San Lorenzo, 6 de Diciembre de 2021.

DIGESIT Nº 1025/2021

Señor
Coordinador General de la Unidad Ejecutora de Proyectos
C.P. BRUNO CANDIA
Presente

De mi consideración:

Me dirijo a Ud., a los efectos de remitirle en adjunto, los Contratos de uso de herramienta informática firmados por técnicos de la Dirección de Epidemiología, para realizar Análisis de Riesgo en Sanidad Animal.

Dicho contrato se denomina **Palisade Compañía de Responsabilidad Limitada Acuerdo de Licencia de Sofware para el Usuario Final ("Acuerdo").**

La nómina de los Técnicos asignados es la siguiente:

1- **DR. GUSTAVO GONZÁLEZ**: Coordinador Técnico.

2- **DRA. ROSSANA IRRAZABAL**: Jefe de Departamento de Vigilancia Epidemiológica.

3- **DRA. PATRICIA VERGARA**: Jefe de Dpto. de Sistema de Información Sanitaria.

4- **LIC. LUIS ELIZECHE**: Jefe de Departamento de Sistema de Información Geográfica.

Sin otro motivo, hago mía la oportunidad para saludarle muy atentamente.-

DR. VÍCTOR DARIO MALDONADO CÁCERES
Director General de Sanidad Animal,
Identidad y Trazabilidad

Recibido: 14:50
Fecha: 06/12/2021
Firma:
Aclaración: Ricardo Barboza
BID Banco Interamericano de Desarrollo
Proyecto PR-L 1148

C.P. Victor Rolón
Asistente Técnico de Proyectos
Proyecto BID-SENACSA PR-L 1148

MEMORANDO

D.E.: **N° 610/2021**

AL: **DR. VÍCTOR DARÍO MALDONADO CÁCERES.**
Director General de Sanidad Animal, Identidad y Trazabilidad

DEL: **DR. CARLOS RAMÓN RAMÍREZ ARÉVALOS.**
Director de Epidemiología

MOTIVO: **REMITIR CONTRATOS FIRMADOS POR TÉCNICOS DE LA DIRECCIÓN DE EPIDEMIOLOGÍA PARA USUFRUCTUAR EL SOFTWARE @RISK EN EL MARCO DEL PROYECTO BID – SENACSA.**

FECHA: 03 de Diciembre del 2021

Me dirijo a usted y por su digno intermedio a la Unidad de Gestión de Proyecto del **SENACSA** a efecto de presentar los contratos de uso de herramienta informática firmados por técnicos de la Dirección de Epidemiología para realizar análisis de riesgo en sanidad animal. El mencionado contrato se denomina **Palisade Compañía de Responsabilidad Limitada Acuerdo de Licencia de Software para el Usuario Final ("Acuerdo").**

Los técnicos asignados en la Dirección de Epidemiología para utilizar este Software, para realizar análisis de riesgo en sanidad (@Risk) son los siguentes:

1- **Dr. Gustavo G. González:** Coordinador Técnico

2- **Dra. Rossana Irrazábal:** Jefe de Departamento de Vigilancia Epidemiológica

3- **Dra.Patricia Vergara:** Jefe de Dpto. de Sistema de Información Sanitaria

4- **Lic. Luis Elizeche**: Jefe de Departamento de Sistema de Información Geográfica

Sin otro particular me despido de Usted, atentamente.

Palisade Compañía de Responsabilidad Limitada
Acuerdo de Licencia de Software para el Usuario Final ("Acuerdo")

ESTE ES UN CONTRATO. POR FAVOR LEA EL ACUERDO DETENIDAMENTE ANTES DE COMPRAR, DESCARGAR, INSTALAR O USAR EL SOFTWARE. AL COMPRAR, DESCARGAR, INSTALAR O USAR EL SOFTWARE, USTED ACEPTA TODOS LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES DE ESTE ACUERDO. SI USTED NO ESTÁ DE ACUERDO CON LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES, NO USE EL SOFTWARE

1. DEFINICIONES.

"**Afiliado**" significa una entidad que directa o indirectamente controla, es controlada por, o se encuentra bajo control común con Usted. Para lo anterior "control" significa la propiedad de (i) más de cincuenta porciento (50%) del poder de voto para elegir los directores de Su compañía, o (ii) más de cincuenta porciento (50%) de la participación accionarial de su compañía.

"**Acuerdo**" significa este Acuerdo de Licencia de Software para el Usuario Final entre Usted o el Usuario final, de acuerdo Cotización correspondiente.

"Cotización" significa el documento proporcionado por Palisade o, en el evento de un revendedor, el documento proporcionado por el revendedor, que debe ser firmado por Usted. La Cotización puede contener Su dirección para factura y entrega, el Software específico, tipo de licencia, cantidad, términos de licencia, y términos económicos incluidos pero no limitados a tarifas de licencia, frecuencia de facturación y términos de pago.

"Documentación" significa cualquier instalación de material estándar, en línea, especificaciones técnicas y documentos técnicos del usuario relacionados con el Software proporcionado a Usted por Palisade.

"**ID de Activación**" significa el código alfanumérico proporcionado con el Software para desbloquear la funcionalidad completa y asignar ya sea el Software del Servidor o la Licencia del Software Independiente a un dispositivo en particular

"Información Confidencial" significa cualquier información y material obtenida por una parte (el **"Receptor"**) de la otra parte (la **"Reveladora"**), ya sea en forma tangible, escrita o verbal, que sea identificada como confidencial o que razonablemente sea entendida como confidencial dada la naturaleza de la información y las circunstancias de su revelación. Ver secciones 13.1 (Información Confidencial) para una definición adicional.

"Palisade" Significa Palisade Compañía de Responsabilidad Limitada, con oficinas en 130 East Seneca Street, Suite 505, Ithaca, NY 14850 Estados Unidos o cualquiera de sus subsidiarias a nivel mundial.

"Periodo de Suscripción" significa el periodo establecido en la Cotización durante el cual Usted está permitido a instalar, usar y operar el Software, descrito con mayor detenimiento en la Sección 2 (ALCANCE DE LICENCIA)

"Servicios de Soporte" significa los servicios de soporte técnico y la disposición de mejoras y actualizaciones para el Software de acuerdo a la definición establecida en la Sección 12 (Servicios de Soporte de Software.

"Software" significa, colectivamente, Software del Servidor y Software del Cliente en conjunto, o el Software Independiente.

"Software del Cliente" significa, donde una versión "Red Simultanea" de @RISK o DecisionTools Suite software está incluida en Su Cotización, la versión del cliente de dicho programa de software, que acceda al Software del Servidor, cualquier Documentación que Palisade ponga a disposición con ellos (y actualizaciones), y actualizaciones y mejoras al Software del Cliente en cualquier momento.

"Software del Servidor" significa, donde una versión "Red Simultanea" de @RISK o DecisionTools Suite software está incluida en Su Cotización, la versión del servidor de dicho programa de software, que son accesibles por el Software del Cliente, cualquier Documentación Palisade ponga a disposición con ellos (y actualizaciones), y actualizaciones y mejoras al Software del Servidor en cualquier momento.

"Software Independiente" significa, donde una versión "Desktop" de @RISK o DecisionTools Suite software está incluida en Su Cotización, la versión independiente de dicho programa de software, cualquier Documentación Palisade ponga a disposición con ellos (y actualizaciones), y actualizaciones y mejoras al Software Independiente en cualquier momento.

"Usted", o **"usted"** y **"Su"**, significan la entidad individual o legal adquiriendo el software y sus Afiliados (de ser aplicable)

2. ALCANCE DE LICENCIA

2.1 Licencia de Suscripción. Sujeto a los términos de este Acuerdo y al pago de las tarifas establecidas en la Cotización, este otorgamiento de licencia al Software es para el Periodo de Suscripción detallado en la Cotización (**"Periodo de Suscripción Inicial").** El Periodo de Suscripción Inicial empieza en la fecha en que el ID de Activación es entregado a Usted. La facturación y el pago será de acuerdo a los términos descritos en la Cotización. Al final del Periodo de Suscripción Inicial o de cualquier Periodo de Suscripción (definido más adelante), el Periodo de Suscripción se renovará automáticamente a las tarifas actuales a ese momento, por el mismo Periodo de Suscripción al anterior Periodo de Suscripción (cada uno **"Periodo de Suscripción Renovado"**) a menos que Palisade o Usted opten por terminar con al menos treinta (30) días antes de la expiración del Periodo de Suscripción vigente, entregando un aviso escrito a la otra parte. Si usted desea terminar, Usted debe enviar un aviso a renewals@palisade.com informando a Palisade de Su intención de terminar para la fecha límite. El aviso de cancelación debe incluir su nombre completo, compañía y número de serie del Software o ID de Activación. El aviso de Palisade será enviada al último correo electrónico que Usted proporcionó a Palisade.

2.2 Otorgamiento de Licencia. Sujeto a los términos de este Acuerdo y al pago de las tarifas establecidas en la Cotización, Palisade, por medio de la presente, otorga a Usted, y Usted acepta, una licencia limitada, no exclusiva, no transferible (excepto a lo expresamente permitido en la Sección 8 (Cesión), no sub-licenciable, para instalar, usar y operar el Software de conformidad a la Documentación y todas las leyes y regulaciones aplicables y en la forma especificada en ejecutable, legible por maquina, en formato código objeto únicamente y en los dispositivos de su pertenencia o controlados por Usted. Usted puede usar el Software únicamente para procesar Su información y la información de sus Afiliados. Este Acuerdo deberá mantenerse en plena vigencia por la duración de Su uso del Software.

2.3 Tipo de Licencia

2.3.1 Si la cotización indica una versión de Red Simultanea, los términos de la licencia permiten la instalación y el uso de una copia del Software del Servidor en un servidor o dispositivo, junto con otros derechos, como se describe a continuación. Antes de utilizar el Software de Servidor con una licencia, Usted debe asignar esa licencia a un dispositivo. Ese dispositivo es el dispositivo con licencia **("Dispositivo con Licencia"**). Cada partición de hardware o blade se considera un dispositivo independiente. Usted puede instalar y utilizar una copia del Software de Servidor en el Dispositivo con Licencia. Los componentes del Software de Servidor se licencian como una sola unidad. Usted no puede separar los componentes e instalarlos en diferentes dispositivos.

Los términos de la licencia también permiten la instalación del Software del Cliente en un número ilimitado de computadoras o dispositivos. El uso del Software del Cliente se limita al número de usuarios concurrentes o simultáneos que han obtenido la licencia de conformidad con la Cotización y de conformidad al Software del Servidor. Usted debe adquirir por separado, licencias de Cliente para cada usuario o dispositivo individual que acceda o utilice el Software de servidor al mismo tiempo.

El Software del Cliente puede ser utilizado en un dispositivo desconectado del Software de Servidor usando la función de "préstamo" del Software de Servidor. Una licencia de Cliente puede ser prestada para uso fuera de la red por un solo usuario en un solo dispositivo por un período de tiempo que Usted especifique. Cuando se toma prestada una licencia de Cliente, no está disponible para su uso en ningún otro dispositivo ni por ningún otro usuario.

2.3.2. Si la Cotización indica una versión Desktop, los términos de la licencia permiten la instalación y el uso de una copia del Software Independiente en una computadora o dispositivo, junto con otros derechos, como se describe a continuación. Antes de utilizar el Software Independiente con una licencia, Usted debe asignar esa licencia a un dispositivo. Ese dispositivo es el Dispositivo con Licencia. Cada partición de hardware o blade se considera un dispositivo independiente. Usted puede instalar y utilizar una copia del Software Independiente en el Dispositivo con Licencia.

2.4 El Software no se vende, se licencia de conformidad con este Acuerdo. Este Acuerdo solo le otorga a Usted algunos derechos limitados para usar el Software. Palisade se reserva toda la propiedad, propiedad intelectual, derechos de autor y otros derechos que no se le otorguen expresamente a Usted en virtud de este Acuerdo. Usted puede utilizar el Software solo según lo expresamente permitido en este Acuerdo. No puede: (i) vender, alquilar, prestar, arrendar, sublicenciar, transferir, ceder, distribuir, divulgar o proporcionar acceso al Software, las actualizaciones o la Documentación (ii) utilizar el Software, las actualizaciones o la Documentación en una "oficina de servicios" base para cualquier otro propósito de tiempo compartido con cualquier parte, o de cualquier otra manera que permita a terceros no autorizados usar o explotar el Software; (iii) realizar ingeniería inversa, descompilar, desensamblar o intentar acceder o derivar el código fuente o el marco arquitectónico del Software; (iv) utilizar el Software de cualquier manera que viole cualquier ley aplicable, incluso en violación de la propiedad intelectual u otros derechos de terceros, incluidos los derechos de privacidad (v) publicar o mostrar el Software; (vi) distribuir o poner a disposición los ID(s) de Activación del Software, o las actualizaciones, a un tercero (vii) modificar, traducir, adaptar o crear trabajos derivados basados en la Documentación del Software; (viii) hacer más copias del Software que las especificadas en este Acuerdo; (ix) modificar, eliminar o cubrir avisos de propiedad en el Software, actualizaciones o Documentación; (x) autorizar o permitir el uso o el acceso no autorizado al Software. Usted no puede configurar el Software de ninguna manera que permita a más usuarios acceder o usar el Software de los que se han licenciado, ya sea de forma simultánea o en serie, lo que incluye, pero no está limitado a, configurar el Software para acceso remoto o conectar el Software a un portal web, portal de procesamiento en serie u otro medio similar para alimentar datos al Software.

3. ACTIVACIÓN DEL SOFTWARE. La activación asocia el uso del Software del Servidor o Software Independiente con un dispositivo específico. Durante la activación, el Software enviará información sobre sí mismo y el Dispositivo con Licencia a Palisade. Esta información incluye el ID de Activación y la información derivada de la configuración del hardware, pero no incluye ninguna información de identificación personal sobre ningún usuario. AL INSTALAR EL SOFTWARE, USTED ACEPTA LA TRANSMISIÓN DE ESTA INFORMACIÓN A PALISADE Y EL USO DE DICHA INFORMACIÓN POR PALISADE CON FINES DE ACTIVACIÓN. Palisade no usa esta información para identificarlo o contactarse con Usted. Una vez que expire el tiempo asignado para la activación, Sus derechos para usar el Software estarán limitados hasta que se active el Software de Servidor o el Software Independiente. Esto es para evitar el uso sin licencia. Usted puede activar el Software por Internet (lo que puede suceder automáticamente después de la instalación si Usted tiene una conexión a Internet activa durante la instalación) o por correo electrónico. Algunos cambios en los componentes de su computadora o en el Software pueden requerir que Usted los reactive. El Software le recordará a Usted que lo active hasta que Usted lo haga. El Software del Cliente no requiere activación.

4. PLAZO: TERMINACIÓN.

4.1 Duración del contrato. La vigencia de este Acuerdo comenzará con su firma de la Cotización y continuará por la duración del Período de Suscripción establecido en la Cotización a menos que se cancele antes como se establece en este documento.

4.2 Terminación del Acuerdo por Incumplimiento. Este Acuerdo puede ser terminado por causa justificada, por cualquiera de las partes, en caso de cualquier incumplimiento material por parte de la otra parte, cuyo incumplimiento permanece sin subsanar treinta (30) días después de la notificación por escrito del mismo.

4.3 Terminación del Período de Suscripción. Este Acuerdo terminará automáticamente al expirar el Período de Suscripción si se proporciona un aviso de conformidad con la Sección 2.1.

4.4 Efectos de la Terminación. Tras la terminación de este Acuerdo, Usted debe dejar de utilizar y destruir todas las copias del Software y la Documentación. No obstante lo anterior, los términos de este Acuerdo que, por su naturaleza, sean aplicables después de la terminación o no renovación de este Acuerdo, seguirán vigentes, incluidas, entre otras, las Secciones 14 (GARANTÍA LIMITADA) y 16 (LIMITACIÓN Y EXCLUSIÓN DE DAÑOS).

5. VALIDACIÓN Y USO. El Software puede actualizar periódicamente la función de validación del Software. La validación verifica que el Software se haya activado y tenga la licencia adecuada. Durante una verificación de validación, el Software enviará información sobre el Software a Palisade. Esta información incluye el ID de Activación del Software. Palisade no usa esta información para identificarlo o contactarle a Usted. Si la validación indica que el uso del software excede los parámetros establecidos en la Cotización, Palisade se comunicará con Usted en relación con la discrepancia de uso. Si Usted no rectifica la discrepancia de uso dentro de los diez (10) días posteriores a la notificación de Palisade, el uso del Software puede estar restringido. AL INSTALAR EL SOFTWARE, USTED ACEPTA LA TRANSMISIÓN DE ESTA INFORMACIÓN A PALISADE Y EL USO DE DICHA INFORMACIÓN POR PALISADE CON FINES DE VALIDACIÓN.

Para mejorar los lanzamientos de productos futuros, Palisade recopila información anónima sobre Su uso del Software. Los datos de uso incluyen información básica sobre el entorno informático (Ej., versión del sistema operativo, versión de Office, idioma del sistema), así como estadísticas sobre el uso de las funciones del producto (Ej., comandos en los que se hace clic, tipos de funciones utilizadas, número de iteraciones realizadas). Puede optar por participar o no en dicha recopilación de datos en cualquier momento a través de una opción en el Software. Los datos de uso no incluyen ninguna información de identificación personal sobre ningún usuario o modelo de hoja de cálculo, y Palisade no recopila y no puede acceder a ningún dato que ingrese y/o use en el Software.

Además, el Software puede crear y almacenar un registro de detalles técnicos relacionados con la instalación y el uso del Software, que incluye, pero no está limitado a información técnica sobre el Dispositivo con Licencia en el que se instala o utiliza el Software, el número de usuarios que acceden al Software y la hora y fecha de cada uso. La información almacenada en el archivo de registro no incluye ninguna información de identificación personal sobre ningún usuario. Usted no puede alterar el archivo de registro de ninguna manera, y Usted acepta proporcionar a Palisade un acceso rápido al archivo de registro a pedido de Palisade.

6. COPIA DE SEGURIDAD. Usted puede hacer copias del Software únicamente con fines de respaldo y archivo. Usted debe reproducir e incluir los derechos de autor y otros avisos de propiedad en todas las copias de seguridad y copias de archivo.

7. REASIGNAR A OTRO DISPOSITIVO. Usted puede reasignar la licencia del Software a un Dispositivo con Licencia diferente cualquier número de veces, pero no más de una vez cada 90 días. Para reasignar el Software, primero debe desactivar y desinstalar el Software en el primer Dispositivo con Licencia para que deje de funcionar.

