CONTRATO Nº 790/2022

LPN SBE Nº 110/2021 "CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE LIMPIEZA PARA EL MSPYBS – NIVEL CENTRAL" – PLURIANUAL - ID N° 404.644.

ENTRE EL MINISTERIO DE SALUD PÚBLICA Y BIENESTAR SOCIAL Y LA FIRMA SERVIPAR DE CHRISTIAN ANDRÉS SANTACRUZ

Entre el MINISTERIO DE SALUD PUBLICA Y BIENESTAR SOCIAL, domiciliado en Brasil e/ Pettirossi de la ciudad de Asunción, República del Paraguay, representado para este acto por el **Sr. Rodrigo Marcial Sánchez Araujo**, con Cédula de Identidad N° 1.589.364, Director de la Dirección Administrativa, dependiente de la Dirección General de Administración y Finanzas, nombrado por Resolución D.G.RR.HH Nº 04, de fecha 10 de Marzo de 2021, facultado a suscribir el presente contrato por Resolución D.G.A.F. Nº 2.561, de fecha 24 de Noviembre de 2022, denominada en adelante la **CONTRATANTE**, por una parte, y, por la otra, la Firma **SERVIPAR,** del **SR. CHRISTIAN ANDRÉS SANTACRUZ, RUC. 3.402.640-1,** domiciliado en Juan de Garay N° 1.624 y Tte. Ezequiel Robles – Bo. Ita Pyta Punta, ciudad de Asunción, República del Paraguay, denominada en adelante la **CONTRATISTA**, identificadas en conjunto como "LAS PARTES" e, individualmente, "PARTE", acuerdan celebrar el presente contrato para la CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE LIMPIEZA PARA EL MSPYBS – NIVEL CENTRAL – PLURIANUAL, el cual estará sujeto a las siguientes cláusulas y condiciones:

1. OBJETO.
"CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE LIMPIEZA DEL MSPYBS – NIVEL CENTRAL – PLURIANUAL".

2. DOCUMENTOS INTEGRANTES DEL CONTRATO.
Los documentos contractuales que forman parte integral del contrato son los siguientes:
a) Contrato;
b) La carta de invitación y sus adendas o modificaciones;
c) Los datos cargados en el SICP;
d) La oferta del proveedor;
e) La Resolución de adjudicación del contrato emitida por la contratante y su respectiva notificación.

Los documentos que forman parte del contrato deberán considerarse mutuamente explicativos; en caso de contradicción o discrepancia entre los mismos, la prioridad se dará en el orden enunciado anteriormente.

3. IDENTIFICACIÓN DEL CRÉDITO PRESUPUESTARIO PARA CUBRIR EL COMPROMISO DERIVADO DEL CONTRATO.
El crédito presupuestario para cubrir el compromiso derivado del presente contrato está previsto para el presente Ejercicio Fiscal 2022, conforme al Certificado de Disponibilidad Presupuestaria vinculado al Programa Anual de Contrataciones (PAC) con el **ID N° 404.644.**

Los saldos estarán supeditados a la asignación del Presupuesto General de Gastos de la Nación para los Ejercicios Fiscales 2023 y 2024.

4. PROCEDIMIENTO DE CONTRATACIÓN.
El contrato es el resultado del procedimiento de la LPN SBE N° 110/2021 "CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE LIMPIEZA PARA EL MSPYBS – NIVEL CENTRAL – PLURIANUAL". La adjudicación fue realizada por Resolución D.G.A.F. N° 2.561, de fecha 24 de Noviembre de 2022.

5. PRECIO UNITARIO Y EL IMPORTE TOTAL A PAGAR POR LOS BIENES.
El importe total a pagar por los servicios, conforme a la Resolución de adjudicación y a la oferta presentada asciende a la suma total de **G. 10.075.680.000** (Guaraníes Diez Mil Setenta y Cinco Millones, Seiscientos Ochenta Mil), conforme al siguiente cuadro:

ÍTEM	DESCRIPCIÓN DEL BIEN	UNIDAD DE MEDIDA	PRESENTACIÓN	PRECIO UNITARIO – IVA INCLUIDO	CANTIDAD	MONTO TOTAL – IVA INCLUIDO
1	SERVICIO DE LIMPIEZA DE EDIFICIO	MES	EVENTO	419.820.000	24	10.075.680.000
MONTO TOTAL – IVA INCLUIDO						10.075.680.000

SERVIPAR
Christian A. Santacruz
RUC 3402640-1

MINISTERIO DE SALUD PÚBLICA Y BIENESTAR SOCIAL – DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA – REPÚBLICA DEL PARAGUAY

Lic. Rodrigo Sánchez Araujo, Director
Dirección Administrativa
Ministerio de Salud Pública y Bienestar Social

LISTA DE SERVICIOS

ITEM	DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO	UNIDAD DE MEDIDA	CANTIDAD
1	SERVICIO DE LIMPIEZA DEL MSPYBS – NIVEL CENTRAL	MESES	24

PLAN DE CUMPLIMIENTO DEL SERVICIO

ITEM	DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO	LUGAR DE PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS	UNIDAD DE MEDIDA	CANTIDAD	FECHA/S FINAL/ES DE PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS
1	SERVICIO DE LIMPIEZA DEL MSPYBS – NIVEL CENTRAL	MINISTERIO DE SALUD PÚBLICA Y BIENESTAR SOCIAL – PETTIROSSI Y BRASIL - ASUNCIÓN	MESES	24	2024

SUMINISTROS Y ESPECIFICACIONES TÉCNICAS:

El propósito de las Especificaciones Técnicas (ET), es el de definir las características técnicas de los servicios que la convocante requiere. La convocante preparará las ET detalladas teniendo en cuenta mínimamente lo considerado en las condiciones contractuales y en este apartado:

1- La recolección de residuos deberá efectuarse en forma selectiva, separándose el papel, el vidrio, y envases de plástico y de conformidad a lo dispuesto por las disposiciones legales pertinentes a la materia. Los desechos y basura que genere la prestación del servicio, deberán ser removidos de las instalaciones y depositados en los centros de acopio que designe la contratante.
2- Deberá proporcionarle un medio de comunicación al coordinador de limpieza que se encuentre destacado para dicha función en el edificio. El coordinador asignado por la empresa deberá reportar inmediatamente cualquier defecto y anomalía o cualquier avería importante que observe en el edificio como: servicios sanitarios en mal estado, fugas de agua, goteras, etc., lo cual debe ser comunicado al encargado que asigne la contratante.
3- El proveedor deberá proveer las señales de prevención necesarias al personal contratado, que realiza el servicio de limpieza, señales que deberán colocarse en lugares visibles cada vez que dichos empleados realicen algún trabajo que ponga en riesgo la seguridad de las personas que transitan por el lugar, lo anterior con el fin de evitar accidentes, de igual forma deberán colocar el aviso en los lugares donde se esté prestando el servicio de limpieza.

Además, deberá considerar:

Que todos los bienes o materiales que serán utilizados y proveídos por la adjudicada durante la prestación de los servicios deberán ser idóneos para el cumplimiento de las prestaciones requeridas.

En las ET se utilizarán las mejores prácticas. Ejemplos de especificaciones de adquisiciones similares satisfactorias en el mismo sector podrán proporcionar bases concretas para redactar las ET.

Las normas de calidad del equipo, materiales y manufactura en caso de que se especifiquen en los Documentos de Licitación no deberán ser restrictivas. Siempre que sea posible deberán especificarse normas de calidad internacionales. Se deberán evitar referencias a marcas, números de catálogos u otros detalles que limiten los materiales o artículos a un fabricante en particular. Cuando sean inevitables dichas descripciones, siempre deberá estar seguida de expresiones tales como "o sustancialmente equivalente" u "o por lo menos equivalente". Cuando en las ET se haga referencia a otras normas o códigos de práctica particulares, éstos solo serán aceptables si a continuación de los mismos se agrega un enunciado indicando otras normas emitidas por autoridades reconocidas que aseguren que la calidad sea por lo menos sustancialmente igual.

Las ET deberán describir detalladamente los siguientes requisitos con respecto a por lo menos lo siguiente:

(a)Normas de calidad de los materiales y manufactura para la producción y fabricación de los bienes a ser utilizados por el personal durante el tiempo de servicios.

(b)Otro trabajo adicional y/o servicios requeridos para lograr la entrega o el cumplimiento total.

(c)Actividades detalladas que deberá cumplir el proveedor, y consiguiente participación de la convocante.

Se deberán especificar los horarios y puestos a ser cubiertos horario de permanencia en el servicio, debidamente uniformados, si el contratista se obligará a destinar en exclusividad un supervisor para el control y fiscalización y la frecuencia de la inspección.

La contratante determinará los equipos de radio comunicación que el proveedor deberá poseer a su cargo y costa; el tipo de uniforme, insumos, elementos y porta nombre correspondiente del personal y otros equipos de limpieza a su cargo y costa, atendiendo a las exigencias sobre trabajos insalubres previstas por el Ministerio de Salud Pública y Bienestar Social y el Ministerio de Trabajo Empleo y Seguridad Social.

Cuando la convocante requiera que el oferente proporcione en su oferta una parte de o todas las Especificaciones Técnicas, cronogramas técnicos, u otra información técnica, la convocante deberá especificar detalladamente la naturaleza y alcance de la información requerida y la forma en que deberá ser presentada por el oferente en su oferta.

RESUMEN DE LAS ESPECIFICACIONES TÉCNICAS: Los servicios deberán cumplir con las siguientes especificaciones técnicas y normas:

SERVIPAR
Christian A. Santacruz
RUC 3402640-1

MINISTERIO DE SALUD PÚBLICA Y BIENESTAR SOCIAL
DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA
REPÚBLICA DEL PARAGUAY

Lic. Rodrigo Sánchez Araujo, Director
Dirección Administrativa
Ministerio de Salud Pública y Bienestar Social

SERVICIO DE LIMPIEZA INTEGRAL, EN EL PREDIO DEL MSPyBS - NIVEL CENTRAL:
ÁREA DEL FRENTE - ZONA MEDIO (OFICINAS, PATIOS, BAÑOS) - ÁREA DGAF - DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA - RECURSOS FÍSICOS - DIRECCIÓN FINANCIERA - PASILLO - BAÑOS - ESCALERAS - ÁREA DE CONTABILIDAD - PRESUPUESTO - AUDITORIA - RECURSOS HUMANOS - RELACIONES LABORALES - DEPARTAMENTO DE TRANSPORTE Y TALLERES - RED DE LABORATORIOS - DEPARTAMENTO DE SERVICIOS - GARAJE DEL MINISTRO - CASETA POLICIAL - GENERALES - IMPRENTA - ALMACÉN - ÁREA DEL PATIO Y COMEDOR.

ZONA DEL PREDIO DE LA D.G.G.I.E.S: ÁREAS DE OFICINA Y PATIO ESCALERA.

BLOQUE DE LA XVIII - REGIÓN SANITARIA: PLANTA ALTA - PROGRAMA DE DIABETES - PASILLO BAÑOS - PARTE DEL FRENTE Y VEREDAS.

