Contrato Abierto UOC No. 16/2022 MITIC

"Portal de Denuncias Ciudadanas – Formulario de Denuncias de Violencia contra la Mujer – Parte 1. Licencia Apple Developer Program"

Lista de Casos de Prueba

Orden de Trabajo Nro. 13

Contenido

1. Cuaderno de Pruebas 3
1.1 Descripción del Proceso 3
1.2 Casos de Prueba 3
1.3 Casos de Prueba – Evidencia de las Prueba 5

1. Cuaderno de Pruebas

1.1 Descripción del Proceso

Las pruebas fueron realizadas con un usuario de pruebas, siguiendo el listado de casos de pruebas generado durante el análisis de los requerimientos se reprodujeron los mismos registrando los resultados y evidencias de cada caso.

A continuación, se detallan los casos probados, los pasos realizados y los resultados obtenidos en cada caso de prueba.

1.2 Casos de Prueba

Descripción de los casos de pruebas					
Requerimientos Funcionales					
ID	**Categoría**	**Tipo Test**	**Resultado**	**Fecha**	**Comentarios**
Portal de Denuncia - Ciudadano					
1	**Autenticación del ciudadano denunciante**				
1.1	Solicitar autenticación del ciudadano denunciante por medio de su identidad electrónica	Funcional	Éxito	13/9/2024	Evidencia – Casos de prueba 1.3.1.1
1.2	Ingresar con usuario no existente en Identidad electrónica	Funcional	Éxito	13/9/2024	Evidencia – Casos de prueba 1.3.1.2
1.3	Ingresar con usuario de Identidad electrónica	Funcional	Éxito	13/9/2024	Evidencia – Casos de prueba 1.3.1.3
2	**Realizar el Test de Riesgo:**				
2.1	Prueba de un test de bajo riesgo	Funcional	Éxito	13/9/2024	Evidencia – Casos de prueba 1.3.2.1
2.2	Prueba de un test de riesgo medio	Funcional	Éxito	13/9/2024	Evidencia – Casos de prueba 1.3.2.2
2.3	Prueba de un test de riesgo alto	Funcional	Éxito	13/9/2024	Evidencia – Casos de prueba 1.3.2.3
2.4	Prueba de un test de riesgo muy alto	Funcional	Éxito	13/9/2024	Evidencia – Casos de prueba 1.3.2.4
3	**Ingresar Denuncia de violencia**				
3.1	Ingresar denuncia de violencia	Funcional	Éxito	13/9/2024	Evidencia - Casos de prueba 1.3.3.1
3.2	Completar formulario simple	Funcional	Éxito	13/9/2024	Evidencia - Casos de prueba 1.3.3.2
3.2.1	Completar formulario de denuncia ampliada	Funcional	Éxito	13/9/2024	Evidencia - Casos de prueba 1.3.3.2
3.2.1.1	Completar formulario “DATOS DE LA PERSONA AGREDIDA"	Funcional	Éxito	13/9/2024	Evidencia - Casos de prueba 1.3.3.2.1
3.2.1.2	Completar formulario “DATOS DEL AGRESOR/A"	Funcional	Éxito	13/9/2024	Evidencia - Casos de prueba 1.3.3.2.2
3.2.1.3	Completar formulario “DATOS DEL CASO"	Funcional	Éxito	13/9/2024	Evidencia - Casos de prueba 1.3.3.2.3

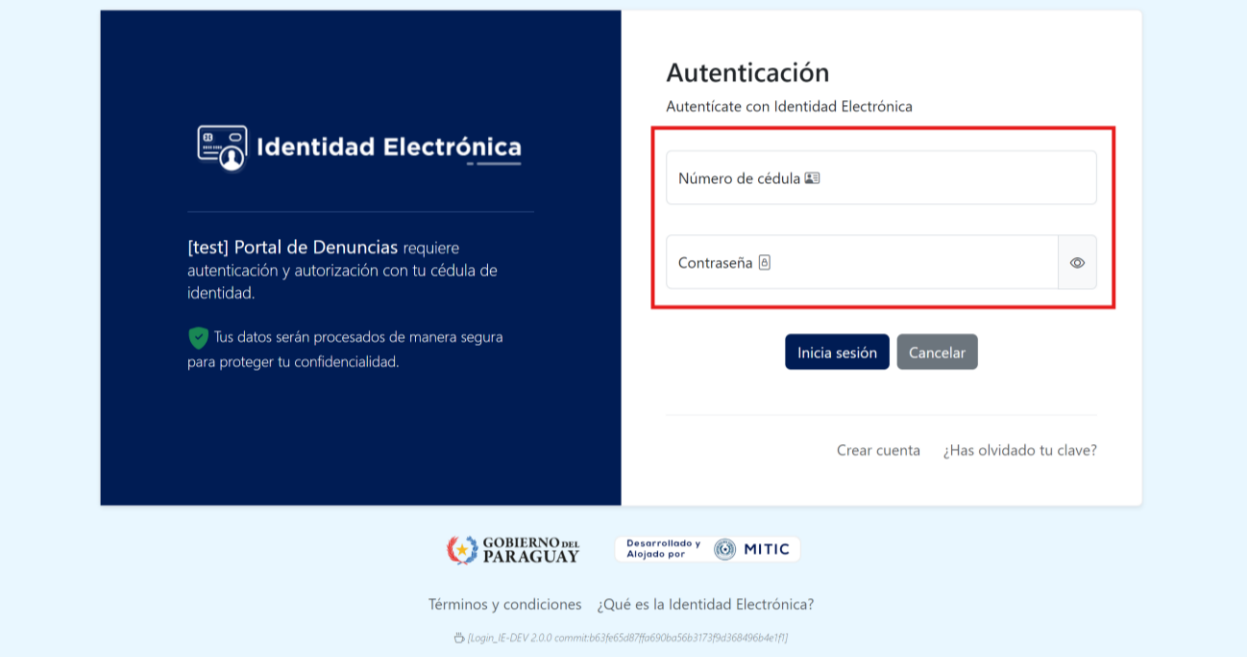
Portal de Denuncia - BackOffice					
4	Autenticación del funcionario				
4.1	Solicitar autenticación del funcionario por medio de usuario de sistema	Funcional	Éxito	13/9/2024	Evidencia - Casos de Prueba 1.3.4.1
4.2	Ingresar con usuario no existente en el sistema	Funcional	Éxito	13/9/2024	Evidencia - Casos de Prueba 1.3.4.2
4.3	Ingresar con usuario del sistema	Funcional	Éxito	13/9/2024	Evidencia - Casos de Prueba 1.3.4.3
5	Gestor de Denuncias (BackOffice)				
5.1	Recibir la denuncia en la bandeja de entrada del grupo de trabajo de atención primaria (Policía Nacional / Ministerio de la Mujer).	Funcional	Éxito	13/9/2024	Evidencia - Casos de Prueba 1.3.5.1
5.2	Las denuncias deben tener un indicador (semáforo) relacionado al nivel de riesgo calculado en base a la respuesta a la consulta de riesgo de vida	Funcional	Éxito	13/9/2024	Evidencia - Casos de Prueba 1.3.5.2
5.3	Las OEEs habilitadas por grupo de trabajo podrán “Atender” la denuncia	Funcional	Éxito	13/9/2024	Evidencia - Casos de Prueba 1.3.5.3
5.4	Completar el formulario de “Atención primaria” de la denuncia	Funcional	Éxito	13/9/2024	Evidencia - Casos de Prueba 1.3.5.4
5.5	El funcionario habilitado por grupo de trabajo podrá "Cerrar Actuación" sobre la denuncia en la modalidad de ruta libre	Funcional	Éxito	13/9/2024	Evidencia - Casos de Prueba 1.3.5.5
5.6	Hacer clic en el botón "Atender Denuncia"	Funcional	Éxito	13/9/2024	Evidencia - Casos de Prueba 1.3.5.6
5.7	El funcionario habilitado por grupo de trabajo podrá visualizar las actuaciones realizadas a la denuncia	Funcional	Éxito	13/9/2024	Evidencia - Casos de Prueba 1.3.5.
5.8	El funcionario habilitado por grupo de trabajo podrá derivar a cualquiera de las OEEs permitidas de acuerdo al tipo de denuncia	Funcional	Éxito	13/9/2024	Evidencia - Casos de Prueba 1.3.5.8
5.9	Completar la actuación de derivación	Funcional	Éxito	13/9/2024	Evidencia - Casos de Prueba 1.3.5.9

1.3 Casos de Prueba – Evidencia de las Prueba

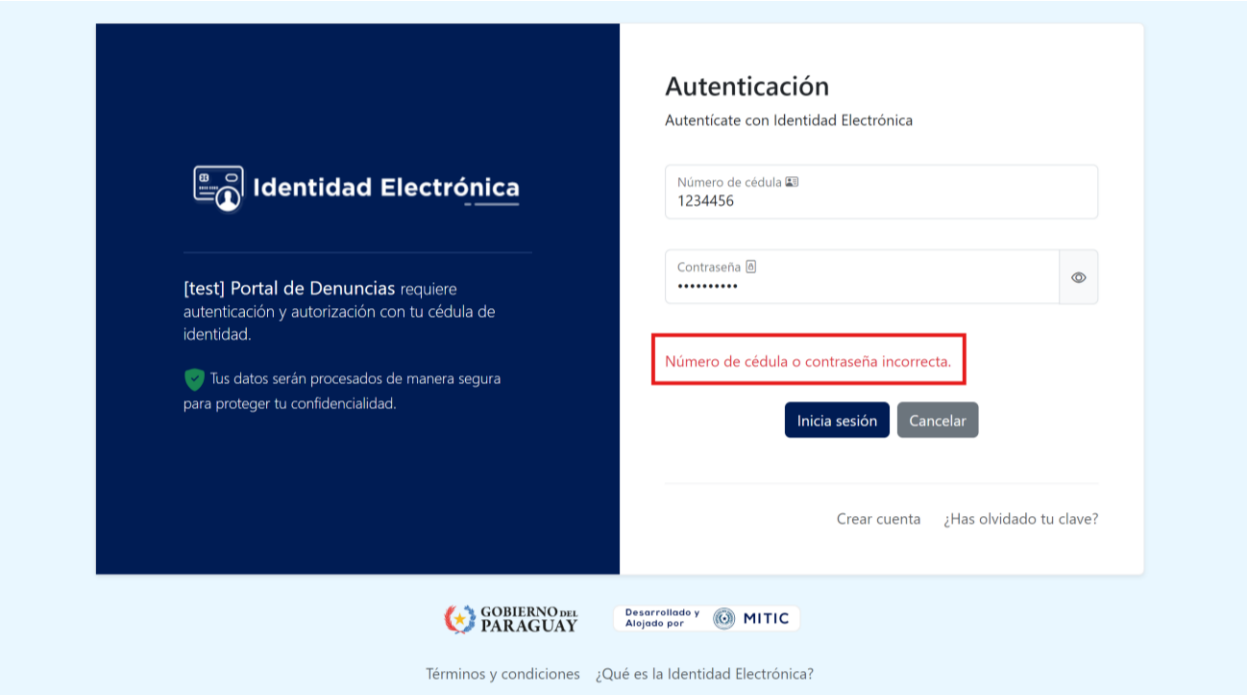
Portal de Denuncias - Ciudadano

1.3.1. Autenticación del ciudadano denunciante

1.3.1.1. Solicitar autenticación del ciudadano denunciante por medio de su identidad electrónica



1.3.1.2. Ingresar con usuario no existente en Identidad electrónica



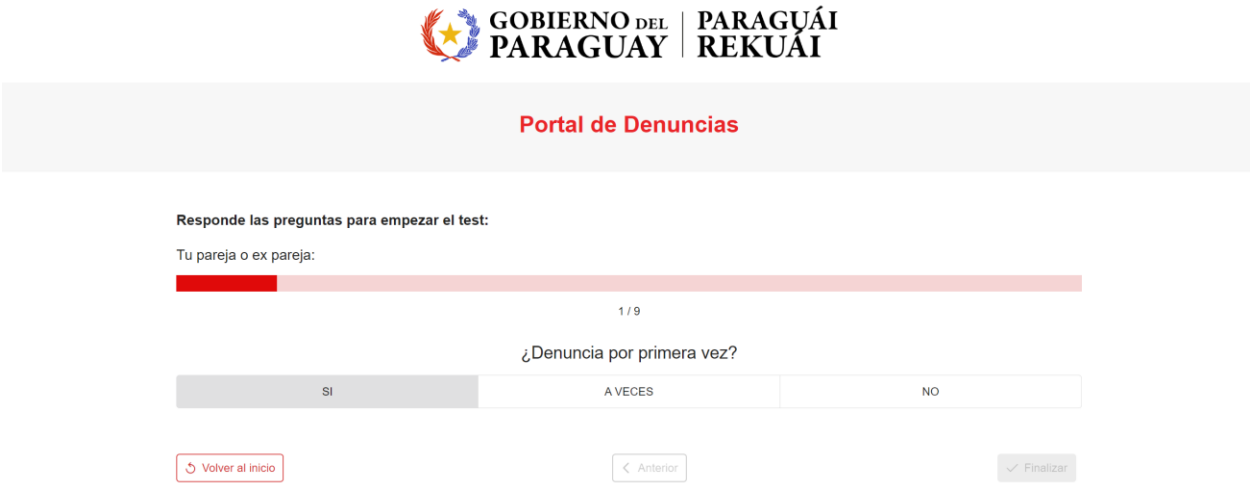
1.3.1.3. Ingresar con usuario de Identidad electrónica

Usuario: 291455 / Contraseña: @usuarioprueba1

1.3.2. Realizar el Test de Riesgo

1.3.2.1 Prueba de un test de bajo riesgo

Se contestan las preguntas: 1 y 2 con “SI” y las demás con "No"

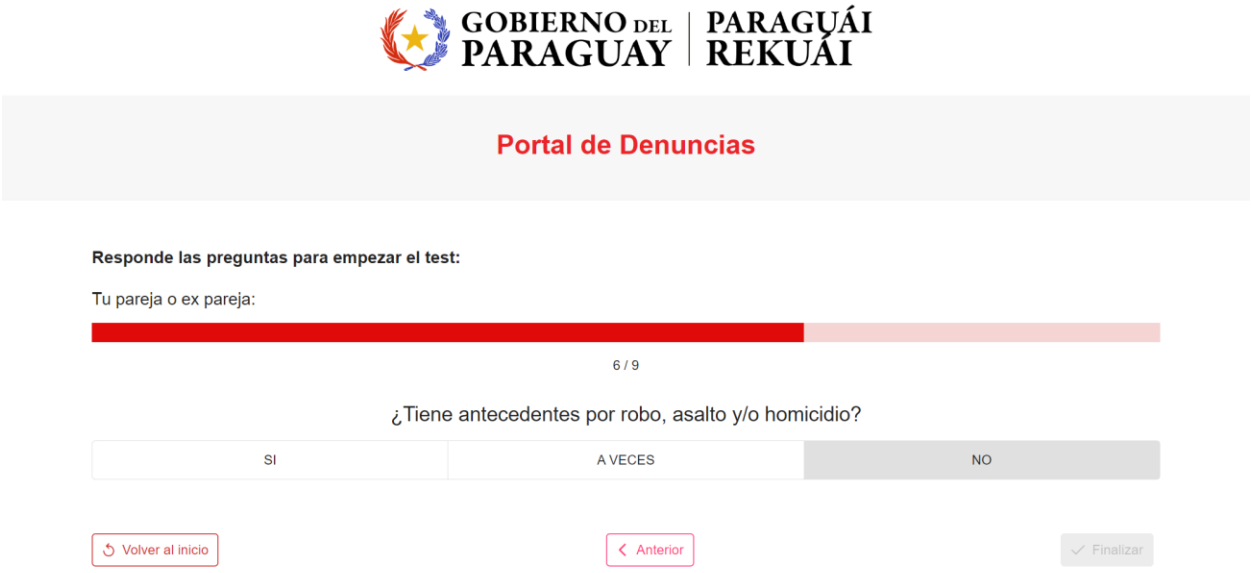

GOBIERNO DEL PARAGUAY
PARAGUÁI REKUÁI
Portal de Denuncias
Responde las preguntas para empezar el test:
Tu pareja o ex pareja:
1 / 9
¿Denuncia por primera vez?
SI
A VECES
NO
Volver al inicio
Anterior
Finalizar

