ACTA DE RECEPCIÓN DE LA CONSTANCIA DE EXTENSIÓN DE GARANTIA

En la ciudad de Asunción, Capital de la República del Paraguay, a los 11 días del mes de Noviembre del año dos mil veintiuno, en la Dependencia del DataCenter, ubicado en el Subsuelo 1, se reúne la comisión de Recepción de Servicios, integrado por los señores, Lic. Rosa Liz Chamorro, Directora General de Tecnología de la Información y las Comunicaciones, el Sr. Francisco Zacarias, Jefe del Data Center, el Sra Claudia Vera, Dirección de Contraloría Interna y el Sr. Rodrigo Buisines Claverol representante de la empresa Softshop S.A., a los efectos de realizar la recepción de la Constancia de Extensión de Garantía de los equipos de la marca IBM, de conformidad al Contrato N° 95/2021 – PAC N° 23/2021 "CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE EXTENSIÓN DE GARANTÍA DE ALMACENAMIENTO DE DATOS (STORAGE) DE LA MARCA IBM DE LA CORTE SUPREMA DE JUSTICIA – PLURIANUAL – AD REFERÉNDUM – S.B.E." ID 392.985.

El Sr. Francisco Zacarias Administrador de Contrato Auxiliar certifica el cumplimiento de las especificaciones técnicas establecidas en el Pliego de Bases y condiciones.

El Sra. Claudia Vera Representante de la Dirección de Contraloría Interna, acompaña el presente acto a los efectos de certificar la calidad del proceso de recepción.

Siendo las 10:30 horas se da por terminado el presente acto certificando con la presente ACTA, que la recepción fue realizada.

Lic. Rosa Liz Chamorro Ibarrola
Directora Interina DTIC

Francisco Zacarías
Dirección de TIC

SOFTSHOP

Econ. Claudia Vera de Quintana
División Control de Contraloría Interna
Dirección de Contraloría Interna

Constancia de Guarda del Documento de Extensión de Garantía.

Por otra parte, se hace constar que los documentos recepcionados quedan en guarda del Sr. Francisco Zacarias en este acto en representación de la Dirección de Tecnología de la Información y las Comunicaciones.

Francisco Zacarías
Dirección de TIC

Lic. Rosa Liz Chamorro Ibarrola
Directora Interina DTIC

Asunción, 11 de noviembre de 2021.

Señores
Corte Suprema de Justicia (CSJ)
Presente
Ref.: CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE EXTENSIÓN DE GARANTÍA DE ALMACENAMIENTO DE DATOS (STORAGE) DE LA MARCA IBM DE LA CORTE SUPREMA DE JUSTICIA – PLURIANUAL – AD REFERÉNDUM – S.B.E.
ID: 392.985
Contrato: Nro 95/2021

CONSTANCIA DE EXTENSION DE GARANTIA

Fecha de Inicio: 27 de octubre 2021.-

DESCRIPCIÓN	NRO DE SERIE	TIPO Y MODELO	VENCIMIENTO
Storage IBM STORWIZE V7000	78T1AKH	2076324	27 de Octubre de 2023
Storage IBM STORWIZE V5000	78A1254	207824C	27 de Octubre de 2023
Storage IBM STORWIZE V5000 EXP	78B2088	207812E	27 de Octubre de 2023

ACTIVIDADES DE CARÁCTER GENERAL

- ✓ El servicio a ser proveído comprende la extensión de garantía de los equipos indicados anteriormente, de la marca IBM por el periodo de 24 (VEINTICUATRO) meses, y ante los sucesos en donde los equipos presentaran algún tipo de alerta o falla, la DTIC se comunicará con Softshop, a fin de subsanar el inconveniente.
- ✓ Se tiene un plazo máximo de 72 (setenta y dos) horas corridas, a partir del reclamo, para cambiar o reparar los componentes dañados de los equipos, incluso de aquellos que pudieran presentar problemas atribuidos a los años de uso.
- ✓ Los servicios deberán ser prestados en esquema 24x7 durante la vigencia de la garantía (24 meses).
- ✓ Asistencia técnica telefónica inmediata del Partner local de la marca. Línea telefónica ilimitada con acceso a especialistas técnicos en la marca IBM.
- ✓ Asistencia Técnica y soporte de las máquinas virtuales VMware para los equipos objeto del presente contrato.
- ✓ Asistencia técnica in-situ a pedido de la Contratante.
- ✓ Horas de soporte técnico: 120 (ciento veinte) horas de soporte técnico que incluyen diagnosticos, configuraciones, mudanzas de equipamientos IBM dentro del Data Center.
- ✓ Transferencia de Conocimiento en modo virtual por 20 horas

Recibí 11/11/2021
Francisco Zacarías
Dirección de TIC

Juan Bautista Cazenave
Presidente
Softshop S.A.