8. CESIÓN. Sus derechos dentro y sobre el Software provistos bajo este Acuerdo no pueden ser cedidos, licenciados, comprometidos o transferidos de otra manera voluntariamente, por operación de la ley o de otra manera sin el consentimiento previo por escrito de Palisade, y cualquier cesión prohibida será nula y sin efecto. Sin perjuicio de lo anterior, cualquiera de las partes puede ceder este Acuerdo a cualquier Afiliado, o a una persona o entidad en la que se haya fusionado o que de otra manera haya tenido éxito en todos o sustancialmente todos sus negocios y/o activos a los que pertenece este Acuerdo, mediante la compra. de acciones, activos, fusión, reorganización o de otro tipo, y que, al proporcionar una notificación rápida, por escrito, a Palisade, asumida por escrito o por aplicación de la ley, sus obligaciones en virtud de este Acuerdo, siempre que Usted no pueda ceder este Acuerdo a un competidor directo de Palisade. Usted no puede transferir las licencias de un componente del Software independientemente del otro componente del Software. En aras de la claridad, en el caso de las versiones de Red Simultanea, el Software de Servidor y todas las instalaciones y licencias del Software del Cliente deben transferirse como una sola unidad. En caso de cesión, este Acuerdo será vinculante y redundará en beneficio de los respectivos sucesores y cesionarios de las partes. Cualquier cesión o intento de cesión que infrinja esta Sección será nula.

9. PRUEBA Y CONVERSIÓN. El Software puede tener una licencia de prueba. Sus derechos para usar el Software a modo de prueba se limitan al período de prueba como se indica en www.palisade.com/trials o en un correo electrónico de un representante de Palisade. Tras la firma y el pago de las tarifas de licencia de conformidad con los términos de una Cotización que Palisade le presentó a Usted, Usted puede autorizar el uso del Software. Después de la expiración de cualquier período de prueba sin conversión a una licencia pagada, el Software de prueba dejará de funcionar y los derechos de licencia finalizarán. Durante el período de prueba, no recibe Servicios de Soporte.

10. DOCUMENTACIÓN. La Documentación incluida con el Software se puede copiar y utilizar solo para fines internos. Usted debe replicar todos los avisos de derechos de autor y otros avisos de propiedad en la Documentación si Usted la copia.

11. SOFTWARE DE EDICIÓN ACADÉMICA. Usted debe ser un usuario académico calificado (como se define en www.palisade.com/academic) para obtener la licencia y utilizar las ediciones de licencias para Estudiantes, Académicas y de Curso del Software.

12. SERVICIOS DE SOPORTE DE SOFTWARE.

12.1 Descripción de los Servicios de Soporte. Los Servicios de Soporte incluyen soporte técnico y actualizaciones y mejoras de Software para la versión actual y la versión anterior inmediata y como se establece a continuación.

12.2 Los servicios de soporte están incluidos en las tarifas de la licencia de suscripción.

12.2.1 Soporte técnico. A excepción de la edición de DecisionTools Suite para Estudiantes (como se describe en www.palisade.com/academic), el soporte técnico está disponible para el software en forma de soporte en vivo por teléfono, correo electrónico o portal web durante el horario de atención del soporte técnico de Palisade (como se describe en www.palisade.com/support). El soporte técnico no está disponible en Su sitio físico. El soporte de autoservicio en forma de búsqueda de artículos de la base de conocimientos, foros y otros recursos está disponible las 24 horas del día, los 7 días de la semana en www.palisade.com/support. El soporte técnico se limita a: asistencia con el Software y la actualización y mejoras del Software, instalación, activación, transferencias, mensajes de error, errores o problemas operativos. El soporte técnico se limita a los entornos informáticos (como las versiones de Windows y Excel) y las versiones de software que se enumeran en www.palisade.com/support. El soporte técnico no incluye: auditoría y eliminación de errores de modelos; servicios completos de instalación; entrenamiento de Software; consultoría o construcción de modelos; automatización o personalización de modelos; diagnóstico o resolución de problemas de hardware; o cualquier otro servicio no especificado anteriormente.

12.2.2 Actualizaciones. Las actualizaciones proporcionadas bajo los Servicios de Soporte se limitan a actualizaciones de número de versión para el mismo producto y de la misma edición (por ejemplo, @RISK Professional 1.0 a @RISK Professional 2.0). Después de que Usted realice la actualización, Usted ya no podrá utilizar la versión anterior del Software desde la que actualizó. Las actualizaciones bajo los Servicios de Soporte no incluyen nuevos productos de software, diferentes productos de software (por ejemplo, no puede actualizar de @RISK a DecisionTools Suite) o diferentes ediciones de un producto de software (por ejemplo, no puede actualizar de @RISK Professional a @RISK Industrial) .

12.3 Para recibir (o seguir recibiendo) Servicios de Soporte, Usted debe utilizar el Software de conformidad con este Acuerdo. Usted comprende que los Servicios de Soporte son solo para Su uso y no para su distribución o uso por parte de otros. Si el Software se utiliza en incumplimiento de este Acuerdo, Palisade puede interrumpir la prestación de Servicios de Soporte, incluida la retención de la entrega de actualizaciones y/o mejoras.

12.4 Durante la prestación de los Servicios de Soporte, Usted acepta instalar las últimas actualizaciones o mejoras (incluidos los parches) que Palisade recomienda para resolver un problema. Usted también acepta seguir las recomendaciones de Palisade y proporcionar toda la información que Palisade solicite razonablemente para resolver un problema. Dicha información puede incluir, pero no se limita a: Su nombre y compañía; número de serie o ID de Activación; Nombre y versión del Software; información de la aplicación del host y del sistema operativo; error de mensajes; capturas de pantalla; acceso para ver Su computadora a través del software para compartir escritorio tanto como sea posible; y modelos o datos de salida tanto como sea posible.

13. CONFIDENCIALIDAD

13.1 Información confidencial. La información confidencial incluye, sin limitación, toda la información de la Parte Reveladora relacionada con los planes de negocios, planes de marketing, clientes, tecnología, información organizacional y de empleados, diseños de productos, planes de productos e información financiera y, en su caso, todos y cada uno de Sus datos. "Sus datos" significa toda la información y los datos de propiedad exclusiva que Usted posee y que ingresa en el Software como parte del uso del Software de acuerdo con los términos de este Acuerdo. La Información Confidencial de Palisade también incluye los resultados de cualquier prueba o análisis de rendimiento que Usted realice en el Software o en los Servicios, que incluyen, entre otros, pruebas de funcionalidad, revisión de código, análisis de código estático, pruebas de unidades, pruebas de rendimiento de un solo usuario o pruebas de vulnerabilidad. La Información Confidencial no incluye información que (i) ya es conocida por el Receptor antes de su divulgación por la Parte Reveladora; (ii) es o llega a ser de conocimiento general sin que el Receptor haya cometido un acto ilícito; (iii) es desarrollado independientemente por el Receptor sin el uso o referencia a la Información Confidencial de la Parte Reveladora; o (iv) es recibido de un tercero sin restricción y sin incumplimiento de una obligación de confidencialidad. La Información Confidencial de Palisade también incluye el Software, la Documentación, la Cotización y los precios que figuran en ella. Cualquiera de las partes puede divulgar Información Confidencial según sea necesario a sus Afiliados, contratistas y proveedores de servicios que hayan celebrado acuerdos por escrito vinculantes que requieran obligaciones de confidencialidad y no uso al menos tan restrictivas como las de esta Sección 13.1. El Receptor no utilizará ni divulgará ninguna Información Confidencial sin el permiso previo por escrito de la Parte Reveladora, salvo que sea necesario para la prestación de los servicios o el uso del Software, o según lo permitido en el presente. El Receptor protegerá la confidencialidad de la Información Confidencial de la Parte Reveladora de la misma manera que protege la confidencialidad de su propia información confidencial de naturaleza similar, pero utilizando no menos de un grado razonable de cuidado. El Receptor puede divulgar Información Confidencial en la medida en que se requiera divulgarla de conformidad con una disposición legal o reglamentaria o una orden judicial, siempre que el Receptor notifique previamente dicha divulgación a la Parte Reveladora, a menos que dicha notificación esté prohibida por la ley.

13.2 Daño irreparable. Cada parte reconoce y acepta que la violación de esta Sección 13 puede causar un daño irreparable a la Parte Reveladora, y el Receptor acepta que la Parte Reveladora puede buscar medidas cautelares si el Receptor viola o amenaza con violar esta Sección 13, sin necesidad de depositar ninguna fianza, y sin limitación de cualquier otro derecho y recurso disponible para él.

14. GARANTÍA LIMITADA. Si Usted sigue la Documentación y cumple con los términos y condiciones de este Acuerdo, Palisade garantiza que el Software funcionará sustancialmente como se describe en la Documentación durante el período de garantía ("Garantía Limitada"). Esta Garantía limitada cubre el Software durante 90 días después de que Palisade proporcione el "Período de Garantía" de la ID de Activación inicial. Esta Garantía Limitada no cubre problemas causados por Sus actos (o falta de acción), los actos de otros o eventos fuera del control razonable de Palisade.

En caso de que el Software no cumpla con esta Garantía Limitada, Palisade reparará o reemplazará el Software sin cargo. Si Palisade no puede reparar o reemplazar el Software, Palisade reembolsará el monto que se muestra en Su factura pagada por el Software. Usted debe desactivar el Software para obtener un reembolso. Estos son Sus únicos recursos en caso de incumplimiento de esta Garantía Limitada.

PALISADE OFRECE SERVICIOS DE SOPORTE SIN NINGÚN TIPO DE GARANTÍA

SALVO A LO ESTABLECIDO EXPRESAMENTE EN ESTA SECCIÓN, PALISADE Y SUS PROVEEDORES, EN LA MÁXIMA MEDIDA PERMITIDA POR LA LEY, NO OTORGA NINGUNA GARANTÍA NI REPRESENTACIÓN DE NINGÚN TIPO RESPECTO AL SOFTWARE, LOS SERVICIOS DE SOPORTE O CUALQUIER OTRO SERVICIO PROFESIONAL PROPORCIONADO DE ACUERDO CON ESTE ACUERDO, YA SEA EXPRESO, IMPLÍCITO O DERIVADO DE LAS REGULACIONES, CURSO DE NEGOCIACIÓN, USO DEL COMERCIO O DE OTRO TIPO, INCLUYENDO, PERO NO LIMITADO A: (A) LAS GARANTÍAS IMPLÍCITAS DE COMERCIABILIDAD, IDONEIDAD PARA UN PROPÓSITO PARTICULAR Y NO INCUMPLIMIENTO; Y (B) CUALQUIER GARANTÍA CON RESPECTO A LA CALIDAD, PRECISIÓN, EFECTIVIDAD, VIGENCIA O INTEGRIDAD DEL SOFTWARE, LA DOCUMENTACIÓN O LOS SERVICIOS DE SOPORTE. PALISADE NO DECLARA NI GARANTIZA QUE SU USO DEL SOFTWARE O LOS SERVICIOS DE SOPORTE ESTÉ LIBRE DE ERRORES, VIRUS, ININTERRUMPIDO, SEGURO, LIBRE DE OTRAS FALLAS O QUE CUMPLA CON SUS REQUISITOS. LAS GARANTÍAS EXPRESAS DE PALISADE NO SE AMPLIARÁN, REDUCIRÁN O AFECTARÁN Y NO SURGIRÁ OBLIGACIÓN NI RESPONSABILIDAD ALGUNA DE LA PRESTACIÓN DE ASESORAMIENTO O SERVICIO TÉCNICO O DE OTRO TIPO POR PARTE DE PALISADE EN RELACIÓN CON EL SOFTWARE O EL USO DEL SOFTWARE EN COMBINACIÓN CON CUALQUIER SISTEMA NO AUTORIZADO EN EL DOCUMENTACIÓN O CON HARDWARE O SOFTWARE ESPECÍFICAMENTE PROHIBIDO POR LA DOCUMENTACIÓN. USTED ES EL ÚNICO RESPONSABLE DEL DISPOSITIVO CON LICENCIA.

15. INDEMNIZACIÓN

15.1. Su Obligación de Indemnización. Sujeto a los términos y condiciones establecidos en esta Sección 15.1, Usted deberá, a Su propio costo, defender a Palisade y sus funcionarios, directores, accionistas y empleados ("Indemnizados de Palisade") de y contra todas y cada una de las acusaciones, amenazas, reclamos, demandas y procedimientos iniciados por terceros no afiliados (colectivamente "Reclamaciones") que surjan de responsabilidad, daños y costos finalmente adjudicados o celebrados en un acuerdo (incluidos, entre otros, los honorarios razonables de abogados) (colectivamente, "Pérdidas") que surjan de una alegación de que Su uso no autorizado del Software o cualquiera de Sus datos infringe los derechos de autor o marcas comerciales de dichos terceros, o se apropia indebidamente de los secretos comerciales de dichos terceros; e indemnizará a los Indemnizados de Palisade por y contra las Pérdidas en la medida en que se base en dicha Reclamación. Las obligaciones de indemnización que anteceden se aplican solo si se cumplen cada una de las siguientes condiciones: Palisade (i) le notifica a Usted rápidamente por escrito de dicha Reclamación, (ii) le otorga a Usted el control exclusivo de la defensa o resolución de dicha Reclamación, y (iii) coopera razonablemente con Usted, a su cargo, en defensa o acuerdo del Reclamo.

15.2. Obligación de Indemnización de Palisade. Sujeto a los términos y condiciones establecidos en esta Sección 15.2, Palisade deberá, por su propia cuenta, defenderlo a Usted y a Sus funcionarios, directores,

accionistas y empleados ("Sus Indemnizados") de y contra cualquier Reclamación que surjan de una alegación de que cualquier Software o Servicios que se le proporcionan a Usted en virtud del presente ("PI del Sujeto") utilizado de acuerdo con la Documentación y este Acuerdo, infringe los derechos de autor o marcas comerciales de dichos terceros, o se apropia indebidamente de los secretos comerciales de dichos terceros; e indemnizará a Sus Indemnizados por y contra las Pérdidas en la medida en que se base en dicha Reclamación. Las obligaciones de indemnización anteriores se aplican solo si se cumple cada una de las siguientes condiciones: Usted (i) le da a Palisade una notificación oportuna de dicha Reclamación por escrito, (ii) le otorga a Palisade el control exclusivo de la defensa o el acuerdo de dicha Reclamación y (iii) coopera razonablemente con Palisade, a cargo de Palisade, en su defensa o acuerdo de la Reclamación. Palisade puede, a su opción y costo, (A) reemplazar la PI del Sujeto con una funcionalidad similar que no sea infractora, (B) modificar la PI del Sujeto para que no sea infractora, (C) obtener el derecho para que Usted continúe usando la PI del Sujeto, o (D) si las opciones anteriores no están razonablemente disponibles, rescindir la licencia para usar el PI del Sujeto y reembolsarle a Usted todas las tarifas del Servicio de Suscripción prepagadas por los Servicios de Suscripción aún no prestados que sean aplicables a la PI del Sujeto que se cancele. Palisade no tendrá ninguna obligación con Usted con respecto a cualquier Reclamación si dicha Reclamación se basa en (i) Su uso de una versión de la PI del Sujeto que no es la versión más actual, (ii) Su uso de la PI del Sujeto de alguna manera no autorizado expresamente por la Documentación o este Acuerdo, (iii) la combinación, operación o uso de la PI del Sujeto con cualquier producto o servicio de terceros que no esté enumerado en la Documentación, o (iv) modificaciones a la PI del Sujeto que no sean según lo autorizado por escrito por Palisade. ESTA SECCIÓN ESTABLECE LA COMPLETA OBLIGACIÓN DE PALISADE PARA CON USTED CON RESPECTO A CUALQUIER RECLAMO DE INFRACCIÓN.

16. LIMITACIÓN Y EXCLUSIÓN DE DAÑOS. SOLO PUEDE RECUPERARSE DE LOS DAÑOS DIRECTOS DE PALISADE BAJO O RELACIONADOS CON ESTE ACUERDO HASTA LA CANTIDAD QUE USTED PAGÓ A PALISADE EN LOS DOCE MESES ANTES DEL PRIMER RECLAMO BAJO ESTE ACUERDO. LAS RECLAMACIONES MÚLTIPLES NO AUMENTAN ESTE LÍMITE. USTED NO PUEDE RECUPERAR DAÑOS BAJO O RELACIONADOS CON ESTE ACUERDO DE LOS PROVEEDORES DE PALISADE. EN NINGÚN CASO PALISADE SERÁ RESPONSABLE DE CUALQUIER OTRO DAÑO, INCLUYENDO, PERO NO LIMITADO A, CONSECUENCIAS, PÉRDIDA DE INGRESOS, DAÑOS ESPECIALES, INDIRECTOS, PUNITIVOS, EJEMPLARES O INCIDENTALES, Y CUALQUIER DAÑO QUE SURJA DE CUALQUIER TIPO O FORMA DE PÉRDIDA DE COMERCIO, NEGOCIO O FINANCIERA OCASIONADA O COMO RESULTADO DE CUALQUIER USO O INCAPACIDAD DE UTILIZAR EL SOFTWARE O LOS SERVICIOS DE SOPORTE, INCLUSO SI PALISADE TENÍA CONOCIMIENTO REAL O CONSTRUCTIVO DE LA POSIBILIDAD DE DICHOS DAÑOS E INDEPENDIENTEMENTE DE SI DICHOS DAÑOS ERA PREVISIBLES. Esta limitación se aplica a todo lo relacionado con o que surja del Software, los Servicios de Soporte o este Acuerdo (incluido Su uso, los resultados de Su uso o Su inhabilidad para usar el Software o los Servicios de Soporte), y a las reclamaciones por incumplimiento del contrato, incumplimiento de garantía, garantía o condición, indemnización, responsabilidad objetiva, negligencia, otro daño, o cualquier otro reclamo bajo cualquier teoría, en la medida máxima permitida por la ley. También se aplica incluso si la reparación, el reemplazo o el reembolso de las tarifas no lo compensan completamente por las pérdidas.

17. RESTRICCIONES A LA EXPORTACIÓN. El Software está sujeto a las leyes y regulaciones de exportación de los Estados Unidos. Usted debe cumplir con todas las leyes y regulaciones de exportación nacionales e internacionales que se aplican al Software. Estas leyes incluyen restricciones sobre destinos, usuarios finales y uso final.

18. ACUERDO COMPLETO. Este Acuerdo, junto con cualquier Cotización, y en el caso de renovaciones, la factura emitida por Palisade, forma el Acuerdo completo entre las partes con respecto al tema del mismo y reemplaza todas las negociaciones o acuerdos previos o contemporáneos orales o escritos con respecto a tal tema. No obstante lo anterior, los términos y condiciones preimpresos de cualquier orden de compra u otro documento de pedido emitido por Usted en relación con este Acuerdo se considerarán para su conveniencia únicamente y de ninguna manera modificarán, agregarán o eliminarán de los términos y

condiciones de este Acuerdo o cualquier Cotización. Ninguna enmienda a este Acuerdo será vinculante para Palisade a menos que sea por escrito ejecutado por un representante autorizado de Palisade. Para evitar dudas, la firma de Palisade de Su orden de compra que significa el reconocimiento de dicha orden de compra no se considerará una enmienda a este Acuerdo.