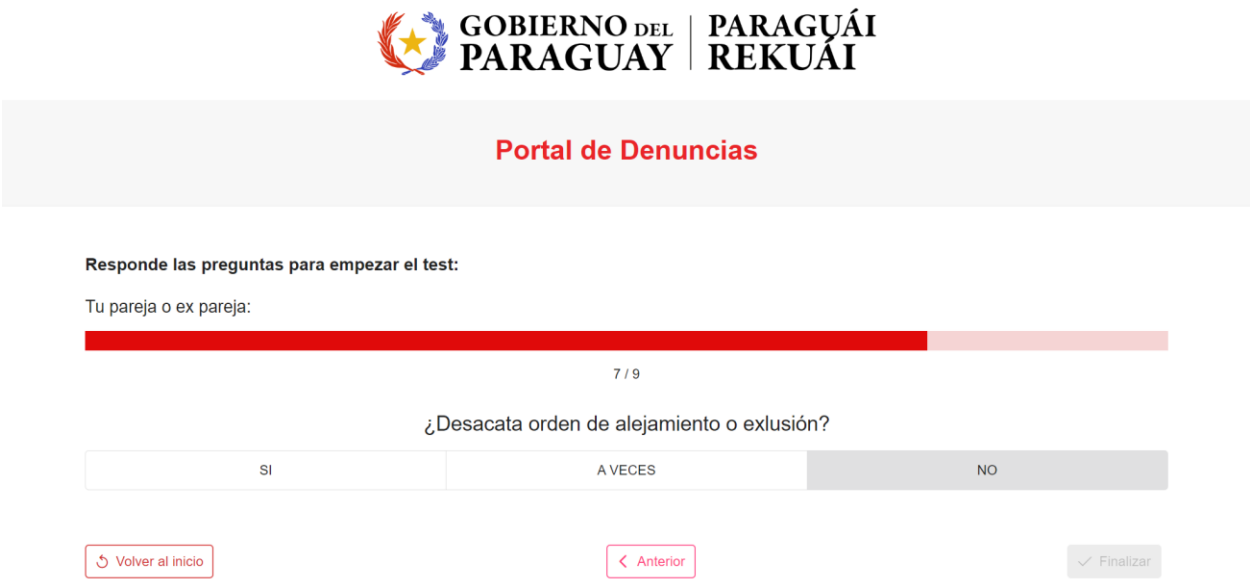
GOBIERNO DEL PARAGUAY
PARAGUÁI REKUÁI
Portal de Denuncias
Responde las preguntas para empezar el test:
Tu pareja o ex pareja:
2 / 9
¿Denuncia por tercera vez o más; y/o hay un aumento de la violencia?
SI
A VECES
NO
Volver al inicio
Anterior
Finalizar

GOBIERNO DEL PARAGUAY
PARAGUÁI REKUÁI
Portal de Denuncias
Responde las preguntas para empezar el test:
Tu pareja o ex pareja:
3 / 9
¿Se ha separado recientemente?
SI
A VECES
NO
Volver al inicio
Anterior
Finalizar

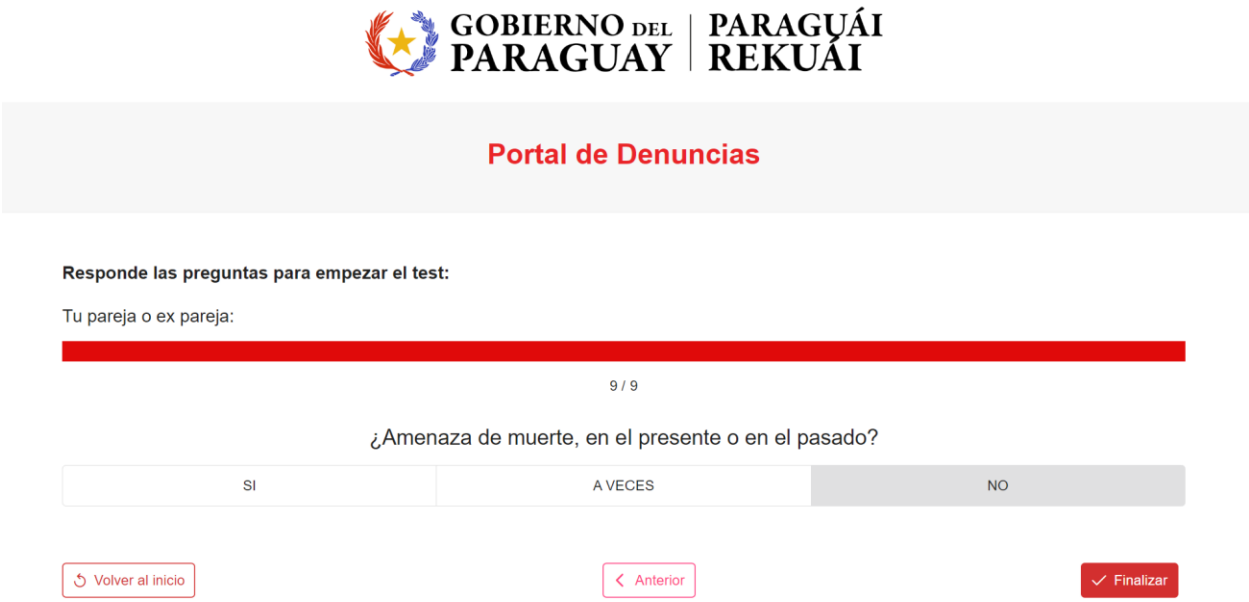
GOBIERNO DEL PARAGUAY
PARAGUÁI REKUÁI
Portal de Denuncias
Responde las preguntas para empezar el test:
Tu pareja o ex pareja:
4 / 9
¿Abusa de alcohol y/o es usuario de sustancias?
SI
A VECES
NO
Volver al inicio
Anterior
Finalizar

GOBIERNO DEL PARAGUAY
PARAGUÁI REKUÁI
Portal de Denuncias
Responde las preguntas para empezar el test:
Tu pareja o ex pareja:
5 / 9
¿Tiene antecedentes por violencia? (con la pareja anterior o actual). Relación caracterizada por violencia, denuncias o no.
SI
A VECES
NO
Volver al inicio
Anterior
Finalizar


GOBIERNO DEL PARAGUAY
PARAGUÁI REKUÁI
Portal de Denuncias
Responde las preguntas para empezar el test:
Tu pareja o ex pareja:
6 / 9
¿Tiene antecedentes por robo, asalto y/o homicidio?
SI
A VECES
NO
Volver al inicio
Anterior
Finalizar


GOBIERNO DEL PARAGUAY
PARAGUÁI REKUÁI
Portal de Denuncias
Responde las preguntas para empezar el test:
Tu pareja o ex pareja:
7 / 9
¿Desacata orden de alejamiento o exlusión?
SI
A VECES
NO
Volver al inicio
Anterior
Finalizar

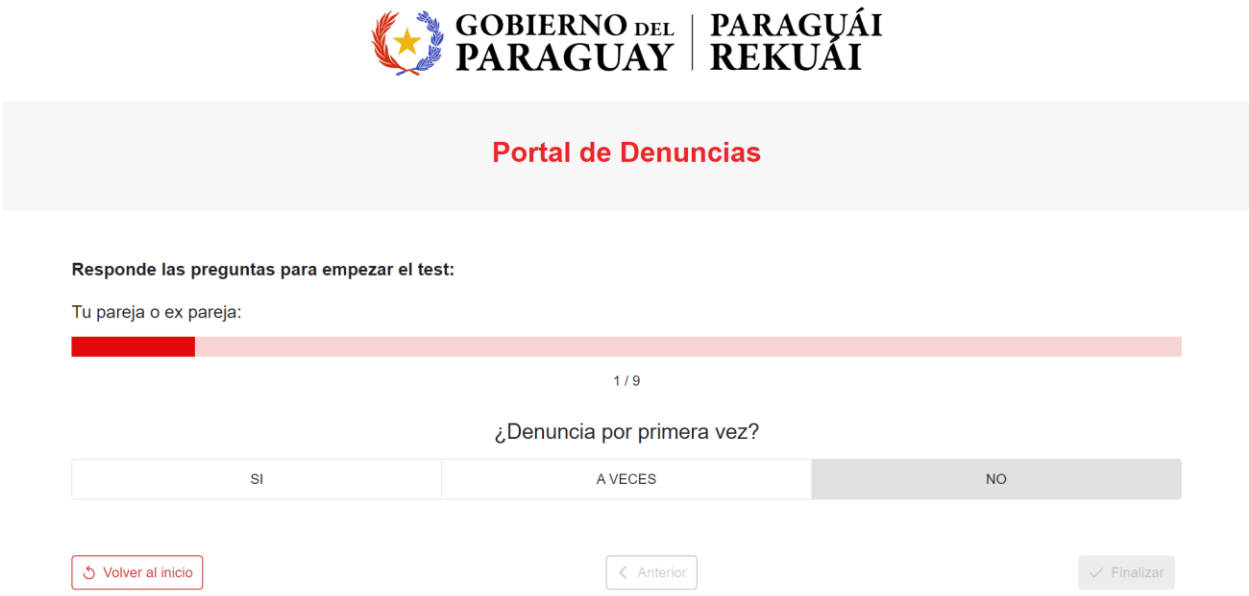
GOBIERNO DEL PARAGUAY
PARAGUÁI REKUÁI
Portal de Denuncias
Responde las preguntas para empezar el test:
Tu pareja o ex pareja:
8 / 9
¿Usualmente porta armas (de fuego/blancas/otras)?
SI
A VECES
NO
Volver al inicio
Anterior
Finalizar


GOBIERNO DEL PARAGUAY
PARAGUÁI REKUÁI
Portal de Denuncias
Responde las preguntas para empezar el test:
Tu pareja o ex pareja:
9 / 9
¿Amenaza de muerte, en el presente o en el pasado?
SI
A VECES
NO
Volver al inicio
Anterior
Finalizar

GOBIERNO DEL PARAGUAY
PARAGUÁI REKUÁI
¡Resultado!
Violentómetro procesado con éxito
Portal de Denuncias
RIESGO BAJO
Volver al Inicio

1.3.2.2 Prueba de un test de riesgo medio

Se contestan las preguntas: 2 y 4 con “SI” y las demás con "No"

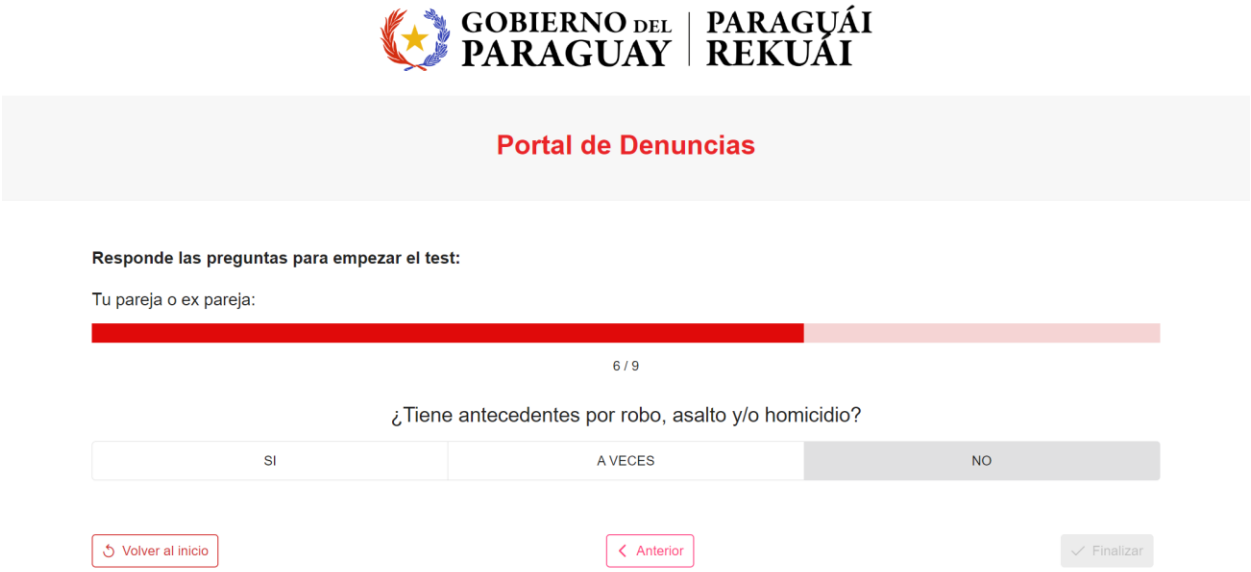


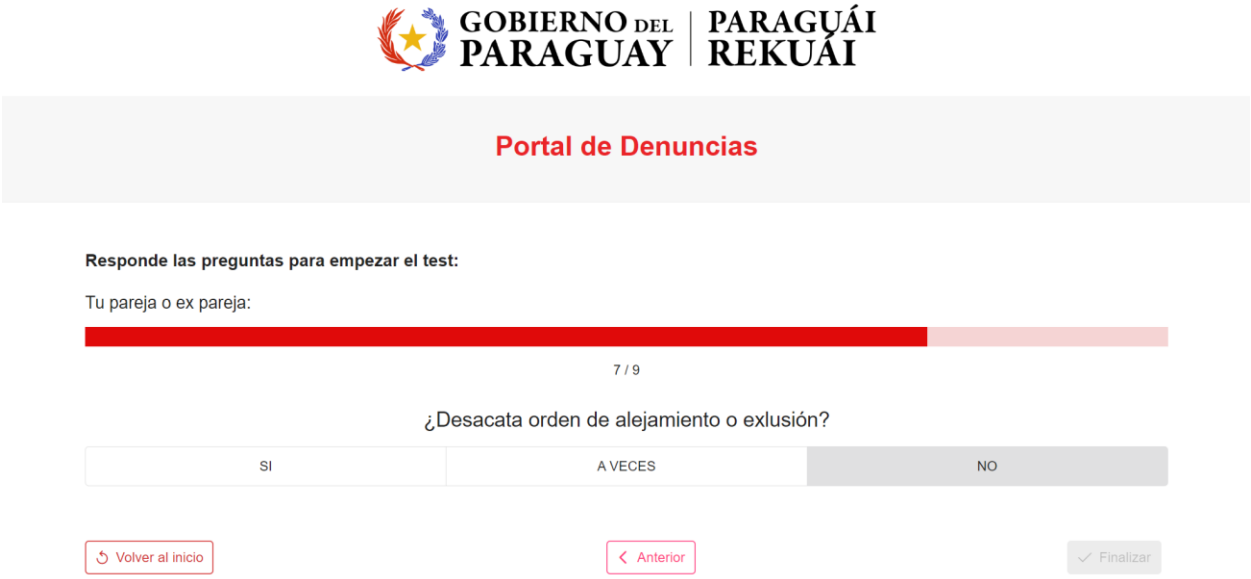
GOBIERNO DEL PARAGUAY
PARAGUÁI REKUÁI
Portal de Denuncias
Responde las preguntas para empezar el test:
Tu pareja o ex pareja:
2 / 9
¿Denuncia por tercera vez o más; y/o hay un aumento de la violencia?
SI
A VECES
NO
Volver al inicio
Anterior
Finalizar

GOBIERNO DEL PARAGUAY
PARAGUÁI REKUÁI
Portal de Denuncias
Responde las preguntas para empezar el test:
Tu pareja o ex pareja:
3 / 9
¿Se ha separado recientemente?
SI
A VECES
NO
Volver al inicio
Anterior
Finalizar

