso derivado del presente Contrato está previsto conforme al Certificado de Disponibilidad Presupuestaria N° 319/2022, vinculado al Programa Anual de Contrataciones (PAC) con el ID Nº 409.153 ----------

| Año | T.P. | Prog. | Sub Programa | Proy. | Objeto del Gasto | F.F. | O.F. | Dpto. | Monto en G. |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 2.022 | 1 | 001 | 00 | 04 | 243 | 30 | 75 | 99 | 32.000.000.- |
| 2.022 | 1 | 001 | 00 | 04 | 261 | 30 | 75 | 99 | 96.000.000.- |
| 2.022 | 1 | 001 | 00 | 04 | 543 | 30 | 75 | 99 | 210.000.000.- |
| **Total** | | | | | | | | | **338.000.000.-** |

## 4. PROCEDIMIENTO DE CONTRATACIÓN.

El presente Contrato es el resultado del procedimiento de **LICITACION POR CONCURSO DE OFERTAS (LCO) SBE Nº 03/2022 "SERVICIO DE SOPORTE, MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO SATAC PARA LA SUBSECRETARÍA DE ESTADO DE TRIBUTACIÓN DEL MINISTERIO DE HACIENDA",** convocado por la UOC N°2 del Ministerio de Hacienda. La adjudicación fue aprobada por Resolución DAAF N° 71 de fecha 01 de julio de 2.022. ----------



MINISTERIO DE HACIENDA – Sub-Secretaría de Estado de Tributación – República del Paraguay – Paz y Justicia – Dirección de Apoyo y Administración y Finanzas

Lic. ROBERTO ENRIQUE. Director
Dirección de Apoyo de
Administración y Finanzas

KNOW HOW, S.A.

**CONTRATO MH-SET N° 19 /2022**

**SERVICIO DE SOPORTE, MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO SATAC PARA LA SUBSECRETARÍA DE ESTADO DE TRIBUTACIÓN DEL MINISTERIO DE HACIENDA ----**

**5. PRECIO UNITARIO Y EL IMPORTE TOTAL A PAGAR POR LOS BIENES y/o SERVICIOS:**

| Ítem | Descripción del Bien | Unidad de Medida | Presentación | Cantidad | Precio unitario (IVA incluido) guaraníes | Precio total guaraníes |
|---|---|---|---|---|---|---|
| 1 | Mantenimiento Preventivo del Sistema de Atención al Contribuyente (SATAC) | Mes | Unidad | 8 | 8.000.000 | 64.000.000 |
| 2 | Servicio de Soporte del Sistema de Atención al Contribuyente (SATAC) | Mes | Unidad | 24 | 8.300.000 | 199.200.000 |
| 3 | Mantenimiento Correctivo del Sistema de Atención al Contribuyente (SATAC) | Unidad | Unidad | 1 | 13.822.600 | 13.822.600 |
| | Conversor VGA a HDMI | Unidad | Evento | 1 | 264.000 | 264.000 |
| | Splitter HDMI 1x4 1. | Unidad | Evento | 1 | 1.210.000 | 1.210.000 |
| | HDMI Extender | Unidad | Evento | 1 | 363.000 | 363.000 |
| | Impresora Térmica Bematech modelo MP 4200 USB | Unidad | Evento | 1 | 2.200.000 | 2.200.000 |
| | Televisor TV AOC 43" FHD/USB/HDMI/DIGITAL/SMART/WIFI | Unidad | Evento | 1 | 8.800.000 | 8.800.000 |
| | Transformador AC/DC para conversor VGA/HDMI y Splitter HDMI | Unidad | Evento | 1 | 242.000 | 242.000 |
| | Cable HDMI 1,5 mts. | Unidad | Evento | 1 | 44.000 | 44.000 |
| | Cable de Red (categoría 5e) | Metros | Evento | 1 | 682.000 | 682.000 |
| | Fichas Conector RJ45 | Unidad | Evento | 1 | 17.600 | 17.600 |

El valor del contrato es por un monto mínimo de **Gs. 368.000.000** (guaraníes trescientos sesenta y ocho millones) y por un monto máximo de **Gs. 736.000.000** (guaraníes setecientos treinta y seis millones) con el impuesto al valor agregado incluido. ----------

El Proveedor se compromete a proveer los Bienes y/o Servicios a la Contratante y a subsanar los defectos de éstos de conformidad a las disposiciones del Contrato. La Contratante se compromete a pagar al Proveedor como contrapartida del suministro de los



MINISTERIO DE HACIENDA Sub-Secretaría de Estado de Tributación MH REPÚBLICA DEL PARAGUAY PAZ Y JUSTICIA Dirección de Apoyo y de Administración y Finanzas

Lic. ROBERTO ENRIQUE, Director
Dirección de Apoyo de Administración y Finanzas

KNOW HOW, S.A.

