4 (cuatro)

EXCELSIS

Asunción, 8 de julio de 2024

Señor/a

Tamara Ruiz Diaz

Supervisor Técnico

Banco Central del Paraguay

Presente

En calidad de Prestadores de Servicio del Contrato 148/2023- LPN N° 30/2023 "SERVICIO DE SOPORTE TÉCNICO INFORMÁTICO – ID N° 428.543", LOTE N° 5 - SERVICIO DE SOPORTE TÉCNICO PARA INFRAESTRUCTURA Y BASE DE DATOS ORACLE". Nos dirigimos a usted para hacerles entrega del **Informe correspondiente al periodo 01/05/2024 al 30/06/2024.**

Se adjunta actividades realizadas con el N° de las Hojas de Servicio correspondientes.

Sin otro particular.

Sebastián Morales

Gerente de Soporte Software

Lic. Patricia González
Gerente Administrativa
EXCELSIS S.A.

Tel.: (595 21) 230 183/4
(595 21) 230 160/2
Dir.: Avda. Gral. Santos esq. Concordia
Complejo Santos, locales N5-N6
www.excelsis.com.py

EXCELSIS

Contrato No. 148/2023 - SERVICIO DE SOPORTE TÉCNICO PARA INFRAESTRUCTURA Y BASE DE DATOS ORACLE- LOTE N° 5	
Vigencia del: 01/05/2024	**Al: 30/06/2024**
DETALLE DE HORAS TRABAJADAS LOTE: 5	
Empresa Excelsis S.A.	

Fecha	Hoja Servicio	Ticket	Consultor	Servicio Prestado	Inicio / Fin 1	Inicio / Fin 2	Inicio / Fin 3	Duración
07/05/2024	33	80-2024	DAVID JOSE MARIA MORENO RUIZ	PRUEBAS DE MODIFICACIÓN DE SHAPE EN DBSYSTEM Y BASE DE DATOS CONTAINER.APLICACIÓN DE PARCHES DE ACTUALIZACIÓN DE CLIENTE 19C Y PARCHES DE ACTUALIZACIÓN EN WEBLOGIC 14C + OHS 12C. DESCARGA DE INSTALADORES DE OAS 7.6.	10:15 - 12:15	15:00 - 17:00	-	4
08/05/2024	34	80-2024	DAVID JOSE MARIA MORENO RUIZ	VERIFICACIÓN DE CAÍDA DE SERVICIOS DE WEBLOGIC Y TOMCAT EN SERVIDOR DE PRODUCCIÓN 112. VERIFICACIÓN DE CONFIGURACIÓN SHAPE. VALIDACIÓN DE CONFIGURACIONES DE ORDS EN WEBLOGIC PRODUCCIÓN NUEVO INSTALACIÓN	10:15 - 12:15	15:00 - 16:30	-	3.5
09/05/2024	35	80-2024	DAVID JOSE MARIA MORENO RUIZ	PLANIFICACIÓN DE RESTAURACIÓN DE GRP EN ODA DESARROLLO. DESPLIEGUE DE REPORTES.WAR EN WEBLOGIC SERVIDOR 10.10.0.115	10:00 - 11:30	14:15 - 16:15	-	3.5
10/05/2024	36	80-2024	DAVID JOSE MARIA MORENO RUIZ	INSTALACIÓN DE BASE DE DATOS 19C EE SI. RESTAURACIÓN DE GRP A GRPDESA. FALLO EN LA RESTAURACIÓN DE GRPDESA	11:30 - 12:00	14:51 - 15:51	18:30 - 19:30	2.5
11/05/2024	37	80-2024	DAVID JOSE MARIA MORENO RUIZ	VALIDACIÓN DE CONFIGURACIÓN DE ORDS DNABANCOS EN SERVIDOR DE PRODUCCIÓN NUEVO. VERIFICACIÓN DE LOGS EN PRUEBAS DE ACCESO AL SISTEMA.	08:00 - 09:00	-	-	1

Lic. Patricia González
Gerente Administrativa
EXCELSIS S.A.