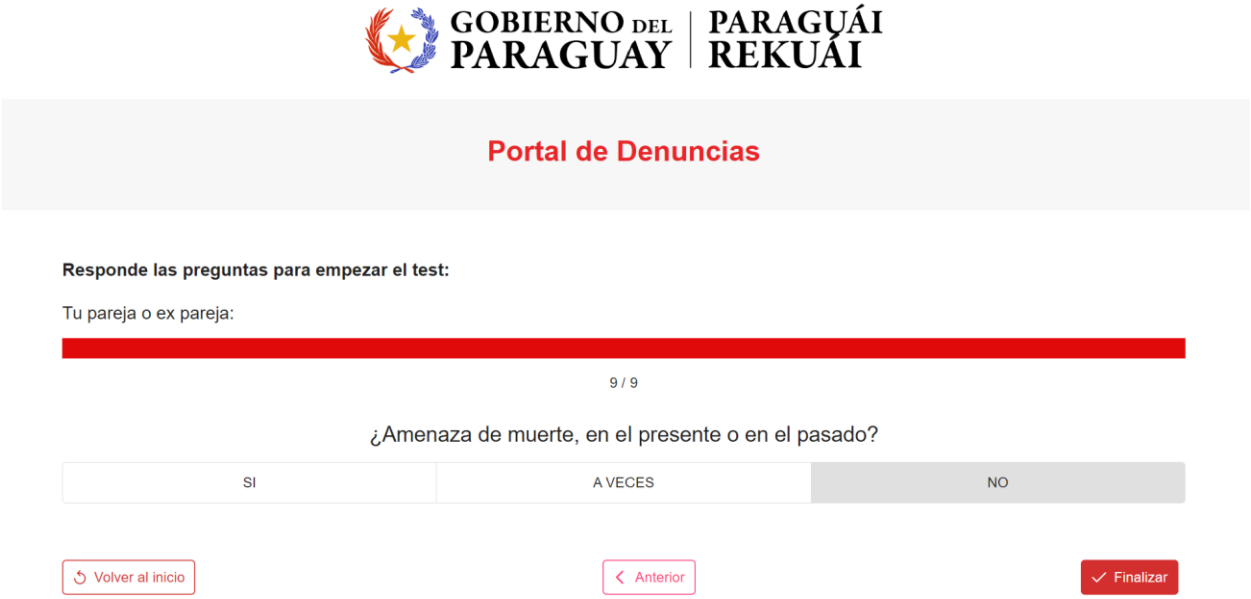
GOBIERNO DEL PARAGUAY
PARAGUÁI REKUÁI
Portal de Denuncias
Responde las preguntas para empezar el test:
Tu pareja o ex pareja:
4 / 9
¿Abusa de alcohol y/o es usuario de sustancias?
SI
A VECES
NO
Volver al inicio
Anterior
Finalizar

GOBIERNO DEL PARAGUAY
PARAGUÁI REKUÁI
Portal de Denuncias
Responde las preguntas para empezar el test:
Tu pareja o ex pareja:
5 / 9
¿Tiene antecedentes por violencia? (con la pareja anterior o actual). Relación caracterizada por violencia, denuncias o no.
SI
A VECES
NO
Volver al inicio
Anterior
Finalizar


GOBIERNO DEL PARAGUAY
PARAGUÁI REKUÁI
Portal de Denuncias
Responde las preguntas para empezar el test:
Tu pareja o ex pareja:
6 / 9
¿Tiene antecedentes por robo, asalto y/o homicidio?
SI
A VECES
NO
Volver al inicio
Anterior
Finalizar

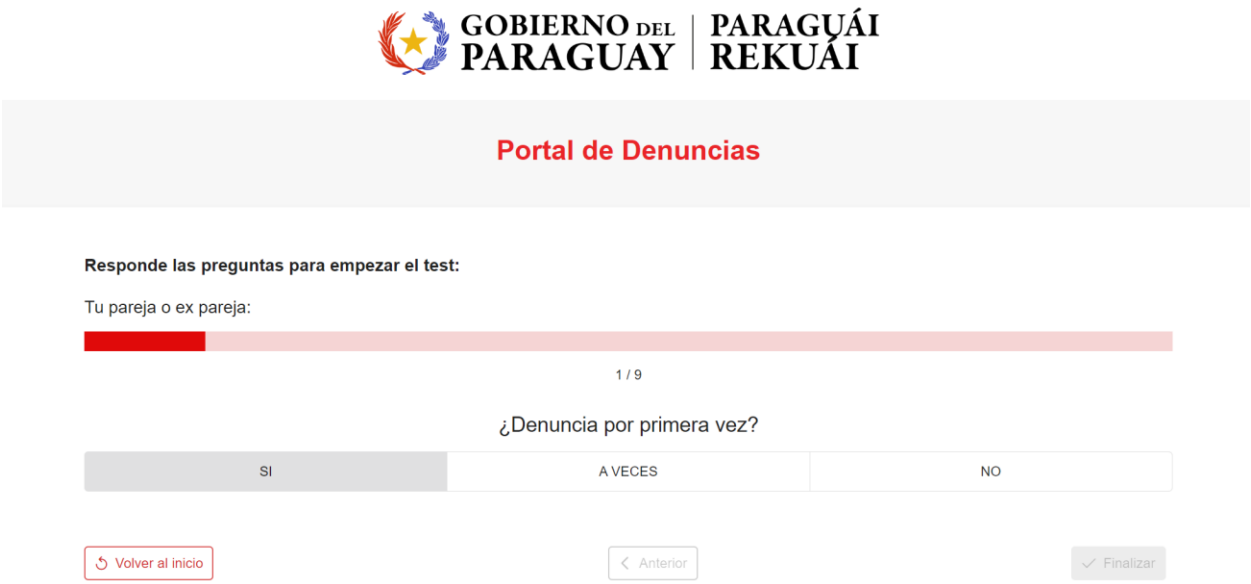

GOBIERNO DEL PARAGUAY
PARAGUÁI REKUÁI
Portal de Denuncias
Responde las preguntas para empezar el test:
Tu pareja o ex pareja:
7 / 9
¿Desacata orden de alejamiento o exlusión?
SI
A VECES
NO
Volver al inicio
Anterior
Finalizar

GOBIERNO DEL PARAGUAY
PARAGUÁI REKUÁI
Portal de Denuncias
Responde las preguntas para empezar el test:
Tu pareja o ex pareja:
8 / 9
¿Usualmente porta armas (de fuego/blancas/otras)?
SI
A VECES
NO
Volver al inicio
Anterior
Finalizar


GOBIERNO DEL PARAGUAY
PARAGUÁI REKUÁI
Portal de Denuncias
Responde las preguntas para empezar el test:
Tu pareja o ex pareja:
9 / 9
¿Amenaza de muerte, en el presente o en el pasado?
SI
A VECES
NO
Volver al inicio
Anterior
Finalizar

1.3.2.3 Prueba de un test de riesgo alto

Se contestan las preguntas: 1 a la pregunta 6 con “SI” y las demás con "No"


GOBIERNO DEL PARAGUAY
PARAGUÁI REKUÁI
Portal de Denuncias
Responde las preguntas para empezar el test:
Tu pareja o ex pareja:
1 / 9
¿Denuncia por primera vez?
SI
A VECES
NO
Volver al inicio
Anterior
Finalizar

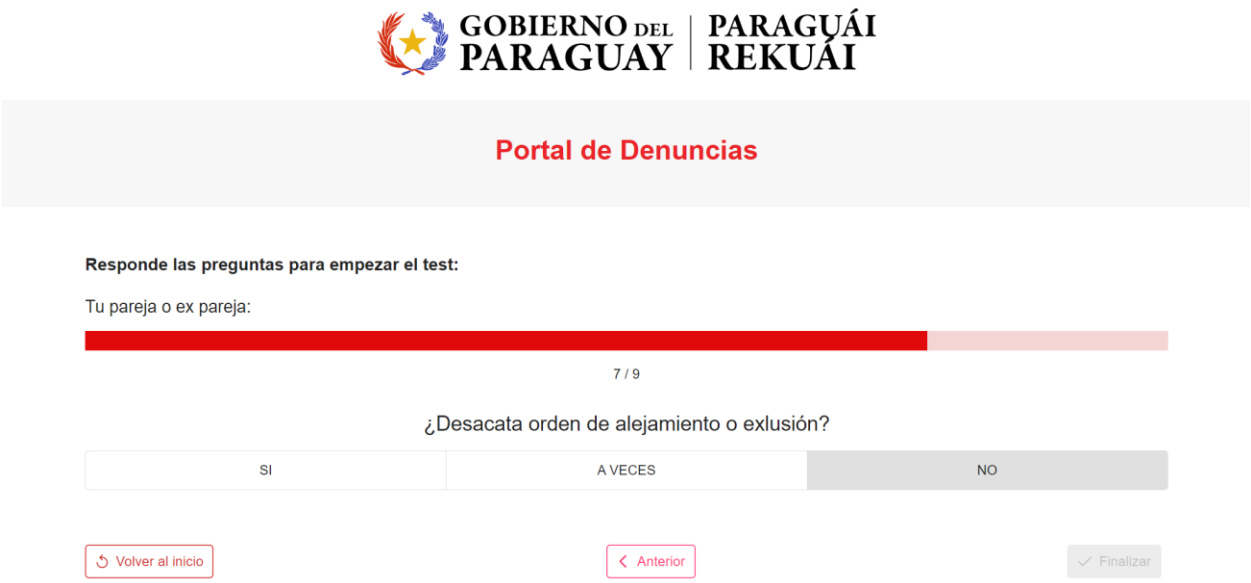
GOBIERNO DEL PARAGUAY
PARAGUÁI REKUÁI
Portal de Denuncias
Responde las preguntas para empezar el test:
Tu pareja o ex pareja:
2 / 9
¿Denuncia por tercera vez o más; y/o hay un aumento de la violencia?
SI
A VECES
NO
Volver al inicio
Anterior
Finalizar

GOBIERNO DEL PARAGUAY
PARAGUÁI REKUÁI
Portal de Denuncias
Responde las preguntas para empezar el test:
Tu pareja o ex pareja:
3 / 9
¿Se ha separado recientemente?
SI
A VECES
NO
Volver al inicio
Anterior
Finalizar

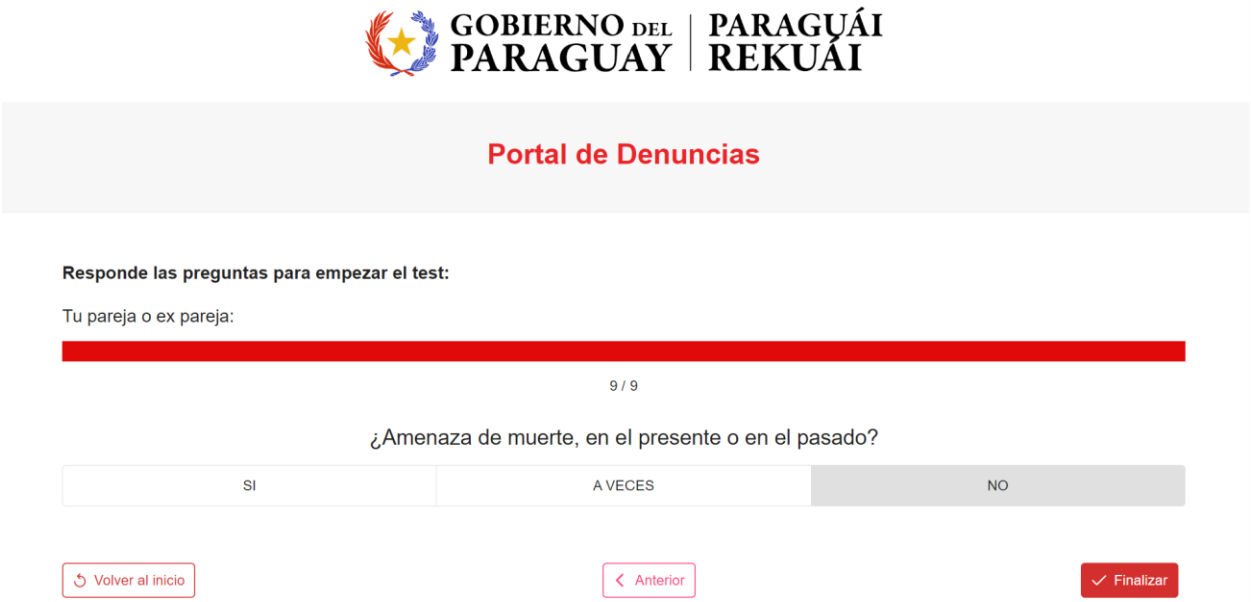
GOBIERNO DEL PARAGUAY
PARAGUÁI REKUÁI
Portal de Denuncias
Responde las preguntas para empezar el test:
Tu pareja o ex pareja:
4 / 9
¿Abusa de alcohol y/o es usuario de sustancias?
SI
A VECES
NO
Volver al inicio
Anterior
Finalizar

GOBIERNO DEL PARAGUAY
PARAGUÁI REKUÁI
Portal de Denuncias
Responde las preguntas para empezar el test:
Tu pareja o ex pareja:
5 / 9
¿Tiene antecedentes por violencia? (con la pareja anterior o actual). Relación caracterizada por violencia, denuncias o no.
SI
A VECES
NO
Volver al inicio
Anterior
Finalizar

GOBIERNO DEL PARAGUAY
PARAGUÁI REKUÁI
Portal de Denuncias
Responde las preguntas para empezar el test:
Tu pareja o ex pareja:
6 / 9
¿Tiene antecedentes por robo, asalto y/o homicidio?
SI
A VECES
NO
Volver al inicio
Anterior
Finalizar


GOBIERNO DEL PARAGUAY
PARAGUÁI REKUÁI
Portal de Denuncias
Responde las preguntas para empezar el test:
Tu pareja o ex pareja:
7 / 9
¿Desacata orden de alejamiento o exlusión?
SI
A VECES
NO
Volver al inicio
Anterior
Finalizar

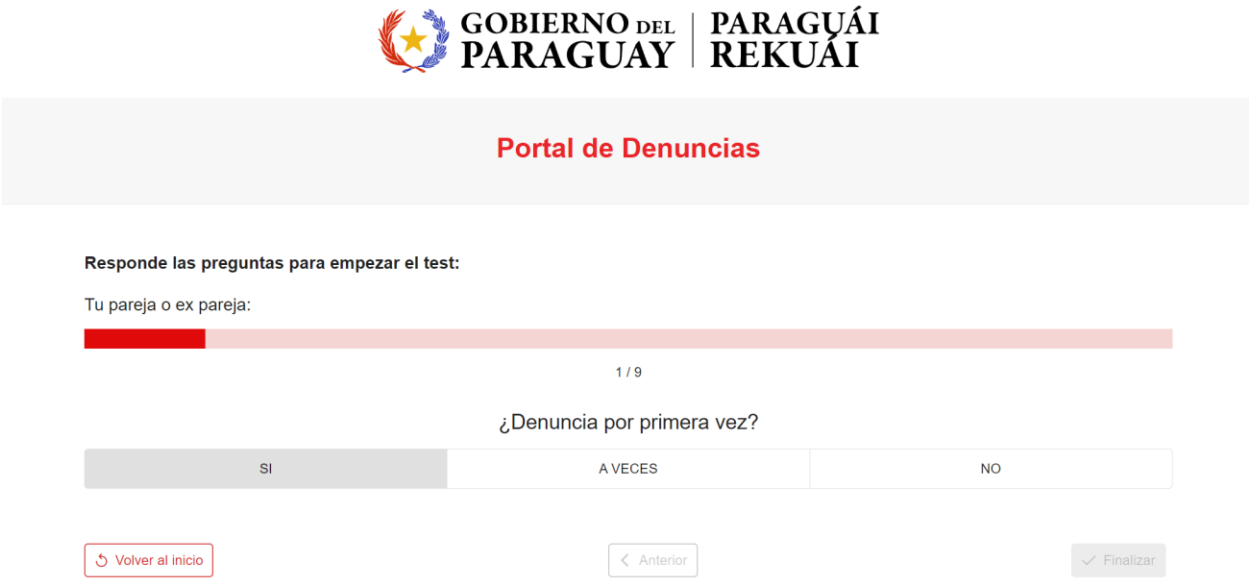
GOBIERNO DEL PARAGUAY
PARAGUÁI REKUÁI
Portal de Denuncias
Responde las preguntas para empezar el test:
Tu pareja o ex pareja:
8 / 9
¿Usualmente porta armas (de fuego/blancas/otras)?
SI
A VECES
NO
Volver al inicio
Anterior
Finalizar