EDIFICIO INTELIGENTE: ÁREA DE OFICINA - VEREDAS - LIMPIEZA DE BLINDEX - BAÑOS - ZONA DE LA DGTIC - LIMPIEZA DE OFICINAS - ESCALERA - VENTANAS - BAÑOS - PATIO VEREDA - PASILLOS, DE LOS BLOQUES DENTRO DEL MSPyBS - PATIO - ÁREA VERDE - RECOLECTOR- ÁREA DE GUARDIA - LIMPIEZA DE VENTILADORES EN PASILLOS Y OFICINAS.

INCLUYE:
RECURSOS HUMANOS - 93 PERSONALES DE LIMPIEZA - (HOMBRES Y MUJERES)
INSTALACIÓN DE DISPENSADORES DE PAPEL HIGIÉNICO
DISPENSADOR AUTOMÁTICO: PARA JABÓN (PARA LAVADOS DE MANOS) Y DISPENSADOR AUTOMÁTICO DE ALCOHOL O SANITIZANTE PARA DESINFECCIÓN DE MANOS EN TODOS LOS SANITARIOS PÚBLICOS DEL MSPyBS
REPOSICIÓN DIARIA DE INSUMOS DE LIMPIEZA PARA LA LIMPIEZA DIARIA (JABÓN LIQUIDO - ALCOHOL RECTIFICADO AL 70% - (PARA DISPENSER AUTOMÁTICO)
PAPEL HIGIÉNICO PARA LOS SANITARIOS - PAPEL SECAMANO COLOCAR EN LAS ENTRADAS PRINCIPALES DEL MSPyBS - NIVEL CENTRAL, ASI COMO EN LA ENTRADA DEL EDIFICIO INTELIGENTE - EN LA ENTRADA DE LA DGTIC - EN LA ENTRADA DE LA DGGIES - DONDE TENGAN LAVAMANOS DEL ACCESO AL MSPyBS. MATERIALES, EQUIPOS PARA EL SERVICIO DE LIMPIEZA INTEGRAL.

HORARIOS:
TURNO MAÑANA: 05:30 A 13:30 HORAS (8 horas) de lunes a viernes.
TURNO TARDE: 11:30 A 19:30 HORAS (8 horas) de lunes a viernes.

DETALLE DE LAS ESPECIFICACIONES TÉCNICAS

DISTRIBUCIÓN DE BLOQUES	CANTIDAD DE FUNCIONARIOS / IDEAL (TURNO MAÑANA)	CANTIDAD DE FUNCIONARIOS/ DEAL (TURNO TARDE)
Nivel Central - Zona del Frente (Limpieza de oficinas baños pasillos escaleras ventiladores vereda entrada principal).	6	0
Nivel Central Zona Medio (Limpieza oficinas área verde patio).-	10	0
Nivel Central DGAF (Limpieza de oficinas pasillos- baños - ventiladores, ventanas y escaleras)	10	0
Edificio Inteligente (Limpieza de oficinas - baños - vereda ventanas - ventiladores y blindex).-	5	0
Zona de la DGTIC y Dirección de RR. HH (Limpieza de oficinas, baños, ventanas, ventiladores, patio y veredas)	2	0
Dirección de Contabilidad - Dirección de Presupuesto (Limpieza de oficinas, escalera, pasillos, baños - ventanas blindex y ventiladores).	4	2
Dpto. Transporte (planta alta y baja- sala de espera de Choferes patio baños previo del taller Área de la Dirección Red de laboratorios - Dpto. Servicios Generales - Imprenta Almacén (Limpieza de oficinas - baños ventanas).	4	0
Dirección. de Insumos Estratégicos (Limpieza de oficinas planta alta y baja baños ventanas- escaleras área del patio).-	6	2
Bloque XVIII R.S. Planta Alta - Sub Suelo (Limpieza en área de planta alta y planta baja Oficinas y consultorios área de vacunatorio y atención al Cliente.		0

SERVIPAR
Christian A. Santacruz
RUC 3402640-1

Ing. Rodrigo Sánchez Araujo, Director
Dirección Administrativa
Ministerio de Salud Pública y Bienestar Social

Patio y Veredas de todos los bloques.	10	8
Garaje del Ministro de Salud y Caseta Policial.	1	0
Recolector.	1	0
Pasillos y Guardia de Baños Públicos en todos los bloques.	Apoyo posterior a la limpieza general de Oficinas	10
Coordinadores de Limpieza.	3	2
Coordinador de Espacio Verde	1	
Supervisora General	1	
TOTAL GENERAL DE FUNCIONARIOS	**71**	**22**

OBSERVACIÓN: Proveer jabón líquido, papel higiénico para los baños públicos y privados con los dispensar automáticos correspondientes, esto incluye la reposición de jabón, sanitizante para manos y papel seca mano en los baños y en los accesos principales que cuentan con lavamanos en los bloques y entradas de edificios del Ministerio de Salud Pública y Bienestar Social.

*Secamanos Eléctrico para Baños Públicos: 34 unidades.
*Dispenser para Jabón Líquido: 57 unidades.
*Dispenser para papel higiénico con llave: 43 unidades.
*En caso de avería del secamanos eléctrico y/o dipenser de jabón, y sanitizante, debe ser modificado y en optimas condiciones (Será supervisado por el área del Dpto. de Servicios Generales).
*Realizar la pulida (encerar con cera roja e incolora de acuerdo al tipo de piso) de pisos una vez por semana en los pasillos y galerías del Nivel Central, preferentemente los días lunes. (Será supervisado por el área del Dpto de Servicios Generales).
*Realizar trabajos de limpieza del estacionamiento del Edificio Inteligente una vez por semana, preferentemente los días lunes. (Será supervisado por el área del Dpto. de Servicios Generales).
*Reposición de papel higiénico en los baños públicos, en caso que se terminen las veces que fuera necesario. (Será supervisado por el área del Dpto. de Servicios Generales).
*Colocación de alcohol rectificado al 70 %, y o sanitizante para manos, jabones, papel seca mano en los lavamanos de los Accesos del Ministerio de Salud Pública y Bienestar Social, y otras áreas con entradas principal los mismos deben de reponerse las veces que sean necesario durante el día. (Será supervisado por el área del Dpto. de Servicios Generales).
*Regadío de los jardines de los Bloques que cuentan con área verde limpieza del talud Garaje del Ministro de Salud 2 (dos) veces por día. (Será supervisado por el área del Dpto. de Servicios Generales).
*Poda de árboles, césped, jardín del patio central, talud Garaje del Ministro, patio de la DGTIC y jardín de la Dirección General de Insumos Estratégicos en Salud las veces que sea necesario. (será supervisado por el área del Dpto. de Servicios Generales).
*Limpieza de canaletas de la galería, limpieza de cornisa y retiro de plantas de los mismos. Retiro de ramas del patio y retiro de escombros de las obras anteriores.
*Los funcionarios de la empresa deben estar identificados con uniformes, los funcionarios que trabajen en altura deben utilizar casco de protección, cinturón de seguridad y chaleco reflectivo.
*Limpieza de ventiladores de pared, ventiladores de techo y de pared. (Será supervisado por el área del Dpto. de Servicios Generales).
*Limpieza de ventanales, puertas y ventanas de blindex con productos que no sean abrasivos para los mismos. (Será supervisado por el área del Dpto. de Servicios Generales).
*Trabajos de desinfección de oficinas en casos de funcionarios con resultado positivo al COVID-19. La desinfección de oficinas se debe realizar con Equipos de Protección Personal EPP (EPP es un equipo que protege al personal del riesgo de accidentes o de efectos adversos para la salud. Debe incluir elementos como guantes, protección de los ojos (visor), prendas con costura y cremallera recubiertas, calzados de seguridad, y equipos de protección respiratoria).
*El desinfectante a utilizar es, Hipoclorito de Sodio (ver protocolo de Limpieza y Desinfección vigente por el MSPyBS - https://mspbs.gov.py/bioseguridad-covid19html)
*Limpieza del Contenedor de residuos comunes 1 (una) vez por semana, preferentemente los días miércoles. (será supervisado por el área del Dpto. de Servicios Generales).
*Registro de asistencia diaria con reloj biométrico y planillas de asistencias firmadas con hora de entrada y salida. (Será supervisado por el área del Dpto. de Servicios Generales).

SERVIPAR
Christ[illegible]ntacruz
RUC 3402640-1

Lic. Rodrigo Sánchez Araujo, Director
Dirección Administrativa
Ministerio de Salud Pública y Bienestar Social

Listado Sanitarios Públicos para colocación de Secamanos eléctrico, Dispensers para jabón líquido y Porta Papel Higiénico

1. Mesa de Entrada - Damas y Caballeros (Panta baja)
2. Vice Ministerio - Damas y Caballeros (Planta alta)
3. Sanitarios de la Dirección de Gabinete.
4. Bloque Programas de Salud - Damas y Caballeros (Planta baja)
5. Bloque Salón Auditorio - Damas y Caballeros (Planta baja)
6. Pasillo D.G.RR.HH. - Damas y Caballeros (Planta alta)
7. Pasillo D.G.A.F./ Dirección Administrativa - Damas y Caballeros (Planta alta)
8. Pasillo Giraduría de Sueldos - Damas y Caballeros (Planta baja)
9. Pasillo Dirección Gabinete - Damas y Caballeros (Planta alta)
10. Bloque APS / DOC - Damas y Caballeros (Planta baja)
11. Bloque Dirección de Contabilidad - Damas y Caballeros (planta baja)
12. Bloque Dirección de Presupuesto - Damas y Caballeros (planta alta)
13. Bloque de Sanitarios de la Dirección General de Insumos Estratégicos en Salud.
14. Sanitarios de Edificio Inteligente.
15. Sanitarios del R.S. XVIII.-

CRITERIOS A CONSIDERAR POR PARTE DE OFERENTES:

1.- Deberán indicar bajo declaración jurada el pago del salario mínimo a sus colaboradores, además de garantizar la no contratación de menores.

2.- Deberán dar cumplimiento a las disposiciones legales vigentes asegurando a los trabajadores dependientes condiciones de trabajo dignas y justas en lo referente al salario, cargas sociales, asimismo deberán proveer uniformes, equipos de protección individual, bonificación familiar, asegurar condiciones especiales a trabajadores expuestos a trabajos insalubres y peligrosos, remuneración por jornada nocturna. Las deducciones al salario, anticipos y préstamos a los trabajadores no podrán exceder los límites legales. Los términos y condiciones relacionados a los mismos deberán comunicarse de manera clara, para que los trabajadores los entiendan.

3.- Deberán fomentar en la medida de lo posible, la creación de empleo local y el uso de suministros locales. El personal de limpieza deberá presentarse en el horario y puesto establecido, en el horario indicado, sin demora alguna, a fin de iniciar a horario los trabajos estipulados, permanecer y desarrollar las tareas en el lugar debidamente uniformados y munidos de todos los enseres, equipos y elementos de trabajo conforme al trabajo a realizar.

