comtel:
Innovar para transformar

INFORME TÉCNICO DE MANTENIMIENTO Y ACTUALIZACIÓN

PARA : TRIBUNAL SUPERIOR DE JUSTICIA ELECTORAL

ATENCION : LIC. FAUSTO VON STREBER, DIRECTOR DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN

FECHA : 15 DE NOVIEMBRE DEL 2022.

ASUNTO : Ref.: LPN - CONTRATACIÓN DE SERVICIOS DE MANTENIMIENTO, REPARACIÓN, EXTENSIÓN DE GARANTÍA Y SOPORTE TÉCNICO DEL DATA CENTER DE LA JUSTICIA ELECTORAL PLURIANUAL 2022/2023 ID N° 415667.

1- LISTA DE EQUIPAMIENTO INVOLUCRADO EN EL MANTENIMIENTO

ITEM	DESCRIPCIÓN DE LOS SERVICIOS	Cantidades
48	Panel Central	1
49	Servicio de reemplazo panel central	1
50	Detector H/C	4
51	Servicio de reemplazo Detector H/C	4
52	Pulsador	1
53	Servicio de reemplazo Pulsador	1
54	Recarga de extintor de 55 kg. según EETT	1
55	Servicio de reemplazo Recarga de extintor	1
56	Servicio de programación Central	1

2- DESCRIPCION DEL TRABAJO

Servicio Correctivo del Sistema de Detección y Extinción de Incendios

Se realizó el mantenimiento correctivo del sistema de detección y extinción de Incendios del data center principal del Tribunal Superior de Justicia Electoral, se reemplazaron las partes averiadas por equipos nuevos y el sistema quedó en optimo funcionamiento.

3- CONCLUSIONES/RECOMENDACIONES:

El sistema quedó en óptimo funcionamiento, el mismo será monitoreado de manera periódica para asegurar su correcto funcionamiento.

JUSTICIA ELECTORAL ★ DIRECCIÓN DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN ★

Fausto Von Streber
Director de T.I.C.

comtel:
Ing. Samuel Recalde
LÍDER DE PROYECTO

Samuel Recalde
Líder de Proyectos

ISO 9001 SYSTEM CERTIFICATION SGS

000119

PS line
www.psline.com.py

Casa Matriz: España 2028 c/Brasilia. Tel.: 220 220 (R.A.) Asunción - Paraguay
Administración: 22 de Septiembre 585 esq. Azara - Tel.: 202 324 (R.A.) - Fax: 213 418
Dpto.Técnico: España 2028 c/Brasilia 2° piso - Telefax: 211 500 (R.A.)

Distributor IBM · hp · Lexmark · Xerox · CADNID · EATON Powering Business Worldwide · HYOSUNG · EPSON EXCEED YOUR VISION · BenQ · Lenovo

Asunción, 15 de noviembre de 2022

Señores
Tribunal Superior de Justicia Electoral
Presente

Por la presente informamos que el equipo detallado a continuación cuenta con Soporte Técnico en Hardware con un contrato vigente a la fecha entre COMTEL S.A. y PS Line S.A.

Tipo - Modelo	Serie	Descripción
2076 624	7824L1A	IBM STORWIZE V7000
2076 624	7824L2H	IBM STORWIZE V7000
2498 F48	10538GD	IBM SYSTEM STORAGE SAN48B-5
2498 F48	10538FP	IBM SYSTEM STORAGE SAN48B-5
2498 F48	10538GB	IBM SYSTEM STORAGE SAN48B-5
2498 F48	10538FT	IBM SYSTEM STORAGE SAN48B-5

Fecha de Inicio: 15 de noviembre de 2022.-
Fecha de Fin: 15 de noviembre de 2023.-
Vigencia: 12 (doce) meses.
Horario del Servicio: de lunes a domingo de 00:00 hs a 24:00 hs. (7x24) inclusive feriados, en el local del cliente.