GOBIERNO DEL PARAGUAY
PARAGUÁI REKUÁI
Portal de Denuncias
Responde las preguntas para empezar el test:
Tu pareja o ex pareja:
9 / 9
¿Amenaza de muerte, en el presente o en el pasado?
SI
A VECES
NO
Volver al inicio
Anterior
Finalizar

GOBIERNO DEL PARAGUAY
PARAGUÁI REKUÁI
¡Resultado!
Violentómetro procesado con éxito
Portal de Denuncias
REACCIONA
¡Riesgo Alto! Reacciona, pedí ayuda
Volver al Inicio

1.3.2.4 Prueba de un test de riesgo muy alto

Se contestan las preguntas: todas las preguntas con “SI”



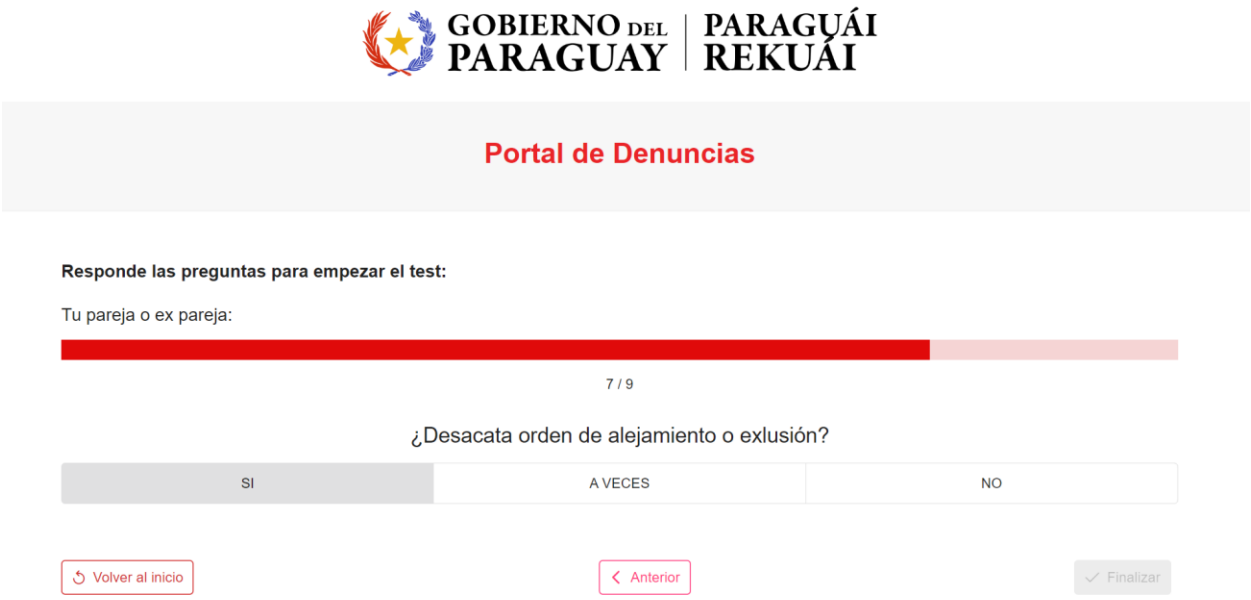
GOBIERNO DEL PARAGUAY
PARAGUÁI REKUÁI
Portal de Denuncias
Responde las preguntas para empezar el test:
Tu pareja o ex pareja:
2 / 9
¿Denuncia por tercera vez o más; y/o hay un aumento de la violencia?
SI
A VECES
NO
Volver al inicio
Anterior
Finalizar

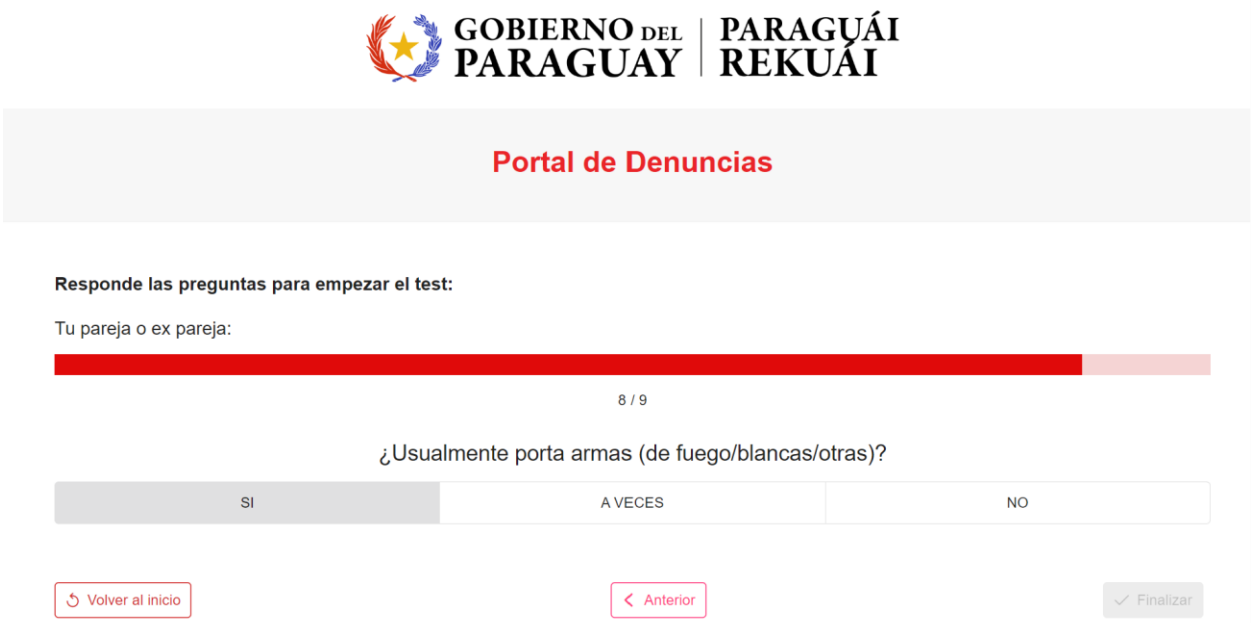
GOBIERNO DEL PARAGUAY
PARAGUÁI REKUÁI
Portal de Denuncias
Responde las preguntas para empezar el test:
Tu pareja o ex pareja:
3 / 9
¿Se ha separado recientemente?
SI
A VECES
NO
Volver al inicio
Anterior
Finalizar

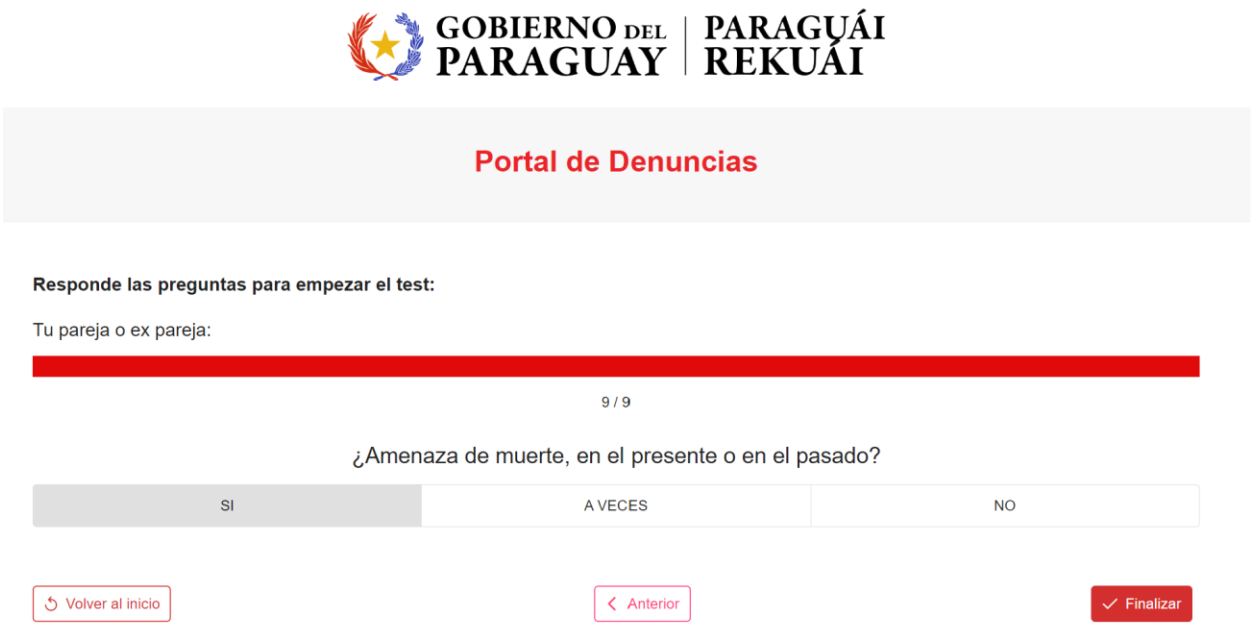
GOBIERNO DEL PARAGUAY
PARAGUÁI REKUÁI
Portal de Denuncias
Responde las preguntas para empezar el test:
Tu pareja o ex pareja:
4 / 9
¿Abusa de alcohol y/o es usuario de sustancias?
SI
A VECES
NO
Volver al inicio
Anterior
Finalizar

GOBIERNO DEL PARAGUAY
PARAGUÁI REKUÁI
Portal de Denuncias
Responde las preguntas para empezar el test:
Tu pareja o ex pareja:
5 / 9
¿Tiene antecedentes por violencia? (con la pareja anterior o actual). Relación caracterizada por violencia, denuncias o no.
SI
A VECES
NO
Volver al inicio
Anterior
Finalizar

GOBIERNO DEL PARAGUAY
PARAGUÁI REKUÁI
Portal de Denuncias
Responde las preguntas para empezar el test:
Tu pareja o ex pareja:
6 / 9
¿Tiene antecedentes por robo, asalto y/o homicidio?
SI
A VECES
NO
Volver al inicio
Anterior
Finalizar


GOBIERNO DEL PARAGUAY
PARAGUÁI REKUÁI
Portal de Denuncias
Responde las preguntas para empezar el test:
Tu pareja o ex pareja:
7 / 9
¿Desacata orden de alejamiento o exlusión?
SI
A VECES
NO
Volver al inicio
Anterior
Finalizar


GOBIERNO DEL PARAGUAY
PARAGUÁI REKUÁI
Portal de Denuncias
Responde las preguntas para empezar el test:
Tu pareja o ex pareja:
8 / 9
¿Usualmente porta armas (de fuego/blancas/otras)?
SI
A VECES
NO
Volver al inicio
Anterior
Finalizar


GOBIERNO DEL PARAGUAY
PARAGUÁI REKUÁI
Portal de Denuncias
Responde las preguntas para empezar el test:
Tu pareja o ex pareja:
9 / 9
¿Amenaza de muerte, en el presente o en el pasado?
SI
A VECES
NO
Volver al inicio
Anterior
Finalizar

1.3.3. Ingresar denuncia de violencia

1.3.3.1 Completar formulario simple

Denuncia de Violencia

Evento

FÍSICA

Ubicación de donde realiza la denuncia

Permiso de geolocalización denegado. Por favor, habilita la geolocalización en tu navegador.

¿Podemos contactarlo?

- (•) SI
- ( ) NO

¿Existe riesgo de vida?

- (•) SI
- ( ) NO

Hora del Día

MAÑANA

Número de Contacto

+595 0981123456

☐ ¿Se encuentra con tiempo para ampliar la denuncia?

Volver al inicio | Finalizar

GOBIERNO DEL PARAGUAY | PARAGUÁI REKUÁI

Portal de Denuncias

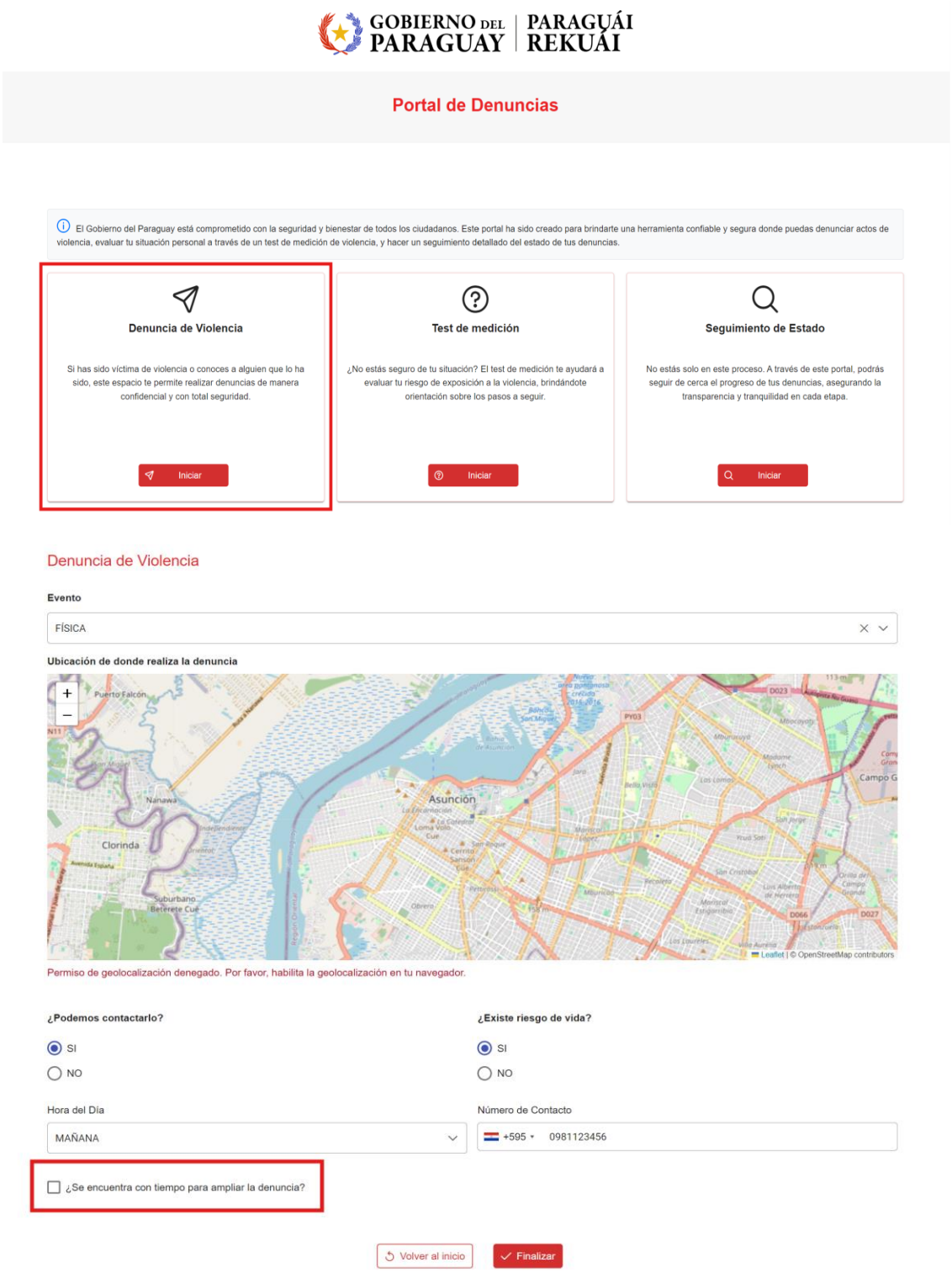
¡Resultado!
[Datos de Denuncia] Procesado con éxito

