Orden de Trabajo 10 – Contrato Abierto UOC 16/2022 - MITIC

Orden de Trabajo (OT)	
Nro. de Orden de Trabajo	10
Contrato:	Contrato abierto UOC Nº 16 /2022 MITIC
Proveedor:	Grupo Horus S. A
Cantidad de Horas/Hombre	240 horas
Costo	46.080.000 Gs
Título	Análisis para la reingeniería del Portal Paraguay

Plan de trabajo acordado	
Fecha de pedido de la OT	08/02/2024
Acuse de recibo de la OT por parte del proveedor *(Máximo de 5 días hábiles posteriores al acuse de recibo)*	08/02/2024
Aceptación de la OT por parte del proveedor (Máximo de 3 días hábiles posterior al acuse de recibo)	09/02/2024
Fecha de entrega al MITIC para inicio de las verificaciones *(Código Fuente, documentación adicional solicitada en la OT, Evidencia de control de calidad, Informe Final)*	25/03/2024
Verificación, ciclo de pruebas y correcciones *(Máximo de 40 días hábiles posterior a la entrega al MITIC para verificaciones)*	27/05/2024
Fecha tope para emisión de Constancia de Recepción Satisfactoria *(Máximo de 50 días hábiles posterior a la entrega al MITIC para verificaciones)*	10/06/2024

Tabla de contenido

Introducción 3
1. Objetivo General 3
2. Objetivos Específicos 3
3. Marco Legal 3
4. Glosario de Términos 3
5. Metodología de trabajo 4
6. Actividades 4
7. Cronograma de actividades 5
8. Estimación de Esfuerzos 6
9. Anexos 6

Introducción

En el contexto de la evolución digital y la creciente demanda de servicios en línea, el Portal Paraguay desempeña un papel fundamental como plataforma central del Estado para la entrega de información, trámites, servicios y recursos a los ciudadanos. El Portal Paraguay es accesible desde navegadores de escritorio como desde una aplicación móvil disponible en diversas plataformas como Android y iOS.

1. Objetivo General

Realizar una propuesta de análisis para la reingeniería integral del Portal Paraguay abarcando el portal web y la aplicación móvil.

2. Objetivos Específicos

- Realizar una propuesta de reingeniería para el Portal Paraguay versión web.
- Realizar una propuesta de reingeniería para la Aplicación móvil del Portal Paraguay.

3. Marco Legal

- Decreto 8709/2018
- Portal Paraguay: https://www.paraguay.gov.py/
- Documentos disponibles: https://www.paraguay.gov.py/documentos
- Mi carpeta ciudadana: https://www.paraguay.gov.py/carpeta-ciudadana
- Ley 4.679/2.012 “Utilización de medios electrónicos en las gestiones administrativas”.
- Ley 5.282/2.014 “Libre Acceso a la Información Pública y Transparencia Gubernamental”.
- Ley 6207/2018 “Que crea el Ministerio de Tecnologías de la Información y Comunicación y establece su Carta orgánica”.
- Ley 6562/2020 “De la reducción de la utilización de papel en la gestión pública y su reemplazo por el formato digital”.
- Resolución MITIC N° 101/2021. "Por la cual se aprueba el estándar de software para adquisición y desarrollo, por parte de los organismos y entidades del estado."
- Plan Nacional de TIC 2.022-2.030.
- Documentación del MITIC:
  Criterios mínimos de seguridad para el desarrollo y adquisición de software.
  https://www.cert.gov.py/criterios-minimos-de-seguridad-del-sofware/
  https://www.mitic.gov.py/download_file/view/1206/222
  Guía de controles críticos de ciberseguridad https://www.cert.gov.py/controles-criticos-de-ciberseguridad/ https://www.cert.gov.py/index.php/download_file/view_inline/1375
  Norma de gobierno - Línea gráfica https://www.mitic.gov.py/materiales/norma-de-gobierno-linea-grafica
  Estándar de software
  https://www.mitic.gov.py/application/files/2016/2559/0042/Estandar_de_Software.pdf
  Normogramas
  https://drive.mitic.gov.py/index.php/s/RQDswDH34xgpnWq
  https://drive.mitic.gov.py/index.php/s/pDfZRAJjsLXtJ3X
  https://drive.mitic.gov.py/index.php/s/oDE22dGsH6nT4jT

4. Glosario de Términos

OEE: Organismo o Entidad del Estado.
MITIC: Ministerio de Tecnologías de la Información y Comunicación.
RF: Requisito Funcional.
RNF: Requisito No Funcional.
***Ciudadano**:* Usuario de la aplicación Portal Paraguay que genera un documento digital portable y un código QR del mismo para su uso en formato digital.

5. Metodología de trabajo

Para esta orden de trabajo que tendrá un alto componente de relevamiento de análisis técnico se propone una metodología de relevamiento que consistirá en los siguientes aspectos:

- Estrategia de abordaje Top down: en el cual se estará realizando un relevamiento de los componentes a nivel general (macros) y profundizando en los más específicos.
- En una primera etapa del relevamiento se invertirá esfuerzo en el entendimiento y mapeo de la solución tecnológica y arquitectura actualmente para el portal paraguay desde distintas perspectivas (arquitectura de software, infraestructura, seguridad, operación y mantenimiento, aspecto funcional). A partir del análisis de la situación actual se procederá a realizar recomendaciones o se realizará una propuesta de evolución tecnológica del portal.
- En base al trabajo resultante de esta orden de trabajo podrán existir trabajos de relevamientos adicionales que permitan profundizar el entendimiento y roadmap (análisis adicional, pruebas de conceptos, talleres design sprint, talleres).