El servicio incluye repuestos originales y mano de obra calificada, dentro del área metropolitana de Asunción, para los equipos incluidos en el correspondiente contrato hasta la fecha fin del mismo. El alcance detallado del servicio, así como las responsabilidades y exclusiones que aplican se encuentran establecida en los términos y condiciones del contrato.

PS Line S.A. cuenta con acuerdos contractuales con IBM World Trade Corporation para acceder al soporte técnico de nivel regional y con capacidad de escalamiento de los casos que así lo requieran al soporte técnico de IBM en Estados Unidos, incluyendo los grupos de desarrollo de los productos en su casa matriz.

Las solicitudes de asistencia técnica referentes a hardware son recibidas por el **Centro de Atención de Llamadas de PS Line** a través del número telefónico **(021) 211-500 R.A.**

Sin otro particular nos despedimos de Ustedes muy cordialmente.

JUSTICIA ELECTORAL ★ DIRECCIÓN DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN ★

Fausto Von Streber
Director de T.I.C.

Lic. Marco Gómez
Gerente de Servicios de TI

000120

PS line
www.psline.com.py

Casa Matriz: España 2028 c/Brasilia. Tel.: 220 220 (R.A.) Asunción - Paraguay
Administración: 22 de Septiembre 585 esq. Azara - Tel.: 202 324 (R.A.) - Fax: 213 418
Dpto.Técnico: España 2028 c/Brasilia 2° piso - Telefax: 211 500 (R.A.)

Distributor IBM · hp · Lexmark · xerox · CADNID · EATON Powering Business Worldwide · HYOSUNG · EPSON EXCEED YOUR VISION · BenQ · Lenovo

Asunción, 15 de noviembre de 2022

Señores
Tribunal Superior de Justicia Electoral
Presente

Por la presente informamos que el equipo detallado a continuación cuenta con Soporte Técnico en Hardware con un contrato vigente a la fecha entre COMTEL S.A. y PS Line S.A.

Tipo - Modelo	S/N	Descripción
6241AC1	J11BBYM	LENOVO SYSTEM X3850 X6
6241AC1	J11BBYL	LENOVO SYSTEM X3850 X6
6241AC1	J11BBYK	LENOVO SYSTEM X3850 X6
6241AC1	J11BBYH	LENOVO SYSTEM X3850 X6
6241AC1	J11Y05K	LENOVO SYSTEM X3850 X6
6241AC1	J11Y05L	LENOVO SYSTEM X3850 X6
6241AC1	J11YDAT	LENOVO SYSTEM X3850 X6
6241AC1	J11YDAV	LENOVO SYSTEM X3850 X6
3633C4U	J11L3D1	LENOVO X3250 M6

Fecha de Inicio: 15 de noviembre de 2022.-
Fecha de Fin: 15 de noviembre de 2023.-
Vigencia: 12 (doce) meses.
Horario del Servicio: de lunes a domingo de 00:00 hs a 24:00 hs. (7x24) inclusive feriados, en el local del cliente.

El servicio incluye repuestos originales y mano de obra calificada, dentro del área metropolitana de Asunción, para los equipos incluidos en el correspondiente contrato hasta la fecha fin del mismo. El alcance detallado del servicio, así como las responsabilidades y exclusiones que aplican se encuentran establecida en los términos y condiciones del contrato.

PS Line S.A. cuenta con acuerdos contractuales con LENOVO para acceder al soporte técnico de nivel regional y con capacidad de escalamiento de los casos que así lo requieran al soporte técnico de LENOVO, incluyendo los grupos de desarrollo de los productos en su casa matriz.

Las solicitudes de asistencia técnica referentes a hardware son recibidas por el **Centro de Atención de Llamadas de PS Line** a través del número telefónico **(021) 211-500 R.A.**

Sin otro particular nos despedimos de Ustedes muy cordialmente.