Su denuncia ha sido recibida y procesada. Por favor, guarde el siguiente número de denuncia para hacer seguimiento del estado:

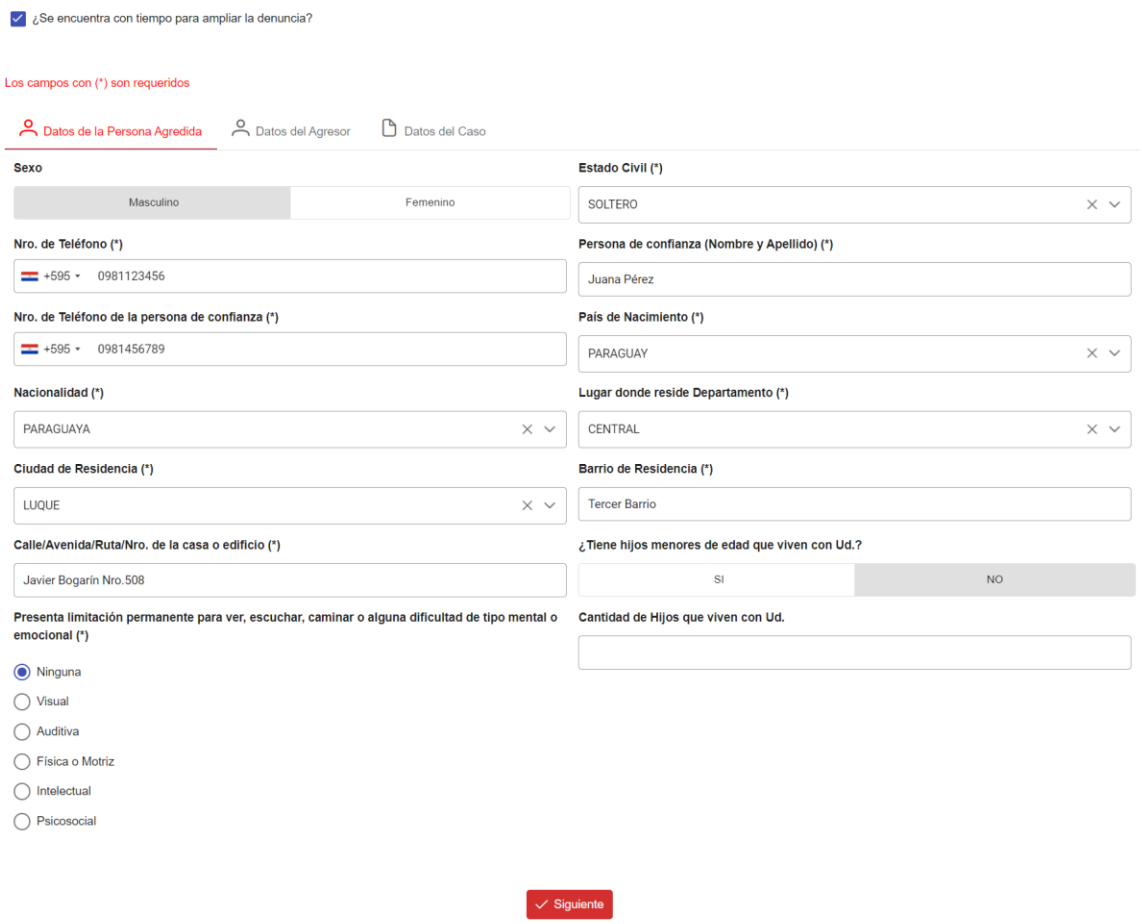
Número de denuncia: 111

Volver al inicio

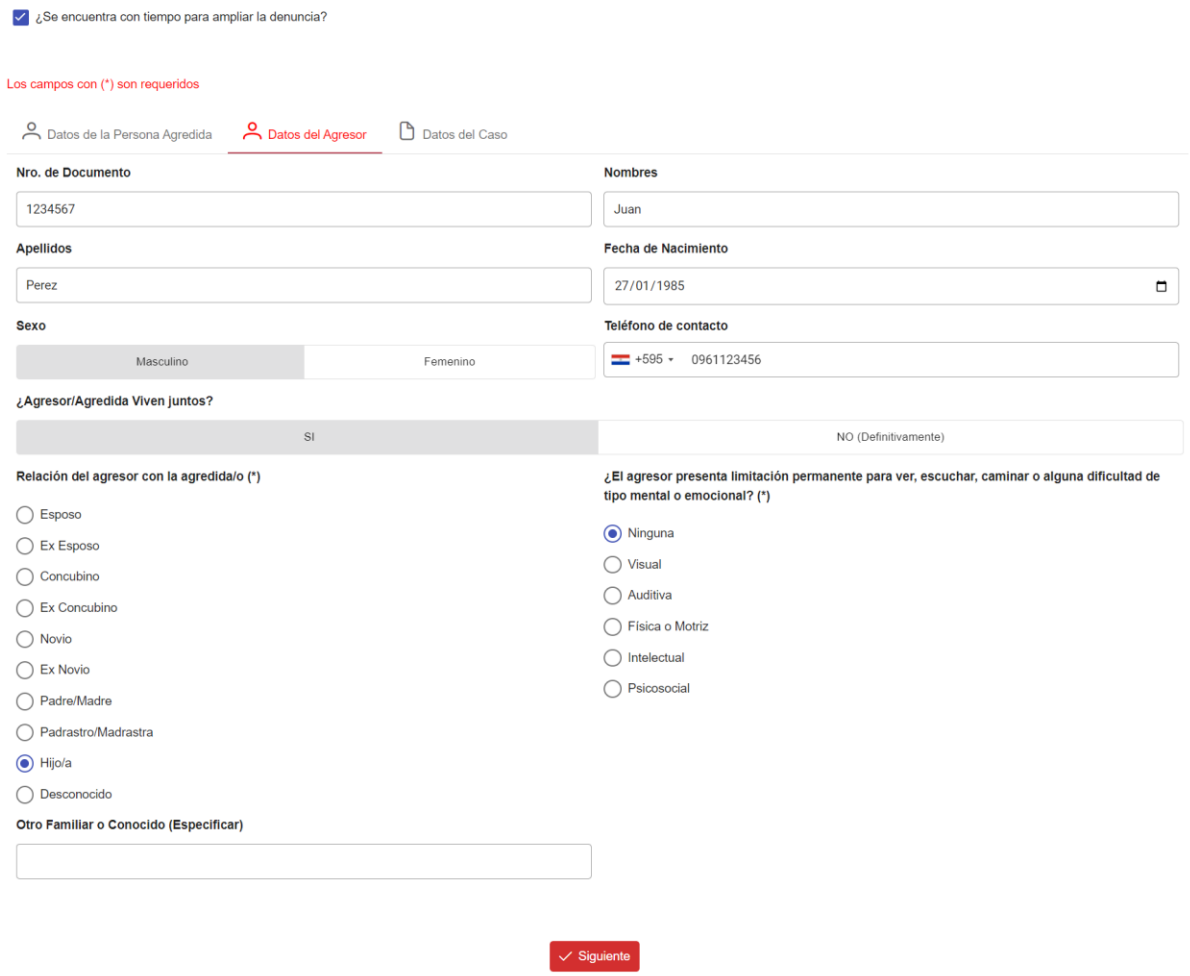
1.3.3.2. Completar formulario de denuncia ampliada



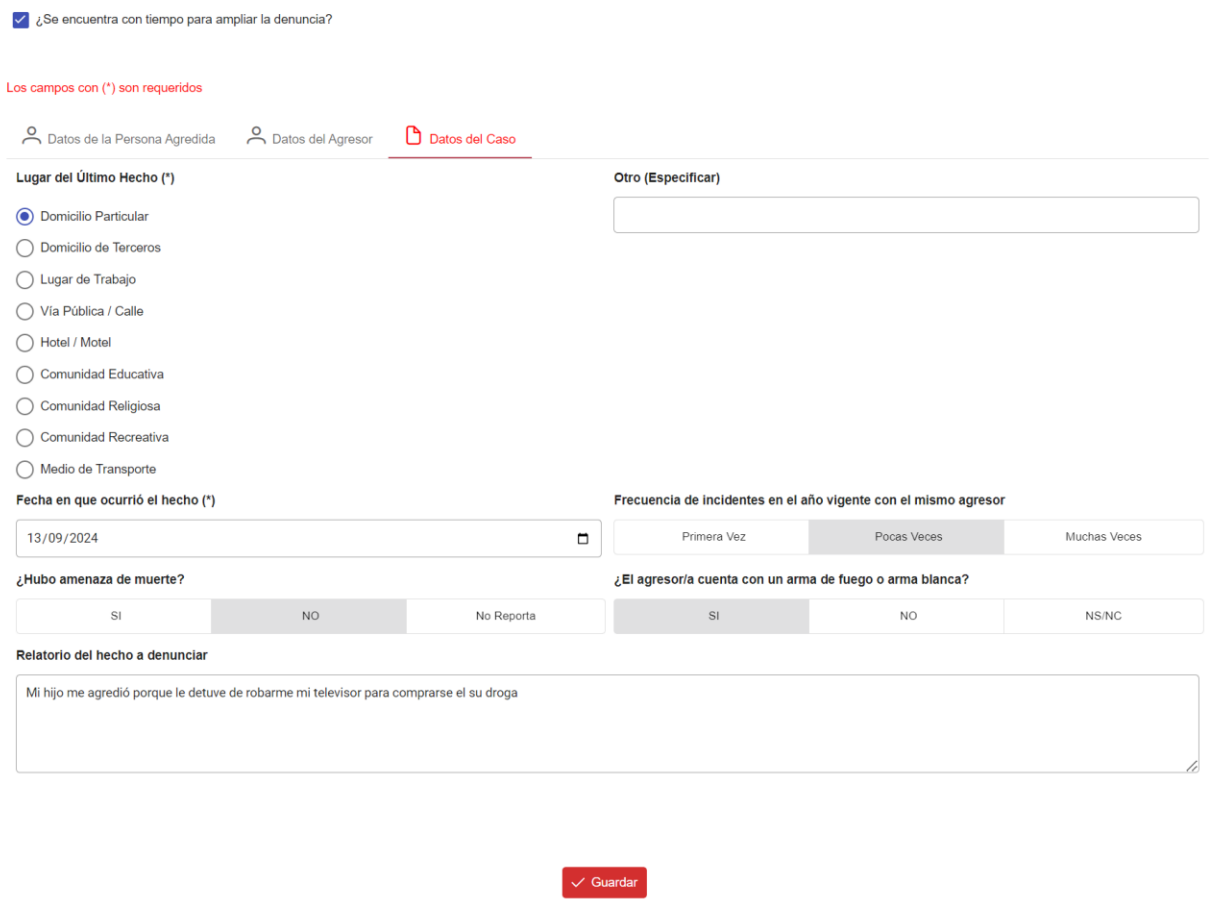
1.3.3.2.1 Completar formulario “DATOS DE LA PERSONA AGREDIDA"