19. LEY APLICABLE; LUGAR DE EVENTOS. Este Acuerdo se regirá por las leyes del Estado de Nueva York, Estados Unidos de América, sin referencia a sus disposiciones sobre conflictos de leyes. La Convención de las Naciones Unidas sobre Contratos para la Venta Internacional de Mercaderías y la Ley de Transacciones de Información Uniforme por Computadora están específicamente excluidas de la aplicación de este Acuerdo. Las partes acuerdan que cualquier acción, procedimiento, controversia o reclamo entre ellas que surja de o esté relacionado con este Acuerdo (colectivamente, una "Acción") se entablará solo en un tribunal de jurisdicción competente en Ithaca, Nueva York o en el Tribunal de Distrito de Estados Unidos para el Distrito Norte de Nueva York. Cada parte se somete por la presente a la jurisdicción personal y el lugar de dichos tribunales y renuncia a cualquier objeción basada en el lugar, foro non-conveniens o cualquier motivo similar con respecto a cualquier Acción.

20. DIVISIBILIDAD. Si alguna disposición de este Acuerdo se considera inválida o inaplicable según la ley aplicable, dicha disposición se interpretará, limitará, modificará o, si es necesario, se separará en la medida necesaria para eliminar su invalidez o inaplicabilidad, sin afectar de ninguna manera las partes restantes de este Acuerdo.

21. DERECHOS RESTRINGIDOS DEL GOBIERNO DE EE. UU. Si Usted es una organización del gobierno de los Estados Unidos, el Software se proporciona con derechos restringidos. Usted acepta cumplir con todos los requisitos necesarios para garantizar que el Gobierno Federal respetará dichos derechos. La divulgación, el uso o la reproducción del Software y la Documentación que lo acompaña están sujetos a las restricciones establecidas en la cláusula de Derechos Restringidos por Computadoras Comerciales en el Reglamento Federal de Adquisiciones 52.227-19, cuando corresponda, o en el Suplemento 252.227-7013 del Reglamento Federal de Adquisiciones del Departamento de Defensa.

Firma: _____

Nombre: Gustavo Gabriel González

Cargo: Coordinador Tecnico de Epidemiologia

Fecha: 03/12/2021

Palisade

Palisade Compañía de Responsabilidad Limitada
Acuerdo de Licencia de Software para el Usuario Final ("Acuerdo")

ESTE ES UN CONTRATO. POR FAVOR LEA EL ACUERDO DETENIDAMENTE ANTES DE COMPRAR, DESCARGAR, INSTALAR O USAR EL SOFTWARE. AL COMPRAR, DESCARGAR, INSTALAR O USAR EL SOFTWARE, USTED ACEPTA TODOS LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES DE ESTE ACUERDO. SI USTED NO ESTÁ DE ACUERDO CON LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES, NO USE EL SOFTWARE

1. DEFINICIONES.

"**Afiliado**" significa una entidad que directa o indirectamente controla, es controlada por, o se encuentra bajo control común con Usted. Para lo anterior "control" significa la propiedad de (i) más de cincuenta porciento (50%) del poder de voto para elegir los directores de Su compañía, o (ii) más de cincuenta porciento (50%) de la participación accionarial de su compañía.

"**Acuerdo**" significa este Acuerdo de Licencia de Software para el Usuario Final entre Usted o el Usuario final, de acuerdo Cotización correspondiente.

"Cotización" significa el documento proporcionado por Palisade o, en el evento de un revendedor, el documento proporcionado por el revendedor, que debe ser firmado por Usted. La Cotización puede contener Su dirección para factura y entrega, el Software específico, tipo de licencia, cantidad, términos de licencia, y términos económicos incluidos pero no limitados a tarifas de licencia, frecuencia de facturación y términos de pago.

"Documentación" significa cualquier instalación de material estándar, en línea, especificaciones técnicas y documentos técnicos del usuario relacionados con el Software proporcionado a Usted por Palisade.

"**ID de Activación**" significa el código alfanumérico proporcionado con el Software para desbloquear la funcionalidad completa y asignar ya sea el Software del Servidor o la Licencia del Software Independiente a un dispositivo en particular

"Información Confidencial" significa cualquier información y material obtenida por una parte (el **"Receptor"**) de la otra parte (la **"Reveladora"**), ya sea en forma tangible, escrita o verbal, que sea identificada como confidencial o que razonablemente sea entendida como confidencial dada la naturaleza de la información y las circunstancias de su revelación. Ver secciones 13.1 (Información Confidencial) para una definición adicional.

"Palisade" Significa Palisade Compañía de Responsabilidad Limitada, con oficinas en 130 East Seneca Street, Suite 505, Ithaca, NY 14850 Estados Unidos o cualquiera de sus subsidiarias a nivel mundial.

"Periodo de Suscripción" significa el periodo establecido en la Cotización durante el cual Usted está permitido a instalar, usar y operar el Software, descrito con mayor detenimiento en la Sección 2 (ALCANCE DE LICENCIA)

"Servicios de Soporte" significa los servicios de soporte técnico y la disposición de mejoras y actualizaciones para el Software de acuerdo a la definición establecida en la Sección 12 (Servicios de Soporte de Software.

"Software" significa, colectivamente, Software del Servidor y Software del Cliente en conjunto, o el Software Independiente.

"Software del Cliente" significa, donde una versión "Red Simultanea" de @RISK o DecisionTools Suite software está incluida en Su Cotización, la versión del cliente de dicho programa de software, que acceda al Software del Servidor, cualquier Documentación que Palisade ponga a disposición con ellos (y actualizaciones), y actualizaciones y mejoras al Software del Cliente en cualquier momento.

"Software del Servidor" significa, donde una versión "Red Simultanea" de @RISK o DecisionTools Suite software está incluida en Su Cotización, la versión del servidor de dicho programa de software, que son accesibles por el Software del Cliente, cualquier Documentación Palisade ponga a disposición con ellos (y actualizaciones), y actualizaciones y mejoras al Software del Servidor en cualquier momento.

"Software Independiente" significa, donde una versión "Desktop" de @RISK o DecisionTools Suite software está incluida en Su Cotización, la versión independiente de dicho programa de software, cualquier Documentación Palisade ponga a disposición con ellos (y actualizaciones), y actualizaciones y mejoras al Software Independiente en cualquier momento.

"Usted", o **"usted"** y **"Su"**, significan la entidad individual o legal adquiriendo el software y sus Afiliados (de ser aplicable)

2. ALCANCE DE LICENCIA

2.1 Licencia de Suscripción. Sujeto a los términos de este Acuerdo y al pago de las tarifas establecidas en la Cotización, este otorgamiento de licencia al Software es para el Periodo de Suscripción detallado en la Cotización (**"Periodo de Suscripción Inicial").** El Periodo de Suscripción Inicial empieza en la fecha en que el ID de Activación es entregado a Usted. La facturación y el pago será de acuerdo a los términos descritos en la Cotización. Al final del Periodo de Suscripción Inicial o de cualquier Periodo de Suscripción (definido más adelante), el Periodo de Suscripción se renovará automáticamente a las tarifas actuales a ese momento, por el mismo Periodo de Suscripción al anterior Periodo de Suscripción (cada uno **"Periodo de Suscripción Renovado"**) a menos que Palisade o Usted opten por terminar con al menos treinta (30) días antes de la expiración del Periodo de Suscripción vigente, entregando un aviso escrito a la otra parte. Si usted desea terminar, Usted debe enviar un aviso a renewals@palisade.com informando a Palisade de Su intención de terminar para la fecha límite. El aviso de cancelación debe incluir su nombre completo, compañía y número de serie del Software o ID de Activación. El aviso de Palisade será enviada al último correo electrónico que Usted proporcionó a Palisade.

2.2 Otorgamiento de Licencia. Sujeto a los términos de este Acuerdo y al pago de las tarifas establecidas en la Cotización, Palisade, por medio de la presente, otorga a Usted, y Usted acepta, una licencia limitada, no exclusiva, no transferible (excepto a lo expresamente permitido en la Sección 8 (Cesión), no sub-licenciable, para instalar, usar y operar el Software de conformidad a la Documentación y todas las leyes y regulaciones aplicables y en la forma especificada en ejecutable, legible por maquina, en formato código objeto únicamente y en los dispositivos de su pertenencia o controlados por Usted. Usted puede usar el Software únicamente para procesar Su información y la información de sus Afiliados. Este Acuerdo deberá mantenerse en plena vigencia por la duración de Su uso del Software.

2.3 Tipo de Licencia

2.3.1 Si la cotización indica una versión de Red Simultanea, los términos de la licencia permiten la instalación y el uso de una copia del Software del Servidor en un servidor o dispositivo, junto con otros derechos, como se describe a continuación. Antes de utilizar el Software de Servidor con una licencia, Usted debe asignar esa licencia a un dispositivo. Ese dispositivo es el dispositivo con licencia (**"Dispositivo con Licencia"**). Cada partición de hardware o blade se considera un dispositivo independiente. Usted puede instalar y utilizar una copia del Software de Servidor en el Dispositivo con Licencia. Los componentes del Software de Servidor se licencian como una sola unidad. Usted no puede separar los componentes e instalarlos en diferentes dispositivos.

Los términos de la licencia también permiten la instalación del Software del Cliente en un número ilimitado de computadoras o dispositivos. El uso del Software del Cliente se limita al número de usuarios concurrentes o simultáneos que han obtenido la licencia de conformidad con la Cotización y de conformidad al Software del Servidor. Usted debe adquirir por separado, licencias de Cliente para cada usuario o dispositivo individual que acceda o utilice el Software de servidor al mismo tiempo.

El Software del Cliente puede ser utilizado en un dispositivo desconectado del Software de Servidor usando la función de "préstamo" del Software de Servidor. Una licencia de Cliente puede ser prestada para uso fuera de la red por un solo usuario en un solo dispositivo por un período de tiempo que Usted especifique. Cuando se toma prestada una licencia de Cliente, no está disponible para su uso en ningún otro dispositivo ni por ningún otro usuario.

2.3.2. Si la Cotización indica una versión Desktop, los términos de la licencia permiten la instalación y el uso de una copia del Software Independiente en una computadora o dispositivo, junto con otros derechos, como se describe a continuación. Antes de utilizar el Software Independiente con una licencia, Usted debe asignar esa licencia a un dispositivo. Ese dispositivo es el Dispositivo con Licencia. Cada partición de hardware o blade se considera un dispositivo independiente. Usted puede instalar y utilizar una copia del Software Independiente en el Dispositivo con Licencia.

2.4 El Software no se vende, se licencia de conformidad con este Acuerdo. Este Acuerdo solo le otorga a Usted algunos derechos limitados para usar el Software. Palisade se reserva toda la propiedad, propiedad intelectual, derechos de autor y otros derechos que no se le otorguen expresamente a Usted en virtud de este Acuerdo. Usted puede utilizar el Software solo según lo expresamente permitido en este Acuerdo. No puede: (i) vender, alquilar, prestar, arrendar, sublicenciar, transferir, ceder, distribuir, divulgar o proporcionar acceso al Software, las actualizaciones o la Documentación (ii) utilizar el Software, las actualizaciones o la Documentación en una "oficina de servicios" base para cualquier otro propósito de tiempo compartido con cualquier parte, o de cualquier otra manera que permita a terceros no autorizados usar o explotar el Software; (iii) realizar ingeniería inversa, descompilar, desensamblar o intentar acceder o derivar el código fuente o el marco arquitectónico del Software; (iv) utilizar el Software de cualquier manera que viole cualquier ley aplicable, incluso en violación de la propiedad intelectual u otros derechos de terceros, incluidos los derechos de privacidad (v) publicar o mostrar el Software; (vi) distribuir o poner a disposición los ID(s) de Activación del Software, o las actualizaciones, a un tercero (vii) modificar, traducir, adaptar o crear trabajos derivados basados en la Documentación del Software; (viii) hacer más copias del Software que las especificadas en este Acuerdo; (ix) modificar, eliminar o cubrir avisos de propiedad en el Software, actualizaciones o Documentación; (x) autorizar o permitir el uso o el acceso no autorizado al Software. Usted no puede configurar el Software de ninguna manera que permita a más usuarios acceder o usar el Software de los que se han licenciado, ya sea de forma simultánea o en serie, lo que incluye, pero no está limitado a, configurar el Software para acceso remoto o conectar el Software a un portal web, portal de procesamiento en serie u otro medio similar para alimentar datos al Software.

3. ACTIVACIÓN DEL SOFTWARE. La activación asocia el uso del Software del Servidor o Software Independiente con un dispositivo específico. Durante la activación, el Software enviará información sobre sí mismo y el Dispositivo con Licencia a Palisade. Esta información incluye el ID de Activación y la información derivada de la configuración del hardware, pero no incluye ninguna información de identificación personal sobre ningún usuario. AL INSTALAR EL SOFTWARE, USTED ACEPTA LA TRANSMISIÓN DE ESTA INFORMACIÓN A PALISADE Y EL USO DE DICHA INFORMACIÓN POR PALISADE CON FINES DE ACTIVACIÓN. Palisade no usa esta información para identificarlo o contactarse con Usted. Una vez que expire el tiempo asignado para la activación, Sus derechos para usar el Software estarán limitados hasta que se active el Software de Servidor o el Software Independiente. Esto es para evitar el uso sin licencia. Usted puede activar el Software por Internet (lo que puede suceder automáticamente después de la instalación si Usted tiene una conexión a Internet activa durante la instalación) o por correo electrónico. Algunos cambios en los componentes de su computadora o en el Software pueden requerir que Usted los reactive. El Software le recordará a Usted que lo active hasta que Usted lo haga. El Software del Cliente no requiere activación.

4. PLAZO: TERMINACIÓN.

4.1 Duración del contrato. La vigencia de este Acuerdo comenzará con su firma de la Cotización y continuará por la duración del Período de Suscripción establecido en la Cotización a menos que se cancele antes como se establece en este documento.

4.2 Terminación del Acuerdo por Incumplimiento. Este Acuerdo puede ser terminado por causa justificada, por cualquiera de las partes, en caso de cualquier incumplimiento material por parte de la otra parte, cuyo incumplimiento permanece sin subsanar treinta (30) días después de la notificación por escrito del mismo.

4.3 Terminación del Período de Suscripción. Este Acuerdo terminará automáticamente al expirar el Período de Suscripción si se proporciona un aviso de conformidad con la Sección 2.1.

4.4 Efectos de la Terminación. Tras la terminación de este Acuerdo, Usted debe dejar de utilizar y destruir todas las copias del Software y la Documentación. No obstante lo anterior, los términos de este Acuerdo que, por su naturaleza, sean aplicables después de la terminación o no renovación de este Acuerdo, seguirán vigentes, incluidas, entre otras, las Secciones 14 (GARANTÍA LIMITADA) y 16 (LIMITACIÓN Y EXCLUSIÓN DE DAÑOS).

5. VALIDACIÓN Y USO. El Software puede actualizar periódicamente la función de validación del Software. La validación verifica que el Software se haya activado y tenga la licencia adecuada. Durante una verificación de validación, el Software enviará información sobre el Software a Palisade. Esta información incluye el ID de Activación del Software. Palisade no usa esta información para identificarlo o contactarle a Usted. Si la validación indica que el uso del software excede los parámetros establecidos en la Cotización, Palisade se comunicará con Usted en relación con la discrepancia de uso. Si Usted no rectifica la discrepancia de uso dentro de los diez (10) días posteriores a la notificación de Palisade, el uso del Software puede estar restringido. AL INSTALAR EL SOFTWARE, USTED ACEPTA LA TRANSMISIÓN DE ESTA INFORMACIÓN A PALISADE Y EL USO DE DICHA INFORMACIÓN POR PALISADE CON FINES DE VALIDACIÓN.

Para mejorar los lanzamientos de productos futuros, Palisade recopila información anónima sobre Su uso del Software. Los datos de uso incluyen información básica sobre el entorno informático (Ej., versión del sistema operativo, versión de Office, idioma del sistema), así como estadísticas sobre el uso de las funciones del producto (Ej., comandos en los que se hace clic, tipos de funciones utilizadas, número de iteraciones realizadas). Puede optar por participar o no en dicha recopilación de datos en cualquier momento a través de una opción en el Software. Los datos de uso no incluyen ninguna información de identificación personal sobre ningún usuario o modelo de hoja de cálculo, y Palisade no recopila y no puede acceder a ningún dato que ingrese y/o use en el Software.

Además, el Software puede crear y almacenar un registro de detalles técnicos relacionados con la instalación y el uso del Software, que incluye, pero no está limitado a información técnica sobre el Dispositivo con Licencia en el que se instala o utiliza el Software, el número de usuarios que acceden al Software y la hora y fecha de cada uso. La información almacenada en el archivo de registro no incluye ninguna información de identificación personal sobre ningún usuario. Usted no puede alterar el archivo de registro de ninguna manera, y Usted acepta proporcionar a Palisade un acceso rápido al archivo de registro a pedido de Palisade.

6. COPIA DE SEGURIDAD. Usted puede hacer copias del Software únicamente con fines de respaldo y archivo. Usted debe reproducir e incluir los derechos de autor y otros avisos de propiedad en todas las copias de seguridad y copias de archivo.

7. REASIGNAR A OTRO DISPOSITIVO. Usted puede reasignar la licencia del Software a un Dispositivo con Licencia diferente cualquier número de veces, pero no más de una vez cada 90 días. Para reasignar el Software, primero debe desactivar y desinstalar el Software en el primer Dispositivo con Licencia para que deje de funcionar.

8. CESIÓN. Sus derechos dentro y sobre el Software provistos bajo este Acuerdo no pueden ser cedidos, licenciados, comprometidos o transferidos de otra manera voluntariamente, por operación de la ley o de otra manera sin el consentimiento previo por escrito de Palisade, y cualquier cesión prohibida será nula y sin efecto. Sin perjuicio de lo anterior, cualquiera de las partes puede ceder este Acuerdo a cualquier Afiliado, o a una persona o entidad en la que se haya fusionado o que de otra manera haya tenido éxito en todos o sustancialmente todos sus negocios y/o activos a los que pertenece este Acuerdo, mediante la compra. de acciones, activos, fusión, reorganización o de otro tipo, y que, al proporcionar una notificación rápida, por escrito, a Palisade, asumida por escrito o por aplicación de la ley, sus obligaciones en virtud de este Acuerdo, siempre que Usted no pueda ceder este Acuerdo a un competidor directo de Palisade. Usted no puede transferir las licencias de un componente del Software independientemente del otro componente del Software. En aras de la claridad, en el caso de las versiones de Red Simultanea, el Software de Servidor y todas las instalaciones y licencias del Software del Cliente deben transferirse como una sola unidad. En caso de cesión, este Acuerdo será vinculante y redundará en beneficio de los respectivos sucesores y cesionarios de las partes. Cualquier cesión o intento de cesión que infrinja esta Sección será nula.