EXCELSIS

11/05/2024	43863	80-2024	JOSE BENITEZ BOBADILLA	ASISTENCIA PARA VERIFICAR INCONVENIENTES CON LAS TAREAS DE BACKUP CON RMAN DE LAS BASES DE DATOS DE SPI, SIPAP Y GRP.	13:30 - 15:30	-	-	2
13/05/2024	38	80-2024	DAVID JOSE MARIA MORENO RUIZ	EJECUCIÓN DE RESTAURACIÓN DE BASE DE DATOS GRP EN BACKGROUND	13:30 - 14:00	-	-	0.5
16/05/2024	39	80-2024	DAVID JOSE MARIA MORENO RUIZ	CONFIGURACIÓN DE BACKUP RMAN INCREMENTAL EN SCRIPTS PARA BASE DE DATOS SPI.	14:00 - 16:30	-	-	2.5
17/05/2024	40	80-2024	DAVID JOSE MARIA MORENO RUIZ	VERIFICACIÓN DE LA EJECUCIÓN DEL BACKUP DEL SPI. AJUSTES EN LA CONFIGURACIÓN DEL SCRIPT RMAN INCREMENTAL.	09:30 - 10:30	-	-	1
20/05/2024	41	80-2024	DAVID JOSE MARIA MORENO RUIZ	REVISIÓN DE SCRIPT DE BACKUP RMAN, INSTALACIÓN DE OAS 7.6 Y CONFIGURACIÓN	09:30 - 10:00	11:00 - 12:00	14:00 - 17:00	4.5
21/05/2024	42	80-2024	DAVID JOSE MARIA MORENO RUIZ	CREACIÓN DE BASE DE DATOS SPIPRUEB EN ODA DE DESARROLLO CONTINGENCIA. COPIA DE BACKUP SPI PRODUCCIÓN A ODA DESARROLLO CONTINGENCIA.	09:30 - 11:00	14:00 - 15:00	-	2.5
22/05/2024	43	80-2024	DAVID JOSE MARIA MORENO RUIZ	RESTAURACIÓN DE BASE DE DATOS SPI COMO SPIPRUEB EN ODA DESARROLLO.	10:25 - 12:05	15:00 - 16:00	-	2.67
23/05/2024	44	80-2024	DAVID JOSE MARIA MORENO RUIZ	RECUPERACIÓN Y APERTURA DE LA BASE DE DATOS SPIPRUEB. CONFIGURACIÓN Y TUNNING DE OAS 7.6 DESARROLLO.	13:30 - 17:30	-	-	4
24/05/2024	45	80-2024	DAVID JOSE MARIA MORENO RUIZ	RESTAURACIÓN DE CATALOGO Y CONFIGURACIÓN LDAP EN OAS 7.6 DESARROLLO	09:30 - 11:40	14:30 - 15:53	-	3.55
27/05/2024	46	80-2024	DAVID JOSE MARIA MORENO RUIZ	CONFIGURACIÓN PARA CLONACIÓN DE PDB DESARROLLO: RCFXDESA A TEST:RCFXPREPROD	10:18 - 10:40	16:06 - 16:20	-	0.6
27/05/2024	43581	80-2024	OSCAR MALLWITZ	ASISTENCIA PARA REINICO DE BASE DE DATOS TRAS INCONVENIENTE CON PROCESO DE BACKUP RMAN. SE REINICIAN EL SERVIDOR Y LA BASE DE DATOS CON ÉXITO.	20:30 - 22:00	-	-	1.5

Lic. Patricia González
Gerente Administrativa
EXCELSIS S.A.