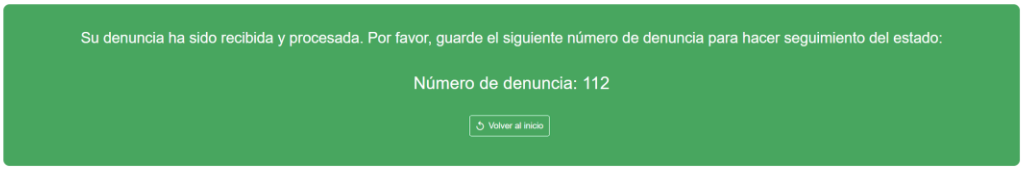


1.3.3.2.2 Completar formulario “DATOS DEL AGRESOR/A"



1.3.3.2.3 Completar formulario “DATOS DEL CASO"





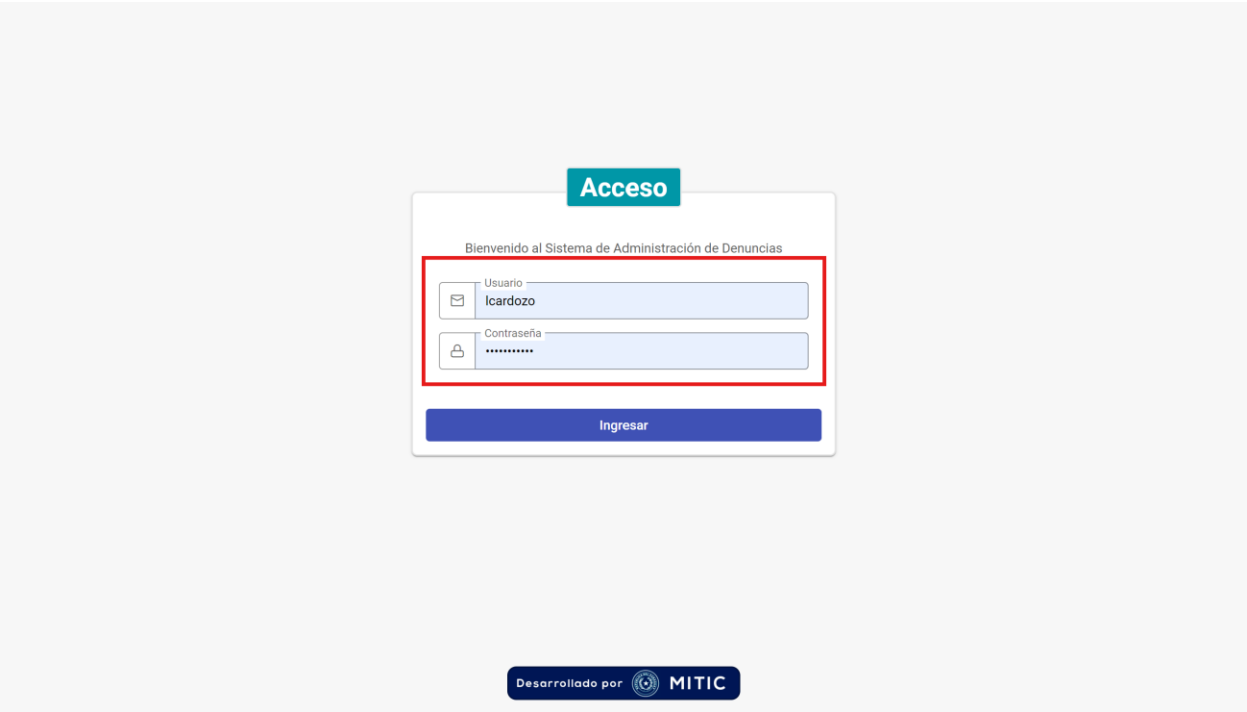
Portal de Denuncias – BackOffice

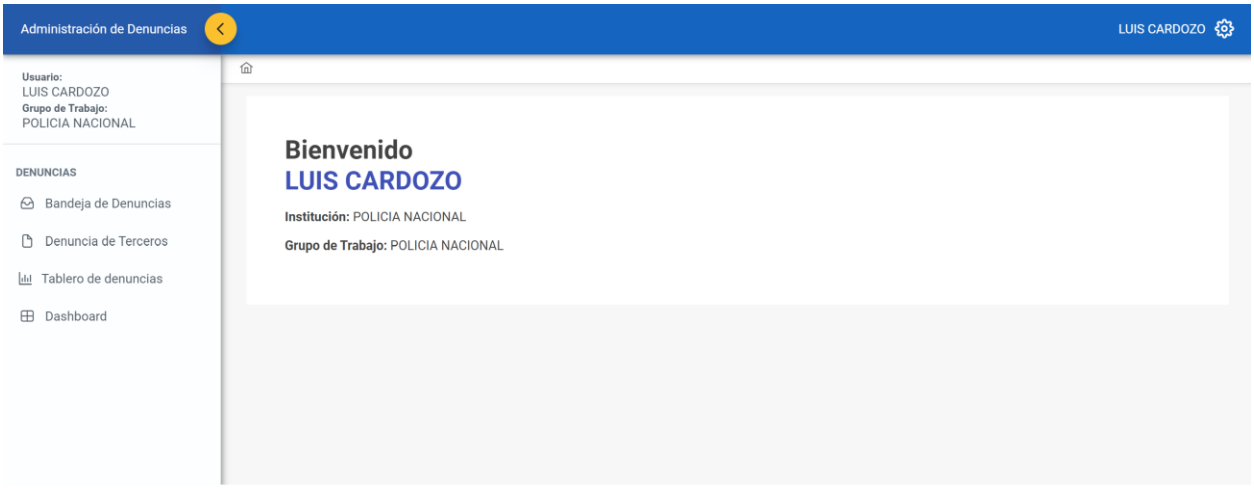
1.3.4 Autenticación del funcionario

1.3.4.1 Solicitar autenticación del funcionario por medio de usuario de sistema

1.3.4.2 Ingresar con usuario no existente en el sistema

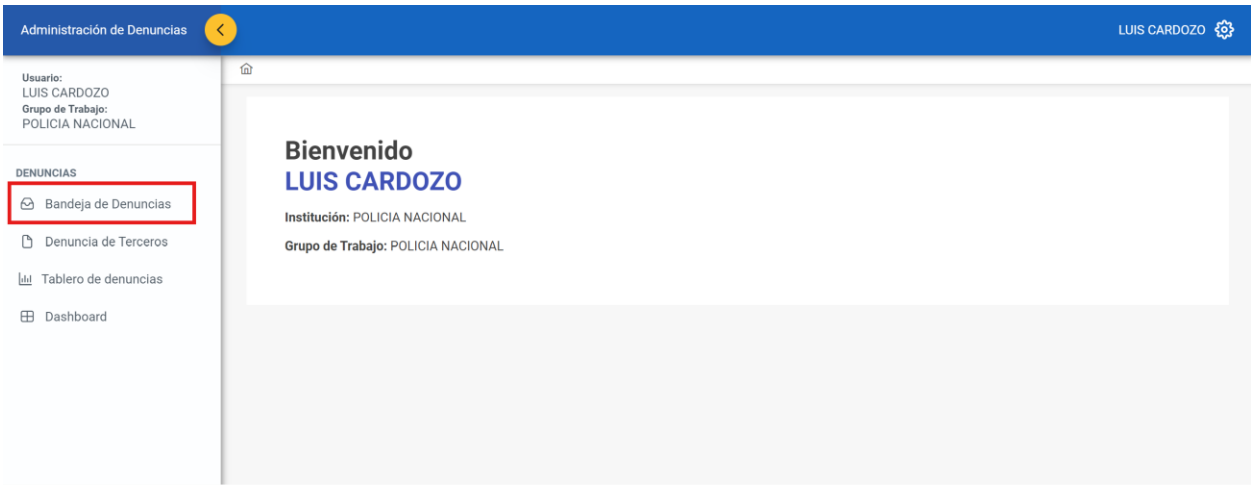
1.3.4.3 Ingresar con usuario del sistema

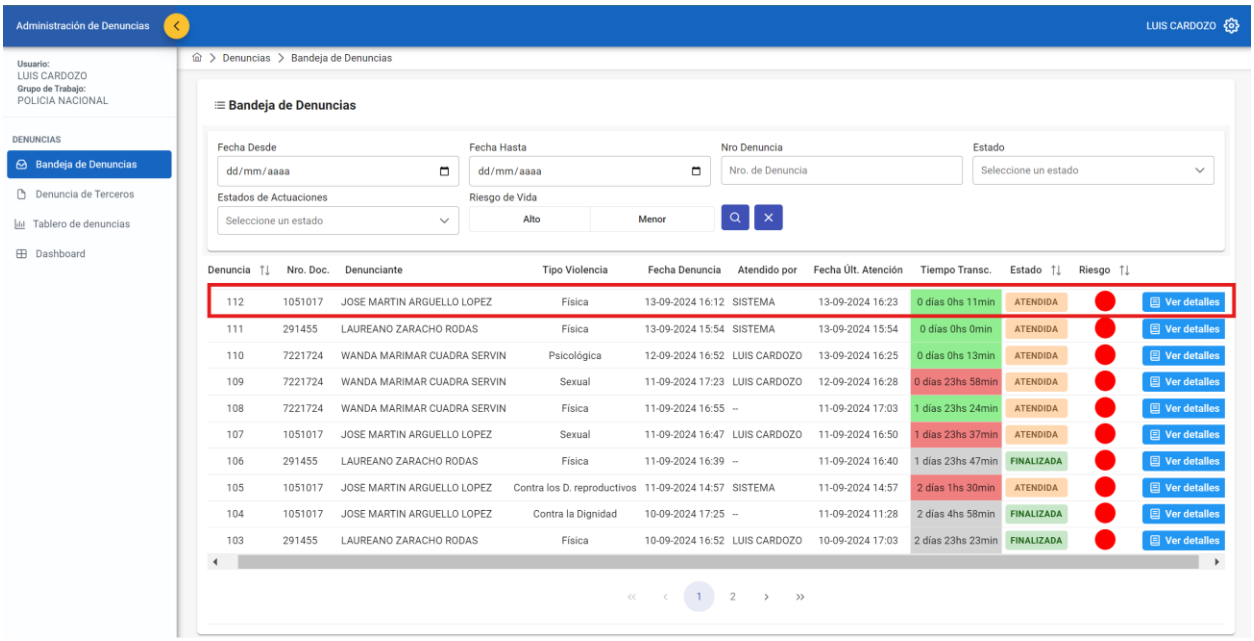




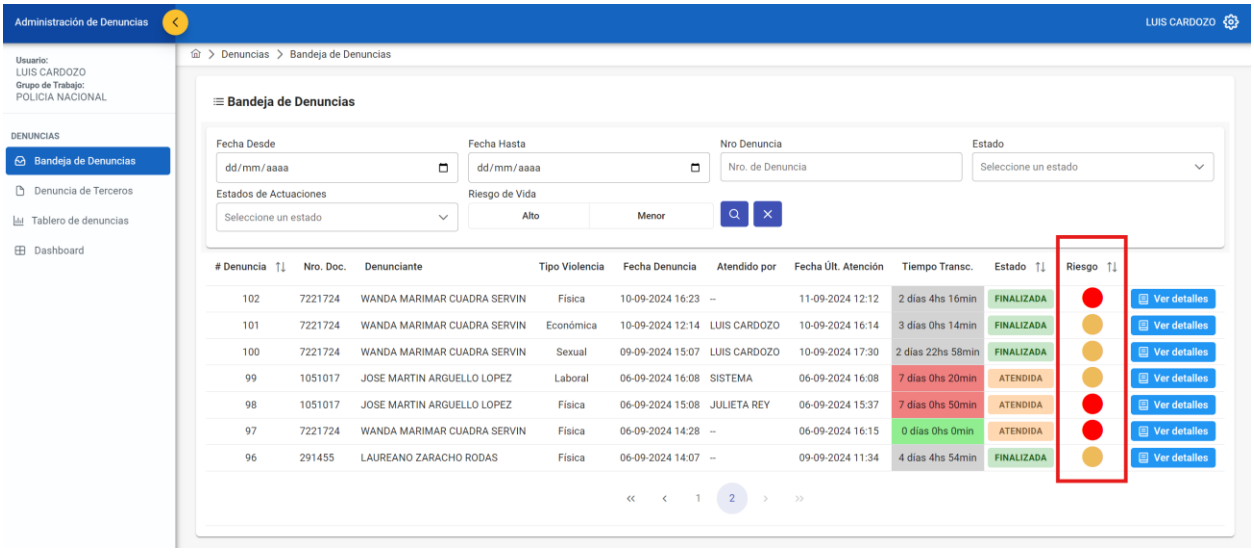
1.3.5 Gestor de Denuncias (BackOffice)

1.3.5.1 Recibir la denuncia en la bandeja de entrada del grupo de trabajo de atención primaria (Policía Nacional / Ministerio de la Mujer).

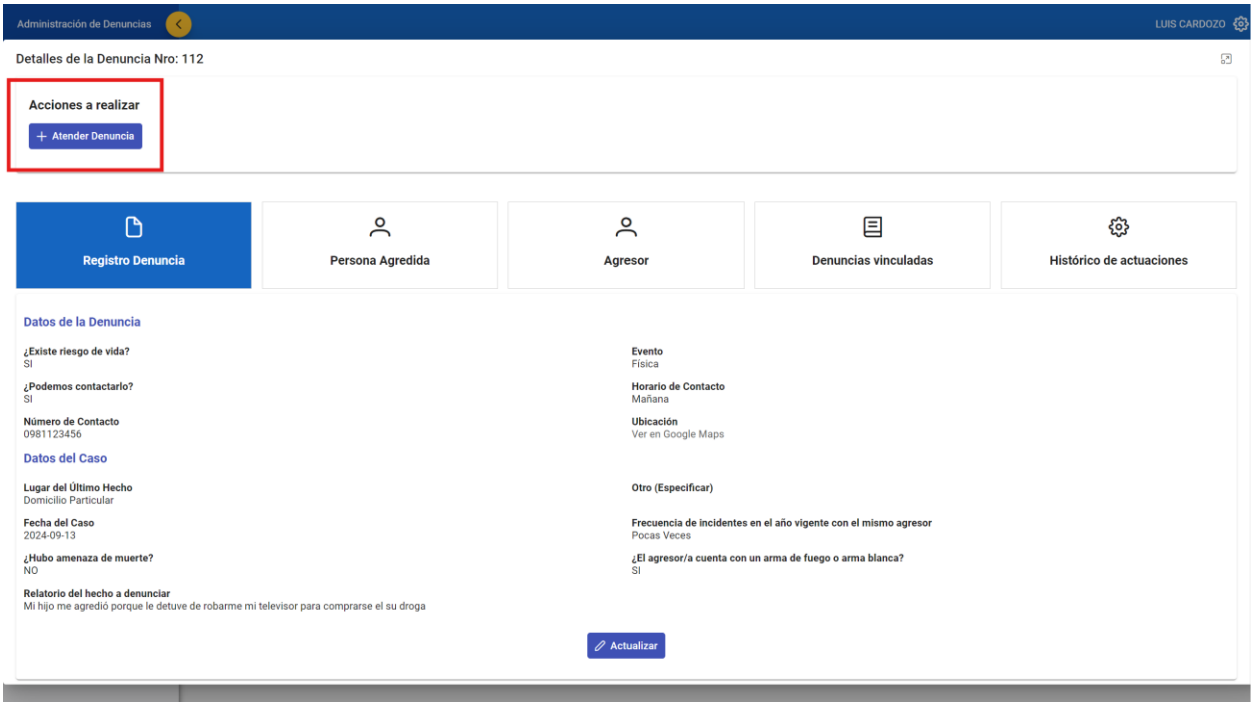


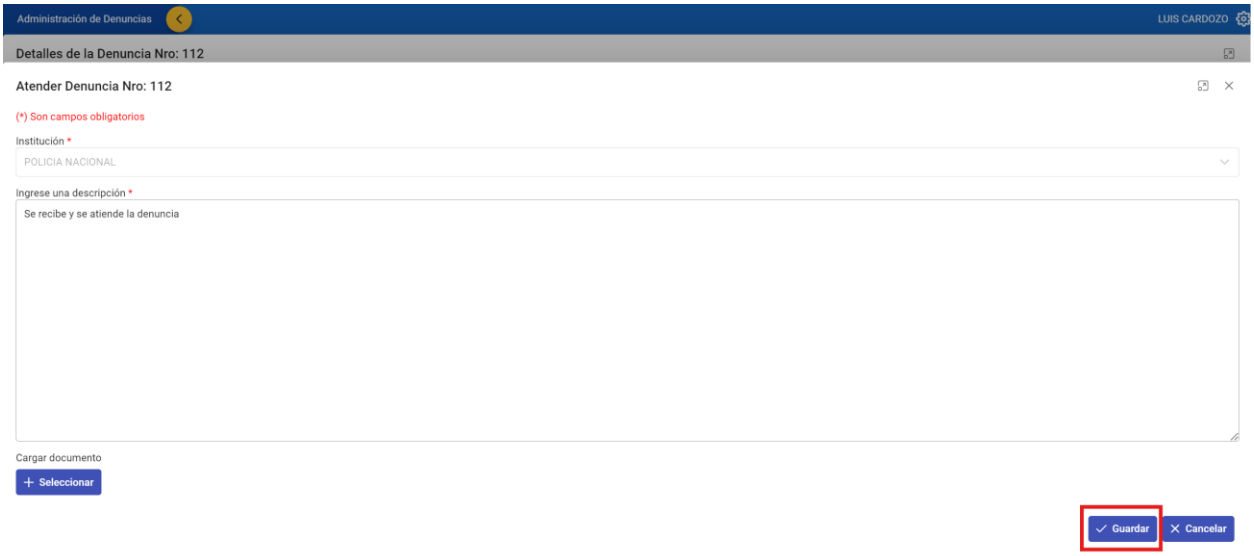


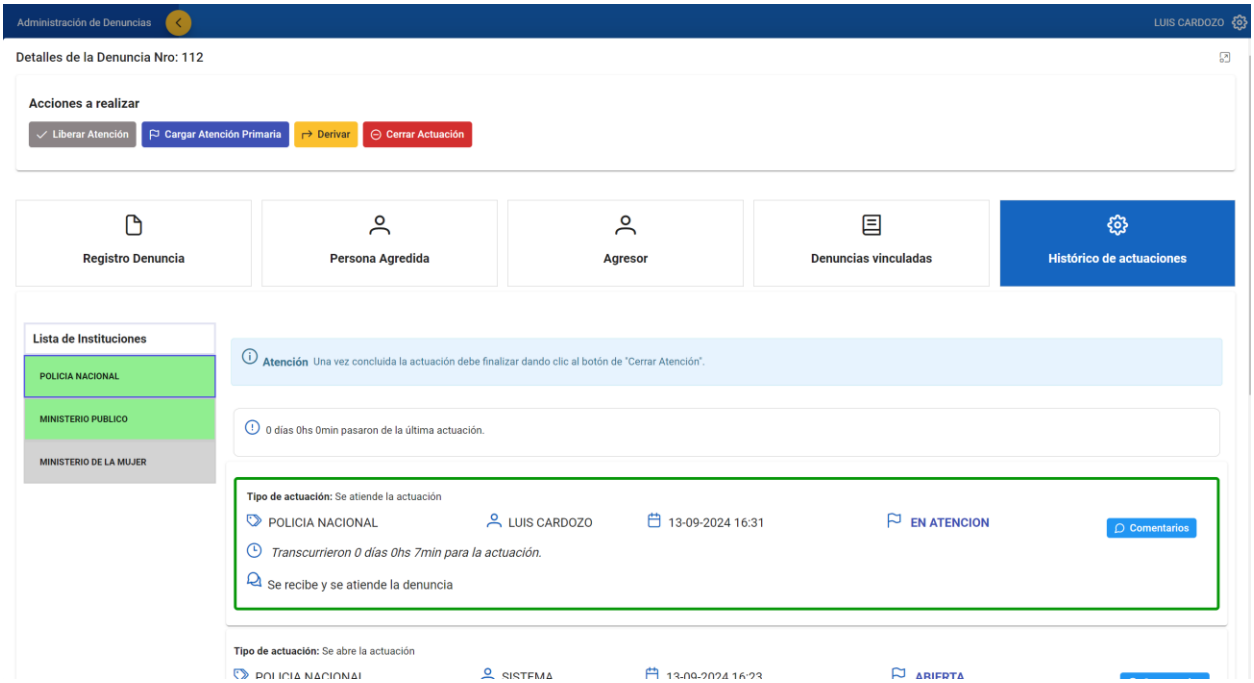
1.3.5.2 Las denuncias deben tener un indicador (semáforo) relacionado al nivel de riesgo calculado en base a la respuesta a la consulta de riesgo de vida