9. PRUEBA Y CONVERSIÓN. El Software puede tener una licencia de prueba. Sus derechos para usar el Software a modo de prueba se limitan al período de prueba como se indica en www.palisade.com/trials o en un correo electrónico de un representante de Palisade. Tras la firma y el pago de las tarifas de licencia de conformidad con los términos de una Cotización que Palisade le presentó a Usted, Usted puede autorizar el uso del Software. Después de la expiración de cualquier período de prueba sin conversión a una licencia pagada, el Software de prueba dejará de funcionar y los derechos de licencia finalizarán. Durante el período de prueba, no recibe Servicios de Soporte.

10. DOCUMENTACIÓN. La Documentación incluida con el Software se puede copiar y utilizar solo para fines internos. Usted debe replicar todos los avisos de derechos de autor y otros avisos de propiedad en la Documentación si Usted la copia.

11. SOFTWARE DE EDICIÓN ACADÉMICA. Usted debe ser un usuario académico calificado (como se define en www.palisade.com/academic) para obtener la licencia y utilizar las ediciones de licencias para Estudiantes, Académicas y de Curso del Software.

12. SERVICIOS DE SOPORTE DE SOFTWARE.

12.1 Descripción de los Servicios de Soporte. Los Servicios de Soporte incluyen soporte técnico y actualizaciones y mejoras de Software para la versión actual y la versión anterior inmediata y como se establece a continuación.

12.2 Los servicios de soporte están incluidos en las tarifas de la licencia de suscripción.

12.2.1 Soporte técnico. A excepción de la edición de DecisionTools Suite para Estudiantes (como se describe en www.palisade.com/academic), el soporte técnico está disponible para el software en forma de soporte en vivo por teléfono, correo electrónico o portal web durante el horario de atención del soporte técnico de Palisade (como se describe en www.palisade.com/support). El soporte técnico no está disponible en Su sitio físico. El soporte de autoservicio en forma de búsqueda de artículos de la base de conocimientos, foros y otros recursos está disponible las 24 horas del día, los 7 días de la semana en www.palisade.com/support. El soporte técnico se limita a: asistencia con el Software y la actualización y mejoras del Software, instalación, activación, transferencias, mensajes de error, errores o problemas operativos. El soporte técnico se limita a los entornos informáticos (como las versiones de Windows y Excel) y las versiones de software que se enumeran en www.palisade.com/support. El soporte técnico no incluye: auditoría y eliminación de errores de modelos; servicios completos de instalación; entrenamiento de Software; consultoría o construcción de modelos; automatización o personalización de modelos; diagnóstico o resolución de problemas de hardware; o cualquier otro servicio no especificado anteriormente.

12.2.2 Actualizaciones. Las actualizaciones proporcionadas bajo los Servicios de Soporte se limitan a actualizaciones de número de versión para el mismo producto y de la misma edición (por ejemplo, @RISK Professional 1.0 a @RISK Professional 2.0). Después de que Usted realice la actualización, Usted ya no podrá utilizar la versión anterior del Software desde la que actualizó. Las actualizaciones bajo los Servicios de Soporte no incluyen nuevos productos de software, diferentes productos de software (por ejemplo, no puede actualizar de @RISK a DecisionTools Suite) o diferentes ediciones de un producto de software (por ejemplo, no puede actualizar de @RISK Professional a @RISK Industrial) .

12.3 Para recibir (o seguir recibiendo) Servicios de Soporte, Usted debe utilizar el Software de conformidad con este Acuerdo. Usted comprende que los Servicios de Soporte son solo para Su uso y no para su distribución o uso por parte de otros. Si el Software se utiliza en incumplimiento de este Acuerdo, Palisade puede interrumpir la prestación de Servicios de Soporte, incluida la retención de la entrega de actualizaciones y/o mejoras.

12.4 Durante la prestación de los Servicios de Soporte, Usted acepta instalar las últimas actualizaciones o mejoras (incluidos los parches) que Palisade recomienda para resolver un problema. Usted también acepta seguir las recomendaciones de Palisade y proporcionar toda la información que Palisade solicite razonablemente para resolver un problema. Dicha información puede incluir, pero no se limita a: Su nombre y compañía; número de serie o ID de Activación; Nombre y versión del Software; información de la aplicación del host y del sistema operativo; error de mensajes; capturas de pantalla; acceso para ver Su computadora a través del software para compartir escritorio tanto como sea posible; y modelos o datos de salida tanto como sea posible.

13. CONFIDENCIALIDAD

13.1 Información confidencial. La información confidencial incluye, sin limitación, toda la información de la Parte Reveladora relacionada con los planes de negocios, planes de marketing, clientes, tecnología, información organizacional y de empleados, diseños de productos, planes de productos e información financiera y, en su caso, todos y cada uno de Sus datos. "Sus datos" significa toda la información y los datos de propiedad exclusiva que Usted posee y que ingresa en el Software como parte del uso del Software de acuerdo con los términos de este Acuerdo. La Información Confidencial de Palisade también incluye los resultados de cualquier prueba o análisis de rendimiento que Usted realice en el Software o en los Servicios, que incluyen, entre otros, pruebas de funcionalidad, revisión de código, análisis de código estático, pruebas de unidades, pruebas de rendimiento de un solo usuario o pruebas de vulnerabilidad. La Información Confidencial no incluye información que (i) ya es conocida por el Receptor antes de su divulgación por la Parte Reveladora; (ii) es o llega a ser de conocimiento general sin que el Receptor haya cometido un acto ilícito; (iii) es desarrollado independientemente por el Receptor sin el uso o referencia a la Información Confidencial de la Parte Reveladora; o (iv) es recibido de un tercero sin restricción y sin incumplimiento de una obligación de confidencialidad. La Información Confidencial de Palisade también incluye el Software, la Documentación, la Cotización y los precios que figuran en ella. Cualquiera de las partes puede divulgar Información Confidencial según sea necesario a sus Afiliados, contratistas y proveedores de servicios que hayan celebrado acuerdos por escrito vinculantes que requieran obligaciones de confidencialidad y no uso al menos tan restrictivas como las de esta Sección 13.1. El Receptor no utilizará ni divulgará ninguna Información Confidencial sin el permiso previo por escrito de la Parte Reveladora, salvo que sea necesario para la prestación de los servicios o el uso del Software, o según lo permitido en el presente. El Receptor protegerá la confidencialidad de la Información Confidencial de la Parte Reveladora de la misma manera que protege la confidencialidad de su propia información confidencial de naturaleza similar, pero utilizando no menos de un grado razonable de cuidado. El Receptor puede divulgar Información Confidencial en la medida en que se requiera divulgarla de conformidad con una disposición legal o reglamentaria o una orden judicial, siempre que el Receptor notifique previamente dicha divulgación a la Parte Reveladora, a menos que dicha notificación esté prohibida por la ley.

13.2 Daño irreparable. Cada parte reconoce y acepta que la violación de esta Sección 13 puede causar un daño irreparable a la Parte Reveladora, y el Receptor acepta que la Parte Reveladora puede buscar medidas cautelares si el Receptor viola o amenaza con violar esta Sección 13, sin necesidad de depositar ninguna fianza, y sin limitación de cualquier otro derecho y recurso disponible para él.

14. GARANTÍA LIMITADA. Si Usted sigue la Documentación y cumple con los términos y condiciones de este Acuerdo, Palisade garantiza que el Software funcionará sustancialmente como se describe en la Documentación durante el período de garantía ("Garantía Limitada"). Esta Garantía limitada cubre el Software durante 90 días después de que Palisade proporcione el "Período de Garantía" de la ID de Activación inicial. Esta Garantía Limitada no cubre problemas causados por Sus actos (o falta de acción), los actos de otros o eventos fuera del control razonable de Palisade.

En caso de que el Software no cumpla con esta Garantía Limitada, Palisade reparará o reemplazará el Software sin cargo. Si Palisade no puede reparar o reemplazar el Software, Palisade reembolsará el monto que se muestra en Su factura pagada por el Software. Usted debe desactivar el Software para obtener un reembolso. Estos son Sus únicos recursos en caso de incumplimiento de esta Garantía Limitada.

PALISADE OFRECE SERVICIOS DE SOPORTE SIN NINGÚN TIPO DE GARANTÍA

SALVO A LO ESTABLECIDO EXPRESAMENTE EN ESTA SECCIÓN, PALISADE Y SUS PROVEEDORES, EN LA MÁXIMA MEDIDA PERMITIDA POR LA LEY, NO OTORGA NINGUNA GARANTÍA NI REPRESENTACIÓN DE NINGÚN TIPO RESPECTO AL SOFTWARE, LOS SERVICIOS DE SOPORTE O CUALQUIER OTRO SERVICIO PROFESIONAL PROPORCIONADO DE ACUERDO CON ESTE ACUERDO, YA SEA EXPRESO, IMPLÍCITO O DERIVADO DE LAS REGULACIONES, CURSO DE NEGOCIACIÓN, USO DEL COMERCIO O DE OTRO TIPO, INCLUYENDO, PERO NO LIMITADO A: (A) LAS GARANTÍAS IMPLÍCITAS DE COMERCIABILIDAD, IDONEIDAD PARA UN PROPÓSITO PARTICULAR Y NO INCUMPLIMIENTO; Y (B) CUALQUIER GARANTÍA CON RESPECTO A LA CALIDAD, PRECISIÓN, EFECTIVIDAD, VIGENCIA O INTEGRIDAD DEL SOFTWARE, LA DOCUMENTACIÓN O LOS SERVICIOS DE SOPORTE. PALISADE NO DECLARA NI GARANTIZA QUE SU USO DEL SOFTWARE O LOS SERVICIOS DE SOPORTE ESTÉ LIBRE DE ERRORES, VIRUS, ININTERRUMPIDO, SEGURO, LIBRE DE OTRAS FALLAS O QUE CUMPLA CON SUS REQUISITOS. LAS GARANTÍAS EXPRESAS DE PALISADE NO SE AMPLIARÁN, REDUCIRÁN O AFECTARÁN Y NO SURGIRÁ OBLIGACIÓN NI RESPONSABILIDAD ALGUNA DE LA PRESTACIÓN DE ASESORAMIENTO O SERVICIO TÉCNICO O DE OTRO TIPO POR PARTE DE PALISADE EN RELACIÓN CON EL SOFTWARE O EL USO DEL SOFTWARE EN COMBINACIÓN CON CUALQUIER SISTEMA NO AUTORIZADO EN EL DOCUMENTACIÓN O CON HARDWARE O SOFTWARE ESPECÍFICAMENTE PROHIBIDO POR LA DOCUMENTACIÓN. USTED ES EL ÚNICO RESPONSABLE DEL DISPOSITIVO CON LICENCIA.

15. INDEMNIZACIÓN

15.1. Su Obligación de Indemnización. Sujeto a los términos y condiciones establecidos en esta Sección 15.1, Usted deberá, a Su propio costo, defender a Palisade y sus funcionarios, directores, accionistas y empleados ("Indemnizados de Palisade") de y contra todas y cada una de las acusaciones, amenazas, reclamos, demandas y procedimientos iniciados por terceros no afiliados (colectivamente "Reclamaciones") que surjan de responsabilidad, daños y costos finalmente adjudicados o celebrados en un acuerdo (incluidos, entre otros, los honorarios razonables de abogados) (colectivamente, "Pérdidas") que surjan de una alegación de que Su uso no autorizado del Software o cualquiera de Sus datos infringe los derechos de autor o marcas comerciales de dichos terceros, o se apropia indebidamente de los secretos comerciales de dichos terceros; e indemnizará a los Indemnizados de Palisade por y contra las Pérdidas en la medida en que se base en dicha Reclamación. Las obligaciones de indemnización que anteceden se aplican solo si se cumplen cada una de las siguientes condiciones: Palisade (i) le notifica a Usted rápidamente por escrito de dicha Reclamación, (ii) le otorga a Usted el control exclusivo de la defensa o resolución de dicha Reclamación, y (iii) coopera razonablemente con Usted, a su cargo, en defensa o acuerdo del Reclamo.

15.2. Obligación de Indemnización de Palisade. Sujeto a los términos y condiciones establecidos en esta Sección 15.2, Palisade deberá, por su propia cuenta, defenderlo a Usted y a Sus funcionarios, directores,

accionistas y empleados ("Sus Indemnizados") de y contra cualquier Reclamación que surjan de una alegación de que cualquier Software o Servicios que se le proporcionan a Usted en virtud del presente ("PI del Sujeto") utilizado de acuerdo con la Documentación y este Acuerdo, infringe los derechos de autor o marcas comerciales de dichos terceros, o se apropia indebidamente de los secretos comerciales de dichos terceros; e indemnizará a Sus Indemnizados por y contra las Pérdidas en la medida en que se base en dicha Reclamación. Las obligaciones de indemnización anteriores se aplican solo si se cumple cada una de las siguientes condiciones: Usted (i) le da a Palisade una notificación oportuna de dicha Reclamación por escrito, (ii) le otorga a Palisade el control exclusivo de la defensa o el acuerdo de dicha Reclamación y (iii) coopera razonablemente con Palisade, a cargo de Palisade, en su defensa o acuerdo de la Reclamación. Palisade puede, a su opción y costo, (A) reemplazar la PI del Sujeto con una funcionalidad similar que no sea infractora, (B) modificar la PI del Sujeto para que no sea infractora, (C) obtener el derecho para que Usted continúe usando la PI del Sujeto, o (D) si las opciones anteriores no están razonablemente disponibles, rescindir la licencia para usar el PI del Sujeto y reembolsarle a Usted todas las tarifas del Servicio de Suscripción prepagadas por los Servicios de Suscripción aún no prestados que sean aplicables a la PI del Sujeto que se cancele. Palisade no tendrá ninguna obligación con Usted con respecto a cualquier Reclamación si dicha Reclamación se basa en (i) Su uso de una versión de la PI del Sujeto que no es la versión más actual, (ii) Su uso de la PI del Sujeto de alguna manera no autorizado expresamente por la Documentación o este Acuerdo, (iii) la combinación, operación o uso de la PI del Sujeto con cualquier producto o servicio de terceros que no esté enumerado en la Documentación, o (iv) modificaciones a la PI del Sujeto que no sean según lo autorizado por escrito por Palisade. ESTA SECCIÓN ESTABLECE LA COMPLETA OBLIGACIÓN DE PALISADE PARA CON USTED CON RESPECTO A CUALQUIER RECLAMO DE INFRACCIÓN.

16. LIMITACIÓN Y EXCLUSIÓN DE DAÑOS. SOLO PUEDE RECUPERARSE DE LOS DAÑOS DIRECTOS DE PALISADE BAJO O RELACIONADOS CON ESTE ACUERDO HASTA LA CANTIDAD QUE USTED PAGÓ A PALISADE EN LOS DOCE MESES ANTES DEL PRIMER RECLAMO BAJO ESTE ACUERDO. LAS RECLAMACIONES MÚLTIPLES NO AUMENTAN ESTE LÍMITE. USTED NO PUEDE RECUPERAR DAÑOS BAJO O RELACIONADOS CON ESTE ACUERDO DE LOS PROVEEDORES DE PALISADE. EN NINGÚN CASO PALISADE SERÁ RESPONSABLE DE CUALQUIER OTRO DAÑO, INCLUYENDO, PERO NO LIMITADO A, CONSECUENCIAS, PÉRDIDA DE INGRESOS, DAÑOS ESPECIALES, INDIRECTOS, PUNITIVOS, EJEMPLARES O INCIDENTALES, Y CUALQUIER DAÑO QUE SURJA DE CUALQUIER TIPO O FORMA DE PÉRDIDA DE COMERCIO, NEGOCIO O FINANCIERA OCASIONADA O COMO RESULTADO DE CUALQUIER USO O INCAPACIDAD DE UTILIZAR EL SOFTWARE O LOS SERVICIOS DE SOPORTE, INCLUSO SI PALISADE TENÍA CONOCIMIENTO REAL O CONSTRUCTIVO DE LA POSIBILIDAD DE DICHOS DAÑOS E INDEPENDIENTEMENTE DE SI DICHOS DAÑOS ERA PREVISIBLES. Esta limitación se aplica a todo lo relacionado con o que surja del Software, los Servicios de Soporte o este Acuerdo (incluido Su uso, los resultados de Su uso o Su inhabilidad para usar el Software o los Servicios de Soporte), y a las reclamaciones por incumplimiento del contrato, incumplimiento de garantía, garantía o condición, indemnización, responsabilidad objetiva, negligencia, otro daño, o cualquier otro reclamo bajo cualquier teoría, en la medida máxima permitida por la ley. También se aplica incluso si la reparación, el reemplazo o el reembolso de las tarifas no lo compensan completamente por las pérdidas.

17. RESTRICCIONES A LA EXPORTACIÓN. El Software está sujeto a las leyes y regulaciones de exportación de los Estados Unidos. Usted debe cumplir con todas las leyes y regulaciones de exportación nacionales e internacionales que se aplican al Software. Estas leyes incluyen restricciones sobre destinos, usuarios finales y uso final.

18. ACUERDO COMPLETO. Este Acuerdo, junto con cualquier Cotización, y en el caso de renovaciones, la factura emitida por Palisade, forma el Acuerdo completo entre las partes con respecto al tema del mismo y reemplaza todas las negociaciones o acuerdos previos o contemporáneos orales o escritos con respecto a tal tema. No obstante lo anterior, los términos y condiciones preimpresos de cualquier orden de compra u otro documento de pedido emitido por Usted en relación con este Acuerdo se considerarán para su conveniencia únicamente y de ninguna manera modificarán, agregarán o eliminarán de los términos y

condiciones de este Acuerdo o cualquier Cotización. Ninguna enmienda a este Acuerdo será vinculante para Palisade a menos que sea por escrito ejecutado por un representante autorizado de Palisade. Para evitar dudas, la firma de Palisade de Su orden de compra que significa el reconocimiento de dicha orden de compra no se considerará una enmienda a este Acuerdo.

19. LEY APLICABLE; LUGAR DE EVENTOS. Este Acuerdo se regirá por las leyes del Estado de Nueva York, Estados Unidos de América, sin referencia a sus disposiciones sobre conflictos de leyes. La Convención de las Naciones Unidas sobre Contratos para la Venta Internacional de Mercaderías y la Ley de Transacciones de Información Uniforme por Computadora están específicamente excluidas de la aplicación de este Acuerdo. Las partes acuerdan que cualquier acción, procedimiento, controversia o reclamo entre ellas que surja de o esté relacionado con este Acuerdo (colectivamente, una "Acción") se entablará solo en un tribunal de jurisdicción competente en Ithaca, Nueva York o en el Tribunal de Distrito de Estados Unidos para el Distrito Norte de Nueva York. Cada parte se somete por la presente a la jurisdicción personal y el lugar de dichos tribunales y renuncia a cualquier objeción basada en el lugar, foro non-conveniens o cualquier motivo similar con respecto a cualquier Acción.

