22 de septiembre c/ Teodoro S. Mongelos N° 873
Teléfono: 595 21 203-170, Asunción - Paraguay

Asunción, 16 de Marzo de 2023.

Señora
Olga Recalde – Directora Dpto. de Sistemas
Banco Central del Paraguay
Presente

LPN 42/2022 – SERVICIO DE ASESORIA TÉCNICA PARA LA GESTIÓN TECNOLÓGICA – ID N° 409.520 – CONTRATO 121/2022.

El objetivo de este documento es el de detallar las actividades respecto al Servicio de Asesoría Técnica para la Gestión Tecnológica, correspondiente al mes Nro. 2, el cual se comprende dentro del periodo del 16/02/2023 al 15/03/2023.

Informe técnico correspondiente al mes Nro. 2, en cumplimiento a lo estipulado en la LPN:

Actividades realizadas

1. Gap de procesos en curso.
2. Depuración del catálogo de servicios.
3. Relevamiento estructural de la mesa de ayuda.
4. Presentación de prototipo del catálogo de servicios en su primera versión.

Integrantes del equipo de ITSM

1. Orlando González
2. Fabrizio Chávez
3. Alejandra Godoy
4. Alvaro Peris
5. Hernán Funes

Es mi informe

Víctor Escobar
Project Manager
ONE S.A.