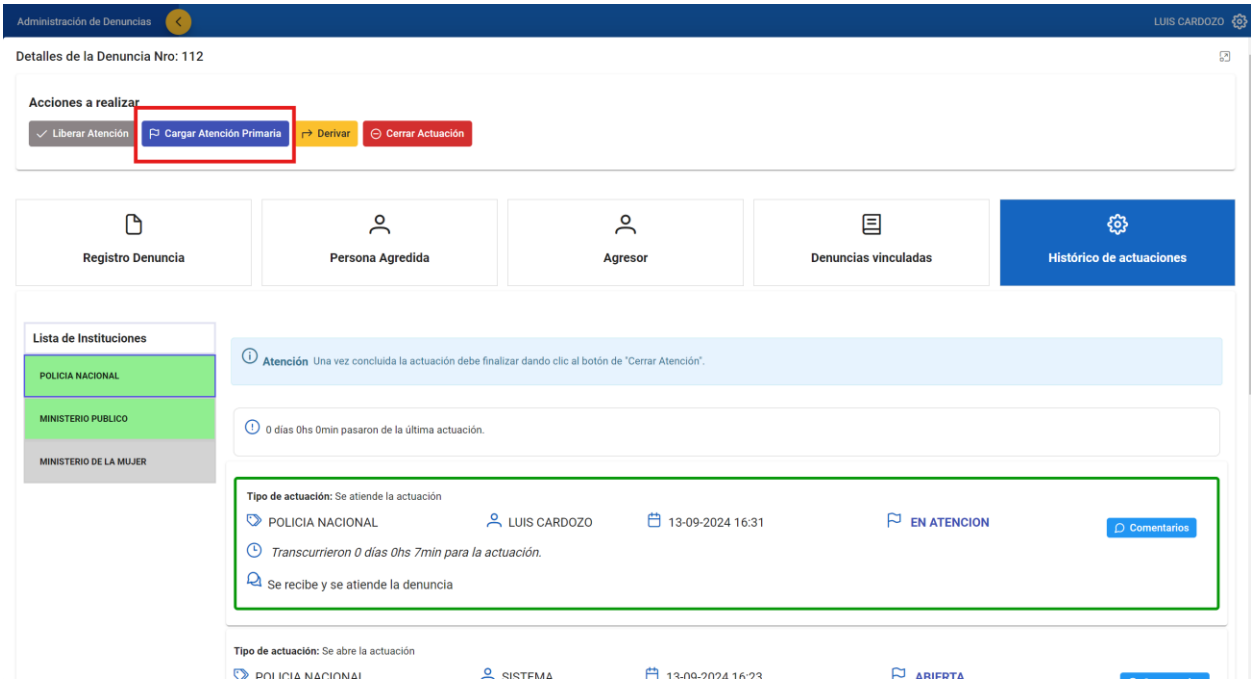
1.3.5.3 Las OEEs habilitadas por grupo de trabajo podrán “Atender Denuncia” la denuncia

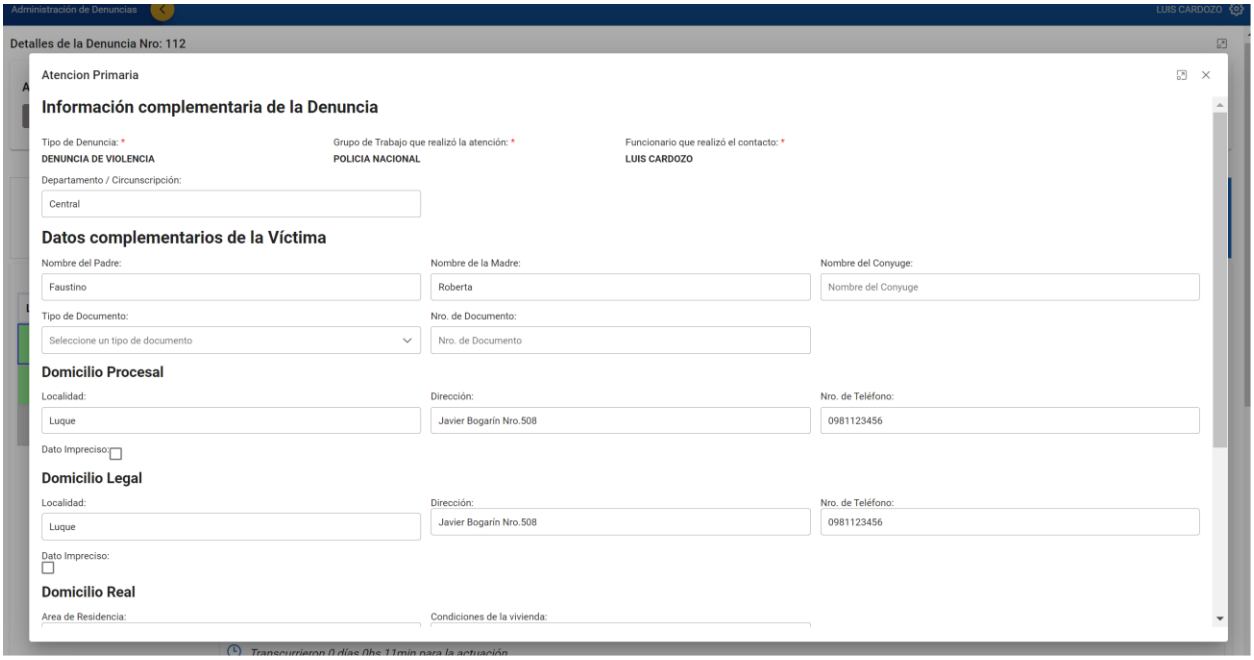


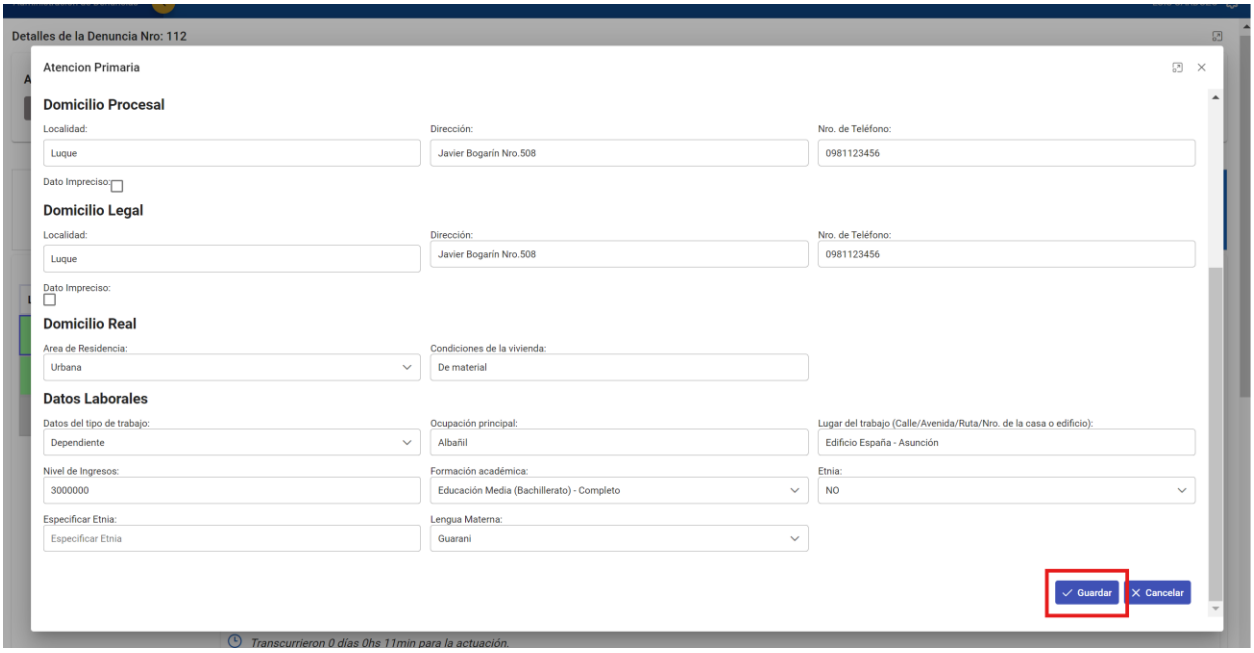

Administración de Denuncias
LUIS CARDOZO
Detalles de la Denuncia Nro: 112
Atender Denuncia Nro: 112
(*) Son campos obligatorios
Institución *
POLICIA NACIONAL
Ingrese una descripción *
Se recibe y se atiende la denuncia
Cargar documento
+ Seleccionar
Guardar
Cancelar


Administración de Denuncias
LUIS CARDOZO
Detalles de la Denuncia Nro: 112
Acciones a realizar
Liberar Atención
Cargar Atención Primaria
Derivar
Cerrar Actuación
Registro Denuncia
Persona Agredida
Agresor
Denuncias vinculadas
Histórico de actuaciones
Lista de Instituciones
POLICIA NACIONAL
MINISTERIO PUBLICO
MINISTERIO DE LA MUJER
Atención Una vez concluida la actuación debe finalizar dando clic al botón de "Cerrar Atención".
0 días 0hs 0min pasaron de la última actuación.
Tipo de actuación: Se atiende la actuación
POLICIA NACIONAL
LUIS CARDOZO
13-09-2024 16:31
EN ATENCION
Comentarios
Transcurrieron 0 días 0hs 7min para la actuación.
Se recibe y se atiende la denuncia
Tipo de actuación: Se abre la actuación

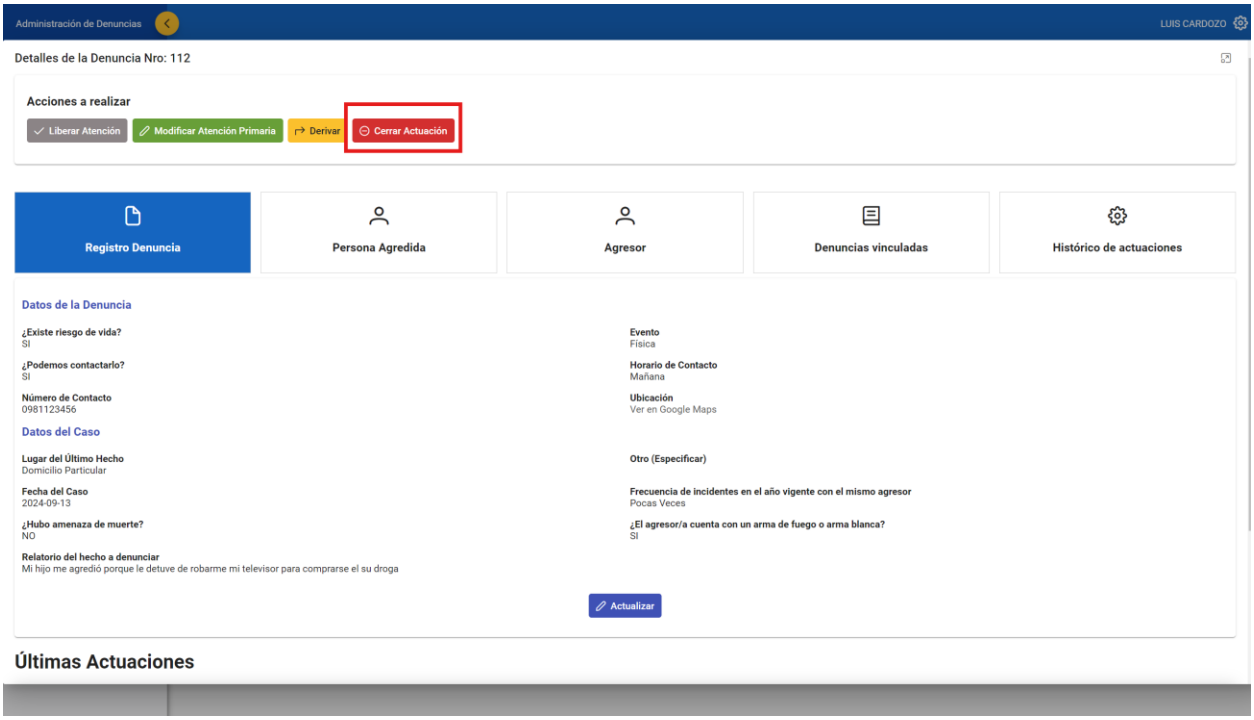
1.3.5.4 Completar el formulario de “Atención primaria” de la denuncia

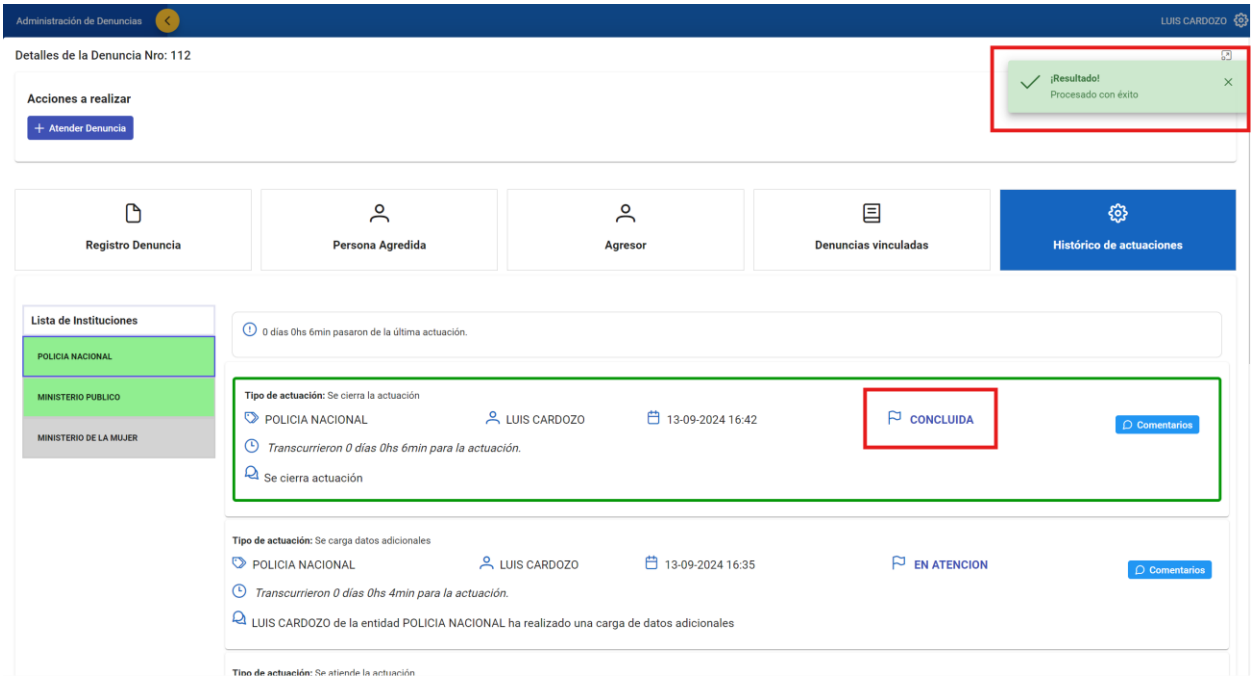




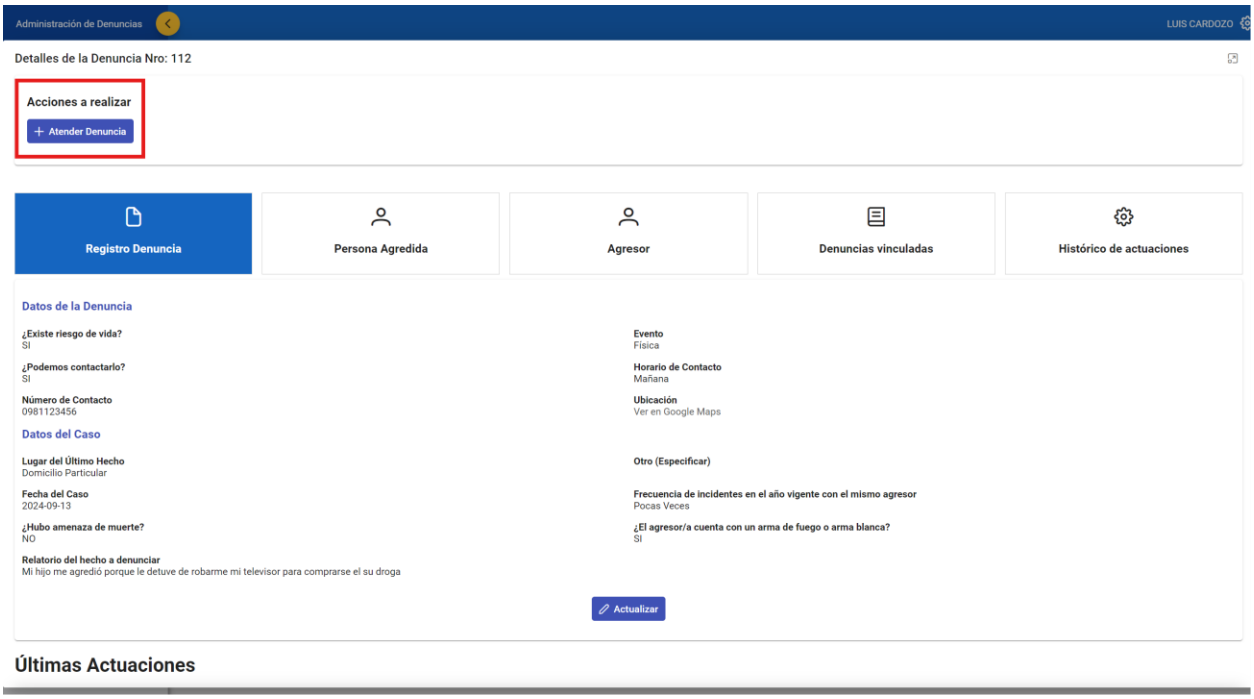


1.3.5.5 El funcionario habilitado por grupo de trabajo podrá "Cerrar Actuación" sobre la denuncia en la modalidad de ruta libre