20. DIVISIBILIDAD. Si alguna disposición de este Acuerdo se considera inválida o inaplicable según la ley aplicable, dicha disposición se interpretará, limitará, modificará o, si es necesario, se separará en la medida necesaria para eliminar su invalidez o inaplicabilidad, sin afectar de ninguna manera las partes restantes de este Acuerdo.

21. DERECHOS RESTRINGIDOS DEL GOBIERNO DE EE. UU. Si Usted es una organización del gobierno de los Estados Unidos, el Software se proporciona con derechos restringidos. Usted acepta cumplir con todos los requisitos necesarios para garantizar que el Gobierno Federal respetará dichos derechos. La divulgación, el uso o la reproducción del Software y la Documentación que lo acompaña están sujetos a las restricciones establecidas en la cláusula de Derechos Restringidos por Computadoras Comerciales en el Reglamento Federal de Adquisiciones 52.227-19, cuando corresponda, o en el Suplemento 252.227-7013 del Reglamento Federal de Adquisiciones del Departamento de Defensa.

Firma: _____

Nombre: Luis V. Elizeche G.

Cargo: Jefe Dpto. Sistema de Inf. Geográfica

Fecha: 3-NOV-2021

Palisade Compañía de Responsabilidad Limitada
Acuerdo de Licencia de Software para el Usuario Final ("Acuerdo")

ESTE ES UN CONTRATO. POR FAVOR LEA EL ACUERDO DETENIDAMENTE ANTES DE COMPRAR, DESCARGAR, INSTALAR O USAR EL SOFTWARE. AL COMPRAR, DESCARGAR, INSTALAR O USAR EL SOFTWARE, USTED ACEPTA TODOS LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES DE ESTE ACUERDO. SI USTED NO ESTÁ DE ACUERDO CON LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES, NO USE EL SOFTWARE

1. DEFINICIONES.

"**Afiliado**" significa una entidad que directa o indirectamente controla, es controlada por, o se encuentra bajo control común con Usted. Para lo anterior "control" significa la propiedad de (i) más de cincuenta porciento (50%) del poder de voto para elegir los directores de Su compañía, o (ii) más de cincuenta porciento (50%) de la participación accionarial de su compañía.

"**Acuerdo**" significa este Acuerdo de Licencia de Software para el Usuario Final entre Usted o el Usuario final, de acuerdo Cotización correspondiente.

"Cotización" significa el documento proporcionado por Palisade o, en el evento de un revendedor, el documento proporcionado por el revendedor, que debe ser firmado por Usted. La Cotización puede contener Su dirección para factura y entrega, el Software específico, tipo de licencia, cantidad, términos de licencia, y términos económicos incluidos pero no limitados a tarifas de licencia, frecuencia de facturación y términos de pago.

"Documentación" significa cualquier instalación de material estándar, en línea, especificaciones técnicas y documentos técnicos del usuario relacionados con el Software proporcionado a Usted por Palisade.

"**ID de Activación**" significa el código alfanumérico proporcionado con el Software para desbloquear la funcionalidad completa y asignar ya sea el Software del Servidor o la Licencia del Software Independiente a un dispositivo en particular

"Información Confidencial" significa cualquier información y material obtenida por una parte (el **"Receptor"**) de la otra parte (la **"Reveladora"**), ya sea en forma tangible, escrita o verbal, que sea identificada como confidencial o que razonablemente sea entendida como confidencial dada la naturaleza de la información y las circunstancias de su revelación. Ver secciones 13.1 (Información Confidencial) para una definición adicional.

"Palisade" Significa Palisade Compañía de Responsabilidad Limitada, con oficinas en 130 East Seneca Street, Suite 505, Ithaca, NY 14850 Estados Unidos o cualquiera de sus subsidiarias a nivel mundial.

"Periodo de Suscripción" significa el periodo establecido en la Cotización durante el cual Usted está permitido a instalar, usar y operar el Software, descrito con mayor detenimiento en la Sección 2 (ALCANCE DE LICENCIA)

"Servicios de Soporte" significa los servicios de soporte técnico y la disposición de mejoras y actualizaciones para el Software de acuerdo a la definición establecida en la Sección 12 (Servicios de Soporte de Software.

"Software" significa, colectivamente, Software del Servidor y Software del Cliente en conjunto, o el Software Independiente.

"Software del Cliente" significa, donde una versión "Red Simultanea" de @RISK o DecisionTools Suite software está incluida en Su Cotización, la versión del cliente de dicho programa de software, que acceda al Software del Servidor, cualquier Documentación que Palisade ponga a disposición con ellos (y actualizaciones), y actualizaciones y mejoras al Software del Cliente en cualquier momento.

"Software del Servidor" significa, donde una versión "Red Simultanea" de @RISK o DecisionTools Suite software está incluida en Su Cotización, la versión del servidor de dicho programa de software, que son accesibles por el Software del Cliente, cualquier Documentación Palisade ponga a disposición con ellos (y actualizaciones), y actualizaciones y mejoras al Software del Servidor en cualquier momento.

"Software Independiente" significa, donde una versión "Desktop" de @RISK o DecisionTools Suite software está incluida en Su Cotización, la versión independiente de dicho programa de software, cualquier Documentación Palisade ponga a disposición con ellos (y actualizaciones), y actualizaciones y mejoras al Software Independiente en cualquier momento.

"Usted", o **"usted"** y **"Su"**, significan la entidad individual o legal adquiriendo el software y sus Afiliados (de ser aplicable)

2. ALCANCE DE LICENCIA

2.1 Licencia de Suscripción. Sujeto a los términos de este Acuerdo y al pago de las tarifas establecidas en la Cotización, este otorgamiento de licencia al Software es para el Periodo de Suscripción detallado en la Cotización (**"Periodo de Suscripción Inicial").** El Periodo de Suscripción Inicial empieza en la fecha en que el ID de Activación es entregado a Usted. La facturación y el pago será de acuerdo a los términos descritos en la Cotización. Al final del Periodo de Suscripción Inicial o de cualquier Periodo de Suscripción (definido más adelante), el Periodo de Suscripción se renovará automáticamente a las tarifas actuales a ese momento, por el mismo Periodo de Suscripción al anterior Periodo de Suscripción (cada uno **"Periodo de Suscripción Renovado"**) a menos que Palisade o Usted opten por terminar con al menos treinta (30) días antes de la expiración del Periodo de Suscripción vigente, entregando un aviso escrito a la otra parte. Si usted desea terminar, Usted debe enviar un aviso a renewals@palisade.com informando a Palisade de Su intención de terminar para la fecha límite. El aviso de cancelación debe incluir su nombre completo, compañía y número de serie del Software o ID de Activación. El aviso de Palisade será enviada al último correo electrónico que Usted proporcionó a Palisade.

2.2 Otorgamiento de Licencia. Sujeto a los términos de este Acuerdo y al pago de las tarifas establecidas en la Cotización, Palisade, por medio de la presente, otorga a Usted, y Usted acepta, una licencia limitada, no exclusiva, no transferible (excepto a lo expresamente permitido en la Sección 8 (Cesión), no sub-licenciable, para instalar, usar y operar el Software de conformidad a la Documentación y todas las leyes y regulaciones aplicables y en la forma especificada en ejecutable, legible por maquina, en formato código objeto únicamente y en los dispositivos de su pertenencia o controlados por Usted. Usted puede usar el Software únicamente para procesar Su información y la información de sus Afiliados. Este Acuerdo deberá mantenerse en plena vigencia por la duración de Su uso del Software.

2.3 Tipo de Licencia

2.3.1 Si la cotización indica una versión de Red Simultanea, los términos de la licencia permiten la instalación y el uso de una copia del Software del Servidor en un servidor o dispositivo, junto con otros derechos, como se describe a continuación. Antes de utilizar el Software de Servidor con una licencia, Usted debe asignar esa licencia a un dispositivo. Ese dispositivo es el dispositivo con licencia **("Dispositivo con Licencia"**). Cada partición de hardware o blade se considera un dispositivo independiente. Usted puede instalar y utilizar una copia del Software de Servidor en el Dispositivo con Licencia. Los componentes del Software de Servidor se licencian como una sola unidad. Usted no puede separar los componentes e instalarlos en diferentes dispositivos.

Los términos de la licencia también permiten la instalación del Software del Cliente en un número ilimitado de computadoras o dispositivos. El uso del Software del Cliente se limita al número de usuarios concurrentes o simultáneos que han obtenido la licencia de conformidad con la Cotización y de conformidad al Software del Servidor. Usted debe adquirir por separado, licencias de Cliente para cada usuario o dispositivo individual que acceda o utilice el Software de servidor al mismo tiempo.

El Software del Cliente puede ser utilizado en un dispositivo desconectado del Software de Servidor usando la función de "préstamo" del Software de Servidor. Una licencia de Cliente puede ser prestada para uso fuera de la red por un solo usuario en un solo dispositivo por un período de tiempo que Usted especifique. Cuando se toma prestada una licencia de Cliente, no está disponible para su uso en ningún otro dispositivo ni por ningún otro usuario.

2.3.2. Si la Cotización indica una versión Desktop, los términos de la licencia permiten la instalación y el uso de una copia del Software Independiente en una computadora o dispositivo, junto con otros derechos, como se describe a continuación. Antes de utilizar el Software Independiente con una licencia, Usted debe asignar esa licencia a un dispositivo. Ese dispositivo es el Dispositivo con Licencia. Cada partición de hardware o blade se considera un dispositivo independiente. Usted puede instalar y utilizar una copia del Software Independiente en el Dispositivo con Licencia.

2.4 El Software no se vende, se licencia de conformidad con este Acuerdo. Este Acuerdo solo le otorga a Usted algunos derechos limitados para usar el Software. Palisade se reserva toda la propiedad, propiedad intelectual, derechos de autor y otros derechos que no se le otorguen expresamente a Usted en virtud de este Acuerdo. Usted puede utilizar el Software solo según lo expresamente permitido en este Acuerdo. No puede: (i) vender, alquilar, prestar, arrendar, sublicenciar, transferir, ceder, distribuir, divulgar o proporcionar acceso al Software, las actualizaciones o la Documentación (ii) utilizar el Software, las actualizaciones o la Documentación en una "oficina de servicios" base para cualquier otro propósito de tiempo compartido con cualquier parte, o de cualquier otra manera que permita a terceros no autorizados usar o explotar el Software; (iii) realizar ingeniería inversa, descompilar, desensamblar o intentar acceder o derivar el código fuente o el marco arquitectónico del Software; (iv) utilizar el Software de cualquier manera que viole cualquier ley aplicable, incluso en violación de la propiedad intelectual u otros derechos de terceros, incluidos los derechos de privacidad (v) publicar o mostrar el Software; (vi) distribuir o poner a disposición los ID(s) de Activación del Software, o las actualizaciones, a un tercero (vii) modificar, traducir, adaptar o crear trabajos derivados basados en la Documentación del Software; (viii) hacer más copias del Software que las especificadas en este Acuerdo; (ix) modificar, eliminar o cubrir avisos de propiedad en el Software, actualizaciones o Documentación; (x) autorizar o permitir el uso o el acceso no autorizado al Software. Usted no puede configurar el Software de ninguna manera que permita a más usuarios acceder o usar el Software de los que se han licenciado, ya sea de forma simultánea o en serie, lo que incluye, pero no está limitado a, configurar el Software para acceso remoto o conectar el Software a un portal web, portal de procesamiento en serie u otro medio similar para alimentar datos al Software.

3. ACTIVACIÓN DEL SOFTWARE. La activación asocia el uso del Software del Servidor o Software Independiente con un dispositivo específico. Durante la activación, el Software enviará información sobre sí mismo y el Dispositivo con Licencia a Palisade. Esta información incluye el ID de Activación y la información derivada de la configuración del hardware, pero no incluye ninguna información de identificación personal sobre ningún usuario. AL INSTALAR EL SOFTWARE, USTED ACEPTA LA TRANSMISIÓN DE ESTA INFORMACIÓN A PALISADE Y EL USO DE DICHA INFORMACIÓN POR PALISADE CON FINES DE ACTIVACIÓN. Palisade no usa esta información para identificarlo o contactarse con Usted. Una vez que expire el tiempo asignado para la activación, Sus derechos para usar el Software estarán limitados hasta que se active el Software de Servidor o el Software Independiente. Esto es para evitar el uso sin licencia. Usted puede activar el Software por Internet (lo que puede suceder automáticamente después de la instalación si Usted tiene una conexión a Internet activa durante la instalación) o por correo electrónico. Algunos cambios en los componentes de su computadora o en el Software pueden requerir que Usted los reactive. El Software le recordará a Usted que lo active hasta que Usted lo haga. El Software del Cliente no requiere activación.

4. PLAZO: TERMINACIÓN.

4.1 Duración del contrato. La vigencia de este Acuerdo comenzará con su firma de la Cotización y continuará por la duración del Período de Suscripción establecido en la Cotización a menos que se cancele antes como se establece en este documento.

4.2 Terminación del Acuerdo por Incumplimiento. Este Acuerdo puede ser terminado por causa justificada, por cualquiera de las partes, en caso de cualquier incumplimiento material por parte de la otra parte, cuyo incumplimiento permanece sin subsanar treinta (30) días después de la notificación por escrito del mismo.

4.3 Terminación del Período de Suscripción. Este Acuerdo terminará automáticamente al expirar el Período de Suscripción si se proporciona un aviso de conformidad con la Sección 2.1.

4.4 Efectos de la Terminación. Tras la terminación de este Acuerdo, Usted debe dejar de utilizar y destruir todas las copias del Software y la Documentación. No obstante lo anterior, los términos de este Acuerdo que, por su naturaleza, sean aplicables después de la terminación o no renovación de este Acuerdo, seguirán vigentes, incluidas, entre otras, las Secciones 14 (GARANTÍA LIMITADA) y 16 (LIMITACIÓN Y EXCLUSIÓN DE DAÑOS).

5. VALIDACIÓN Y USO. El Software puede actualizar periódicamente la función de validación del Software. La validación verifica que el Software se haya activado y tenga la licencia adecuada. Durante una verificación de validación, el Software enviará información sobre el Software a Palisade. Esta información incluye el ID de Activación del Software. Palisade no usa esta información para identificarlo o contactarle a Usted. Si la validación indica que el uso del software excede los parámetros establecidos en la Cotización, Palisade se comunicará con Usted en relación con la discrepancia de uso. Si Usted no rectifica la discrepancia de uso dentro de los diez (10) días posteriores a la notificación de Palisade, el uso del Software puede estar restringido. AL INSTALAR EL SOFTWARE, USTED ACEPTA LA TRANSMISIÓN DE ESTA INFORMACIÓN A PALISADE Y EL USO DE DICHA INFORMACIÓN POR PALISADE CON FINES DE VALIDACIÓN.

Para mejorar los lanzamientos de productos futuros, Palisade recopila información anónima sobre Su uso del Software. Los datos de uso incluyen información básica sobre el entorno informático (Ej., versión del sistema operativo, versión de Office, idioma del sistema), así como estadísticas sobre el uso de las funciones del producto (Ej., comandos en los que se hace clic, tipos de funciones utilizadas, número de iteraciones realizadas). Puede optar por participar o no en dicha recopilación de datos en cualquier momento a través de una opción en el Software. Los datos de uso no incluyen ninguna información de identificación personal sobre ningún usuario o modelo de hoja de cálculo, y Palisade no recopila y no puede acceder a ningún dato que ingrese y/o use en el Software.

Además, el Software puede crear y almacenar un registro de detalles técnicos relacionados con la instalación y el uso del Software, que incluye, pero no está limitado a información técnica sobre el Dispositivo con Licencia en el que se instala o utiliza el Software, el número de usuarios que acceden al Software y la hora y fecha de cada uso. La información almacenada en el archivo de registro no incluye ninguna información de identificación personal sobre ningún usuario. Usted no puede alterar el archivo de registro de ninguna manera, y Usted acepta proporcionar a Palisade un acceso rápido al archivo de registro a pedido de Palisade.

6. COPIA DE SEGURIDAD. Usted puede hacer copias del Software únicamente con fines de respaldo y archivo. Usted debe reproducir e incluir los derechos de autor y otros avisos de propiedad en todas las copias de seguridad y copias de archivo.

7. REASIGNAR A OTRO DISPOSITIVO. Usted puede reasignar la licencia del Software a un Dispositivo con Licencia diferente cualquier número de veces, pero no más de una vez cada 90 días. Para reasignar el Software, primero debe desactivar y desinstalar el Software en el primer Dispositivo con Licencia para que deje de funcionar.

8. CESIÓN. Sus derechos dentro y sobre el Software provistos bajo este Acuerdo no pueden ser cedidos, licenciados, comprometidos o transferidos de otra manera voluntariamente, por operación de la ley o de otra manera sin el consentimiento previo por escrito de Palisade, y cualquier cesión prohibida será nula y sin efecto. Sin perjuicio de lo anterior, cualquiera de las partes puede ceder este Acuerdo a cualquier Afiliado, o a una persona o entidad en la que se haya fusionado o que de otra manera haya tenido éxito en todos o sustancialmente todos sus negocios y/o activos a los que pertenece este Acuerdo, mediante la compra. de acciones, activos, fusión, reorganización o de otro tipo, y que, al proporcionar una notificación rápida, por escrito, a Palisade, asumida por escrito o por aplicación de la ley, sus obligaciones en virtud de este Acuerdo, siempre que Usted no pueda ceder este Acuerdo a un competidor directo de Palisade. Usted no puede transferir las licencias de un componente del Software independientemente del otro componente del Software. En aras de la claridad, en el caso de las versiones de Red Simultanea, el Software de Servidor y todas las instalaciones y licencias del Software del Cliente deben transferirse como una sola unidad. En caso de cesión, este Acuerdo será vinculante y redundará en beneficio de los respectivos sucesores y cesionarios de las partes. Cualquier cesión o intento de cesión que infrinja esta Sección será nula.

9. PRUEBA Y CONVERSIÓN. El Software puede tener una licencia de prueba. Sus derechos para usar el Software a modo de prueba se limitan al período de prueba como se indica en www.palisade.com/trials o en un correo electrónico de un representante de Palisade. Tras la firma y el pago de las tarifas de licencia de conformidad con los términos de una Cotización que Palisade le presentó a Usted, Usted puede autorizar el uso del Software. Después de la expiración de cualquier período de prueba sin conversión a una licencia pagada, el Software de prueba dejará de funcionar y los derechos de licencia finalizarán. Durante el período de prueba, no recibe Servicios de Soporte.

