EXCELSIS

INFORME DE SOPORTE TÉCNICO

Cliente: Tribunal Superior de Justicia Electoral

Contrato: LICITACION POR CONCURSO DE OFERTAS N° 5/2020 para la "ACTUALIZACIÓN DE LICENCIAS ORACLE-PLURIANUAL 2020/2021/2022" – SEGUNDA CONVOCATORIA

En calidad de Prestadores de Servicios, presentamos el informe de las tareas realizadas relacionadas al Soporte Técnico Local Presencial y Remoto solicitadas en la **Orden de Servicio N° 328** cuyo periodo de realización fueron **del 09/09/2022 al 13/09/2022**, los cuales son detallados a continuación:

ITEM: 3
Descripción: SOPORTE TECNICO LOCAL PRESENCIAL Y REMOTO. Marca: EXCELSIS, Procedencia: PARAGUAY

Fecha	Hoja Servicio	Ticket	Realizado Por	Tipo Servicio	Tipo Asistencia	Servicio Prestado	Inicio / Fin 1	Inicio / Fin 2	Duración
09/09/2022	40437	43-2022	DAVID JOSE MARIA MORENO RUIZ	HORAS CONTRATADAS	REMOTA	INICIO DE LOS SERVICIOS DE BASE DE DATOS. DESBLOQUEO DE USUARIO ADMIN DE INTERNAL DE APEX RCPDES	08:00 - 20:00	-	12,0
12/09/2022	40440	43-2022	DAVID JOSE MARIA MORENO RUIZ	HORAS CONTRATADAS	REMOTA	CONFIGURACIÓN DE SCRIPTS PARA BAJAR Y SUBIR SERVICIOS DE FORMS Y REPORTS 12C	08:00 - 20:00	-	12,0
13/09/2022	40441	43-2022	DAVID JOSE MARIA MORENO RUIZ	HORAS CONTRATADAS	REMOTA	AJUSTES DE SCRIPTS PARA BAJAR Y SUBIR SERVICIOS DE FORMS Y REPORTS.	08:00 - 16:00	-	8,0
TOTAL									32

Cabe destacar que los servicios fueron prestados a entera conformidad de la contratante, de acuerdo con lo establecido en el Pliego de Bases y Condiciones y en el contrato.

Sebastián Morales
Gerente Soporte Software

Fausto Von Streber
Director

JUSTICIA ELECTORAL ★ DIRECCIÓN DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN