MINISTERIO DE ECONOMÍA Y FINANZAS PARAGUAY | PARAGUÁI TEMBIGUEREKOITA HA VIRUÑANGAREKO MOTENONDEHA

Gerencia General
Dirección General de Gestión del Capital Humano
Coordinación de Seguridad y Desarrollo Social
Departamento de Seguridad Social Institucional

INFORME DE CONFORMIDAD DSSI N° 69/2024

Dependencia Administradora del Contrato	GG/DGGCH/CSDS/DSSI	
Fecha de Aprobación	12/07/2024	
Proveedor del Servicio	Santa Clara Medicina Prepaga S.A	
Periodo del Servicio	Del 10 al 30 de Junio del 2024	
Contrato M.H. N°	68/2023	
Orden de Servicio N°	496 - 497	
Remisión N°		
Conformidad	X	SI
		NO
Observación	Se adjunta planilla de seguimiento de reclamos intermediados, en la cual se expone las gestiones realizadas. No habiendo quejas y/o reclamos pendientes de resolución ante la prestadora sobre los servicios de salud, correspondiente al periodo de **Junio 2024; s**e recomienda dar la **Conformidad** de los Servicios de Salud y se deriva a la Prestadora Santa Clara S.A, a los efectos de dar prosecución a los trámites administrativos.	

	Firmado digitalmente por: **LUZ BELLA CARDOZO CAMPUZANO** **Directora General de Gestión del Capital Humano** Gerencia General Ministerio de Economía y Finanzas
Verificado por: Firmado digitalmente por: **WILFRIDO OVELAR ORTIZ** **Coordinador Interino de Desarrollo del Talento Humano** Dirección General de Gestión del Capital Humano Gerencia General Ministerio de Economía y Finanzas Firma y Aclaración	**Administrador del Contrato:** Firma y Aclaración Sello de la Dependencia

Elaborado por:

Firmado digitalmente por: **FATIMA BELEN VERA ALCARAZ** **Profesional Junior en Seguridad Social** Dirección General de Gestión del Capital Humano Gerencia General Ministerio de Economía y Finanzas

Firmado digitalmente por: **NANCY SOLIS** **Jefa Interina del Dpto. de Seguridad Social Institucional** Dirección General de Gestión del Capital Humano Gerencia General Ministerio de Economía y Finanzas

MINISTERIO DE ECONOMÍA Y FINANZAS PARAGUAY | PARAGUÁI TEMBIGUEREKOITA HA VIRUÑANGAREKO MOTENONDEHA

Gerencia General
Dirección General de Gestión del Capital Humano
Coordinación de Seguridad y Desarrollo Social
Departamento de Seguridad Social Institucional

PLANILLA DE SEGUIMIENTO DE RECLAMOS

TITULAR	RECLAMO	ACCION DSSI	SOLUCION	FECHA DE SOLUCION
Ramona López (Ex STP)	La prestadora emitió una visación errada solo con la cobertura del 50% debiendo ser con cobertura del 100% según contrato.	Se verificó el anexo de analisis laboratoriales, el mismo cuenta con cobertura, se solicitó corrección de visación.	Prestadora remite visación correcta y comunicado al titular.	24/6/2024
Fabio Cabral (Ex STP)	Cobro de medicamentos y elementos de uso personal durante la internación de la hija en el Santorio Internacional de Luque.	Se realizó verificación del extracto de cuenta proveido por el titular y se constó que los elementos de uso personal cuenta con cobertura y que los medicamentos utilizados, no son de uso habitual de la paciente, por tanto se solicito a la prestadora el reembolso correspondiente.	La Prestadora comunicó el curso favorable del reembolso. Comunicado al titular.	26/6/2024

Firmado digitalmente por:
FATIMA BELEN VERA ALCARAZ
Profesional Junior en Seguridad Social
Dirección General de Gestión del Capital Humano
Ministerio de Economía y Finanzas
Ministerio de Economía y Finanzas