10. DOCUMENTACIÓN. La Documentación incluida con el Software se puede copiar y utilizar solo para fines internos. Usted debe replicar todos los avisos de derechos de autor y otros avisos de propiedad en la Documentación si Usted la copia.

11. SOFTWARE DE EDICIÓN ACADÉMICA. Usted debe ser un usuario académico calificado (como se define en www.palisade.com/academic) para obtener la licencia y utilizar las ediciones de licencias para Estudiantes, Académicas y de Curso del Software.

12. SERVICIOS DE SOPORTE DE SOFTWARE.

12.1 Descripción de los Servicios de Soporte. Los Servicios de Soporte incluyen soporte técnico y actualizaciones y mejoras de Software para la versión actual y la versión anterior inmediata y como se establece a continuación.

12.2 Los servicios de soporte están incluidos en las tarifas de la licencia de suscripción.

12.2.1 Soporte técnico. A excepción de la edición de DecisionTools Suite para Estudiantes (como se describe en www.palisade.com/academic), el soporte técnico está disponible para el software en forma de soporte en vivo por teléfono, correo electrónico o portal web durante el horario de atención del soporte técnico de Palisade (como se describe en www.palisade.com/support). El soporte técnico no está disponible en Su sitio físico. El soporte de autoservicio en forma de búsqueda de artículos de la base de conocimientos, foros y otros recursos está disponible las 24 horas del día, los 7 días de la semana en www.palisade.com/support. El soporte técnico se limita a: asistencia con el Software y la actualización y mejoras del Software, instalación, activación, transferencias, mensajes de error, errores o problemas operativos. El soporte técnico se limita a los entornos informáticos (como las versiones de Windows y Excel) y las versiones de software que se enumeran en www.palisade.com/support. El soporte técnico no incluye: auditoría y eliminación de errores de modelos; servicios completos de instalación; entrenamiento de Software; consultoría o construcción de modelos; automatización o personalización de modelos; diagnóstico o resolución de problemas de hardware; o cualquier otro servicio no especificado anteriormente.

12.2.2 Actualizaciones. Las actualizaciones proporcionadas bajo los Servicios de Soporte se limitan a actualizaciones de número de versión para el mismo producto y de la misma edición (por ejemplo, @RISK Professional 1.0 a @RISK Professional 2.0). Después de que Usted realice la actualización, Usted ya no podrá utilizar la versión anterior del Software desde la que actualizó. Las actualizaciones bajo los Servicios de Soporte no incluyen nuevos productos de software, diferentes productos de software (por ejemplo, no puede actualizar de @RISK a DecisionTools Suite) o diferentes ediciones de un producto de software (por ejemplo, no puede actualizar de @RISK Professional a @RISK Industrial) .

12.3 Para recibir (o seguir recibiendo) Servicios de Soporte, Usted debe utilizar el Software de conformidad con este Acuerdo. Usted comprende que los Servicios de Soporte son solo para Su uso y no para su distribución o uso por parte de otros. Si el Software se utiliza en incumplimiento de este Acuerdo, Palisade puede interrumpir la prestación de Servicios de Soporte, incluida la retención de la entrega de actualizaciones y/o mejoras.

12.4 Durante la prestación de los Servicios de Soporte, Usted acepta instalar las últimas actualizaciones o mejoras (incluidos los parches) que Palisade recomienda para resolver un problema. Usted también acepta seguir las recomendaciones de Palisade y proporcionar toda la información que Palisade solicite razonablemente para resolver un problema. Dicha información puede incluir, pero no se limita a: Su nombre y compañía; número de serie o ID de Activación; Nombre y versión del Software; información de la aplicación del host y del sistema operativo; error de mensajes; capturas de pantalla; acceso para ver Su computadora a través del software para compartir escritorio tanto como sea posible; y modelos o datos de salida tanto como sea posible.

13. CONFIDENCIALIDAD

13.1 Información confidencial. La información confidencial incluye, sin limitación, toda la información de la Parte Reveladora relacionada con los planes de negocios, planes de marketing, clientes, tecnología, información organizacional y de empleados, diseños de productos, planes de productos e información financiera y, en su caso, todos y cada uno de Sus datos. "Sus datos" significa toda la información y los datos de propiedad exclusiva que Usted posee y que ingresa en el Software como parte del uso del Software de acuerdo con los términos de este Acuerdo. La Información Confidencial de Palisade también incluye los resultados de cualquier prueba o análisis de rendimiento que Usted realice en el Software o en los Servicios, que incluyen, entre otros, pruebas de funcionalidad, revisión de código, análisis de código estático, pruebas de unidades, pruebas de rendimiento de un solo usuario o pruebas de vulnerabilidad. La Información Confidencial no incluye información que (i) ya es conocida por el Receptor antes de su divulgación por la Parte Reveladora; (ii) es o llega a ser de conocimiento general sin que el Receptor haya cometido un acto ilícito; (iii) es desarrollado independientemente por el Receptor sin el uso o referencia a la Información Confidencial de la Parte Reveladora; o (iv) es recibido de un tercero sin restricción y sin incumplimiento de una obligación de confidencialidad. La Información Confidencial de Palisade también incluye el Software, la Documentación, la Cotización y los precios que figuran en ella. Cualquiera de las partes puede divulgar Información Confidencial según sea necesario a sus Afiliados, contratistas y proveedores de servicios que hayan celebrado acuerdos por escrito vinculantes que requieran obligaciones de confidencialidad y no uso al menos tan restrictivas como las de esta Sección 13.1. El Receptor no utilizará ni divulgará ninguna Información Confidencial sin el permiso previo por escrito de la Parte Reveladora, salvo que sea necesario para la prestación de los servicios o el uso del Software, o según lo permitido en el presente. El Receptor protegerá la confidencialidad de la Información Confidencial de la Parte Reveladora de la misma manera que protege la confidencialidad de su propia información confidencial de naturaleza similar, pero utilizando no menos de un grado razonable de cuidado. El Receptor puede divulgar Información Confidencial en la medida en que se requiera divulgarla de conformidad con una disposición legal o reglamentaria o una orden judicial, siempre que el Receptor notifique previamente dicha divulgación a la Parte Reveladora, a menos que dicha notificación esté prohibida por la ley.

13.2 Daño irreparable. Cada parte reconoce y acepta que la violación de esta Sección 13 puede causar un daño irreparable a la Parte Reveladora, y el Receptor acepta que la Parte Reveladora puede buscar medidas cautelares si el Receptor viola o amenaza con violar esta Sección 13, sin necesidad de depositar ninguna fianza, y sin limitación de cualquier otro derecho y recurso disponible para él.

14. GARANTÍA LIMITADA. Si Usted sigue la Documentación y cumple con los términos y condiciones de este Acuerdo, Palisade garantiza que el Software funcionará sustancialmente como se describe en la Documentación durante el período de garantía ("Garantía Limitada"). Esta Garantía limitada cubre el Software durante 90 días después de que Palisade proporcione el "Período de Garantía" de la ID de Activación inicial. Esta Garantía Limitada no cubre problemas causados por Sus actos (o falta de acción), los actos de otros o eventos fuera del control razonable de Palisade.

En caso de que el Software no cumpla con esta Garantía Limitada, Palisade reparará o reemplazará el Software sin cargo. Si Palisade no puede reparar o reemplazar el Software, Palisade reembolsará el monto que se muestra en Su factura pagada por el Software. Usted debe desactivar el Software para obtener un reembolso. Estos son Sus únicos recursos en caso de incumplimiento de esta Garantía Limitada.

PALISADE OFRECE SERVICIOS DE SOPORTE SIN NINGÚN TIPO DE GARANTÍA

SALVO A LO ESTABLECIDO EXPRESAMENTE EN ESTA SECCIÓN, PALISADE Y SUS PROVEEDORES, EN LA MÁXIMA MEDIDA PERMITIDA POR LA LEY, NO OTORGA NINGUNA GARANTÍA NI REPRESENTACIÓN DE NINGÚN TIPO RESPECTO AL SOFTWARE, LOS SERVICIOS DE SOPORTE O CUALQUIER OTRO SERVICIO PROFESIONAL PROPORCIONADO DE ACUERDO CON ESTE ACUERDO, YA SEA EXPRESO, IMPLÍCITO O DERIVADO DE LAS REGULACIONES, CURSO DE NEGOCIACIÓN, USO DEL COMERCIO O DE OTRO TIPO, INCLUYENDO, PERO NO LIMITADO A: (A) LAS GARANTÍAS IMPLÍCITAS DE COMERCIABILIDAD, IDONEIDAD PARA UN PROPÓSITO PARTICULAR Y NO INCUMPLIMIENTO; Y (B) CUALQUIER GARANTÍA CON RESPECTO A LA CALIDAD, PRECISIÓN, EFECTIVIDAD, VIGENCIA O INTEGRIDAD DEL SOFTWARE, LA DOCUMENTACIÓN O LOS SERVICIOS DE SOPORTE. PALISADE NO DECLARA NI GARANTIZA QUE SU USO DEL SOFTWARE O LOS SERVICIOS DE SOPORTE ESTÉ LIBRE DE ERRORES, VIRUS, ININTERRUMPIDO, SEGURO, LIBRE DE OTRAS FALLAS O QUE CUMPLA CON SUS REQUISITOS. LAS GARANTÍAS EXPRESAS DE PALISADE NO SE AMPLIARÁN, REDUCIRÁN O AFECTARÁN Y NO SURGIRÁ OBLIGACIÓN NI RESPONSABILIDAD ALGUNA DE LA PRESTACIÓN DE ASESORAMIENTO O SERVICIO TÉCNICO O DE OTRO TIPO POR PARTE DE PALISADE EN RELACIÓN CON EL SOFTWARE O EL USO DEL SOFTWARE EN COMBINACIÓN CON CUALQUIER SISTEMA NO AUTORIZADO EN EL DOCUMENTACIÓN O CON HARDWARE O SOFTWARE ESPECÍFICAMENTE PROHIBIDO POR LA DOCUMENTACIÓN. USTED ES EL ÚNICO RESPONSABLE DEL DISPOSITIVO CON LICENCIA.

15. INDEMNIZACIÓN

15.1. Su Obligación de Indemnización. Sujeto a los términos y condiciones establecidos en esta Sección 15.1, Usted deberá, a Su propio costo, defender a Palisade y sus funcionarios, directores, accionistas y empleados ("Indemnizados de Palisade") de y contra todas y cada una de las acusaciones, amenazas, reclamos, demandas y procedimientos iniciados por terceros no afiliados (colectivamente "Reclamaciones") que surjan de responsabilidad, daños y costos finalmente adjudicados o celebrados en un acuerdo (incluidos, entre otros, los honorarios razonables de abogados) (colectivamente, "Pérdidas") que surjan de una alegación de que Su uso no autorizado del Software o cualquiera de Sus datos infringe los derechos de autor o marcas comerciales de dichos terceros, o se apropia indebidamente de los secretos comerciales de dichos terceros; e indemnizará a los Indemnizados de Palisade por y contra las Pérdidas en la medida en que se base en dicha Reclamación. Las obligaciones de indemnización que anteceden se aplican solo si se cumplen cada una de las siguientes condiciones: Palisade (i) le notifica a Usted rápidamente por escrito de dicha Reclamación, (ii) le otorga a Usted el control exclusivo de la defensa o resolución de dicha Reclamación, y (iii) coopera razonablemente con Usted, a su cargo, en defensa o acuerdo del Reclamo.

15.2. Obligación de Indemnización de Palisade. Sujeto a los términos y condiciones establecidos en esta Sección 15.2, Palisade deberá, por su propia cuenta, defenderlo a Usted y a Sus funcionarios, directores,

accionistas y empleados ("Sus Indemnizados") de y contra cualquier Reclamación que surjan de una alegación de que cualquier Software o Servicios que se le proporcionan a Usted en virtud del presente ("PI del Sujeto") utilizado de acuerdo con la Documentación y este Acuerdo, infringe los derechos de autor o marcas comerciales de dichos terceros, o se apropia indebidamente de los secretos comerciales de dichos terceros; e indemnizará a Sus Indemnizados por y contra las Pérdidas en la medida en que se base en dicha Reclamación. Las obligaciones de indemnización anteriores se aplican solo si se cumple cada una de las siguientes condiciones: Usted (i) le da a Palisade una notificación oportuna de dicha Reclamación por escrito, (ii) le otorga a Palisade el control exclusivo de la defensa o el acuerdo de dicha Reclamación y (iii) coopera razonablemente con Palisade, a cargo de Palisade, en su defensa o acuerdo de la Reclamación. Palisade puede, a su opción y costo, (A) reemplazar la PI del Sujeto con una funcionalidad similar que no sea infractora, (B) modificar la PI del Sujeto para que no sea infractora, (C) obtener el derecho para que Usted continúe usando la PI del Sujeto, o (D) si las opciones anteriores no están razonablemente disponibles, rescindir la licencia para usar el PI del Sujeto y reembolsarle a Usted todas las tarifas del Servicio de Suscripción prepagadas por los Servicios de Suscripción aún no prestados que sean aplicables a la PI del Sujeto que se cancele. Palisade no tendrá ninguna obligación con Usted con respecto a cualquier Reclamación si dicha Reclamación se basa en (i) Su uso de una versión de la PI del Sujeto que no es la versión más actual, (ii) Su uso de la PI del Sujeto de alguna manera no autorizado expresamente por la Documentación o este Acuerdo, (iii) la combinación, operación o uso de la PI del Sujeto con cualquier producto o servicio de terceros que no esté enumerado en la Documentación, o (iv) modificaciones a la PI del Sujeto que no sean según lo autorizado por escrito por Palisade. ESTA SECCIÓN ESTABLECE LA COMPLETA OBLIGACIÓN DE PALISADE PARA CON USTED CON RESPECTO A CUALQUIER RECLAMO DE INFRACCIÓN.

16. LIMITACIÓN Y EXCLUSIÓN DE DAÑOS. SOLO PUEDE RECUPERARSE DE LOS DAÑOS DIRECTOS DE PALISADE BAJO O RELACIONADOS CON ESTE ACUERDO HASTA LA CANTIDAD QUE USTED PAGÓ A PALISADE EN LOS DOCE MESES ANTES DEL PRIMER RECLAMO BAJO ESTE ACUERDO. LAS RECLAMACIONES MÚLTIPLES NO AUMENTAN ESTE LÍMITE. USTED NO PUEDE RECUPERAR DAÑOS BAJO O RELACIONADOS CON ESTE ACUERDO DE LOS PROVEEDORES DE PALISADE. EN NINGÚN CASO PALISADE SERÁ RESPONSABLE DE CUALQUIER OTRO DAÑO, INCLUYENDO, PERO NO LIMITADO A, CONSECUENCIAS, PÉRDIDA DE INGRESOS, DAÑOS ESPECIALES, INDIRECTOS, PUNITIVOS, EJEMPLARES O INCIDENTALES, Y CUALQUIER DAÑO QUE SURJA DE CUALQUIER TIPO O FORMA DE PÉRDIDA DE COMERCIO, NEGOCIO O FINANCIERA OCASIONADA O COMO RESULTADO DE CUALQUIER USO O INCAPACIDAD DE UTILIZAR EL SOFTWARE O LOS SERVICIOS DE SOPORTE, INCLUSO SI PALISADE TENÍA CONOCIMIENTO REAL O CONSTRUCTIVO DE LA POSIBILIDAD DE DICHOS DAÑOS E INDEPENDIENTEMENTE DE SI DICHOS DAÑOS ERA PREVISIBLES. Esta limitación se aplica a todo lo relacionado con o que surja del Software, los Servicios de Soporte o este Acuerdo (incluido Su uso, los resultados de Su uso o Su inhabilidad para usar el Software o los Servicios de Soporte), y a las reclamaciones por incumplimiento del contrato, incumplimiento de garantía, garantía o condición, indemnización, responsabilidad objetiva, negligencia, otro daño, o cualquier otro reclamo bajo cualquier teoría, en la medida máxima permitida por la ley. También se aplica incluso si la reparación, el reemplazo o el reembolso de las tarifas no lo compensan completamente por las pérdidas.

17. RESTRICCIONES A LA EXPORTACIÓN. El Software está sujeto a las leyes y regulaciones de exportación de los Estados Unidos. Usted debe cumplir con todas las leyes y regulaciones de exportación nacionales e internacionales que se aplican al Software. Estas leyes incluyen restricciones sobre destinos, usuarios finales y uso final.

18. ACUERDO COMPLETO. Este Acuerdo, junto con cualquier Cotización, y en el caso de renovaciones, la factura emitida por Palisade, forma el Acuerdo completo entre las partes con respecto al tema del mismo y reemplaza todas las negociaciones o acuerdos previos o contemporáneos orales o escritos con respecto a tal tema. No obstante lo anterior, los términos y condiciones preimpresos de cualquier orden de compra u otro documento de pedido emitido por Usted en relación con este Acuerdo se considerarán para su conveniencia únicamente y de ninguna manera modificarán, agregarán o eliminarán de los términos y

condiciones de este Acuerdo o cualquier Cotización. Ninguna enmienda a este Acuerdo será vinculante para Palisade a menos que sea por escrito ejecutado por un representante autorizado de Palisade. Para evitar dudas, la firma de Palisade de Su orden de compra que significa el reconocimiento de dicha orden de compra no se considerará una enmienda a este Acuerdo.

19. LEY APLICABLE; LUGAR DE EVENTOS. Este Acuerdo se regirá por las leyes del Estado de Nueva York, Estados Unidos de América, sin referencia a sus disposiciones sobre conflictos de leyes. La Convención de las Naciones Unidas sobre Contratos para la Venta Internacional de Mercaderías y la Ley de Transacciones de Información Uniforme por Computadora están específicamente excluidas de la aplicación de este Acuerdo. Las partes acuerdan que cualquier acción, procedimiento, controversia o reclamo entre ellas que surja de o esté relacionado con este Acuerdo (colectivamente, una "Acción") se entablará solo en un tribunal de jurisdicción competente en Ithaca, Nueva York o en el Tribunal de Distrito de Estados Unidos para el Distrito Norte de Nueva York. Cada parte se somete por la presente a la jurisdicción personal y el lugar de dichos tribunales y renuncia a cualquier objeción basada en el lugar, foro non-conveniens o cualquier motivo similar con respecto a cualquier Acción.

20. DIVISIBILIDAD. Si alguna disposición de este Acuerdo se considera inválida o inaplicable según la ley aplicable, dicha disposición se interpretará, limitará, modificará o, si es necesario, se separará en la medida necesaria para eliminar su invalidez o inaplicabilidad, sin afectar de ninguna manera las partes restantes de este Acuerdo.