4.- Deben destinar en exclusividad un superior para el control, y fiscalización de los empleados contratados por su empresa, que será el nexo con la Dirección Administrativa.

5.- Deben sustituir inmediatamente al personal que no cumpla con la prestación del servicio conforme a las especificaciones técnicas del presente servicio, siendo suficiente para ello la solicitud escrita por parte de la Dirección Administrativa.

CRITERIOS AMBIENTALES:

- El oferente adjudicado deberá utilizar en la medida de lo posible, insumos cuyo embalaje pueda ser reutilizado o reciclado.
- El oferente adjudicado deberá cumplir con los lineamientos ambientales, incluidos en el ordenamiento jurídico o dictado por la institución, tales como: cooperación en acciones de recolección, separación de residuos sólidos, disposición adecuada de los residuos, participación del personal en actividades de capacitación impartidas por la institución, entre otros.
- El oferente adjudicado deberá asegurar que todos los residuos generados por sus actividades sean adecuadamente gestionados (identificados, segregados y destinados) y buscar su reducción o eliminación en la fuente, por medio de prácticas como la modificación de los procesos de producción, manutención y de las instalaciones utilizadas, además de la sustitución, conservación, reciclaje o reutilización de materiales.

CONDUCTA EMPRESARIAL RESPONSABLE:

Los oferentes deberán observar los más altos niveles de integridad, así como altos estándares de conducta de negocios, ya sea durante el procedimiento de licitación o la ejecución de un contrato. Asimismo, se comprometen a:

- No ofrecer, prometer, dar ni solicitar, directa o indirectamente, pagos ilícitos u otras ventajas indebidas para obtener o conservar un contrato u otra ventaja ilegítima.
- No ofrecer, prometer o conceder ventajas indebidas, pecuniarias o de otro tipo a funcionarios públicos. Tampoco deberán solicitar, recibir o aceptar ventajas indebidas, pecuniarias o de otro tipo, de funcionarios públicos o empleados de sus socios comerciales. Introducir políticas y programas contra la corrupción e implementarlas dentro de sus operaciones.
- Garantizar que todos los recursos a ser empleados en la ejecución de un contrato público sean de origen lícito.
- Garantizar que los fondos obtenidos de una licitación pública no sean destinados a fines ilícitos.

SERVIPAR
Christian A. Santacruz
RUC 3402640-1

Lic. Rodrigo Sánchez Araujo, Director
Dirección Administrativa
Ministerio de Salud Pública y Bienestar Social

DETALLE DE SERVICIOS SEMANALES, QUINCENALES Y MENSUALES

SERVICIO SEMANAL

Lavado integral de ventanas.
Limpieza profunda de escaleras y barandas.
Limpieza general de cielorrasos.
Limpieza general de techos.
Limpieza de zócalos.
Limpieza profunda de azulejos
Limpieza de equipos de iluminación.
Lustrado general de mobiliarios.
Barrido y lavado de la entrada vehicular.
Limpieza de patio, eliminación de malezas (yuyos), y recolección de basuras.

SERVICIO QUINCENAL

Lustrado de pisos.
Lavado de paredes con revestimientos cerámicos del edificio.
Limpieza de cielorrasos y techos de hormigón.
Poda de árboles, plantas y pastos ubicados dentro de la institución.

SERVICIO MENSUAL

Limpieza profunda de mamparas.
Lavado de cortinas.
Limpieza profunda de fachada exterior con altura

ELEMENTOS E INSUMOS PARA EL SERVICIO MENSUAL			
DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO	**ESPECIFICACIONES**	**UNIDAD DE MEDIDA**	**CANTIDAD**
BOLSAS PLASTICAS DE 200LTS	Bolsas plásticas para residuos comunes, Color negro, de 60 micrones. Capacidad 200 litros.	UNIDAD	4000
BOLSAS PLASTICAS DE 150LTS	Bolsas plásticas para residuos comunes, Color negro, de 60 micrones. Capacidad 150 litros.	UNIDAD	5.000
BOLSAS PLASTICAS DE 100LTS	Bolsas plásticas para residuos comunes, Color negro, de 60 micrones. Capacidad 100 litros.	UNIDAD	5.000
JABON LIQUIDO	Jabón líquido para manos	LITROS	610
GUANTES DE LATEX	Guantes de látex reforzado de alta resistencia, antideslizantes, antialérgicos, varios tamaños	PAR	750
DETERGENTE LIQUIDO	Detergente Líquido Concentrado para la limpieza de sanitarios privados y públicos (concentrado).	LITROS	400
HIPOCLORITO DE SODIO	Hipoclorito de sodio concentrado con graduación 8%.	LITROS	400
DESODORANTE DE AMBIENTE	Desodorante de ambiente líquido concentrado aromas cítricos, frutales, florales o citronela (concentrado).	LITROS	600
JABON DE COCO	Jabón de coco puro de 15gr cada uno	UNIDAD	700
PASTILLA DESODORANTE	Pastilla desodorante para inodoro	UNIDAD	1.500
DESODORANTE DE AMBIENTE	Desodorante de ambiente en aerosol de diversas fragancias. Con pulverizador en envase de 360 ml.	UNIDAD	350
LÍQUIDO LIMPIA VIDRIOS	Líquido limpia vidrios de rápido secado.	LITROS	350
INSECTICIDA	Insecticida en aerosol inodoro que no dañe la capa de ozono para bichos rastreros e insectos voladores	UNIDAD	50
LIMPIADOR EN CREAM	Limpiador multiparticulas en crema 500ml	UNIDAD	300
TRAPO PISO	Trapo de piso, Medidas mínimas 70 cm x 45 cm	UNIDAD	1.000
TRAPO REJILLA	Trapo rejilla, Medidas Mínimas 100% de algodón, medidas 35 cm x 45 cm	UNIDAD	500

SERVIPAR
Christian A. Santacruz
RUC 3402640-1

Lic. Rodrigo Sánchez Araujo, Director
Dirección Administrativa
Ministerio de Salud Pública y Bienestar Social

DIRECCION OPERATIVA DE CONTRATACIONES
Departamento de Contratos y Garantías

TRAPO FRANELA	Trapo franela, Medidas Mínimas 100% de algodón, medidas 35 cm x 45 cm	UNIDAD	500
ESPONJAS DOBLE FAZ	Esponjas doble faz (para el lavado de vasos, tazas, cubiertos y platos, de colores diferentes a los utilizados para el lavado de sanitarios). Paq. x 6 unidades	UNIDAD	300
VIRULANAS	Esponjas lana de acero en rollitos	UNIDAD	500
ALCOHOL	Alcohol sanitizante al 70%	LITROS	750
CERA LIQUIDA	Cera liquida para pisos incolora	LITROS	200
CERA LIQUIDA	Cera liquida para pisos color rojo	LITROS	200
LIQUIDO LIMPIADOR PISO CONCENTRADO	. Limpiador de pisos formulación quitamanchas sanitizante	LITROS	50
ESCOBA LARGA	Escoba larga de paja para techo con mango de madera	UNIDAD	10
CEPILLO PARA INODORO	Cepillo para inodoro, con mango de plástico de 30cm, con cerda y tapa	UNIDAD	150
ESCOBA	Escobas con cerdas sintéticas mango de metal forrado en plástico, medida estándar	UNIDAD	170
TOALLAS EN ROLLO	Toallas en rollo para secado de manos, color blanco, liso, de buena resistencia con capacidad mínima para 150 metros.	UNIDAD	500
PAPEL HIGIENICO PARA DISPENSADORES	Papel Higiénico en rollos de 300 metros, con papel suave, liso, de color blanco, adecuados para los dispensadores disponibles en la Institución.	UNIDAD	400
PAPEL HIGIENICO EN ROLLOS	Papel higiénico de hojas dobles extra suaves, rollos de 40 mts	UNIDAD	400
ESCURRIDOR VIDRIO	Escurridor limpiador de vidrio mango corto	UNIDAD	6
BOTELLAS PLASTICAS	Botellas plásticas de 1lt con tapas	UNIDAD	250
BOTELLAS PLASTICAS	Botellas plásticas con pico pulverizador	UNIDAD	150
SECAMANOS	Secamanos inoxidable, 220v, con transformador	UNIDAD	34
DISPENSER	Dispenser para papel higiénico 300/500mts	UNIDAD	43
DISPENSER	Dispenser de jabón Líquido 800ml	UNIDAD	57

MAQUINAS Y EQUIPOS			
DESCRIPCION DEL SERVICIO	**ESPECIFICACIONES**	**UNIDAD DE MEDIDA**	**CANTIDAD**
ESCURRIDOR LIMPIADOR VIDRIO	Lavador con esponja, escurridor, con mango extensible de aluminio para limpiar vidrios en altura hasta 9mts	UNIDAD	6
BALDES DE 15LTS	Baldes plasticos de 15lts con manijas	UNIDAD	20
BALDES DE 10LTS	Baldes plasticos de 10lts con manijas	UNIDAD	10
BALDES DE 8LTS	Baldes plasticos de 8lts con manijas	UNIDAD	10
PALITAS	Palitas plásticas para basura	UNIDAD	93
CEPILLO PARA MANTENEDORA	Cepillo 20" para mantenedora	UNIDAD	8
MANTENEDORA DE PISOS	Mantenedora de pisos con accesorios, tipo industrial para lustrar pulir y refregar	UNIDAD	2
ASPIRADORA	Aspiradora tipo industrial, doble filtrado de aire, levanta polvo ò líquido en forma indistinta	UNIDAD	2
CARRO ESCURRIDOR	Carro escurridor por trapeador, ideal para mopas y trapeadores. Doble balde con prensa. Capacidad máxima de 50 litros. Señal de advertencia grabado	UNIDAD	6

SERVIPAR
Christian A. Santacruz
RUC 3402640-1

MINISTERIO DE SALUD PÚBLICA Y BIENESTAR SOCIAL DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA

Lic. Rodrigo Sánchez Araujo, Director
Dirección Administrativa
Ministerio de Salud Pública y Bienestar Social

MECHUDO	Mechudo mango aluminio con gancho para trapeador mìnimo de 1,35m. Con rosca para sujetar el trapeador con firmeza en general. Confeccionada con hilo de algodoòn de 100	UNIDAD	6
MOPA POLVO	Mopa con mango de metal, con armazòn acero galvanizado. Ideal para limpieza de superficies secas y atrapado efectivo de polvo al 100% desde la primera pasada. Armazòn de 60cm en acero galvanizado extra duradero. Palo de aluminio de 1,35m (Big Size) con gancho de acero galvanizado. Repuesto de trapeador Mop de 15 x 60cm	UNIDAD	6
CARTEL SEÑALIZADOR	Cartel señalizador piso Mojado	UNIDAD	10
CONOS SEÑALIZADORES	Conos señalizadores	UNIDAD	15
CARRO FUNCIONAL	Carro conserje, para trasladar y organizador con compartimentos para elementos e insumos de limpieza de elementos	UNIDAD	15
ESCALERA	Escalera corta de aluminio	UNIDAD	2
ESCALERA	Escalera larga de aluminio	UNIDAD	2
MACHETE	Machete para trabajos de corte	UNIDAD	5
PALA ANCHA	Pala ancha de metal	UNIDAD	3
PALA MEDIA LUNA	Pala media luna	UNIDAD	2
PALA RECTA	Pala recta de metal	UNIDAD	5
TIJERA PARA PASTO	Tijera para pasto	UNIDAD	6
TIJERA PARA PODAR	Tijera para podar de mano	UNIDAD	4
ESCOBA RASTRILLO	Escoba rastrillo de plastico	UNIDAD	8
DESMALEZADORA	Desmalezadora A COMBUSTIBLE	UNIDAD	2
ASADA	Asada	UNIDAD	2
SERRUCHO	Serrucho para trabajos de corte	UNIDAD	2
TIJERA DE FUERZA	Tijera de fuerza	UNIDAD	2
ASPERSOR	Aspersor para riego con acople rapido	UNIDAD	2
CARRETILLA	Carretilla de metal	UNIDAD	2
MANGUERAS	Mangueras para riego	METROS	100

COBERTURA DE SEGURO DE RESPONSABILIDAD ANTE DAÑOS O PERJUICIOS A LA CONTRATANTE

Será responsabilidad del proveedor reparar o reponer los bienes que resulten afectados o dañados con motivo del descuido en el desempeño de las actividades de su personal, lo que será evaluado por la contratante para las consecuencias que correspondan.