JUSTICIA ELECTORAL ★ DIRECCIÓN DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN ★

Fausto Von Streber
Director de TIC

Lic. Marco Gómez
Gerente de Servicios de TI

Alcatel·Lucent Enterprise

FECHA: 15/11/2022

CONSTANCIA DEL FABRICANTE

Extensión de Garantía y Soporte

A: TRIBUNAL SUPERIOR DE JUSTICIA ELECTORAL
DIRECCION DE TECNOLOGIAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN.

REF.: LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL N° 11/2022 PARA LA CONTRATACIÓN DE SERVICIOS DE MANTENIMIENTO, REPARACIÓN, EXTENSIÓN DE GARANTÍA Y SOPORTE TÉCNICO DEL DATA CENTER DE LA JUSTICIA ELECTORAL PLURIANUAL 2022/2023; ID N° 415.667.

Se emite la presente constancia para comunicar al cliente final de nuestro Business Partner de Alcatel-Lucent en Paraguay (COMTEL S.A.), que la misma realizó la adquisición de:

1. Extensión de garantía implica los siguientes servicios a ser prestados por el Proveedor con ayuda, acompañamiento y/o certificación del fabricante:
- Reemplazo avanzado parcial o totalmente de hardware: en caso que el equipo tenga partes defectuosas debido a problemas de fabricación se considerará dentro del alcance del servicio el reemplazo de la parte o del equipo dependiendo de cada caso.
- Soporte de software de nivel 3: Esta comunicación debe realizarse a través del Proveedor. El alcance consiste en la clarificación de funciones y características de los equipos, así como también la guía y la asistencia a los técnicos del Proveedor para asistir en la configuración de los equipos, guía y asistencia en diagnóstico, análisis y corrección de problemas puntuales.
- Actualización de software del sistema: operativo durante la vigencia del contrato.

2. A continuación, se detallan los equipos cubiertos por la presente extensión de garantía del fabricante;
- 4 (cuatro) Switch Alcatel Lucent Enterprise OS6860E-U28.
- 2 (dos) Switch Alcatel Lucent Enterprise OS6450-10.

3. La extensión de garantía del fabricante tendrá una vigencia de 1 (un) año:
- Fecha de Inicio: 15-11-2022.
- Fecha de Fin: 15-11-2023.

JUSTICIA ELECTORAL ★ DIRECCIÓN DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN ★

Fausto Von Streber
Director de TIC

comtel
Ing. Samuel Recalde
LÍDER DE PROYECTO

Sin otro particular, nos despedimos atentamente.

Luis Alberto Arriagada Blanco
Director de Ventas Cono Sur - Alcatel-Lucent Enterprise

Debidamente autorizado para firmar esta Autorización en nombre de: ALCATEL-LUCENT ENTERPRISE

JUSTICIA ELECTORAL
DIRECCIÓN DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN

Fausto Von Streber
Director de TIC

Comtel:
Ing. Samuel Recalde
LÍDER DE PROYECTO

DACAS

DACAS PARAGUAY S.A.

Extensión de Garantía y Soporte.

Fecha: 15-11-2022.

SRES:
TRIBUNAL SUPERIOR DE JUSTICIA ELECTORAL
DIRECCION DE TECNOLOGIAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN.

REF: LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL N° 11/2022 PARA LA CONTRATACIÓN DE SERVICIOS DE MANTENIMIENTO, REPARACIÓN, EXTENSIÓN DE GARANTÍA Y SOPORTE TÉCNICO DEL DATA CENTER DE LA JUSTICIA ELECTORAL PLURIANUAL 2022/2023; ID N° 415.667.

Se emite la presente constancia para comunicar al cliente final que COMTEL S.A. realizó la adquisición de:

- Extensión de garantía que implica los siguientes servicios a ser prestados por el Fabricante con ayuda y acompañamiento del distribuidor local:
  - Reemplazo parcial o totalmente de hardware: en caso que el equipo tenga partes defectuosas debido a problemas de fabricación se considerará dentro del alcance del servicio el reemplazo de la parte o del equipo, dependiendo de cada caso. Cada caso en particular debe ser remitido para análisis y aprobación del CAS online de Fortinet.
  - Actualización de software: El Firmware de los equipos se actualizará según se liberen nuevas versiones, y mientras durante la vigencia del contrato de soporte.
  - Equipos cubiertos por la presente extensión de garantía del fabricante:
    - *1 (un) Router Fortinet FG-600D con serial FGT6HD3916806356*
    - *1 (un) Router Fortinet FG-1000D con serial FGT1KD3915801448*

  - La extensión de garantía del fabricante tendrá una vigencia según detalle:
    i. Fecha de Inicio: 03-08-2022.
    ii. Fecha de Fin: 15-11-2023.

