EXCELSIS

INFORME DE SOPORTE TÉCNICO

Cliente: Tribunal Superior de Justicia Electoral

Contrato: LICITACION PUBLICA NACIONAL NRO 7/2025 PARA LA "RENOVACION DE LICENCIAS ORACLE", ID NRO 459885

En calidad de Prestadores de Servicios, presentamos el informe de las tareas realizadas relacionadas al Soporte Técnico Local Presencial y Remoto solicitadas en la **Orden de Servicio Nº LP-13002-25-251612-M-1053** cuyo periodo de realización fueron **del 15/10/2025 al 29/10/2025**, los cuales son detallados a continuación:

Descripción: Soporte Técnico Local SAT Platinum Presencial y Remoto. Marca: EXCELSIS, Procedencia: PARAGUAY

Realizado Por	Servicio Prestado	Fecha	Duración	Tipo Asist.
DAVID JOSE MARIA MORENO RUIZ	MONITOREO DE BASE DE DATOS	16/10/2025	10	REMOTA
DAVID JOSE MARIA MORENO RUIZ	MONITOREO DE BASE DE DATOS	17/10/2025	10	REMOTA
DAVID JOSE MARIA MORENO RUIZ	MONITOREO DE BASE DE DATOS SIMULACRO TREP DE ELECCIONES CIUDAD DEL ESTE	18/10/2025	10	REMOTA
DAVID JOSE MARIA MORENO RUIZ	MONITOREO DE BASE DE DATOS	19/10/2025	10	REMOTA
DAVID JOSE MARIA MORENO RUIZ	BACKUP DE BASE DE DATOS DE SIMULACRO	20/10/2025	10	REMOTA
DAVID JOSE MARIA MORENO RUIZ	MONITOREO DE BASE DE DATOS	21/10/2025	10	REMOTA
DAVID JOSE MARIA MORENO RUIZ	MONITOREO DE BASE DE DATOS Y SERVIDOR DE APLICACIONES WEBLOGIC	22/10/2025	10	REMOTA
DAVID JOSE MARIA MORENO RUIZ	MONITOREO DE BASE DE DATOS Y SERVIDOR DE APLICACIONES WEBLOGIC	23/10/2025	10	REMOTA
DAVID JOSE MARIA MORENO RUIZ	MONITOREO DE BASE DE DATOS Y SERVIDOR DE APLICACIONES WEBLOGIC	24/10/2025	10	REMOTA
DAVID JOSE MARIA MORENO RUIZ	CONFIGURACION DE BASE DE DATOS Y SERVIDOR DE APLICACIONES WEBLOGIC	25/10/2025	10	REMOTA

JUSTICIA ELECTORAL
DIRECCIÓN DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN

Fabio Von Streber
Director de T.I.C.

Sebastián Morales
Gerente Soporte Software

EXCELSIS S.A.

Tel.: (595 21) 230 160
www.excelsis.com.py

Dir.: Edificio Ellis Office, Capitán Víctor Manuel Brizuela Esq. República Dominicana N.º 650 - Piso 1. Asunción, Paraguay.

EXCELSIS

Total: 100 horas

Cabe destacar que los servicios fueron prestados a entera conformidad de la contratante, de acuerdo con lo establecido en el Pliego de Bases y Condiciones y en el contrato.

Sebastián Morales
Gerente Soporte Software

EXCELSIS S.A.

JUSTICIA ELECTORAL
DIRECCION DE TECNOLOGIAS DE LA INFORMACION Y COMUNICACION

Fausto Von Streber
Director de T.I.C.