Los servicios suministrados en virtud del contrato deberán contemplar los seguros en guaraníes, contra riesgo de extravío o daños incidentales ocurridos durante la prestación de los servicios.

La cobertura de seguro de responsabilidad ante daños o perjuicios a la contratante se acreditará mediante la presentación de:

a) Póliza contra accidentes personales por un capital asegurado de: Gs. 50.000.000 (guaraníes cincuenta millones).

b) Póliza contra deshonestidad por un capital asegurado de: Gs. 50.000.000 (guaraníes cincuenta millones), que cubra toda pérdida pecuniaria en dinero, valores y bienes en general, que pueda sufrir la contratante [indicar aquí los locales específicos cuando corresponda], como consecuencia de ilícitos cometidos directamente o en complicidad por el personal de la empresa de limpieza integral contratada.

c) Póliza de responsabilidad civil general por un capital asegurado: Gs. 50.000.000 (guaraníes cincuenta millones) que cubra el pago de indemnización pecuniaria en que resulte civilmente responsable amparando a sus dependientes por razón de accidentes corporales y/o daños materiales causados a terceros durante el desempeño normal de sus actividades, incluyendo los vehículos de terceros que ingresen con autorización de las entidades que cubra todo tipo de responsabilidad derivada de las actividades propias que realice la empresa de limpieza.

SERVIPAR
Christian A. Santacruz
RUC 3402640-1

Lic. Rodrigo Sánchez Araujo, Director
Dirección Administrativa
Ministerio de Salud Pública y Bienestar Social

Dicho seguro contendrá las garantías más amplias y cubrirá:
1- Lesión corporal, incapacidad permanente o muerte de una persona: Gs. 30.000.000 (guaraníes treinta millones).
2- Lesión corporal, incapacidad permanente o muerte de dos o más personas: Gs. 60.000.000 (guaraníes sesenta millones).
LAS PÓLIZAS ORIGINALES DEBERÁN SER PRESENTADAS A NOMBRE DEL MINISTERIO DE SALUD PÚBLICA Y BIENESTAR SOCIAL COMO MÁXIMO A LOS 5 (CINCO) DÍAS POSTERIORES DE LA FIRMA DEL CONTRATO.

6. VIGENCIA DEL CONTRATO.
Este contrato tendrá de vigencia a partir de la fecha del mismo hasta el cumplimiento total de las obligaciones.

7. PLAZO, LUGAR Y CONDICIONES DE LA PRESTACION DEL SERVICIO.
Los servicios deberán ser prestados dentro de los plazos establecidos en el Programa de Prestación de Servicios del Pliego de Bases y Condiciones.

LISTA DE SERVICIOS

ITEM	DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO	UNIDAD DE MEDIDA	CANTIDAD
1	SERVICIO DE LIMPIEZA DEL MSPYBS – NIVEL CENTRAL	MESES	24

LAS INSPECCIONES Y PRUEBAS:
Las inspecciones y pruebas serán como se indica a continuación:

La Contratante fiscalizará la ejecución del Contrato a través del área administradora del Contrato. Se verificará que lo ejecutado cumpla a cabalidad con lo establecido en la Sección Especificaciones Técnicas y Suministros Requeridos y en la Lista de Precios; y se adecuen al Plan de cumplimiento del Servicio.

8. ADMINISTRACIÓN DEL CONTRATO.
La administración del contrato estará a cargo de la **DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA**, dependiente de la Dirección General de Administración y Finanzas, la cual emitirá las órdenes de servicio, otorgará las conformidades de recepción y se responsabilizará de la vigencia contractual, de las garantías y del cumplimiento del presente Contrato.

9. FORMA Y TÉRMINOS PARA GARANTIZAR EL CUMPLIMIENTO DEL CONTRATO.
La garantía de fiel cumplimiento debe ser equivalente al 10 % del monto total del contrato, la cual se presentará a más tardar dentro de los 10 (diez) días calendarios siguientes a la firma del mismo. La garantía de fiel cumplimiento del contrato se regirá por lo establecido en las Condiciones Generales y Especiales del Contrato.
El plazo de vigencia de la garantía deberá ser por lo menos treinta días posteriores al plazo de entrega o ejecución del contrato. En caso de ser necesario la garantía de fiel cumplimiento de contrato deberá ser renovada y presentada al administrador del contrato, 60 días antes del vencimiento, la no aplicación de lo estipulado será causal de recisión contractual. La Garantía de Fiel Cumplimiento de Contrato se hará efectiva si la Contratante determinare la Rescisión del Contrato por causa imputable al Contratista, conforme a la Ley y al Contrato. La liberación de la Garantía de Fiel Cumplimiento de Contrato tendrá lugar: a más tardar dentro de los treinta (30) días posteriores a la fecha en que el Proveedor haya cumplido con todas sus obligaciones contractuales.

10. MULTAS.
Las multas y otras penalidades que rigen en el presente contrato serán aplicadas conforme con lo establecido en el pliego de bases y condiciones. Superado el monto equivalente a la Garantía de Fiel Cumplimiento de Contrato, la contratante podrá aplicar el procedimiento de rescisión de contratos de conformidad al Artículo 59 inc. c) de la Ley N° 2.051/03 "De Contrataciones Públicas", caso contrario deberá seguir aplicando el monto de las multas que correspondan.
La rescisión del contrato o la aplicación de multas por encima del porcentaje de la Garantía de Cumplimiento del Contrato deberá comunicarse a la DNCP a los fines previstos en el artículo 72 de la Ley N° 2051/03 "De Contrataciones Públicas".

11. CAUSALES Y PROCEDIMIENTO PARA SUSPENDER TEMPORALMENTE, DAR POR TERMINADO ANTICIPADAMENTE O RESCINDIR EL CONTRATO.
Las causales y el procedimiento para suspender temporalmente, dar por terminado en forma anticipada o rescindir el contrato, son las establecidas en la Ley N° 2.051/03, y en las Condiciones Contractuales de este pliego de bases y condiciones.

12. SOLUCIÓN DE CONTROVERSIAS.
Cualquier diferencia que surja durante la ejecución de los contratos se dirimirá conforme las reglas establecidas en la legislación aplicable y en las Condiciones Contractuales.

SERVIPAR
Christian A. Santacruz
RUC 3402840-1

Lic. Rodrigo Sánchez Araujo, Director
Dirección Administrativa
Ministerio de Salud Pública y Bienestar Social

13. ANULACIÓN DE LA ADJUDICACIÓN.

Si la Dirección Nacional de Contrataciones Públicas resolviera anular la adjudicación de la contratación debido a la procedencia de una protesta o investigación instaurada en contra del procedimiento, y si dicha nulidad afectara al contrato ya suscrito entre LAS PARTES, el contrato o la parte del mismo que sea afectado por la nulidad quedará automáticamente sin efecto, de pleno derecho, a partir de la comunicación oficial realizada por la DNCP, debiendo asumir LAS PARTES las responsabilidades y obligaciones derivadas de lo ejecutado del contrato.

En prueba de conformidad se suscriben 2 (dos) ejemplares de un mismo tenor y a un solo efecto en la Ciudad de Asunción, República del Paraguay, a los 07 días del mes de Diciembre de 2022.

Sr. Christian Andrés Santacruz
CONTRATISTA
SERVIPAR
Christian A. Santacruz
RUC 3402640-1

MINISTERIO DE SALUD PÚBLICA Y BIENESTAR SOCIAL
DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA
REPÚBLICA DEL PARAGUAY

Sr. Rodrigo Marcial Sánchez Araujo
CONTRATANTE

DIRECCION OPERATIVA DE CONTRATACIONES
Departamento de Contratos y Garantías

CONDICIONES CONTRACTUALES

Interpretación

1. Si el contexto así lo requiere, el singular significa el plural y viceversa; y "día" significa día calendario, salvo que se haya indicado expresamente que se trata de días hábiles.
2. Condiciones prohibidas, inválidas o inejecutables. Si cualquier provisión o condición del contrato es prohibida o resultase inválida o inejecutable, dicha prohibición, invalidez o falta de ejecución no afectará la validez o el cumplimiento de las otras provisiones o condiciones del contrato.
3. Limitación de Dispensas:
   a) Toda dispensa a los derechos o facultades de una de las partes en virtud del contrato, deberá ser documentada por escrito, indicar la fecha, estar firmada por un representante autorizado de la parte que otorga dicha dispensa, deberá especificar la obligación dispensada y el alcance de la dispensa.
   b) Sujeto a lo indicado en el inciso precedente, ningún retraso, prórroga, demora o aprobación por cualquiera de las partes al hacer cumplir algún término y condición del contrato o el otorgar prórrogas por una de las partes a la otra, perjudicará, afectará o limitará los derechos de esa parte en virtud del contrato. Asimismo, ninguna prórroga concedida por cualquiera de las partes por un incumplimiento del contrato, servirá de dispensa para incumplimientos posteriores o continuos del contrato.

