12

SERVICIO DE SOPORTE TÉCNICO PARA EL DATA CENTER

Informe de trabajos Septiembre – Abril 2020

Mades

NETLOGIC

Bélgica 210 e/ Guido Spano - Tel.: (595 21) 612 227

www.netlogic.com.py

Ing. [illegible]
Director de Sistemas Informáticos
MADES

1. TRABAJOS REALIZADOS

SEGÚN SISTEMA DE TICKETS INTERNOS DE NETLOGIC Y ORDENES DE SERVICIOS

OS Nª 0064823

Soporte Servidores / Redes. ID 365783

Mantenimiento y soporte técnico a Next Generation Firewall.

- Monitoreo de eventos de seguridad.
- Creación de políticas de publicación de servicios.
- Configuración y plan de acción de la implementación del servicio Copaco Fiber

Mantenimiento y soporte técnico a servidores.

- Monitoreo de equipos.
- Relevamiento de equipos a ser reutilizados.
- Verificación del servicio de correos

Soporte Técnico de plataforma de virtualización.

- Configuración de alta disponibilidad en VMware
- Proceso de migración de máquinas virtuales finalizada
- Creación y configuración de máquinas virtuales.
- Monitoreo de eventos

Soporte técnico equipamiento de networking.

- Soporte y monitoreo de eventos de red.

(10)

SERVICIO DE SOPORTE TÉCNICO PARA EL DATA CENTER

Informe de trabajos Septiembre – Mayo 2020

Mades

NETLOGIC

Bélgica 210 e/ Guido Spano - Tel.: (595 21) 612 227

www.netlogic.com.py

Ing. DIEG[illegible]
Director de [illegible]
NETLOGIC

(9)

1. TRABAJOS REALIZADOS

SEGÚN SISTEMA DE TICKETS INTERNOS DE NETLOGIC Y ORDENES DE SERVICIOS

OS Nª 0064831

Soporte Servidores / Redes. ID 365783

Mantenimiento y soporte técnico a Next Generation Firewall.

- Monitoreo de eventos de seguridad.
- Creación de políticas de publicación de servicios.
- Migración de servicios y cambio de IP publica COPACO

Mantenimiento y soporte técnico a servidores.

- Monitoreo de equipos.
- Verificación de eventos de correos

Soporte Técnico de plataforma de virtualización.

- Monitoreo de eventos
- Configuración de backup con la herramienta Veeam backup free
- Configuración de almacenamiento cloud para repositorios de backup

Soporte técnico equipamiento de networking.

- Soporte y monitoreo de eventos de red.
- Configuración de VLAN para servicios de TIGO

(8)

SERVICIO DE SOPORTE TÉCNICO PARA EL DATA CENTER

Informe de trabajos Septiembre – Junio 2020

Mades

NETLOGIC

Bélgica 210 e/ Guido Spano - Tel.: (595 21) 612 227

www.netlogic.com.py

(7)

1. TRABAJOS REALIZADOS

SEGÚN SISTEMA DE TICKETS INTERNOS DE NETLOGIC Y ORDENES DE SERVICIOS

OS Nª 0064839

Soporte Servidores / Redes. ID 365783

Mantenimiento y soporte técnico a Next Generation Firewall.

- Monitoreo de eventos de seguridad.
- Creación de políticas de navegación.
- Publicación de Cámaras del Data Center
- Modificación de las publicaciones de servicio debido al cambio de IP publica

Mantenimiento y soporte técnico a servidores.

- Monitoreo de equipos.
- Verificación de eventos de correos

Soporte Técnico de plataforma de virtualización.

- Monitoreo de eventos de hardware
- Monitoreo de eventos de las máquinas virtuales
- Monitoreo de eventos de Backup de la plataforma Veeam
- Migración de archivos de usuarios al Nuevo File Server

Soporte técnico equipamiento de networking.

- Soporte y monitoreo de eventos de red