**CONTRATO MH-SET N° 19 /2022**

**SERVICIO DE SOPORTE, MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO SATAC PARA LA SUBSECRETARÍA DE ESTADO DE TRIBUTACIÓN DEL MINISTERIO DE HACIENDA ----**

bienes y/o servicios y la subsanación de sus defectos, el Precio del Contrato o las sumas que resulten pagaderas de conformidad con lo establecido en el Pliego de Bases y Condiciones. ----------

## 6. VIGENCIA DEL CONTRATO.

Este contrato regirá a partir de la fecha y tendrá vigencia de 24 (veinticuatro) meses. ---------

## 7. PLAZO, LUGAR Y CONDICIONES DE LA PROVISIÓN DE BIENES.

Los bienes y/o servicios deberán ser entregados y/o prestados dentro de los plazos establecidos según el Plan de Entrega de bienes y/o servicios del Pliego de Bases y Condiciones ----------

## 8. ADMINISTRACIÓN DEL CONTRATO.

La administración del contrato estará a cargo del Departamento de Operaciones y/o Departamento de Soporte Técnico de la Coordinación de Infraestructura, dependiente de la Dirección de Tecnología de la Información y Comunicación de la Subsecretaria de Estado de Tributación del Ministerio de Hacienda. ----------

## 9. FORMA Y TÉRMINOS PARA GARANTIZAR EL CUMPLIMIENTO DEL CONTRATO.

La garantía para el fiel cumplimiento del contrato se regirá por lo establecido en las Condiciones Contractuales, la cual se presentará a más tardar dentro de los 10 (días) calendarios siguientes a la firma del contrato. La garantía de fiel cumplimiento debe ser equivalente al 10 % del monto máximo del contrato. ----------

## 10. CONSTANCIA DE PRESENTACION DE DECLARACION JURADA.

El PROVEEDOR deberá, en el plazo de quince (15) días calendario desde la firma del presente contrato, presentar ante el administrador de contrato, la constancia o constancias de presentación de la Declaración Jurada de bienes y rentas, activos y pasivos, ante la Contraloría General de la República, de todos los sujetos obligados en el marco de la Ley N° 6355/19. ----------

En el mismo plazo indicado en el párrafo anterior, se deberá remitir a la convocante la actualización de la mencionada declaración jurada, una vez finalizada la ejecución del



MINISTERIO DE HACIENDA Sub-Secretaría de Estado de Tributación MH REPUBLICA DEL PARAGUAY PAZ Y JUSTICIA Dirección de Apoyo y de Administración y Finanzas

Lic. ROBERTO ENRIQUE, Director
Dirección de Apoyo de Administración y Finanzas

KNOW HOW, S.A.

**CONTRATO MH-SET N° 19 /2022**

**SERVICIO DE SOPORTE, MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO SATAC PARA LA SUBSECRETARÍA DE ESTADO DE TRIBUTACIÓN DEL MINISTERIO DE HACIENDA ----**

presente contrato. ----------

**11. MULTAS.**

Las multas y otras penalidades que rigen en el presente contrato serán del 1 % del monto total adjudicado por cada día de atraso en la prestación del Servicio y/o entrega del Bien. Llegado al monto equivalente a la Garantía de Fiel Cumplimiento de Contrato, la Contratante podrá aplicar el procedimiento de rescisión de contratos de conformidad al Artículo 59 inc. c) de la Ley N° 2.051/03 "De Contrataciones Públicas", caso contrario deberá seguir aplicando el monto de las multas que correspondan. La rescisión del contrato o la aplicación de multas por encima del porcentaje de la Garantía de Cumplimiento del Contrato deberá comunicarse a la DNCP a los fines previstos en el artículo 72 de la Ley N° 2051/03 "De Contrataciones Públicas". ----------

**12. CAUSALES Y PROCEDIMIENTO PARA SUSPENDER TEMPORALMENTE, DAR POR TERMINADO ANTICIPADAMENTE O RESCINDIR EL CONTRATO.**

Las causales y el procedimiento para suspender temporalmente, dar por terminado en forma anticipada o rescindir el contrato, son las establecidas en la Ley N° 2.051/03, y en las Condiciones Contractuales del Pliego de Bases y Condiciones. ----------

**13. SOLUCIÓN DE CONTROVERSIAS.**

Cualquier diferencia que surja durante la ejecución de los Contratos se dirimirá conforme las reglas establecidas en la legislación aplicable y en las Condiciones Contractuales del Pliego de Bases y Condiciones. ----------

**14. ANULACIÓN DE LA ADJUDICACIÓN.**

Si la Dirección Nacional de Contrataciones Públicas resolviera anular la adjudicación de la Contratación debido a la procedencia de una protesta o investigación instaurada en contra del procedimiento, y si dicha nulidad afectara al Contrato ya suscrito entre LAS PARTES, el Contrato o la parte del mismo que sea afectado por la nulidad quedará automáticamente sin efecto, de pleno derecho, a partir de la comunicación oficial realizada por la D.N.C.P., debiendo asumir LAS PARTES las responsabilidades y obligaciones derivadas de lo ejecutado del contrato. ----------



MINISTERIO DE HACIENDA Sub-Secretaría de Estado de Tributación Dirección de Apoyo y de Administración y Finanzas

ROBERTO ENRIQUE, Director
Dirección de Apoyo de Administración y Finanzas

KNOW HOW, S.A.

**CONTRATO MH-SET N° 19 /2022**

**SERVICIO DE SOPORTE, MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO SATAC PARA LA SUBSECRETARÍA DE ESTADO DE TRIBUTACIÓN DEL MINISTERIO DE HACIENDA ----**

EN TESTIMONIO de conformidad se suscriben 2 (dos) ejemplares de un mismo tenor y a un solo efecto. ----------

**PABLO ZUBIRI**
Presidente
**KNOW HOW S.A.**

KNOW HOW, S.A.

MINISTERIO DE HACIENDA
Sub-Secretaría de Estado de Tributación
REPÚBLICA DEL PARAGUAY
Dirección de Apoyo y de Administración y Finanzas

**ROBERTO CARLOS ENRIQUE CABALLERO**
Director
**Dirección de Apoyo y de Administración y Finanzas – SET**