Subcontratación

El porcentaje permitido para la subcontratación será de: **NO APLICA**

Confidencialidad de la Información

1. No deberá darse a conocer información alguna acerca del análisis, aclaración y evaluación de las ofertas ni sobre las recomendaciones relativas a la adjudicación, después de la apertura en público de las ofertas, a los oferentes ni a personas no involucradas en el proceso de evaluación, hasta que haya sido dictada la resolución de adjudicación cuando se trate de un solo sobre. Cuando se trate de dos sobres, la confidencialidad de la primera etapa será hasta la emisión del acto administrativo de selección de ofertas técnicas, reanudándose la confidencialidad después de la apertura en público de las ofertas económicas hasta la emisión de la resolución de adjudicación.
2. La contratante y el proveedor deberán mantener confidencialidad y en ningún momento divulgarán a terceros, sin el consentimiento de la otra parte, documentos, datos u otra información que hubiera sido directa o indirectamente proporcionada por la otra parte en conexión con el contrato, antes, durante o después de la ejecución del mismo. No obstante, el proveedor podrá proporcionar a sus subcontratistas los documentos, datos e información recibidos de la contratante para que puedan cumplir con su trabajo en virtud del contrato. En tal caso, el proveedor obtendrá de dichos subcontratistas un compromiso de confidencialidad similar al requerido al proveedor en la presente cláusula.
3. La contratante no utilizará dichos documentos, datos u otra información recibida del proveedor para ningún uso que no esté relacionado con el contrato. Así mismo el proveedor no utilizará los documentos, datos u otra información recibida de la contratante para ningún otro propósito diferente al de la ejecución del contrato
4. La obligación de las partes arriba mencionadas, no aplicará a la información que:
   a. La contratante o el proveedor requieran compartir con otras instituciones que participan en el financiamiento del contrato,
   b. Actualmente o en el futuro se hace de dominio público sin culpa de ninguna de las partes,
   c. Puede comprobarse que estaba en posesión de esa parte en el momento que fue divulgada y no fue previamente obtenida directa o indirectamente de la otra parte, o
   d. Que de otra manera fue legalmente puesta a la disponibilidad de esa parte por un tercero que no tenía obligación de confidencialidad.
5. Las disposiciones precedentes no modificarán de ninguna manera ningún compromiso de confidencialidad otorgado por cualquiera de las partes a quien esto compete antes de la fecha del contrato con respecto a los suministros o cualquier parte de ellos.
6. Las disposiciones de esta cláusula permanecerán válidas después del cumplimiento o terminación del contrato por cualquier razón.

Obligatoriedad de declarar información del personal del contratista en el SICP

1. El proveedor deberá proporcionar los datos de identificación de sus subproveedores, así como de las personas físicas por medio de las cuales propone cumplir con las obligaciones del contrato, dentro de los treinta días posteriores a la obtención del código de contratación, y con anterioridad al primer pago que vaya a percibir en el marco de dicho contrato, con las especificaciones respecto a cada una de ellas. A ese respecto, el contratista deberá consignar dichos datos en el Formulario de Información del Personal (FIP) y en el Formulario de Informe de Servicios Personales (FIS), a través del SIPE.
2. Cuando ocurra algún cambio en la nómina del personal o de los subcontratistas propuestos, el proveedor o contratista está obligado a actualizar el FIP.

SERVIPAR
Christian A. Santacruz
RUC 3402640-1

Lic. Rodrigo Sánchez Araujo, Director
Dirección Administrativa
Ministerio de Salud Pública y Bienestar Social

3. Como requerimiento para efectuar los pagos a los proveedores o contratistas, la contratante, a través del procedimiento establecido para el efecto por la entidad previsional, verificará que el proveedor o contratista se encuentre al día en el cumplimiento con sus obligaciones para con el Instituto de Previsión Social (IPS).
4. La contratante podrá realizar las diligencias que considere necesarias para verificar que la totalidad de las personas que prestan servicios personales en relación de dependencia para la contratista y eventuales subcontratistas se encuentren debidamente individualizados en los listados recibidos.
5. El proveedor o contratista deberá permitir y facilitar los controles de cumplimiento de sus obligaciones de aporte obrero patronal, tanto los que fueran realizados por la contratante como los realizados por el IPS y por funcionarios de la DNCP. La negativa expresa o tácita se considerará incumplimiento del contrato por causa imputable al proveedor o contratista.
6. En caso de detectarse que el proveedor o contratista o alguno de los subcontratistas, no se encontraran al día con el cumplimiento de sus obligaciones para con el IPS, deberán ser emplazados por la contratante para que en diez (10) días hábiles cumplan con sus obligaciones pendientes con la previsional. En el caso de que no lo hiciera, se considerará incumplimiento del contrato por causa imputable al proveedor o contratista.

Formas y Condiciones de Pago

El adjudicado para solicitar el pago de las obligaciones deberá presentar la solicitud acompañada de los siguientes documentos:

1. **Documentos Genéricos:**
   a. Orden de prestación de servicios según el objeto de la contratación;
   b. La factura de pago, con timbrado vigente, la cual deberán expresar claramente por separado el Impuesto al Valor Agregado (IVA) de conformidad con las disposiciones tributarias aplicables. En ningún caso el valor total facturado podrá exceder el valor adjudicado o las adendas aprobadas;
   c. REPSE (registro de prestadores de servicios) todos los que son prestadores de servicios;
   d. Certificado de Cumplimiento Tributario;
   e. Constancia de Cumplimiento con la Seguridad Social;
   f. Formulario de informe de servicios personales (FIS).

2. Documentos Específicos a la presente convocatoria:

a. El reporte de la carga de la nómina del personal en el FIP, asignado a los servicios contratados o la actualización en su caso;
b. La Declaración Jurada del Salario expedida por el Instituto de Previsión Social a fin de corroborar el cumplimiento efectivo de las cargas sociales;
c. El extracto de las acreditaciones de pago de salarios al personal asignado, realizadas a través de Red Bancaria;
d. Planilla de marcación de entrada y salida de los empleados de la empresa a la institución contratante.

Otras formas y condiciones de pago al proveedor en virtud del contrato serán las siguientes: El pago del Suministro se efectuará con fondos previstos en el Objeto de Gasto 245; correspondiente al Ejercicio Fiscal 2022, asignados al Ministerio de salud Pública y Bienestar Social y de conformidad al Plan de Caja; conjuntamente con los fondos efectivamente transferidos y a la Emisión del Código de Contratación.
Plurianualidad: Los saldos estarán supeditados a la asignación del Presupuesto General de Gastos de la Nación para los Ejercicios Fiscales 2023 y 2024.

EL CONTRATISTA: El contratista adjudicado deberá solicitar el pago mediante nota dirigida a la Dirección General de Administración y Finanzas, dicha nota deberá ser presentada en la Ventanilla Única de Proveedores VUP de la Dirección General de Administración y Finanzas (Sito en Pettirossi esq. Brasil), donde se procederá a registrarla en forma inmediata en el Sistema Administrativo Financiero, adjuntando para el efecto la Orden de Compra y/o Servicio, Nota de Remisión o Informe Técnico dependiendo del caso, la Factura, Acta de Recepción Final debidamente firmado por los responsables, al momento de recepción de los bienes y/o Servicios, copia del contrato y Adendas si las hubiere y Certificado de cumplimiento tributario, una vez verificadas las documentaciones y el cumplimiento contractual de las mismas, el Departamento de Ejecución de Contratos procederá a la aprobación de las documentaciones que se encuentren en condiciones para continuar con el proceso de pago. El pago se realizará de acuerdo a la Disponibilidad del Plan de Caja otorgado en forma mensual por el Ministerio de Hacienda.
En aplicación del Art. N° 41 de la Ley 3439/07 de Contrataciones Públicas, se retendrá el cero coma cinco por ciento (0,5%) sobre el importe de cada factura, deducidos los impuestos correspondientes, conforme se establece en el Art. 267 de la Ley 6672/2020, que aprueba el Presupuesto General de Gastos de la Nación, vigente para el ejercicio fiscal 2021.
La contratante efectuará los pagos, dentro del plazo establecido en este apartado, sin exceder sesenta (60) días después de la presentación de una factura por el proveedor, y después de que la contratante la haya aceptado. Dicha aceptación o rechazo, deberá darse a más tardar en quince (15) días posteriores a su presentación.
De conformidad a las disposiciones del Decreto N° 7781/2006, del 30 de Junio de 2006 y modificatoria, en las contrataciones con Organismos de la Administración Central, el proveedor deberá habilitar su respectiva cuenta corriente o caja de ahorro en un Banco de plaza y comunicar a la Contratante para que ésta gestione ante la Dirección General del Tesoro Público, la habilitación en el Sistema de Tesorería (SITE).

SERVIPAR
Christian A. Santacruz
RUC 3402640-1

Lic. Rodrigo Sánchez Araujo, Director
Dirección Administrativa
Ministerio de Salud Pública y Bienestar Social

Solicitud de suspensión de la ejecución de contrato
Si la mora en el pago por parte de la contratante fuere superior a sesenta (60) días, el proveedor, consultor o contratista, tendrá derecho a solicitar por escrito la suspensión de la ejecución del contrato por causas imputables a la contratante.
La solicitud deberá ser respondida por la contratante dentro de los 10 (diez) días calendario de haber recibido por escrito el requerimiento. Pasado dicho plazo sin respuesta se considerará denegado el pedido, con lo que se agota la instancia administrativa quedando expedita la vía contencioso administrativa.

Solicitud de pago de anticipo
El plazo dentro del cual se solicitará el anticipo será (en días corridos) de: ***NO APLICA***

Reajuste
El precio del contrato estará sujeto a reajustes. La fórmula y el procedimiento para el reajuste serán los siguientes:
Si durante la vigencia del presente Contrato se verificaren variaciones del salario mínimo oficial, se reconocerá un reajuste de precios por el mismo porcentaje del aumento decretado, a partir de la fecha de vigencia de la disposición legal, sobre el ochenta por ciento (80%) del valor de los servicios a ser realizados, conforme a la siguiente fórmula:

$$PR = PO\left(0{,}2 + 0{,}80 * \frac{S}{So}\right)$$

Donde:
PR= Precio Reajustado
Po= Precio Básico de la Oferta a ser Reajustado.
S = Salario Mínimo Mensual, establecida por la Dirección del Trabajo del Ministerio de Justicia y Trabajo, vigente en el mes de prestación de los servicios.
So= Salario Mínimo Mensual, establecido por la Dirección del Trabajo del Ministerio de Justicia y Trabajo, vigente a la fecha de apertura de ofertas.
No se reconocerán reajuste de precios si el suministro se encuentra atrasado respecto al plan de entregas estipulado. Los precios reajustados, solo tendrán incidencia sobre los bienes no entregados; y no tendrán ningún efecto retroactivo respecto a los bienes ya entregados antes de la verificación del reajuste

Porcentaje de Multa
El valor del porcentaje de multas que será aplicado por cada día de atraso en la entrega de los bienes será de: **El valor de las multas será: 0,01% (cero coma cero un porciento) por cada día de atraso en la entrega de los bienes o prestación de los servicios contratados.**
La contratante podrá deducir en concepto de multas una suma equivalente al porcentaje del precio de entrega de los bienes atrasados, por cada día de atraso indicado en este apartado. La contratante podrá rescindir administrativamente el contrato cuando el valor de las multas supere el monto de la Garantía de Cumplimiento de Contrato.