EXCELSIS

28/05/2024	47	80-2024	DAVID JOSE MARIA MORENO RUIZ	ACTUALIZACIÓN DE APEX 19.2 A 23.2.6 Y ORDS 19.1 A 24.1 EN BASE DE DATOS RCFXPREPROD	10:15 - 12:00	14:30 - 15:45	-	3
30/05/2024	48	80-2024	DAVID JOSE MARIA MORENO RUIZ	DESPLIEGUE DE ORDS 24.1 SOBRE TOMCAT 9.89	11:00 - 12:30	-	-	1.5
31/05/2024	49	80-2024	DAVID JOSE MARIA MORENO RUIZ	VERIFICACIÓN DE ARCHIVOS CORE GENERADOS EN LAS CARPETAS DEL OSSWB	14:00 - 15:00	-	-	1
04/06/2024	50	80-2024	DAVID JOSE MARIA MORENO RUIZ	REUNIÓN Y PRUEBA DE BACKUP RMAN CON SOFTWARE ARCSERVER	14:00 - 16:00	-	-	2
06/06/2024	51	80-2024	DAVID JOSE MARIA MORENO RUIZ	CONFIGURACIÓN Y PRUEBAS DE EXPDP DE TABLAS CON FILTROS Y PARFILE	10:00 - 11:00	-	-	1
13/06/2024	52	80-2024	DAVID JOSE MARIA MORENO RUIZ	BACKUP A FILESYSTEM Y RESTORE POR DUPLICATE EN ODA DE DESARROLLO DE CDBPROD2 CON INSTANCIA CDBTEST	09:45 - 11:45	-	-	2
14/06/2024	53	80-2024	DAVID JOSE MARIA MORENO RUIZ	VERIFICACIÓN DE RESTAURACIÓN Y CREACIÓN DE DMP DIR EN CDBTEST: RCF PDB. VERIFICACIÓN DE CONECTIVIDAD DE CLOUD CONTROL	09:00 - 09:45	10:37 - 11:37	-	1.75
17/06/2024	54	80-2024	DAVID JOSE MARIA MORENO RUIZ	CONFIGURACIÓN E IMPORTACIÓN POR NETLINK DE GRPPROD A GRPRRHH PDB	15:00 - 17:30	-	-	2.5
18/06/2024	55	80-2024	DAVID JOSE MARIA MORENO RUIZ	CREACIÓN DE SCRIPT DE BORRADO DE ESQUEMAS, CREACIÓN DE ESQUEMA E IMPORTACIÓN DE GRPPROD A GRPRRHH	09:00 - 10:30	13:45 - 14:15	-	2
25/06/2024	56	80-2024	DAVID JOSE MARIA MORENO RUIZ	VERIFICACIÓN DEL ERROR DE AUTENTICACIÓN EN OAS 7 DESARROLLO. ERROR DE AUTENTICACIÓN LDAP, REINICIO DE LOS SERVICIOS DE OAS 7 LUEGO DEL DESBLOQUEO DE USUARIO BICONDESA EN EL SERVIDOR DE ACTIVE DIRECTORY.	10:00 - 10:45	-	-	0.75
27/06/2024	57	80-2024	DAVID JOSE MARIA MORENO RUIZ	VERIFICACION DE SCRIPT GRP RRHH. VERIFICACIÓN DE UNA CONSULTA EN RCF SLQ_TUNNING. VALIDACIÓN PARA LA EJECUCION DE UN SQL PROFILE DE UN PLAN RECOMENDADO PARA UNA SENTENCIA EN RCF	09:15 - 10:45	11:11 - 11:41	-	2

Lic. Patricia González
Gerente Administrativa
EXCELSIS S.A.

8 (ocho)

EXCELSIS

28/06/2024	58	80-2024	DAVID JOSE MARIA MORENO RUIZ	VERIFICACIÓN DE UTILIZACION DE FRA AL 99% POR LA GENERACIÓN DE ARCHIVES EN CDBDESA Y CDBTEST. CONFIGURACIÓN DE SCRIPT RMAN BACKUP L0 PARA CDBDESA Y CDBTEST.	10:20 - 11:50	-	-	1.5
Total Horas Utilizadas Lote 2:								**60,8**
Total Horas a Facturar:								**61**

Lic. Patricia González
Gerente Administrativa
EXCELSIS S.A.