21. DERECHOS RESTRINGIDOS DEL GOBIERNO DE EE. UU. Si Usted es una organización del gobierno de los Estados Unidos, el Software se proporciona con derechos restringidos. Usted acepta cumplir con todos los requisitos necesarios para garantizar que el Gobierno Federal respetará dichos derechos. La divulgación, el uso o la reproducción del Software y la Documentación que lo acompaña están sujetos a las restricciones establecidas en la cláusula de Derechos Restringidos por Computadoras Comerciales en el Reglamento Federal de Adquisiciones 52.227-19, cuando corresponda, o en el Suplemento 252.227-7013 del Reglamento Federal de Adquisiciones del Departamento de Defensa.

Firma: _____

Nombre: ROSSANA IRAZÁBAL

Cargo: JEFA INT. DEPTO DE VIGILANCIA EPIDEMIOLOGICA

Fecha: 3-12-2021

Palisade Compañía de Responsabilidad Limitada
Acuerdo de Licencia de Software para el Usuario Final ("Acuerdo")

ESTE ES UN CONTRATO. POR FAVOR LEA EL ACUERDO DETENIDAMENTE ANTES DE COMPRAR, DESCARGAR, INSTALAR O USAR EL SOFTWARE. AL COMPRAR, DESCARGAR, INSTALAR O USAR EL SOFTWARE, USTED ACEPTA TODOS LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES DE ESTE ACUERDO. SI USTED NO ESTÁ DE ACUERDO CON LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES, NO USE EL SOFTWARE

1. DEFINICIONES.

"**Afiliado**" significa una entidad que directa o indirectamente controla, es controlada por, o se encuentra bajo control común con Usted. Para lo anterior "control" significa la propiedad de (i) más de cincuenta porciento (50%) del poder de voto para elegir los directores de Su compañía, o (ii) más de cincuenta porciento (50%) de la participación accionarial de su compañía.

"**Acuerdo**" significa este Acuerdo de Licencia de Software para el Usuario Final entre Usted o el Usuario final, de acuerdo Cotización correspondiente.

"Cotización" significa el documento proporcionado por Palisade o, en el evento de un revendedor, el documento proporcionado por el revendedor, que debe ser firmado por Usted. La Cotización puede contener Su dirección para factura y entrega, el Software específico, tipo de licencia, cantidad, términos de licencia, y términos económicos incluidos pero no limitados a tarifas de licencia, frecuencia de facturación y términos de pago.

"Documentación" significa cualquier instalación de material estándar, en línea, especificaciones técnicas y documentos técnicos del usuario relacionados con el Software proporcionado a Usted por Palisade.

"**ID de Activación**" significa el código alfanumérico proporcionado con el Software para desbloquear la funcionalidad completa y asignar ya sea el Software del Servidor o la Licencia del Software Independiente a un dispositivo en particular

"Información Confidencial" significa cualquier información y material obtenida por una parte (el **"Receptor"**) de la otra parte (la **"Reveladora"**), ya sea en forma tangible, escrita o verbal, que sea identificada como confidencial o que razonablemente sea entendida como confidencial dada la naturaleza de la información y las circunstancias de su revelación. Ver secciones 13.1 (Información Confidencial) para una definición adicional.

"Palisade" Significa Palisade Compañía de Responsabilidad Limitada, con oficinas en 130 East Seneca Street, Suite 505, Ithaca, NY 14850 Estados Unidos o cualquiera de sus subsidiarias a nivel mundial.

"Periodo de Suscripción" significa el periodo establecido en la Cotización durante el cual Usted está permitido a instalar, usar y operar el Software, descrito con mayor detenimiento en la Sección 2 (ALCANCE DE LICENCIA)

"Servicios de Soporte" significa los servicios de soporte técnico y la disposición de mejoras y actualizaciones para el Software de acuerdo a la definición establecida en la Sección 12 (Servicios de Soporte de Software.

"Software" significa, colectivamente, Software del Servidor y Software del Cliente en conjunto, o el Software Independiente.

"Software del Cliente" significa, donde una versión "Red Simultanea" de @RISK o DecisionTools Suite software está incluida en Su Cotización, la versión del cliente de dicho programa de software, que acceda al Software del Servidor, cualquier Documentación que Palisade ponga a disposición con ellos (y actualizaciones), y actualizaciones y mejoras al Software del Cliente en cualquier momento.

"Software del Servidor" significa, donde una versión "Red Simultanea" de @RISK o DecisionTools Suite software está incluida en Su Cotización, la versión del servidor de dicho programa de software, que son accesibles por el Software del Cliente, cualquier Documentación Palisade ponga a disposición con ellos (y actualizaciones), y actualizaciones y mejoras al Software del Servidor en cualquier momento.

"Software Independiente" significa, donde una versión "Desktop" de @RISK o DecisionTools Suite software está incluida en Su Cotización, la versión independiente de dicho programa de software, cualquier Documentación Palisade ponga a disposición con ellos (y actualizaciones), y actualizaciones y mejoras al Software Independiente en cualquier momento.

"Usted", o **"usted"** y **"Su"**, significan la entidad individual o legal adquiriendo el software y sus Afiliados (de ser aplicable)

2. ALCANCE DE LICENCIA

2.1 Licencia de Suscripción. Sujeto a los términos de este Acuerdo y al pago de las tarifas establecidas en la Cotización, este otorgamiento de licencia al Software es para el Periodo de Suscripción detallado en la Cotización (**"Periodo de Suscripción Inicial").** El Periodo de Suscripción Inicial empieza en la fecha en que el ID de Activación es entregado a Usted. La facturación y el pago será de acuerdo a los términos descritos en la Cotización. Al final del Periodo de Suscripción Inicial o de cualquier Periodo de Suscripción (definido más adelante), el Periodo de Suscripción se renovará automáticamente a las tarifas actuales a ese momento, por el mismo Periodo de Suscripción al anterior Periodo de Suscripción (cada uno **"Periodo de Suscripción Renovado"**) a menos que Palisade o Usted opten por terminar con al menos treinta (30) días antes de la expiración del Periodo de Suscripción vigente, entregando un aviso escrito a la otra parte. Si usted desea terminar, Usted debe enviar un aviso a renewals@palisade.com informando a Palisade de Su intención de terminar para la fecha límite. El aviso de cancelación debe incluir su nombre completo, compañía y número de serie del Software o ID de Activación. El aviso de Palisade será enviada al último correo electrónico que Usted proporcionó a Palisade.

2.2 Otorgamiento de Licencia. Sujeto a los términos de este Acuerdo y al pago de las tarifas establecidas en la Cotización, Palisade, por medio de la presente, otorga a Usted, y Usted acepta, una licencia limitada, no exclusiva, no transferible (excepto a lo expresamente permitido en la Sección 8 (Cesión), no sub-licenciable, para instalar, usar y operar el Software de conformidad a la Documentación y todas las leyes y regulaciones aplicables y en la forma especificada en ejecutable, legible por maquina, en formato código objeto únicamente y en los dispositivos de su pertenencia o controlados por Usted. Usted puede usar el Software únicamente para procesar Su información y la información de sus Afiliados. Este Acuerdo deberá mantenerse en plena vigencia por la duración de Su uso del Software.

2.3 Tipo de Licencia

2.3.1 Si la cotización indica una versión de Red Simultanea, los términos de la licencia permiten la instalación y el uso de una copia del Software del Servidor en un servidor o dispositivo, junto con otros derechos, como se describe a continuación. Antes de utilizar el Software de Servidor con una licencia, Usted debe asignar esa licencia a un dispositivo. Ese dispositivo es el dispositivo con licencia (**"Dispositivo con Licencia"**). Cada partición de hardware o blade se considera un dispositivo independiente. Usted puede instalar y utilizar una copia del Software de Servidor en el Dispositivo con Licencia. Los componentes del Software de Servidor se licencian como una sola unidad. Usted no puede separar los componentes e instalarlos en diferentes dispositivos.

Los términos de la licencia también permiten la instalación del Software del Cliente en un número ilimitado de computadoras o dispositivos. El uso del Software del Cliente se limita al número de usuarios concurrentes o simultáneos que han obtenido la licencia de conformidad con la Cotización y de conformidad al Software del Servidor. Usted debe adquirir por separado, licencias de Cliente para cada usuario o dispositivo individual que acceda o utilice el Software de servidor al mismo tiempo.

El Software del Cliente puede ser utilizado en un dispositivo desconectado del Software de Servidor usando la función de "préstamo" del Software de Servidor. Una licencia de Cliente puede ser prestada para uso fuera de la red por un solo usuario en un solo dispositivo por un período de tiempo que Usted especifique. Cuando se toma prestada una licencia de Cliente, no está disponible para su uso en ningún otro dispositivo ni por ningún otro usuario.

2.3.2. Si la Cotización indica una versión Desktop, los términos de la licencia permiten la instalación y el uso de una copia del Software Independiente en una computadora o dispositivo, junto con otros derechos, como se describe a continuación. Antes de utilizar el Software Independiente con una licencia, Usted debe asignar esa licencia a un dispositivo. Ese dispositivo es el Dispositivo con Licencia. Cada partición de hardware o blade se considera un dispositivo independiente. Usted puede instalar y utilizar una copia del Software Independiente en el Dispositivo con Licencia.

2.4 El Software no se vende, se licencia de conformidad con este Acuerdo. Este Acuerdo solo le otorga a Usted algunos derechos limitados para usar el Software. Palisade se reserva toda la propiedad, propiedad intelectual, derechos de autor y otros derechos que no se le otorguen expresamente a Usted en virtud de este Acuerdo. Usted puede utilizar el Software solo según lo expresamente permitido en este Acuerdo. No puede: (i) vender, alquilar, prestar, arrendar, sublicenciar, transferir, ceder, distribuir, divulgar o proporcionar acceso al Software, las actualizaciones o la Documentación (ii) utilizar el Software, las actualizaciones o la Documentación en una "oficina de servicios" base para cualquier otro propósito de tiempo compartido con cualquier parte, o de cualquier otra manera que permita a terceros no autorizados usar o explotar el Software; (iii) realizar ingeniería inversa, descompilar, desensamblar o intentar acceder o derivar el código fuente o el marco arquitectónico del Software; (iv) utilizar el Software de cualquier manera que viole cualquier ley aplicable, incluso en violación de la propiedad intelectual u otros derechos de terceros, incluidos los derechos de privacidad (v) publicar o mostrar el Software; (vi) distribuir o poner a disposición los ID(s) de Activación del Software, o las actualizaciones, a un tercero (vii) modificar, traducir, adaptar o crear trabajos derivados basados en la Documentación del Software; (viii) hacer más copias del Software que las especificadas en este Acuerdo; (ix) modificar, eliminar o cubrir avisos de propiedad en el Software, actualizaciones o Documentación; (x) autorizar o permitir el uso o el acceso no autorizado al Software. Usted no puede configurar el Software de ninguna manera que permita a más usuarios acceder o usar el Software de los que se han licenciado, ya sea de forma simultánea o en serie, lo que incluye, pero no está limitado a, configurar el Software para acceso remoto o conectar el Software a un portal web, portal de procesamiento en serie u otro medio similar para alimentar datos al Software.

3. ACTIVACIÓN DEL SOFTWARE. La activación asocia el uso del Software del Servidor o Software Independiente con un dispositivo específico. Durante la activación, el Software enviará información sobre sí mismo y el Dispositivo con Licencia a Palisade. Esta información incluye el ID de Activación y la información derivada de la configuración del hardware, pero no incluye ninguna información de identificación personal sobre ningún usuario. AL INSTALAR EL SOFTWARE, USTED ACEPTA LA TRANSMISIÓN DE ESTA INFORMACIÓN A PALISADE Y EL USO DE DICHA INFORMACIÓN POR PALISADE CON FINES DE ACTIVACIÓN. Palisade no usa esta información para identificarlo o contactarse con Usted. Una vez que expire el tiempo asignado para la activación, Sus derechos para usar el Software estarán limitados hasta que se active el Software de Servidor o el Software Independiente. Esto es para evitar el uso sin licencia. Usted puede activar el Software por Internet (lo que puede suceder automáticamente después de la instalación si Usted tiene una conexión a Internet activa durante la instalación) o por correo electrónico. Algunos cambios en los componentes de su computadora o en el Software pueden requerir que Usted los reactive. El Software le recordará a Usted que lo active hasta que Usted lo haga. El Software del Cliente no requiere activación.

4. PLAZO: TERMINACIÓN.

4.1 Duración del contrato. La vigencia de este Acuerdo comenzará con su firma de la Cotización y continuará por la duración del Período de Suscripción establecido en la Cotización a menos que se cancele antes como se establece en este documento.

4.2 Terminación del Acuerdo por Incumplimiento. Este Acuerdo puede ser terminado por causa justificada, por cualquiera de las partes, en caso de cualquier incumplimiento material por parte de la otra parte, cuyo incumplimiento permanece sin subsanar treinta (30) días después de la notificación por escrito del mismo.

4.3 Terminación del Período de Suscripción. Este Acuerdo terminará automáticamente al expirar el Período de Suscripción si se proporciona un aviso de conformidad con la Sección 2.1.

4.4 Efectos de la Terminación. Tras la terminación de este Acuerdo, Usted debe dejar de utilizar y destruir todas las copias del Software y la Documentación. No obstante lo anterior, los términos de este Acuerdo que, por su naturaleza, sean aplicables después de la terminación o no renovación de este Acuerdo, seguirán vigentes, incluidas, entre otras, las Secciones 14 (GARANTÍA LIMITADA) y 16 (LIMITACIÓN Y EXCLUSIÓN DE DAÑOS).

5. VALIDACIÓN Y USO. El Software puede actualizar periódicamente la función de validación del Software. La validación verifica que el Software se haya activado y tenga la licencia adecuada. Durante una verificación de validación, el Software enviará información sobre el Software a Palisade. Esta información incluye el ID de Activación del Software. Palisade no usa esta información para identificarlo o contactarle a Usted. Si la validación indica que el uso del software excede los parámetros establecidos en la Cotización, Palisade se comunicará con Usted en relación con la discrepancia de uso. Si Usted no rectifica la discrepancia de uso dentro de los diez (10) días posteriores a la notificación de Palisade, el uso del Software puede estar restringido. AL INSTALAR EL SOFTWARE, USTED ACEPTA LA TRANSMISIÓN DE ESTA INFORMACIÓN A PALISADE Y EL USO DE DICHA INFORMACIÓN POR PALISADE CON FINES DE VALIDACIÓN.

Para mejorar los lanzamientos de productos futuros, Palisade recopila información anónima sobre Su uso del Software. Los datos de uso incluyen información básica sobre el entorno informático (Ej., versión del sistema operativo, versión de Office, idioma del sistema), así como estadísticas sobre el uso de las funciones del producto (Ej., comandos en los que se hace clic, tipos de funciones utilizadas, número de iteraciones realizadas). Puede optar por participar o no en dicha recopilación de datos en cualquier momento a través de una opción en el Software. Los datos de uso no incluyen ninguna información de identificación personal sobre ningún usuario o modelo de hoja de cálculo, y Palisade no recopila y no puede acceder a ningún dato que ingrese y/o use en el Software.

Además, el Software puede crear y almacenar un registro de detalles técnicos relacionados con la instalación y el uso del Software, que incluye, pero no está limitado a información técnica sobre el Dispositivo con Licencia en el que se instala o utiliza el Software, el número de usuarios que acceden al Software y la hora y fecha de cada uso. La información almacenada en el archivo de registro no incluye ninguna información de identificación personal sobre ningún usuario. Usted no puede alterar el archivo de registro de ninguna manera, y Usted acepta proporcionar a Palisade un acceso rápido al archivo de registro a pedido de Palisade.

6. COPIA DE SEGURIDAD. Usted puede hacer copias del Software únicamente con fines de respaldo y archivo. Usted debe reproducir e incluir los derechos de autor y otros avisos de propiedad en todas las copias de seguridad y copias de archivo.

7. REASIGNAR A OTRO DISPOSITIVO. Usted puede reasignar la licencia del Software a un Dispositivo con Licencia diferente cualquier número de veces, pero no más de una vez cada 90 días. Para reasignar el Software, primero debe desactivar y desinstalar el Software en el primer Dispositivo con Licencia para que deje de funcionar.

8. CESIÓN. Sus derechos dentro y sobre el Software provistos bajo este Acuerdo no pueden ser cedidos, licenciados, comprometidos o transferidos de otra manera voluntariamente, por operación de la ley o de otra manera sin el consentimiento previo por escrito de Palisade, y cualquier cesión prohibida será nula y sin efecto. Sin perjuicio de lo anterior, cualquiera de las partes puede ceder este Acuerdo a cualquier Afiliado, o a una persona o entidad en la que se haya fusionado o que de otra manera haya tenido éxito en todos o sustancialmente todos sus negocios y/o activos a los que pertenece este Acuerdo, mediante la compra. de acciones, activos, fusión, reorganización o de otro tipo, y que, al proporcionar una notificación rápida, por escrito, a Palisade, asumida por escrito o por aplicación de la ley, sus obligaciones en virtud de este Acuerdo, siempre que Usted no pueda ceder este Acuerdo a un competidor directo de Palisade. Usted no puede transferir las licencias de un componente del Software independientemente del otro componente del Software. En aras de la claridad, en el caso de las versiones de Red Simultanea, el Software de Servidor y todas las instalaciones y licencias del Software del Cliente deben transferirse como una sola unidad. En caso de cesión, este Acuerdo será vinculante y redundará en beneficio de los respectivos sucesores y cesionarios de las partes. Cualquier cesión o intento de cesión que infrinja esta Sección será nula.

9. PRUEBA Y CONVERSIÓN. El Software puede tener una licencia de prueba. Sus derechos para usar el Software a modo de prueba se limitan al período de prueba como se indica en www.palisade.com/trials o en un correo electrónico de un representante de Palisade. Tras la firma y el pago de las tarifas de licencia de conformidad con los términos de una Cotización que Palisade le presentó a Usted, Usted puede autorizar el uso del Software. Después de la expiración de cualquier período de prueba sin conversión a una licencia pagada, el Software de prueba dejará de funcionar y los derechos de licencia finalizarán. Durante el período de prueba, no recibe Servicios de Soporte.

10. DOCUMENTACIÓN. La Documentación incluida con el Software se puede copiar y utilizar solo para fines internos. Usted debe replicar todos los avisos de derechos de autor y otros avisos de propiedad en la Documentación si Usted la copia.

11. SOFTWARE DE EDICIÓN ACADÉMICA. Usted debe ser un usuario académico calificado (como se define en www.palisade.com/academic) para obtener la licencia y utilizar las ediciones de licencias para Estudiantes, Académicas y de Curso del Software.

12. SERVICIOS DE SOPORTE DE SOFTWARE.

12.1 Descripción de los Servicios de Soporte. Los Servicios de Soporte incluyen soporte técnico y actualizaciones y mejoras de Software para la versión actual y la versión anterior inmediata y como se establece a continuación.