Tasa de Interés por mora
En caso de que la contratante incurriera en mora en los pagos, se aplicará una tasa de interés por cada día de atraso, del: **En caso de mora de los pagos previstos por parte de la Convocante, la tasa de interés que se aplicará es del 0,001 % por cada día de atraso hasta que haya efectuado el pago completo. La mora será computada a partir del día siguiente del vencimiento del pago.**
La mora será computada a partir del día siguiente del vencimiento del pago y no incluye el día en el que la contratante realiza el pago.
Si la contratante no efectuara cualquiera de los pagos al proveedor en las fechas de vencimiento correspondiente o dentro del plazo establecido en la presente cláusula, la contratante pagará al proveedor interés sobre los montos de los pagos morosos a la tasa establecida en este apartado, por el período de la demora hasta que haya efectuado el pago completo, ya sea antes o después de cualquier juicio.

Impuestos y Derechos
El proveedor será responsable y pagará todos los impuestos, tributos o gravámenes, timbres, comisiones por licencias y cualquier otro concepto que pudiere incidir en el costo total del servicio.

Convenios Modificatorios
La contratante podrá acordar modificaciones al contrato conforme al artículo N° 63 de la Ley N° 2051/2003 y a los siguientes criterios:
1. Cuando el sistema de adjudicación adoptado sea de abastecimiento simultáneo las ampliaciones de los contratos se regirán por las disposiciones contenidas en la Ley N° 2051/2003, sus modificaciones y reglamentaciones, que para el efecto emita la DNCP.

SERVIPAR
Chris [illegible] Stacruz
RUC [illegible]-1

Lic. Rodrigo Sánchez Araujo, Director
Dirección Administrativa
Ministerio de Salud Pública y Bienestar Social

2. Tratándose de contratos abiertos, las modificaciones a ser introducidas se regirán atendiendo a la reglamentación vigente.
3. La celebración de un convenio modificatorio conforme a las reglas establecidas en el artículo N° 63 de la Ley 2051/2003, que constituyan condiciones de agravación del riesgo cuando la Garantía de Cumplimiento de Contrato sea formalizada a través de póliza de caución, obliga al proveedor a informar a la compañía aseguradora sobre las modificaciones a ser realizadas y en su caso, presentar ante la contratante los endosos por ajustes que se realicen a la póliza original en razón al convenio celebrado con la contratante.

Limitación de Responsabilidad

Excepto en casos de negligencia grave o actuación de mala fe, el proveedor no tendrá ninguna responsabilidad contractual de agravio o de otra índole frente a la contratante por pérdidas o daños indirectos o consiguientes, pérdidas de utilización, pérdidas de producción, o pérdidas de ganancias o por costo de intereses, estipulándose que esta exclusión no se aplicará a ninguna de las obligaciones del proveedor de pagar a la contratante las multas previstas en el contrato.

Responsabilidad del Proveedor CPS

1. El proveedor deberá cumplir con todos los servicios de acuerdo con las condiciones establecidas en el contrato y sus anexos y documentos.
2. Mantener vigente la garantía de cumplimiento mientras el contrato esté vigente,
3. Prestar los servicios objeto de esta licitación en forma regular y no suspenderlo salvo casos de fuerza mayor,
4. El proveedor deberá encontrarse disponible para iniciar las labores inmediatamente desde que la contratante le entregue la orden de inicio,
5. El proveedor debe garantizar el uso racional y correcto de los recursos, agua y energía eléctrica, y así como la utilización de los productos de limpieza de bajo impacto ambiental,
6. El proveedor será el responsable directo de los daños que sus empleados ocasionen al inmueble, o a los muebles propiedad de la Institución o de sus funcionarios, a estos últimos y a personas que se encuentren en aquel, para lo cual deberá contar con una póliza de Responsabilidad Civil que le permita asumir las responsabilidades por sus actuaciones, durante el desarrollo de la actividad contratada,
7. Los servicios de limpieza estarán sujetos al horario de servicio, que tenga la contratante,
8. El proveedor estará obligado a comunicar la ausencia de personal durante los primeros treinta minutos y reemplazarlo en un periodo no mayor a dos horas. Para realizar el control de asistencia los empleados asignados a la ejecución del contrato deben de registrar la entrada y salida de la Institución coordinando esto con el encargado del contrato por parte de la contratante,
9. El adjudicatario deberá responder por buena conducta de sus empleados y será responsable de designar personal de reputación intachable, así como de informarles de las normas y disciplina que rigen en la institución, las cuales están obligados a cumplir. El incumplimiento de dichas normas puede ser motivo suficiente para rescindir contrato,
10. El proveedor debe proveer de un sistema de marcación, para que el personal proceda con el detalle de ingreso y salida del edificio, dicha información deberá ser trasladada en forma mensual a la administración para su revisión. El proveedor podrá negociar con la administración, el uso de los sistemas de marcas instalados en las instituciones, para el uso de sus colaboradores,
11. El proveedor deberá abonar los salarios y demás emolumentos que corresponda al personal asignado para la prestación de los servicios contratados.
12. Todo oferente deberá garantizar que una vez convertido en proveedor y antes de la entrada en vigencia del servicio, asumirá la preparación del personal de limpieza mediante programas de inducción o capacitación.
13. Transcurrido seis (6) meses desde el inicio del contrato y a continuación al final de cada año de contrato, el proveedor deberá presentar un balance en el que indicará los nombres y las cantidades de los productos de limpieza utilizados.
14. El proveedor deberá facilitar las pruebas exigidas de cumplimiento de las especificaciones técnicas de todos los productos utilizados no mencionados en la oferta inicial.

Fuerza mayor

El proveedor no estará sujeto a la ejecución de su Garantía de Cumplimiento, liquidación por daños y perjuicios o terminación por incumplimiento en la medida en que la demora o el incumplimiento de sus obligaciones en virtud del contrato sea el resultado de un evento de Fuerza Mayor.

1. Para fines de esta cláusula, "Fuerza Mayor" significa un evento o situación fuera del control del proveedor que es imprevisible, inevitable y no se origina por descuido o negligencia del mismo. Tales eventos pueden incluir sin que éstos sean los únicos actos de la autoridad en su capacidad soberana, guerras o revoluciones, incendios, inundaciones, epidemias, pandemias, restricciones de cuarentena, y embargos de cargamentos.
2. El proveedor deberá demostrar el nexo existente entre el caso notorio y la obligación pendiente de cumplimiento. La fuerza mayor solamente podrá afectar a la parte del contrato cuyo cumplimiento imposible fue probado.
3. No se considerarán casos de Fuerza Mayor los actos o acontecimientos que hagan el cumplimiento de una obligación únicamente más difícil o más onerosa para la parte correspondiente.

SERVIPAR
Christian A. Santacruz
RUC 3402640-1

Lic. Rodrigo Sánchez Araujo, Director
Dirección Administrativa
Ministerio de Salud Pública y Bienestar Social

4. Si se presentara un evento de Fuerza Mayor, el proveedor notificará por escrito a la contratante sobre dicha condición y causa, en el plazo de siete (7) días calendario a partir del día siguiente en que el proveedor haya tenido conocimiento del evento o debiera haber tenido conocimiento del evento. Transcurrido el mencionado plazo, sin que el proveedor o contratista haya notificado a la convocante la situacion que le impide cumplir con las condiciones contractuales, no podrá invocar caso fortuito o fuerza mayor. Excepcionalmente, la convocante bajo su responsabilidad, podrá aceptar la notificación del evento de caso fortuito en un plazo mayor, debiendo acreditar el interés público comprometido.
5. La fuerza mayor debe ser invocada con posterioridad a la suscripción del contrato y con anterioridad al vencimiento del plazo de cumplimiento de las obligaciones contractuales.
6. A menos que la contratante disponga otra cosa por escrito, el proveedor continuará cumpliendo con sus obligaciones en virtud del contrato en la medida que sea razonablemente práctico, y buscará todos los medios alternativos de cumplimiento que no estuviesen afectados por la situación de fuerza mayor existente.

Causales de terminación del contrato

1. Terminación por Incumplimiento

a) La contratante, sin perjuicio de otros recursos a su disposición en caso de incumplimiento del contrato, podrá terminar el contrato, en cualquiera de las siguientes circunstancias:

i. Si el proveedor no entrega parte o ninguno de los bienes dentro del período establecido en el contrato, o dentro de alguna prórroga otorgada por la contratante; o
ii. Si el proveedor no cumple con cualquier otra obligación en virtud del contrato; o
iii. Si el proveedor, a juicio de la contratante, durante el proceso de licitación o de ejecución del contrato, ha participado en actos de fraude y corrupción;
iv. Cuando las multas por atraso superen el monto de la Garantía de Cumplimiento de Contrato;
v. Por suspensión de los trabajos, imputable al proveedor o al contratista, por más de sesenta días calendarios, sin que medie fuerza mayor o caso fortuito;
vi. En los demás casos previstos en este apartado.

2. Terminación por insolvencia o quiebra

La contratante podrá rescindir el contrato mediante comunicación por escrito al proveedor si éste se declarase en quiebra o en estado de insolvencia.

3. Terminación por conveniencia

La contratante podrá en cualquier momento terminar total o parcialmente el contrato por razones de interés público debidamente justificada, mediante notificación escrita al proveedor. La notificación indicará la razón de la terminación así como el alcance de la terminación con respecto a las obligaciones del proveedor, y la fecha en que se hace efectiva dicha terminación.

Otras causales de terminación del contrato

Además de las ya indicadas en la cláusula anterior, otras causales de terminación de contrato son: **NO APLICA**.

Resolución de Conflictos a través del Arbitraje

Las partes se someterán a Arbitraje: **NO**

Fraude y Corrupción

1. La convocante exige que los participantes en los procedimientos de contratación, observen los más altos niveles éticos, ya sea durante el proceso de licitación o de ejecución de un contrato. La convocante actuará frente a cualquier hecho o reclamación que se considere fraudulento o corrupto.
2. Si se comprueba que un funcionario público, o quien actúe en su lugar, y/o el oferente o adjudicatario propuesto en un proceso de contratación, hayan incurrido en prácticas fraudulentas o corruptas, la convocante deberá:

(i) En la etapa de oferta, se descalificará cualquier oferta del oferente y/o rechazará cualquier propuesta de adjudicación relacionada con el proceso de adquisición o contratación de que se trate; y/o
(ii) Durante la ejecución del contrato, se rescindirá el contrato por causa imputable al proveedor;
(iii) Se remitirán los antecedentes del oferente o proveedor directamente involucrado en las prácticas fraudulentas o corruptivas, a la Dirección Nacional de Contrataciones Públicas, a los efectos de la aplicación de las sanciones previstas.
(iv) Se presentará la denuncia penal ante las instancias correspondientes si el hecho conocido se encontrare tipificado en la legislación penal.