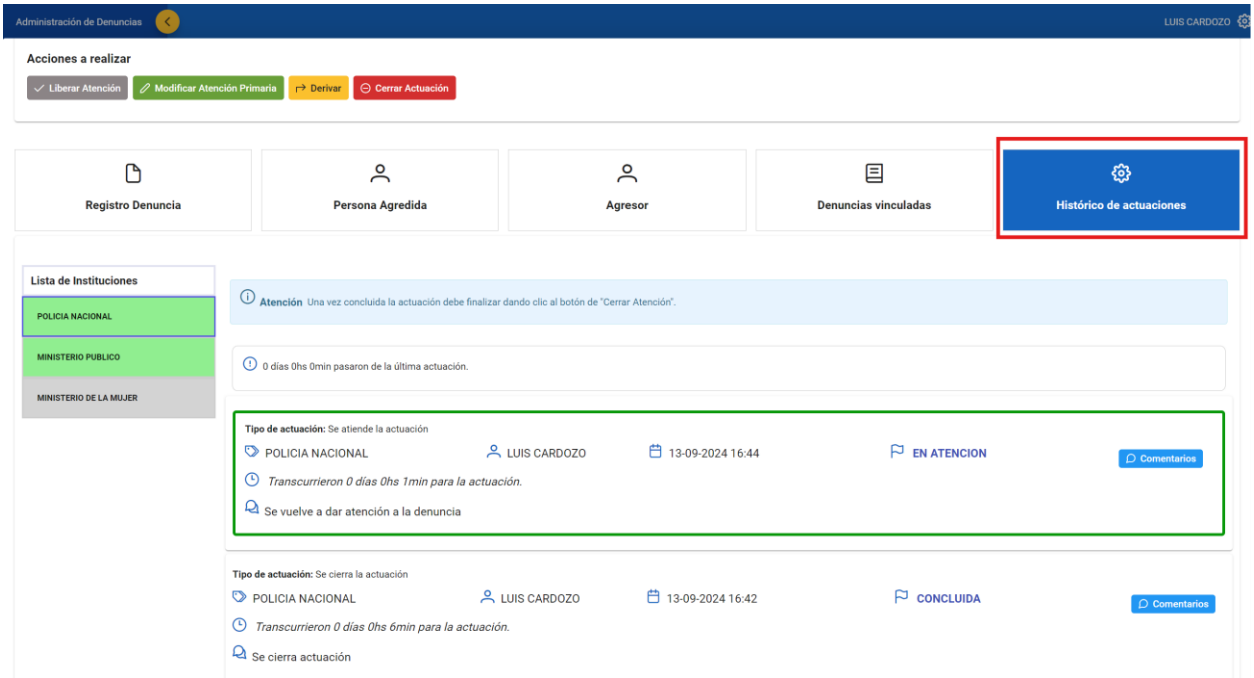




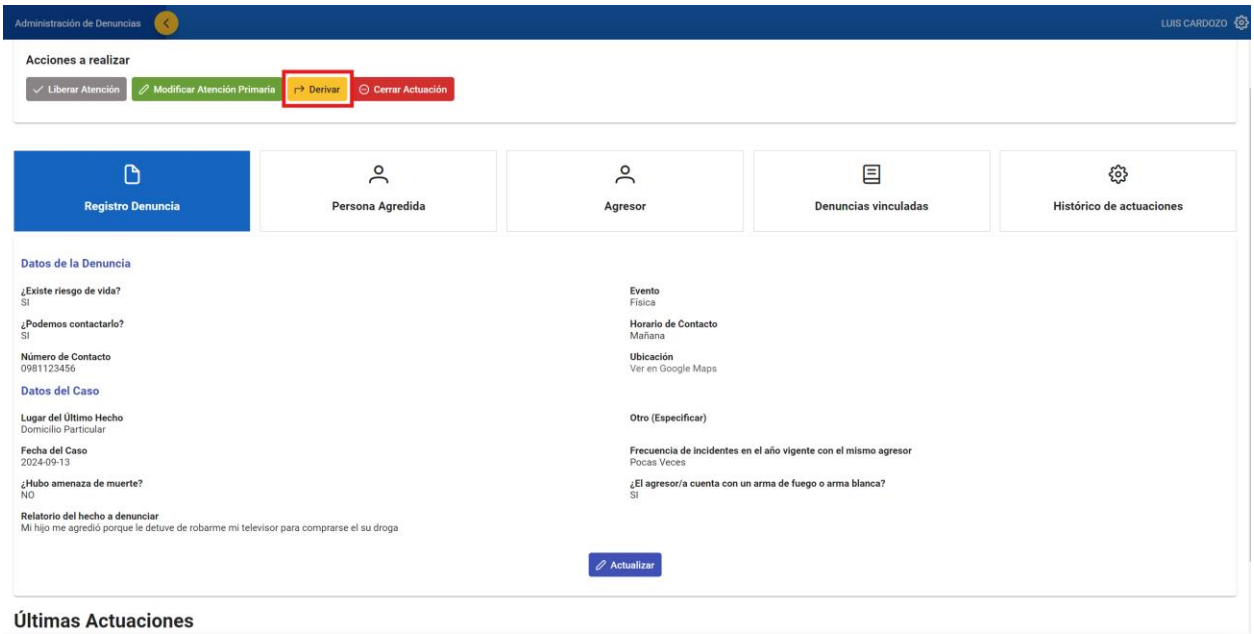
1.3.5.6 Hacer clic en el botón "Atender Denuncia"

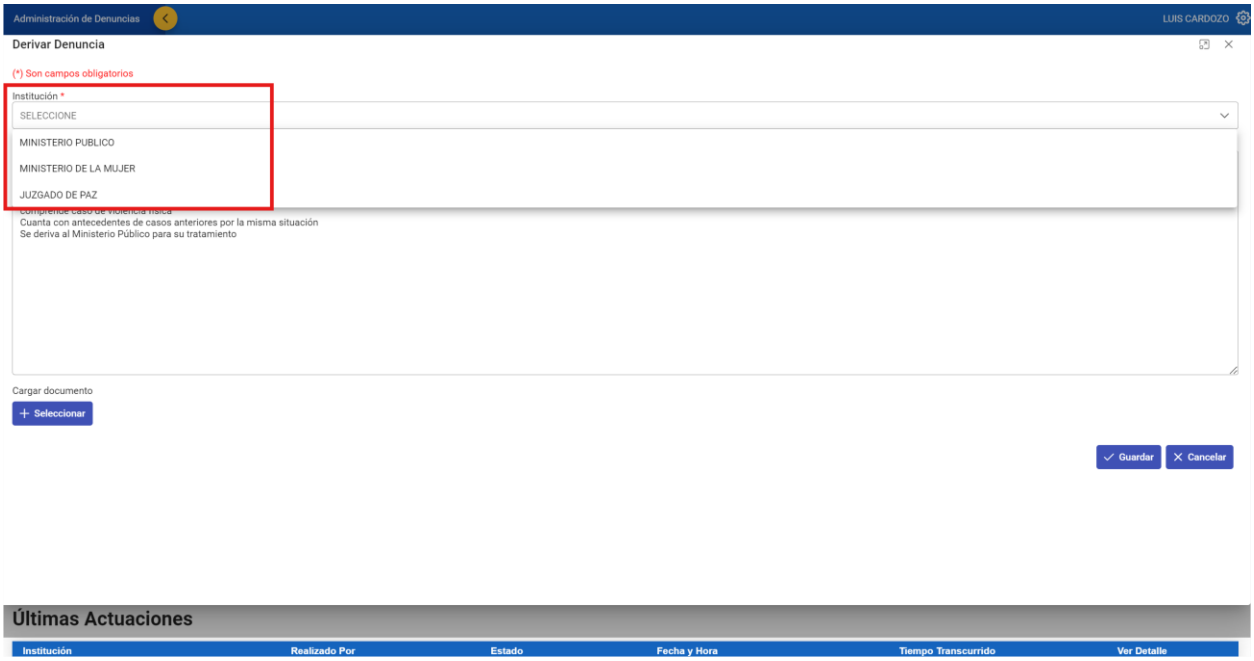


1.3.5.7 El funcionario habilitado por grupo de trabajo podrá visualizar las actuaciones realizadas a la denuncia

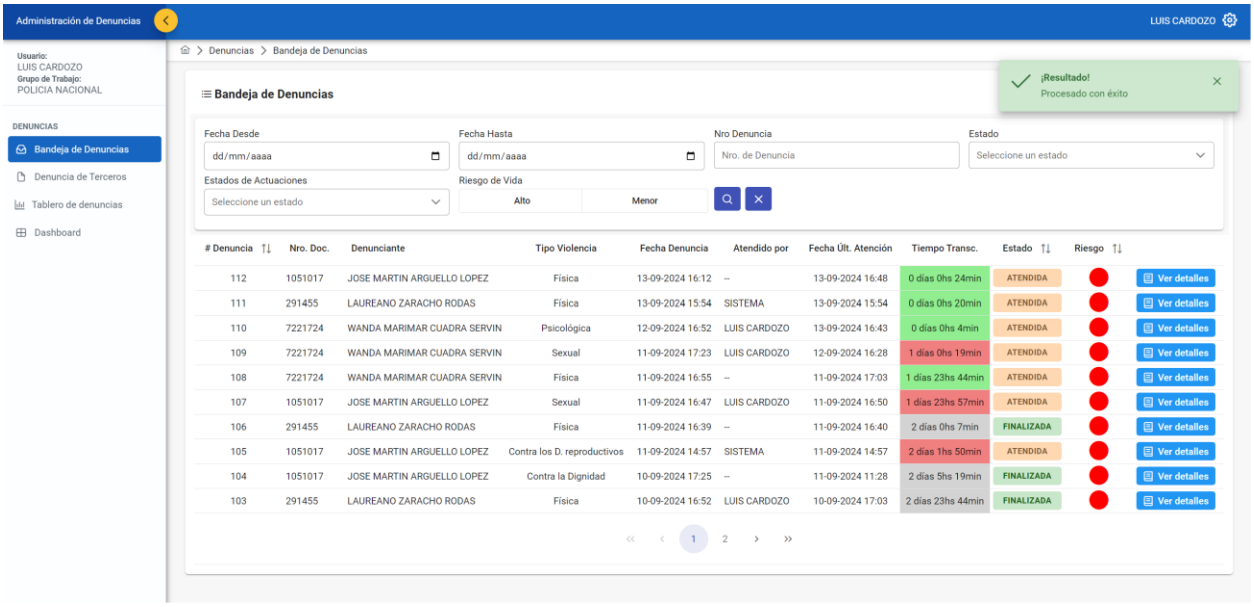


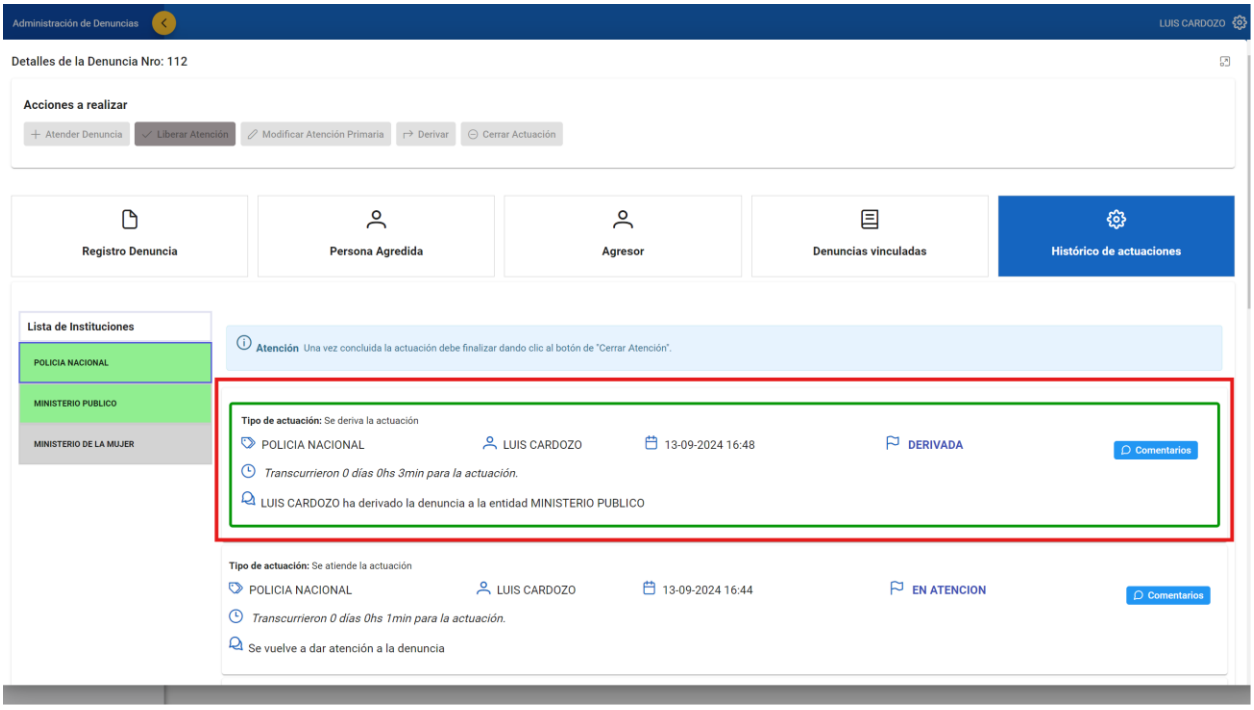
1.3.5.8 El funcionario habilitado por grupo de trabajo podrá derivar a cualquiera de las OEEs permitidas de acuerdo al tipo de denuncia





1.3.5.9 Completar la actuación de derivación





GEORGE TEMPERLEY OVALLE

Firmado digitalmente por GEORGE TEMPERLEY OVALLE
Fecha: 2024.09.13 16:52:33 -06'00'