Sin otro particular, nos despedimos atentamente.

DACAS PARAGUAY S.A.
RUC: 80072104-7

Por DACAS PARAGUAY S.A.

JUSTICIA ELECTORAL
DIRECCIÓN DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN

Lausto Von Streber
Director de TIC

CONSTANCIA DEL FABRICANTE

Extensión de Garantía y Soporte.

Fecha: 15-11-2022.

SRES:
TRIBUNAL SUPERIOR DE JUSTICIA ELECTORAL
DIRECCION DE TECNOLOGIAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN.

REF: LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL N° 11/2022 PARA LA CONTRATACIÓN DE SERVICIOS DE MANTENIMIENTO, REPARACIÓN, EXTENSIÓN DE GARANTÍA Y SOPORTE TÉCNICO DEL DATA CENTER DE LA JUSTICIA ELECTORAL PLURIANUAL 2022/2023; ID N° 415.667.

Se emite la presente constancia para comunicar al cliente final de nuestro Business Partner de LENOVO e IBM en Paraguay (COMTEL S.A.), que la misma realizó la adquisición de:

1. Extensión de soporte: implica la ampliación de soporte para asegurar la continuidad del funcionamiento de los equipos contemplados bajo esta figura. Los servicios comprendidos dentro del soporte son;
    - Disponibilidad de soporte con expertos de la marca en modalidad 24x7 durante la vigencia del contrato.
    - Soporte telefónico, remoto e in-situ en caso de constatarse la necesidad de soporte en instalaciones del Datacenter.
    - Cambio de partes por desperfectos de fabricación y reemplazo en caso de daños por utilización.
    - Traslado de los equipos desde la Justicia Electoral a las oficinas de la empresa adjudicada y viceversa.
    - Consultoría en mejores prácticas para implementaciones actuales y futuras.
    - Consultoría y soporte sobre infraestructura de TI e infraestructura de virtualización.
2. A continuación, se detallan los equipos cubiertos por la presente extensión de garantía del fabricante;
    - 8 (ocho) servidores NETAPP 1 - FAS3240.
    - 1 (un) servidor LENOVO X3250 M5 – S/N J10KPVH.

2. La extensión de garantía del fabricante tendrá una vigencia de 1 (un) año:
    - Fecha de Inicio: 15-11-2022.
    - Fecha de Fin: 15-11-2023.

Sin otro particular, nos despedimos atentamente.

.....

Tomas Acosta

High Tech & Unix

JUSTICIA ELECTORAL * DIRECCIÓN DE TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN *

Fausto Von Streber
Director de T.I.C.

HIGH TECH

HIGH TECH COMPUTER SOLUTIONS

Consultoría especializada en diseño e implementación de centros de cómputos para alta disponibilidad, Servidores, Storages y Sistemas Operativos Unix – Sistemas de respaldo de datos – Reingeniería.

NetApp™ Linux redhat DELL

NetApp Certified Data Administrator

NetApp Certified Implementation Engineer - SAN Specialist

vmware CERTIFIED PROFESSIONAL Data Center Virtualization 2022

Cel: 0971333318
@mail: tar@ht-py.com
www.ht-py.com
Asunción - Paraguay

TAR HIGH TECH HIGH TECH COMPUTER SOLUTIONS
TOMAS ACOSTA ROA
RUC: 1024671-1

JUSTICIA ELECTORAL * DIRECCIÓN DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN *

Fausto Von Streb
Director de T.I.C.