6. Actividades

A continuación, se presenta la lista de actividades que componen la presente orden de trabajo:

ID	ACTIVIDADES	DESCRIPCIÓN
ACT1	**Relevamiento y análisis de informaciones existentes**	• Identificación del estado actual de los sistemas existentes. Portal Web y móvil • Relevamiento de informaciones existentes del Portal Paraguay, incluyendo funcionalidades, procesos y tecnologías utilizadas. • Identificación de puntos críticos, limitaciones y áreas de mejora.
ACT2	**Elaboración de documento de informaciones existentes**	• Creación de un documento integral que mapee los requisitos funcionales, procesos, tecnologías y datos relevantes del portal. • Evaluación de la alineación entre las funcionalidades existentes y las necesidades del negocio y los usuarios finales.
ACT3	**Elaboración de documento de arquitectura**	• Definición de una arquitectura que alinee las necesidades del negocio con las capacidades tecnológicas. • Diseño de un diagrama de arquitectura que muestre de manera clara la estructura propuesta del sistema, incluyendo componentes, interacciones y flujos de datos. • Elaboración de listado de requerimientos funcionales del Portal Paraguay y Aplicación Mövil • Elaboración de un roadmap estratégico que detalle las etapas de implementación y las prioridades de desarrollo para la transición del estado actual al estado deseado.

7. Cronograma de actividades

Cronograma de actividades	**FEBRERO**				**MARZO**		
	8 al 9	12 al 16	19 al 23	26 al 29	4 al 8	11 al 15	18 al 25
ACT1 - Relevamiento y análisis de informaciones existentes							
ACT2 - Elaboración de documento de informaciones existentes							
ACT3 - Elaboración de documento de arquitectura							

8. Estimación de Esfuerzos

ROL	CANTIDAD	HORAS DE DEDICACIÓN POR DÍA	DÍAS	TOTAL HORAS
COORDINADOR	1	1	30	30
ANALISTA FUNCIONAL	1	6	30	180
(*)ARQUITECTO	1	1	30	30
TOTAL				240

(*) Se solicita al proveedor incorporación de perfiles para cumplir el objetivo de la orden de trabajo.

9. Anexos

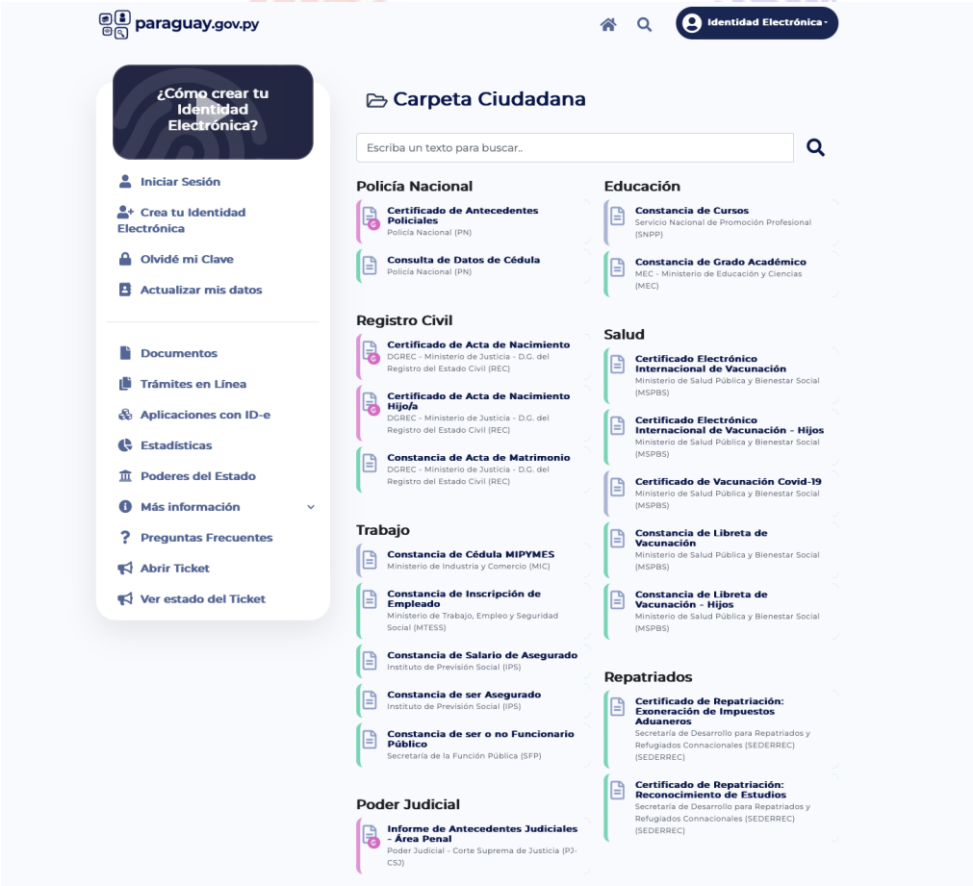

Imagen 1. Portal Paraguay - versión web actual

Imagen 2. Aplicación móvil actual

Acuse de recibo Orden de Trabajo 10	
LUIS ALBERTO CARDOZO SERVIAN Firmado digitalmente por LUIS ALBERTO CARDOZO SERVIAN Fecha: 2024.02.09 09:36:48 -03'00'	KLAUS PISTILLI Firmado digitalmente por KLAUS MICHAEL PISTILLI AMBRASATH Fecha: 2024.02.08 15:03:03 -03'00'
Firma del Coordinador Especialista TIC	**Firma del Administrador del Contrato**