## INFORME N° 10 – ID 428.251 – SOPORTE TECNICO

Servicio Help Desk Soporte Técnico

Desde el 12 de abril hasta el 11 de mayo del 2024, la empresa ITCS S.A. prestó un servicio en general muy bueno, cumpliendo con lo requerido/solicitado según se detalla a continuación:

- **Lote 1 - SOPORTE TECNICO**
  **Ítem 1:** "Técnico I – Soporte técnico": cumple en forma y tiempo.

  **Cantidad de técnicos: 2**
  1. Roberto Godoy – Gs. Mensual 5.565.000
  2. Freddy Cantero – Gs. Mensual 5.565.000

| | |
|---|---|
| **Informe Nro./ Descripción - LOTE 1 SOPORTE TECNICO** | **10** |
| **Fecha de Cierre** | **11/5/2024** |
| **Total, a pagar correspondiente a este informe Ítem 1 Lote 1 (Soporte Técnico - Técnico I)** | **₲ 11.130.000** |
| **Monto de horas/servicios acumulado anterior a este informe** | **₲ 100.170.000** |
| **Monto Acumulado Ejecutado** | **₲ 111.300.000** |
| **Saldo Monto Total, Ítem 1 Lote 1 (Soporte Técnico - Técnico I)** | **₲ 89.040.000** |
| **Porcentaje de ejecución respecto al monto total Ítem 1 Lote 1 (Soporte Técnico - Técnico I)** | 56% |

Ing. Martha Cáceres
Jefa de Soporte Técnico
DGTIC-DNCP

## INFORME N° 9 – ID 428.251 – SOPORTE TECNICO

Servicio Help Desk Soporte Técnico

Desde el 16 de abril hasta el 15 de mayo del 2024, la empresa ITCS S.A. prestó un servicio en general muy bueno, cumpliendo con lo requerido/solicitado según se detalla a continuación:

- **Lote 1 - SOPORTE TECNICO**
  **Ítem 2:** "Técnico II – Soporte técnico": cumple en forma y tiempo.

  **Cantidad de técnicos: 1**
  1. Victor Hugo Medina – Gs. Mensual 9.285.600

Hugo Araújo
Coordinador Infraestructura y Operaciones
DGTIC-DNCP

| | |
|---|---|
| **Informe Nro./ Descripción LOTE 1 SOPORTE TECNICO** | **9** |
| **Fecha de Cierre** | **15/5/2024** |
| **Total, a pagar correspondiente a este informe Ítem 2 Lote 1 (Soporte Técnico - Técnico II)** | **9.285.600** |
| **Monto de horas/servicios acumulado anterior a este informe** | **₲ 74.284.800** |
| **Monto Acumulado Ejecutado** | **₲83.570.400** |
| **Saldo Monto Total, Ítem 2 Lote 1 (Soporte Técnico - Técnico II)** | **₲ 83.570.400** |
| **Porcentaje de ejecución respecto al monto total Ítem 2 Lote 1 (Soporte Técnico - Técnico II)** | 50% |

Ing. Martha Cáceres
Jefa de Soporte Técnico
DGTIC-DNCP

# INFORME N° 10 – ID 428.251 – OPERACIONES

Servicio Help Desk Soporte Técnico

Desde el 12 de abril hasta el 11 de mayo del 2024, la empresa ITCS S.A. prestó un servicio en general muy bueno, cumpliendo con lo requerido/solicitado según se detalla a continuación:

- **Lote 2 - OPERACIONES**

  **Ítem 1:** "Técnico II – Operaciones": cumple en forma y tiempo.

  **Cantidad de técnicos: 2**

  2. David Savaje – Gs. Mensual 9.285.600
  3. Francisco Alonso – Gs. Mensual 9.285.600

| | |
|---|---|
| **Informe Nro./ Descripción - LOTE 2 OPERACIONES** | **10** |
| **Fecha de Cierre** | **11/5/2024** |
| **Total, a pagar correspondiente a este informe Ítem 1 Lote 2 (OPERACIONES)** | **₲ 18.571.200** |
| **Monto de horas/servicios acumulado anterior a este informe** | **₲ 167.140.800** |
| **Monto Acumulado Ejecutado** | **₲ 185.712.000** |
| **Saldo Monto Total, Ítem 1 Lote 2 (OPERACIONES)** | **₲ 148.569.600** |
| **Porcentaje de ejecución respecto al monto total, Ítem 1 Lote 2 (OPERACIONES)** | 56% |

Hugo Araújo
Coordinador Infraestructura y Operaciones
DGTIC-DNCP

Jorge Gamarra
Jefe Dpto. Operaciones
DGTIC - DNCP

# INFORME N° 10 – ID 428.251 – REDES

Servicio Help Desk Soporte Técnico

Desde el 12 de abril hasta el 11 de mayo del 2024, la empresa ITCS S.A. prestó un servicio en general muy bueno, cumpliendo con lo requerido/solicitado según se detalla a continuación:

- **Lote 3 - REDES**

  **Ítem 1:** "Técnico I – Redes": cumple en forma y tiempo.

  **Cantidad de técnicos: 1**

  1. Bertrán Benitez – Gs. Mensual 5.565.000

| | |
|---|---|
| **Informe Nro./ Descripción - LOTE 1 REDES** | **10** |
| **Fecha de Cierre** | **11/5/2024** |
| **Total, a pagar correspondiente a este informe Ítem 1 Lote 3 (REDES)** | **₵ 5.565.000** |
| **Monto de horas/servicios acumulado anterior a este informe** | **50.085.000₵** |
| **Monto Acumulado Ejecutado** | **55.650.000₵** |
| **Saldo Monto Total, Ítem 1 Lote 3 (REDES)** | 44.520.000₵ |
| **Porcentaje de ejecución respecto al monto total, Ítem 1 Lote 3 (REDES)** | 56% |

Christian Garay
Jefe de Redes - DNCP

Hugo Araújo
Coordinador Infraestructura y Operaciones
DGTIC-DNCP

Se eleva el presente informe para lo que hubiera lugar

Atentamente