12.2 Los servicios de soporte están incluidos en las tarifas de la licencia de suscripción.

12.2.1 Soporte técnico. A excepción de la edición de DecisionTools Suite para Estudiantes (como se describe en www.palisade.com/academic), el soporte técnico está disponible para el software en forma de soporte en vivo por teléfono, correo electrónico o portal web durante el horario de atención del soporte técnico de Palisade (como se describe en www.palisade.com/support). El soporte técnico no está disponible en Su sitio físico. El soporte de autoservicio en forma de búsqueda de artículos de la base de conocimientos, foros y otros recursos está disponible las 24 horas del día, los 7 días de la semana en www.palisade.com/support. El soporte técnico se limita a: asistencia con el Software y la actualización y mejoras del Software, instalación, activación, transferencias, mensajes de error, errores o problemas operativos. El soporte técnico se limita a los entornos informáticos (como las versiones de Windows y Excel) y las versiones de software que se enumeran en www.palisade.com/support. El soporte técnico no incluye: auditoría y eliminación de errores de modelos; servicios completos de instalación; entrenamiento de Software; consultoría o construcción de modelos; automatización o personalización de modelos; diagnóstico o resolución de problemas de hardware; o cualquier otro servicio no especificado anteriormente.

12.2.2 Actualizaciones. Las actualizaciones proporcionadas bajo los Servicios de Soporte se limitan a actualizaciones de número de versión para el mismo producto y de la misma edición (por ejemplo, @RISK Professional 1.0 a @RISK Professional 2.0). Después de que Usted realice la actualización, Usted ya no podrá utilizar la versión anterior del Software desde la que actualizó. Las actualizaciones bajo los Servicios de Soporte no incluyen nuevos productos de software, diferentes productos de software (por ejemplo, no puede actualizar de @RISK a DecisionTools Suite) o diferentes ediciones de un producto de software (por ejemplo, no puede actualizar de @RISK Professional a @RISK Industrial) .

12.3 Para recibir (o seguir recibiendo) Servicios de Soporte, Usted debe utilizar el Software de conformidad con este Acuerdo. Usted comprende que los Servicios de Soporte son solo para Su uso y no para su distribución o uso por parte de otros. Si el Software se utiliza en incumplimiento de este Acuerdo, Palisade puede interrumpir la prestación de Servicios de Soporte, incluida la retención de la entrega de actualizaciones y/o mejoras.

12.4 Durante la prestación de los Servicios de Soporte, Usted acepta instalar las últimas actualizaciones o mejoras (incluidos los parches) que Palisade recomienda para resolver un problema. Usted también acepta seguir las recomendaciones de Palisade y proporcionar toda la información que Palisade solicite razonablemente para resolver un problema. Dicha información puede incluir, pero no se limita a: Su nombre y compañía; número de serie o ID de Activación; Nombre y versión del Software; información de la aplicación del host y del sistema operativo; error de mensajes; capturas de pantalla; acceso para ver Su computadora a través del software para compartir escritorio tanto como sea posible; y modelos o datos de salida tanto como sea posible.

13. CONFIDENCIALIDAD

13.1 Información confidencial. La información confidencial incluye, sin limitación, toda la información de la Parte Reveladora relacionada con los planes de negocios, planes de marketing, clientes, tecnología, información organizacional y de empleados, diseños de productos, planes de productos e información financiera y, en su caso, todos y cada uno de Sus datos. "Sus datos" significa toda la información y los datos de propiedad exclusiva que Usted posee y que ingresa en el Software como parte del uso del Software de acuerdo con los términos de este Acuerdo. La Información Confidencial de Palisade también incluye los resultados de cualquier prueba o análisis de rendimiento que Usted realice en el Software o en los Servicios, que incluyen, entre otros, pruebas de funcionalidad, revisión de código, análisis de código estático, pruebas de unidades, pruebas de rendimiento de un solo usuario o pruebas de vulnerabilidad. La Información Confidencial no incluye información que (i) ya es conocida por el Receptor antes de su divulgación por la Parte Reveladora; (ii) es o llega a ser de conocimiento general sin que el Receptor haya cometido un acto ilícito; (iii) es desarrollado independientemente por el Receptor sin el uso o referencia a la Información Confidencial de la Parte Reveladora; o (iv) es recibido de un tercero sin restricción y sin incumplimiento de una obligación de confidencialidad. La Información Confidencial de Palisade también incluye el Software, la Documentación, la Cotización y los precios que figuran en ella. Cualquiera de las partes puede divulgar Información Confidencial según sea necesario a sus Afiliados, contratistas y proveedores de servicios que hayan celebrado acuerdos por escrito vinculantes que requieran obligaciones de confidencialidad y no uso al menos tan restrictivas como las de esta Sección 13.1. El Receptor no utilizará ni divulgará ninguna Información Confidencial sin el permiso previo por escrito de la Parte Reveladora, salvo que sea necesario para la prestación de los servicios o el uso del Software, o según lo permitido en el presente. El Receptor protegerá la confidencialidad de la Información Confidencial de la Parte Reveladora de la misma manera que protege la confidencialidad de su propia información confidencial de naturaleza similar, pero utilizando no menos de un grado razonable de cuidado. El Receptor puede divulgar Información Confidencial en la medida en que se requiera divulgarla de conformidad con una disposición legal o reglamentaria o una orden judicial, siempre que el Receptor notifique previamente dicha divulgación a la Parte Reveladora, a menos que dicha notificación esté prohibida por la ley.

13.2 Daño irreparable. Cada parte reconoce y acepta que la violación de esta Sección 13 puede causar un daño irreparable a la Parte Reveladora, y el Receptor acepta que la Parte Reveladora puede buscar medidas cautelares si el Receptor viola o amenaza con violar esta Sección 13, sin necesidad de depositar ninguna fianza, y sin limitación de cualquier otro derecho y recurso disponible para él.

14. GARANTÍA LIMITADA. Si Usted sigue la Documentación y cumple con los términos y condiciones de este Acuerdo, Palisade garantiza que el Software funcionará sustancialmente como se describe en la Documentación durante el período de garantía ("Garantía Limitada"). Esta Garantía limitada cubre el Software durante 90 días después de que Palisade proporcione el "Período de Garantía" de la ID de Activación inicial. Esta Garantía Limitada no cubre problemas causados por Sus actos (o falta de acción), los actos de otros o eventos fuera del control razonable de Palisade.

En caso de que el Software no cumpla con esta Garantía Limitada, Palisade reparará o reemplazará el Software sin cargo. Si Palisade no puede reparar o reemplazar el Software, Palisade reembolsará el monto que se muestra en Su factura pagada por el Software. Usted debe desactivar el Software para obtener un reembolso. Estos son Sus únicos recursos en caso de incumplimiento de esta Garantía Limitada.

PALISADE OFRECE SERVICIOS DE SOPORTE SIN NINGÚN TIPO DE GARANTÍA

SALVO A LO ESTABLECIDO EXPRESAMENTE EN ESTA SECCIÓN, PALISADE Y SUS PROVEEDORES, EN LA MÁXIMA MEDIDA PERMITIDA POR LA LEY, NO OTORGA NINGUNA GARANTÍA NI REPRESENTACIÓN DE NINGÚN TIPO RESPECTO AL SOFTWARE, LOS SERVICIOS DE SOPORTE O CUALQUIER OTRO SERVICIO PROFESIONAL PROPORCIONADO DE ACUERDO CON ESTE ACUERDO, YA SEA EXPRESO, IMPLÍCITO O DERIVADO DE LAS REGULACIONES, CURSO DE NEGOCIACIÓN, USO DEL COMERCIO O DE OTRO TIPO, INCLUYENDO, PERO NO LIMITADO A: (A) LAS GARANTÍAS IMPLÍCITAS DE COMERCIABILIDAD, IDONEIDAD PARA UN PROPÓSITO PARTICULAR Y NO INCUMPLIMIENTO; Y (B) CUALQUIER GARANTÍA CON RESPECTO A LA CALIDAD, PRECISIÓN, EFECTIVIDAD, VIGENCIA O INTEGRIDAD DEL SOFTWARE, LA DOCUMENTACIÓN O LOS SERVICIOS DE SOPORTE. PALISADE NO DECLARA NI GARANTIZA QUE SU USO DEL SOFTWARE O LOS SERVICIOS DE SOPORTE ESTÉ LIBRE DE ERRORES, VIRUS, ININTERRUMPIDO, SEGURO, LIBRE DE OTRAS FALLAS O QUE CUMPLA CON SUS REQUISITOS. LAS GARANTÍAS EXPRESAS DE PALISADE NO SE AMPLIARÁN, REDUCIRÁN O AFECTARÁN Y NO SURGIRÁ OBLIGACIÓN NI RESPONSABILIDAD ALGUNA DE LA PRESTACIÓN DE ASESORAMIENTO O SERVICIO TÉCNICO O DE OTRO TIPO POR PARTE DE PALISADE EN RELACIÓN CON EL SOFTWARE O EL USO DEL SOFTWARE EN COMBINACIÓN CON CUALQUIER SISTEMA NO AUTORIZADO EN EL DOCUMENTACIÓN O CON HARDWARE O SOFTWARE ESPECÍFICAMENTE PROHIBIDO POR LA DOCUMENTACIÓN. USTED ES EL ÚNICO RESPONSABLE DEL DISPOSITIVO CON LICENCIA.

15. INDEMNIZACIÓN

15.1. Su Obligación de Indemnización. Sujeto a los términos y condiciones establecidos en esta Sección 15.1, Usted deberá, a Su propio costo, defender a Palisade y sus funcionarios, directores, accionistas y empleados ("Indemnizados de Palisade") de y contra todas y cada una de las acusaciones, amenazas, reclamos, demandas y procedimientos iniciados por terceros no afiliados (colectivamente "Reclamaciones") que surjan de responsabilidad, daños y costos finalmente adjudicados o celebrados en un acuerdo (incluidos, entre otros, los honorarios razonables de abogados) (colectivamente, "Pérdidas") que surjan de una alegación de que Su uso no autorizado del Software o cualquiera de Sus datos infringe los derechos de autor o marcas comerciales de dichos terceros, o se apropia indebidamente de los secretos comerciales de dichos terceros; e indemnizará a los Indemnizados de Palisade por y contra las Pérdidas en la medida en que se base en dicha Reclamación. Las obligaciones de indemnización que anteceden se aplican solo si se cumplen cada una de las siguientes condiciones: Palisade (i) le notifica a Usted rápidamente por escrito de dicha Reclamación, (ii) le otorga a Usted el control exclusivo de la defensa o resolución de dicha Reclamación, y (iii) coopera razonablemente con Usted, a su cargo, en defensa o acuerdo del Reclamo.

15.2. Obligación de Indemnización de Palisade. Sujeto a los términos y condiciones establecidos en esta Sección 15.2, Palisade deberá, por su propia cuenta, defenderlo a Usted y a Sus funcionarios, directores,

accionistas y empleados ("Sus Indemnizados") de y contra cualquier Reclamación que surjan de una alegación de que cualquier Software o Servicios que se le proporcionan a Usted en virtud del presente ("PI del Sujeto") utilizado de acuerdo con la Documentación y este Acuerdo, infringe los derechos de autor o marcas comerciales de dichos terceros, o se apropia indebidamente de los secretos comerciales de dichos terceros; e indemnizará a Sus Indemnizados por y contra las Pérdidas en la medida en que se base en dicha Reclamación. Las obligaciones de indemnización anteriores se aplican solo si se cumple cada una de las siguientes condiciones: Usted (i) le da a Palisade una notificación oportuna de dicha Reclamación por escrito, (ii) le otorga a Palisade el control exclusivo de la defensa o el acuerdo de dicha Reclamación y (iii) coopera razonablemente con Palisade, a cargo de Palisade, en su defensa o acuerdo de la Reclamación. Palisade puede, a su opción y costo, (A) reemplazar la PI del Sujeto con una funcionalidad similar que no sea infractora, (B) modificar la PI del Sujeto para que no sea infractora, (C) obtener el derecho para que Usted continúe usando la PI del Sujeto, o (D) si las opciones anteriores no están razonablemente disponibles, rescindir la licencia para usar el PI del Sujeto y reembolsarle a Usted todas las tarifas del Servicio de Suscripción prepagadas por los Servicios de Suscripción aún no prestados que sean aplicables a la PI del Sujeto que se cancele. Palisade no tendrá ninguna obligación con Usted con respecto a cualquier Reclamación si dicha Reclamación se basa en (i) Su uso de una versión de la PI del Sujeto que no es la versión más actual, (ii) Su uso de la PI del Sujeto de alguna manera no autorizado expresamente por la Documentación o este Acuerdo, (iii) la combinación, operación o uso de la PI del Sujeto con cualquier producto o servicio de terceros que no esté enumerado en la Documentación, o (iv) modificaciones a la PI del Sujeto que no sean según lo autorizado por escrito por Palisade. ESTA SECCIÓN ESTABLECE LA COMPLETA OBLIGACIÓN DE PALISADE PARA CON USTED CON RESPECTO A CUALQUIER RECLAMO DE INFRACCIÓN.

16. LIMITACIÓN Y EXCLUSIÓN DE DAÑOS. SOLO PUEDE RECUPERARSE DE LOS DAÑOS DIRECTOS DE PALISADE BAJO O RELACIONADOS CON ESTE ACUERDO HASTA LA CANTIDAD QUE USTED PAGÓ A PALISADE EN LOS DOCE MESES ANTES DEL PRIMER RECLAMO BAJO ESTE ACUERDO. LAS RECLAMACIONES MÚLTIPLES NO AUMENTAN ESTE LÍMITE. USTED NO PUEDE RECUPERAR DAÑOS BAJO O RELACIONADOS CON ESTE ACUERDO DE LOS PROVEEDORES DE PALISADE. EN NINGÚN CASO PALISADE SERÁ RESPONSABLE DE CUALQUIER OTRO DAÑO, INCLUYENDO, PERO NO LIMITADO A, CONSECUENCIAS, PÉRDIDA DE INGRESOS, DAÑOS ESPECIALES, INDIRECTOS, PUNITIVOS, EJEMPLARES O INCIDENTALES, Y CUALQUIER DAÑO QUE SURJA DE CUALQUIER TIPO O FORMA DE PÉRDIDA DE COMERCIO, NEGOCIO O FINANCIERA OCASIONADA O COMO RESULTADO DE CUALQUIER USO O INCAPACIDAD DE UTILIZAR EL SOFTWARE O LOS SERVICIOS DE SOPORTE, INCLUSO SI PALISADE TENÍA CONOCIMIENTO REAL O CONSTRUCTIVO DE LA POSIBILIDAD DE DICHOS DAÑOS E INDEPENDIENTEMENTE DE SI DICHOS DAÑOS ERA PREVISIBLES. Esta limitación se aplica a todo lo relacionado con o que surja del Software, los Servicios de Soporte o este Acuerdo (incluido Su uso, los resultados de Su uso o Su inhabilidad para usar el Software o los Servicios de Soporte), y a las reclamaciones por incumplimiento del contrato, incumplimiento de garantía, garantía o condición, indemnización, responsabilidad objetiva, negligencia, otro daño, o cualquier otro reclamo bajo cualquier teoría, en la medida máxima permitida por la ley. También se aplica incluso si la reparación, el reemplazo o el reembolso de las tarifas no lo compensan completamente por las pérdidas.

17. RESTRICCIONES A LA EXPORTACIÓN. El Software está sujeto a las leyes y regulaciones de exportación de los Estados Unidos. Usted debe cumplir con todas las leyes y regulaciones de exportación nacionales e internacionales que se aplican al Software. Estas leyes incluyen restricciones sobre destinos, usuarios finales y uso final.

18. ACUERDO COMPLETO. Este Acuerdo, junto con cualquier Cotización, y en el caso de renovaciones, la factura emitida por Palisade, forma el Acuerdo completo entre las partes con respecto al tema del mismo y reemplaza todas las negociaciones o acuerdos previos o contemporáneos orales o escritos con respecto a tal tema. No obstante lo anterior, los términos y condiciones preimpresos de cualquier orden de compra u otro documento de pedido emitido por Usted en relación con este Acuerdo se considerarán para su conveniencia únicamente y de ninguna manera modificarán, agregarán o eliminarán de los términos y

condiciones de este Acuerdo o cualquier Cotización. Ninguna enmienda a este Acuerdo será vinculante para Palisade a menos que sea por escrito ejecutado por un representante autorizado de Palisade. Para evitar dudas, la firma de Palisade de Su orden de compra que significa el reconocimiento de dicha orden de compra no se considerará una enmienda a este Acuerdo.

19. LEY APLICABLE; LUGAR DE EVENTOS. Este Acuerdo se regirá por las leyes del Estado de Nueva York, Estados Unidos de América, sin referencia a sus disposiciones sobre conflictos de leyes. La Convención de las Naciones Unidas sobre Contratos para la Venta Internacional de Mercaderías y la Ley de Transacciones de Información Uniforme por Computadora están específicamente excluidas de la aplicación de este Acuerdo. Las partes acuerdan que cualquier acción, procedimiento, controversia o reclamo entre ellas que surja de o esté relacionado con este Acuerdo (colectivamente, una "Acción") se entablará solo en un tribunal de jurisdicción competente en Ithaca, Nueva York o en el Tribunal de Distrito de Estados Unidos para el Distrito Norte de Nueva York. Cada parte se somete por la presente a la jurisdicción personal y el lugar de dichos tribunales y renuncia a cualquier objeción basada en el lugar, foro non-conveniens o cualquier motivo similar con respecto a cualquier Acción.

20. DIVISIBILIDAD. Si alguna disposición de este Acuerdo se considera inválida o inaplicable según la ley aplicable, dicha disposición se interpretará, limitará, modificará o, si es necesario, se separará en la medida necesaria para eliminar su invalidez o inaplicabilidad, sin afectar de ninguna manera las partes restantes de este Acuerdo.

21. DERECHOS RESTRINGIDOS DEL GOBIERNO DE EE. UU. Si Usted es una organización del gobierno de los Estados Unidos, el Software se proporciona con derechos restringidos. Usted acepta cumplir con todos los requisitos necesarios para garantizar que el Gobierno Federal respetará dichos derechos. La divulgación, el uso o la reproducción del Software y la Documentación que lo acompaña están sujetos a las restricciones establecidas en la cláusula de Derechos Restringidos por Computadoras Comerciales en el Reglamento Federal de Adquisiciones 52.227-19, cuando corresponda, o en el Suplemento 252.227-7013 del Reglamento Federal de Adquisiciones del Departamento de Defensa.

Firma: _____

Nombre: Patricia Eliana Vergara Zárate

Cargo: Jefa interina Departamento de Sistema de Información Sanitaria

Fecha: 03 de diciembre del 2021