22 de septiembre c/ Teodoro S. Mongelos N° 873
Teléfono: 595 21 203-170, Asunción - Paraguay

Asunción, 16 de Mayo de 2023

Señores
Banco Central del Paraguay
Porfirio Velazco
Presente

LPN 33/2022 – SERVICIOS TECNICO ESPECIALIZADO PARA INFRAESTRUCTURA DE TI – ID 409.742 - CONTRATO Nº 117/2022

El objetivo de este documento es el de detallar las actividades respecto al Servicio Técnico especializado para Infraestructura de TI, correspondiente al mes número 4, que abarca desde el 02 de Abril de 2023 al 01 de Mayo de 2023.

Informe técnico correspondiente al mes número 4, en cumplimiento a lo estipulado en la LPN referente al ITEM 1

Actividades realizadas – Soporte Nivel 1

Área de Base de datos

1. Reseteo de contraseña Sistema BCP.
2. Desbloqueo de cuenta Sistema BCP.
3. Consultar y extraer datos de la BD PRODUCCION.
4. Credenciales para el sistema BCP.
5. Consultar y extraer datos de la BD SYBASE.
6. Extracción de la estructura de la BD TEST.
7. Credenciales para la red RCF.
8. Consultar y extraer datos de la BD BD_BCP.
9. Bajas de acceso a sistema de Registro de personas.

Área de Sistemas Operativos

1. Inventario y verificación de equipos obsoletos para su posterior desecho.
2. Traslado de UTP, Switches, caños corrugados, PDU a planta baja.
3. Apoyo a compañeros del área de redes para cableado estructurado.
4. Verificación de correcto funcionamiento de proyector en el Centro Cultural del BCP.
5. Verificación de PC's en la sala de capacitación N° 5.
6. Mudanza de equipo de usuario final de un escritorio a otro, Dpto. de Estadística.
7. Traslado de equipos al piso -1 de las maquinas anteriormente inventariadas para su desecho, el traslado se realizó al gran teatro piso 2.

Área de Administración de Redes

1. Reparación de puntos de red.
2. Gestión de inventario proveído por los compañeros de OS. En coordinación con Jessica Duarte para el desecho de dichos equipos.
3. Instalación de puntos de red para el 3er piso. Cableado estructura de casi 20 metros.
4. Instalación de puntos de red en planta baja.
5. Acompañamiento al proveedor Personal por trabajo en el sector Cultural del banco.
6. Retirado de equipo AP del Instituto BCP.

Víctor Escobar
Project Manager
ONE S.A.

7. Preparación de cableado de Fibra óptica para instalación en el DC de GTIC.
8. Traslado de equipos desde el taller de planta baja hasta el depósito de segundo piso del teatro BCP.

Integrantes del equipo de Soporte Nivel 1

1. Fabrizio González
2. Jonhatan Páez
3. Esteban Guanes
4. Guido González
5. Kevin Fleitas
6. Ezequiel González
7. Sirley Larroza
8. Derlis Giménez

Actividades realizadas – Soporte Nivel 2

Base de datos (SQL Server)

Técnico especializado en Base de Datos – Nivel 2 – Marco Encina.

1. Desarrollo de Script para restauración de Base de datos: BD_BCP – BCP002 al BCP004.
2. Solicitud de soporte por inconvenientes intercalación SQL Server.
3. Corrección de la programación del proceso **exp_exportaciones_DW_ORA.**
4. TEST-Corrección de la programación del proceso **exp_exportaciones_DW_ORA.**
5. Corrección de la programación del proceso **exp_importaciones_DW_ORA.**
6. TEST- Corrección de la programación del proceso **exp_importaciones_DW_ORA.**
7. Reunion - Magali Garcete, Jose Cazal - Informe de Correcciones; Inconveniente Intercalación entre Collate SQL Server.
8. Ampliar disco BCP182.
9. Soporte BCP196 - Errores autenticación Fallida
10. Monitoreo BI_DBPI Proceso SB_Operaciones
11. Trabajo con el soporte técnico de Excelsis - BI PRODUCCION NUEVO - Tarea ODA
12. Pedido Soporte Magali - Errores Creación de permisos con Roles
13. Pedido de Soporte BCP062 - Eliminación de datos Accidental
14. Pedido de Soporte ORACLE BI
15. Pedido de Soporte BCP196, BCP197 - Sybase Homologación
16. Informe técnico Soporte BCP196, BCP197
17. Pedido Soporte Prueba Restauración Base de Datos IPP en BCP002, BCP045, SRV-SQL-DESA
18. Pedido de Soporte Verificación de alertas en el BCP199

Es mi informe

Víctor Escobar
Project Manager
ONE S.A.