Datos a tener en cuenta para el presente informe:

- Resolución DNCP N° 694/2024, por la cual se dispone la modificación del contrato DNCP N° 13/2023, suscrito en el marco de la Licitación por Concurso de Ofertas N° 04/2023 "Servicio de Helpdesk Soporte Técnico, Operaciones y Redes" – Id N° 428.251, con la firma ITCS SA, con RUC 80046953-4 – Adenda N° 03
- Monto del contrato N° 04/2023: 801.932.400
- Monto correspondiente a la ampliación Resolución DNCP 3090/2024: 79.818.000
- Monto correspondiente a la ampliación Resolución DNCP 3694/2025: 44.551.800

INFORME N° 21 – ID 428.251 – SOPORTE TECNICO

Servicio Help Desk Soporte Técnico

Desde el 14 de marzo de 2025 hasta el 14 de abril del 2025, la empresa ITCS S.A. prestó un servicio en general muy bueno, cumpliendo con lo requerido/solicitado según se detalla a continuación:

- **Lote 1 - SOPORTE TECNICO**
  Ítem 1: "Técnico I – Soporte técnico": cumple en forma y tiempo.

Informe Nro./ Descripción - LOTE 1 SOPORTE TECNICO	**21**
Fecha de Cierre	**14/4/2025**
Total a pagar correspondiente a este informe Item 1 Lote 1 (Soporte Tecnico - Tecnico I)	**₲ 11.130.000**
Monto de horas/servicios acumulado anterior a este informe	**₲ 222.600.000**
Monto Acumulado Ejecutado	**₲ 233.730.000**

Cantidad de técnicos: 2

1. Roberto Godoy – Gs. Mensual 5.565.000
2. Freddy Cantero – Gs. Mensual 5.565.000

Ing. Martha Cáceres
Jefa de Soporte Técnico
DGTIC-DNCP

INFORME N° 20 – ID 428.251 – SOPORTE TECNICO

Servicio Help Desk Soporte Técnico

Desde el 18 de marzo de 2025 hasta el 18 de abril del 2025, la empresa ITCS S.A. prestó un servicio en general muy bueno, cumpliendo con lo requerido/solicitado según se detalla a continuación:

- **Lote 1 - SOPORTE TECNICO**
  Ítem 2: "Técnico II – Soporte técnico": cumple en forma y tiempo.

Cantidad de técnicos: 1

1. Victor Hugo Medina – Gs. Mensual 9.285.600

Informe Nro./ Descripción LOTE 1 SOPORTE TECNICO	**20**
Fecha de Cierre	**18/4/2025**
Total a pagar correspondiente a este informe Item 2 Lote 1 (Soporte Tecnico - Tecnico II)	**9.285.600**
Monto de horas/servicios acumulado anterior a este informe	**₲ 176.426.400**
Monto Acumulado Ejecutado	**₲ 185.712.000**

Ing. Martha Cáceres
Jefa de Soporte Técnico
DGTIC-DNCP

INFORME N° 21 – ID 428.251 – OPERACIONES

Servicio Help Desk Soporte Técnico

Desde el 14 de marzo de 2025 hasta el 14 de abril del 2025, la empresa ITCS S.A. prestó un servicio en general muy bueno, cumpliendo con lo requerido/solicitado según se detalla a continuación:

- **Lote 2 - OPERACIONES**

  Ítem 1: "Técnico II – Operaciones": cumple en forma y tiempo.

  Cantidad de técnicos: 2

  2. David Savaje – Gs. Mensual 9.285.600
  3. Francisco Alonso – Gs. Mensual 9.285.600

Informe Nro./ Descripción - LOTE 2 OPERACIONES	**21**
Fecha de Cierre	**14/4/2025**
Total a pagar correspondiente a este informe Item 1 Lote 2 (OPERACIONES)	**₲ 18.571.200**
Monto de horas/servicios acumulado anterior a este informe	**₲ 371.424.000**
Monto Acumulado Ejecutado	**₲ 389.995.200**

Jorge Gamarra
Jefe Dpto. Operaciones
DGTIC - DNCP

INFORME N° 21 – ID 428.251 – REDES

Servicio Help Desk Soporte Técnico

Desde el 14 de marzo de 2025 hasta el 14 de abril del 2025, la empresa ITCS S.A. prestó un servicio en general muy bueno, cumpliendo con lo requerido/solicitado según se detalla a continuación:

- **Lote 3 - REDES**

  Ítem 1: "Técnico I – Redes": cumple en forma y tiempo.

  Cantidad de técnicos: 1

  1. Bertrán Benitez – Gs. Mensual 5.565.000

Informe Nro./ Descripción - LOTE 3 REDES	**21**
Fecha de Cierre	**14/4/2025**
Total a pagar correspondiente a este informe Item 1 Lote 3 (REDES)	**₲ 5.565.000**
Monto de horas/servicios acumulado anterior a este informe	**₲ 111.300.000**
Monto Acumulado Ejecutado	**₲ 116.865.000**

Christian Garay
Jefe de Redes - DNCP

Se eleva el presente informe para lo que hubiera lugar.

Atentamente

COORDINACIÓN DE ADQUISICIONES DE BIENES Y SERVICIOS
Recibido por:
Firma:
Aclaración: C.P. Fátima Gómez Bernal
Jefa Dpto. Adjudicaciones y Contratos
Fecha: DNCP Hora:
29/04/25