SOFTSHOP
Luis Morales 483 Esq. Ricardo Brugada
Telefax: 205925 - 205935 - 229894 - 229857 - 222216

Premier Business Partner IBM

TÜVRheinland CERTIFIED
Management System ISO 9001:2008
www.tuv.com ID 9105040060

www.psline.com.py

Casa Matriz: España 2028 c/Brasilia - Tel.: 220 220 (R.A.) Asunción - Paraguay
Administración: 22 de Septiembre 585 esq. Azara - Tel.: 202 324 (R.A.) - Fax: 213 418
Dpto. Técnico: España 2028 c/Brasilia 2° piso - Telefax: 211 500 (R.A.)

Asunción, 11 de noviembre de 2021

Señores
Corte Suprema de Justicia.
Presente

Por la presente informamos que los equipos detallados a continuación cuentan con Soporte Técnico en Hardware con un contrato vigente a la fecha entre Soft Shop S.A. y PS Line S.A.

Tipo Modelo	Serie	Descripción
207812E	78B2088	IBM STORWIZE V5000 EXPANSION
207824C	78A1254	IBM STORWIZE V5000
2076324	78T1AKH	IBM STORWIZE V7000

Fecha de Inicio: 27 de octubre de 2021.-
Fecha de Fin: 27 de octubre 2023.-
Vigencia: 24 (veinticuatro) meses.
Horario del Servicio: de lunes a domingo de 00:00 hs a 24:00 hs. (7x24) inclusive feriados, en el local del cliente.

El servicio incluye repuestos originales y mano de obra calificada, dentro del área metropolitana de Asunción, para los equipos incluidos en el correspondiente contrato hasta la fecha fin del mismo. El alcance detallado del servicio, así como las responsabilidades y exclusiones que aplican se encuentran establecida en los términos y condiciones del contrato.

PS Line S.A. cuenta con acuerdos contractuales con IBM World Trade Corporation para acceder al soporte técnico de nivel regional y con capacidad de escalamiento de los casos que así lo requieran al soporte técnico de IBM en Estados Unidos, incluyendo los grupos de desarrollo de los productos en su casa matriz.

Las solicitudes de asistencia técnica referentes a hardware son recibidas por el **Centro de Atención de Llamadas de PS Line** a través del número telefónico **(021) 211-500 R.A.**

Sin otro particular nos despedimos de Ustedes muy cordialmente.

Lic. Marco Gómez Serafini
Gerente de Servicios de TI

Recibí 11/11/2021

Francisco Zacarías
Dirección de TIC

Asunción, 10 de noviembre de 2021.

ACTA DE TRANSFERENCIA DE CONOCIMIENTO

DESCRIPCIÓN

REFERENCIA: CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE EXTENSIÓN DE GARANTÍA DE ALMACENAMIENTO DE DATOS (STORAGE) DE LA MARCA IBM DE LA CORTE SUPREMA DE JUSTICIA – PLURIANUAL – AD REFERÉNDUM – S.B.E.
ID: 392.985
Contrato: Nro 95/2021
PARA: CORTE SUPREMA DE JUSTICIA

EQUIPAMIENTO INVOLUCRADO

N°	Nombre del Equipo	Tipo y Moelo	Numero de Serie
1	Storage IBM Storwize V7000	78T1AKH	2076324
2	Storage IBM Storwize V5000	78A1254	207824C
3	Storage IBM Storwize V5000 EXP	78B2088	207812E

Se deja constancia que se ha realizado la transferencia del conocimiento sobre el equipamiento ofertado con una duración de 20 (Veinte) horas, de acuerdo a lo establecido en el Pliego de Bases y Condiciones del presente llamado.

PARTICIPANTES

En Representación de la Corte Suprema de Justicia:

N°	Nombre del Funcionario	C.I N°	Firma
1	Sebastián Manuel López Cuevas	3.603.148	
2	Manuel Torres Rivas	3.763.259	Manuel Torres R.
3	Francisco Roberto Zacarias Vazquez	2.300.397	
4	Benito Milciades Vera Benítez	5.688.908	

En Representación de Softshop S.A.:

N°	Nombre del Capacitador	Departamento/ Cargo	Firma
1	Edgar Lopez	Gerente de Soporte e Investigación	

Atentamente.

Edgar Lopez
Gerente de Soporte e Investigación
Softshop S.A.

Luis Morales 483 Esq. Ricardo Brugada
Telefax: 205925 - 205935 - 229892 - 229857 - 222216

Premier Business Partner IBM
Management System ISO 9001:2008
TÜVRheinland CERTIFIED
www.tuv.com ID 9105040060