Fraude y corrupción comprenden actos como:

(i) Ofrecer, dar, recibir o solicitar, directa o indirectamente, cualquier cosa de valor para influenciar las acciones de otra parte;
(ii) Cualquier acto u omisión, incluyendo la tergiversación de hechos y circunstancias, que engañen, o intenten engañar, a alguna parte para obtener un beneficio económico o de otra naturaleza o para evadir una obligación;

SERVIPAR
Christian A. Santacruz
RUC 3402640-1

Ing. Rodrigo Sánchez Araujo, Director
Dirección Administrativa
Ministerio de Salud Pública y Bienestar Social

(iii) Perjudicar o causar daño, o amenazar con perjudicar o causar daño, directa o indirectamente, a cualquier parte o a sus bienes para influenciar las acciones de una parte;
(iv) Colusión o acuerdo entre dos o más partes realizado con la intención de alcanzar un propósito inapropiado, incluyendo influenciar en forma inapropiada las acciones de otra parte.
(v) Cualquier otro acto considerado como tal en la legislación vigente.

3. Los oferentes deberán declarar que por sí mismos o a través de interpósita persona, se abstendrán de adoptar conductas orientadas a que los funcionarios o empleados de la convocante induzcan o alteren las evaluaciones de las propuestas, el resultado del procedimiento u otros aspectos que les otorguen condiciones más ventajosas con relación a los demás participantes (Declaratoria de Integridad).

Indemnización por accidente o muerte del trabajador asignado a los servicios

El proveedor deberá indemnizar y eximir de cualquier responsabilidad a la contratante y a sus empleados y funcionarios, por cualquier litigio, acción legal o procedimiento administrativo, reclamación, demanda, pérdida, daño, costo y gasto cualquiera sea su naturaleza, incluidos los honorarios y gastos de representación legal, en los cuales pueda incurrir la contratante como resultado de riesgos profesionales o muerte de los empleados del contratista, sea reclamado por el trabajador o sus causahabientes durante la vigencia del contrato.

Como riesgos profesionales se entenderán los accidentes de trabajo y enfermedades profesionales en los términos de los artículos 66, inc. b) y c) y 88 del Decreto N° 10.810/52. Se considerarán igualmente accidente del trabajo los hechos constituidos por caso fortuito o fuerza mayor inherente al trabajo que produzcan las mismas lesiones.

Decreto Nº 10.810/52. Artículo 66º - Definición - Para los efectos de esta ley, se considerarán:

a) Riesgos profesionales los accidentes del trabajo y las enfermedades profesionales a que están expuestos los trabajadores a causa de las labores que ejecutan por cuenta ajena.

b) Accidente de trabajo, toda lesión orgánica que el trabajador sufra con ocasión o por consecuencia de trabajo que ejecute para su patrón y durante el tiempo que lo realice o debiera realizarlo. Dicha lesión ha de ser producida por la acción repentina y violenta de una causa exterior.

c) Enfermedad profesional, todo estado patológico que sobreviene por una causa repetida por largo tiempo como consecuencia de la clase de trabajo que desempeña el trabajador o del medio en que ejerce sus labores, y que provoca en el organismo una lesión o perturbación funcional, permanente o transitoria, pudiendo ser originada esta enfermedad profesional por agentes físicos, químicos o biológicos.

Artículo 88º.- "Para los efectos de esta ley se equiparán las enfermedades profesionales a los Accidentes de Trabajo".

Medidas de prevención de accidentes de trabajo y limitación de responsabilidad - CPS

Tanto el proveedor como la contratante procurarán la adopción de medidas que tiendan a prevenir los accidentes del trabajo. El proveedor deberá proporcionar a sus trabajadores en relación de dependencia una protección eficaz en materia de salud, seguridad e higiene en el trabajo. Las medidas de seguridad e higiene del trabajo no implicarán ninguna carga económica para los trabajadores, ni adicional para la contratante. El proveedor observará a cabalidad las disposiciones que sobre riesgos profesionales se determinen en el Decreto N° 10.810/52

Inspecciones y fiscalizaciones

Las inspecciones y fiscalizaciones serán como se indica a continuación:

Las fiscalizaciones e inspecciones sobre la correcta prestación del servicio, se realizarán a través del Departamento de Servicios Generales, de la Dirección Administrativa, dependiente de la Dirección General de Administración y Finanzas, los cuales podrán requerir la asistencia de los funcionarios necesarios para el efecto. Las inspecciones consistirán en la fiscalización y comprobación de la realización de todos los servicios y/o trabajos especificados, así como la provisión de los insumos y materiales en la oportunidad, cantidad y calidad requeridas, de acuerdo a lo solicitado y control de personal diario, que trabajará en cada local. Los controles se realizarán según el cronograma de limpieza establecido en las EETT (diariamente, semanalmente).

Las observaciones señaladas por el fiscalizador del MSPYBS, deberán ser corregidas por el Proveedor según el plazo que se le consignara: Los representantes de ambas partes, recorrerán las instalaciones del MSPYBS, al término del cual se dejará constancia escrita de todo lo observado.

El administrador del contrato conjuntamente con un representante del Departamento de Contratos y garantías, visitará/n los edificios, para verificación y fiscalización de los mismos, en forma intempestiva y sorpresiva, cuando así lo requiera. Los encargados remitirán su informe a la Dirección Administrativa, respecto al servicio prestado por el Proveedor.

1. El proveedor realizará todas las inspecciones, por su cuenta y sin costo alguno para la contratante.
2. Las inspecciones podrán realizarse en las instalaciones del proveedor o de sus subcontratistas.

Cuando dichas inspecciones sean realizadas en recintos del proveedor o de sus subcontratistas se les proporcionarán a los inspectores todas las facilidades y asistencia razonables, sin cargo alguno para la contratante.

3. La contratante o su representante designado tendrá derecho a presenciar las inspecciones mencionadas en la cláusula anterior, siempre y cuando éste asuma todos los costos y gastos que ocasione su participación.

SERVIPAR
Christian A. Santacruz
RUC 3402640-1

MINISTERIO DE SALUD PÚBLICA Y BIENESTAR SOCIAL
DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA
REPÚBLICA DEL PARAGUAY

Lic. Rodrigo Sánchez Araujo, Director
Dirección Administrativa
Ministerio de Salud Pública y Bienestar Social

4. Cuando el proveedor esté listo para realizar dichas inspecciones, notificará oportunamente a la contratante indicándole el lugar y la hora. El proveedor obtendrá de una tercera parte, si corresponde, cualquier permiso o consentimiento necesario para permitir al contratante o a su representante designado presenciar las inspecciones.
5. La contratante podrá requerirle al proveedor que realice algunas inspecciones que no están requeridas en el contrato, pero que considere necesarias para verificar que las características cumplan con los códigos de las especificaciones técnicas y normas establecidas en el contrato. Los costos adicionales razonables que incurra el proveedor por dichas inspecciones serán sumados al precio del contrato, en cuyo caso la contratante deberá justificar a través de un dictamen fundado en el interés público comprometido. Asimismo, si dichas inspecciones impidieran el desempeño de otras obligaciones del proveedor bajo el contrato, deberán realizarse los ajustes correspondientes a las Fechas de Entrega y de Cumplimiento y de las otras obligaciones afectadas.
6. El proveedor presentará a la contratante un informe de los resultados de dichas inspecciones.
7. La contratante podrá rechazar algunos de los servicios y bienes utilizados que no pasen las pruebas o inspecciones o que no se ajusten a las especificaciones. El contratista tendrá que rectificar o reemplazar dichos bienes o componentes rechazados o hacer las modificaciones necesarias para cumplir con las especificaciones sin ningún costo para la contratante. Asimismo, tendrá que repetir las pruebas o inspecciones, sin ningún costo para la contratante, una vez que notifique a la contratante de conformidad con las condiciones contractuales.
8. El proveedor acepta que ni la realización de inspecciones de las instalaciones, ni la presencia de la contratante o de su representante, ni la emisión de informes, lo eximirán de las garantías u otras obligaciones en virtud del contrato.

Multas por Incumplimiento

La contratante aplicará multas al proveedor, cuando constate la ocurrencia de los hechos que a continuación se describen. Para el cálculo de las multas se tendrá en cuenta el jornal mínimo para actividades diversas no especificadas en la República, vigente en el mes en el cual ocurriere el incumplimiento.
a) Control de asistencia de los trabajadores: mensualmente se contabilizarán las ausencias del trabajador no reemplazado por el proveedor, y se aplicará una multa equivalente a 2 (dos) jornales diarios por cada trabajador ausente que se haya constatado mediante acta. La misma multa se aplicará si el trabajador se retirase antes del horario establecido y no se haya producido el reemplazo del mismo.
b) Uniformes: En los casos del personal designado para la prestación del servicio que se presente al lugar de trabajo sin el uniforme reglamentario o sin el carnet de identificación, la multa será de un (1) jornal.
c) Comportamiento del personal: si el empleado incumpliese las obligaciones o trasgrediese las prohibiciones previstas en el Código del Trabajo, la multa será de 2 (dos) jornales.
d) Equipamientos e insumos: si no se proveyesen los elementos e insumos para la limpieza (a modo de ejemplo: escoba, trapos, detergentes, maquinarias, entre otros), la multa será de 2 (dos) jornales.
e) Incumplimiento de plazos señalados por la contratante para dar solución a objeciones u observaciones formuladas por escrito al proveedor, se aplicará una multa equivalente a un (1) jornal por cada día de retraso.
f) Incumplimiento de informar por escrito en los casos indicados en las especificaciones técnicas del servicio licitado, dentro de los plazos estipulados en los Documentos de la Licitación, se aplicará una multa equivalente a un (1) jornal por día de retraso.
g) Incumplimiento de plazos, en la entrega de documentos solicitados por la contratante (facturas, recibos, documentos referentes al cumplimiento de las obligaciones con la seguridad social, laborales y los que la contratante considere pertinentes), se aplicará una multa de un (1) jornal por cada día de retraso.
h) Contravenir las medidas de prevención de accidentes de trabajo y limitación de responsabilidad: se aplicará una multa equivalente a dos (2) jornales diarios vigentes.
Las multas serán acumulativas por cada hecho constatado. Además de la aplicación de las multas descriptas, el proveedor no percibirá el importe por los servicios que no fueron prestados.

Otras Causales de Aplicación de Multas

La contratante aplicará además otras penas pecuniarias a las señaladas en la cláusula de multas por incumplimiento, en los siguientes casos:

FALTAS REITERADAS a las cláusulas del contrato y demás documentos integrantes del mismo, que no alteren en forma significativa la calidad del servicio prestado o que no entorpezcan el normal funcionamiento del servicio 48/55 contratado y que han sido comunicadas por escrito al Proveedor: 1% SOBRE EL MONTO MENSUAL DEL CONTRATO.
TRABAJOS INEFICIENTES: En caso que la empresa proveedora no realice los servicios según los plazos estipulados o realice de forma deficiente en incumplimiento a las condiciones y exigencias del Contrato se aplicará una multa de: 1% diario del valor mensual del servicio, por cada día de incumplimiento.
TRANSCURRIDOS TRES MESES DE SERVICIOS DEFECTUOSOS O EN INCUMPLIMIENTO DE LAS ESPECIFICACIONES TÉCNICAS DARÁ OPCIÓN A LA CONTRATANTE DE RESCINDIR EL CONTRATO.
El valor resultante de la aplicación de estas sanciones se cobrará administrativamente, descontándose del monto total a ser abonado mensualmente por el servicio de limpieza prestado por el proveedor.

SERVIPAR
Christian A. Santacruz
RUC 3402640-1

Lic. Rodrigo Sánchez Araujo, Director
Dirección Administrativa
Ministerio de Salud Pública y Bienestar Social

Personal del Proveedor:
Con respecto al personal asignado, el proveedor deberá acatar lo siguiente:

a) El personal debe ser de reconocida probidad, alta responsabilidad, disciplinado, buena presencia personal, colaborador, buenos hábitos y discreto. Ser mayor de edad.
b) Remitir a la institución la hoja de vida con su respectiva fotografía de cada una de las personas que brindarán el servicio.
c) El personal deberá usar para su trabajo uniformes apropiados, camisa con el logotipo de la empresa, además deberán portar un carné de identificación que los acredite como empleados (as) de la empresa. El uniforme deberá cumplir con las normas de seguridad y salud laboral establecidas en la legislación vigente según el puesto que se esté desempeñando. El uniforme será dotado por la empresa sin costo para los empleados y es obligación de su personal llevarlo siempre y en perfectas condiciones. La Institución se reserva el derecho de ordenar la sustitución de sus componentes, si su deterioro es evidente y perjudica la imagen institucional.
d) Obligación de hacerle frente a las responsabilidades provenientes de las relaciones de trabajo obrero - patronal, de las relaciones civiles y penales y de cualquier índole, que se susciten y originen entre el adjudicado y sus trabajadores, entre el primero, con terceros o cualquier otra persona física o jurídica, con motivo de la ejecución contractual, eximiendo de ello en su totalidad a la institución solicitante del servicio.
e) El proveedor deberá contratar el/los personal/es por la jornada ordinaria de trabajo que establecen las disposiciones legales.
f) El contratista deberá pagar al menos el salario mínimo legal vigente para actividades diversas no especificadas en la capital.
g) Deberá facilitar cualquier medio (números de teléfonos, celulares, fax, correo electrónico, etc.) adecuado que permita una inmediata y efectiva comunicación con el fin de que la empresa atienda solicitudes que la contratante considere necesarias.
h) El personal contratado por el contratista no podrá fumar dentro de las instalaciones, ni laborar bajo los efectos de bebidas alcohólicas o cualquier otra sustancia análoga.
i) La empresa adjudicada deberá tener los supervisores necesarios a fin de garantizar la correcta ejecución de los trabajos contratados (cuyo costo debe estar contemplado en el precio ofertado), dichos supervisores deben tener la capacitación y estudios necesarios, se debe realizar esta supervisión al menos 3 veces al mes o según lo requiera la institución contratante. La supervisión deberá ejecutarse en compañía del administrador del contrato en cada una de las instituciones. De la supervisión y del detalle correspondiente, deberá quedar constancia con los nombres y firmas respectivas del administrador del contrato en cada una de las instituciones usuarias y de la supervisión de la empresa. Las constancias deberán ser reportadas y remitidas directamente por la empresa adjudicada a administrador del contrato en cada una de las Instituciones usuarias (cada mes para su acuse de recibido y revisión).
j) El proveedor deberá asegurarse que el personal que prestará el servicio cuenta con el entrenamiento básico para el cumplimiento del servicio requerido conforme las especificaciones técnicas.
k) El personal asignado para esta licitación deberá contar con conocimiento en los temas: Recolección selectiva de residuos sólidos, almacenamiento temporal de residuos en recipientes por tipo de material, manejo de químicos de limpieza, disposición final de residuos.
l) El servicio a contratar no contempla bajo ninguna circunstancia que el personal de aseo y limpieza realice mandados, encomiendas u otros similares de índole personal a los funcionarios de la Institución.
m) El personal de la empresa puede ser cambiado o rotado de área de trabajo, dentro de la edificación, en caso de ser necesario y puede solicitarse el cambio del personal por parte del administrador del contrato con su debida justificación.
n) El personal no podrá recibir visitas personales, ni entablar conversaciones innecesarias entre compañeros (as), particulares o funcionarios (as). Del mismo modo, no podrán atender llamadas telefónicas, ni usar los teléfonos de la institución para llamadas personales, mientras realiza su función.
o) El contratista, debe contar con personal de apoyo para aquellos casos eventuales en que los trabajadores no se presenten a laborar por motivos de enfermedad, incapacidad, vacaciones, permisos o cualquier otro motivo de ausencia.

Equipos, Materiales e Instalaciones – CPS:
Con respecto al equipo, materiales e instalaciones de las dependencias de la Institución contratante donde se brindará el servicio de limpieza, el proveedor deberá de cumplir con lo siguiente:
1. Comprometerse a responder por los daños que ocasione en su labor cualquier empleado de la empresa en las instalaciones físicas, el equipo, el mobiliario, las áreas verdes, y demás pertenencias de la Institución que contrata.
2. El proveedor se comprometerá a proveer la cantidad de insumos y materiales que sean necesarios para conservar la calidad del servicio de aseo para los contratos que requieran la inclusión de insumos, así como también proporcionar las máquinas y el equipo especializado para satisfacer los intereses de las instituciones contratantes; con el fin de garantizar un aseo y limpieza general adecuado de las instalaciones, de acuerdo con el objeto de esta contratación.
3. La Institución, en lo posible le asignará al proveedor un espacio dentro de las instalaciones para que guarde sus equipos e implementos de limpieza, el proveedor deberá proporcionar a sus empleados los muebles necesarios para poder guardar las pertenencias, además de acondicionar el espacio proporcionado por la Institución.

SERVIPAR
Christian A. Santacruz
RUC 3402640-1

Lic. Rodrigo Sánchez Araujo, Director
Dirección Administrativa
Ministerio de Salud Pública y Bienestar Social

4. La empresa adjudicada, deberá proveer de señales de prevención al personal contratado que realizará el servicio de limpieza en la Institución, los cuales se deben colocar en lugares visibles cada vez que realicen algún trabajo que ponga en riesgo la seguridad de las personas que transitan por el lugar, lo anterior con el fin de evitar accidentes.
5. La empresa deberá de proveer equipo de seguridad al personal asignado cuando realicen tareas que requieran de los mismos.
6. Los equipos que el proveedor aporte, deberán ser adecuados a la naturaleza del servicio solicitado con el debido mantenimiento preventivo o correctivo, de forma tal que se encuentre en óptimas condiciones de funcionamiento.
7. Si por alguna circunstancia el proveedor debe retirar provisional o permanentemente de operación el equipo, deberá sustituir por uno de igual, similar o mejor calidad, en un plazo no mayor de 4 horas.

Responsabilidad de la contratante:
Deberá efectuar los pagos dentro de los plazos establecidos en las condiciones contractuales.
Cuando el cumplimiento de los servicios requiera que el proveedor obtenga permisos, aprobaciones, licencias, etc., emitidos por autoridades públicas locales, la contratante hará lo posible, si así lo solicita el proveedor, para colaborar con éste en el cumplimiento de todos estos requisitos en forma oportuna y eficiente.
En caso de que el personal de la adjudicataria ingrese o salga de la institución con paquetes, estos serán objeto de un control estricto de revisión por parte del guardia de seguridad de turno de la Institución.
Cada institución contratante deberá asignar un funcionario, como encargado de administrar el contrato, quien deberá velar por la correcta ejecución de los servicios contratados.

Exigencia de cumplimiento de normas laborales y sociales - CPS
El proveedor garantiza que el costo de los servicios a ser suministrados en virtud del contrato incluye el costo de mano de obra aplicada a la ejecución de los servicios, cargas sociales, obligaciones, beneficios legales y adicionales y otros que resulten necesarios considerando el alcance de los servicios contratados, conforme a lo establecido en las condiciones contractuales.

El proveedor garantiza dar cumplimiento a las condiciones mínimas establecidas en el Código Laboral, especialmente a la duración de la jornada de trabajo (Art. 205), a la remuneración del excedente si correspondiere (234) y al descanso mínimo establecido (Capítulo VI –Libro Segundo – Título Segundo).
El proveedor será en todos los casos, responsable del cumplimiento de todas las leyes laborales y de seguridad social vigentes en el país respecto de sus dependientes.
La contratante comunicará al proveedor cualquier tipo de irregularidad referente a la prestación de los servicios, sea ésta relacionada con el personal, los elementos, insumos y equipos de limpieza solicitados o el cumplimiento de las obligaciones legales y otras obligaciones determinadas por las condiciones contractuales por parte del proveedor y proporcionará toda la evidencia disponible, inmediatamente después de haberlos descubierto. La contratante otorgará al proveedor facilidades razonables para corroborar tales situaciones.
Tan pronto reciba el proveedor dicha comunicación, y dentro del plazo de 24 horas, deberá subsanar o reemplazar de forma expedita los métodos, materiales defectuosos, o sus partes, sin ningún costo para la contratante y tomar las medidas que correspondan en lo que se refiera al personal.
Si el proveedor después de haber sido notificado, no cumple con lo dispuesto en el párrafo anterior dentro del plazo establecido en las condiciones contractuales, la contratante, dentro de un tiempo razonable, podrá proceder a tomar las medidas necesarias para remediar la situación, por cuenta y riesgo del proveedor y sin perjuicio de otros derechos que la contratante pueda ejercer contra el proveedor en virtud del contrato.

Homologación de contrato. Prohibición de contratos de aprendizaje y periodo de prueba. Seguro social
El plazo otorgado al proveedor para la presentación de la homologación de los contratos suscritos con sus trabajadores asignados a la prestación de los servicios es de 30 días desde el día siguiente de la firma del contrato. El plazo otorgado al proveedor para la presentación de la nómina de sus trabajadores asignados a la prestación de los servicios al Instituto de Previsión Social es de 30 días desde el día siguiente de la firma del contrato.
En caso de la sustitución de uno o más trabajadores conforme a las disposiciones establecidas en las especificaciones técnicas, la homologación del contrato será presentada a la contratante en el mismo plazo, una vez aceptada la sustitución por la contratante.
Suscrito el contrato, el proveedor deberá entregar dentro del plazo señalado, la homologación por parte del Ministerio de Trabajo, Empleo y Seguridad Social, del contrato de trabajo celebrado entre el trabajador asignado a la prestación de los servicios y el proveedor, así como la incorporación del personal asignado al contrato en la Seguridad Social (IPS). El requerimiento será realizado por la contratante mediante nota escrita al proveedor.
El trabajador a ser contratado no deberá hallarse durante el periodo de prueba previsto en el artículo 58 y siguientes del Código del Trabajo, y tampoco se encontrará prestando servicios bajo la modalidad de Contrato de Aprendizaje.
El incumplimiento de las obligaciones contenidas en la presente cláusula constituye causal de incumplimiento de contrato.

SERVIPAR
Christian A. Santacruz
RUC 3402640-1

Lic. Rodrigo Sánchez Araujo, Director
Dirección Administrativa
Ministerio de Salud Pública y Bienestar Social